

Till Susanne Borgelius, ordf. socialnämnden

För kännedom; Philip Nilsson, sekr.

Mot följande bakgrund hemställer undertecknad att frågorna om *Bemanning* vid, och *Tillsyn/Uppföljning* av Frösundas särskilda boenden i Lomma kommun tas upp som ärenden vid nästa socialnämndssammanträde.

Ett flertal anhöriga har i olika sammanhang, bland annat vid ett för några av boendena gemensamt anhörgmöte den 27 februari, uttryckt stort missnöje med omvårdnaden. Vid mötet närvarade förutom anhöriga, verksamhetschefer, vice verksamhetschef och regionchef från Frösunda, också flera av socialnämndens kontaktpolitiker.

Anhöriga uppgav flera brister. Man saknar exempelvis aktiviteter för brukarna. Säger att personalen sällan tittar i genomförandeplanerna, vilket ibland får negativa konsekvenser. Flera av brukarna saknar fortfarande vice kontaktpersoner. Brukare har vid halv tolvtiden på dagen setts sitta kvar sedan frukosten med haklappen på och en kladdig smörgås. Någon känner sig tvungen att besöka sin närstående tre-fyra timmar varje dag därför att hen känner sig så otrygg med vården. Flera anser att det handlar mest om förvaring. Största problemet uppges av många vara den låga bemanningen. Omvårdnadspersonalen har utöver sitt arbete med brukarna också hand om städning, rengöring och viss funktionskontroll av hjälpmedel, såsom exempelvis rollatorer och rullstolar, samt köksarbete, inkluderande förberedelse av måltider med mera.

Avtalet som tecknades mellan Frösunda och Lomma kommun 2015 är omfattande, 39 sidor långt, men efterföljs uppenbarligen inte i alla delar.

I 6.2 *KRAVSPECIFIKATION* stadgas under 6.2 bland annat att "*Verksamheten ska vara av god kvalitet. Utföraren ska i sina metoder och arbetssätt säkerställa att insatserna är av god kvalitet.*"

Under 6.4.1.5. skrivs bland annat att "*Utföraren ska ge förutsättningar för livskvalitet livet ut genom att skapa en aktiv och meningsfull vardag....*"

Under 6.4.3 tydliggörs att "*Utföraren ska tillsammans med beställaren ansvara för att informera personal och brukare om de lokala värdighetsgarantierna och tillse att värdighetsgarantierna uppfylls.*"

Under 6.7.1. har formulerats att "*Bemanningen ska vara tillräcklig så att insatserna i respektive brukares genomförandeplan garanteras vid varje tillfälle.....*" *Utföraren ska under avtalstiden alltid kunna redovisa bemanning och täthetschema.*"

Enligt 6.9.1 om *Kontaktman*, har avtalats att "*Innan beslutade insatser påbörjas ska utföraren ansvara för att det utses en namngiven personlig kontaktman och en namngiven vice kontaktman till brukaren. När ordinarie kontaktman är frånvarande ska i första hand vice kontaktman fullgöra dennes uppgifter. Brukaren ska ha möjlighet att påverka valet av kontaktman och rätt att byta kontaktman.*"

I 7. *UPPFÖLJNING* framgår att "*Beställaren gör uppföljning av utförarens verksamhet i syfte att säkerställa att de krav som ställs i avtalet efterlevs.*"

Enligt 7.1 omfattar den *Löpande uppföljningen* huvudsakligen följande områden: -*Tillämpliga lagar, föreskrifter -Gällande riktlinjer och rutiner -Beställarens kvalitetskrav -Socialnämndens fastställda*

mål -Bemanning -Kompetens -Personalomsättning -Kontinuitet -Dokumentation -
Avvikelsehantering -Delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter.

I 7.2 regleras Händelseorsakad uppföljning.

Under 7.3 anges Uppföljningsmetoder, vilka sker genom bland annat: -Inrapportering av uppgifter
enligt begäran -Intervjuer med brukare, närstående och personal
-Anmäld och oanmäld tillsyn.

I samband med att frågorna tas upp som ärenden i socialnämnden, torde det vara önskvärt med en
av socialförvaltningen begärd redovisning av Frösunda gällande ärendet om *Bemanning*.

Redovisningen bör avspegla bemanningen under hela dygnet, hur många som arbetar samtidigt,
även under lunchraster och övriga raster. Information om personalens kompetens bör också ges.
Det är för bedömning viktigt att antal brukare på de olika enheterna anges, liksom beskrivning av
varje brukares grundläggande hjälpbehov.

Vad gäller ärendet om *Tillsyn/Uppföljning* bör dokumentation av hittills gjord tillsyn och uppföljning,
samt därav vidtagna åtgärder delges socialnämnden.

Bjärred 2019-04-08



Carina Ericsson, Fokus Bjärred
Ledamot, socialnämnden