

Analys- och kvalitetsrapport 2025- 2028

Socialnämnd

Innehållsförteckning

1	Nämndens uppdrag.....	3
2	Kommunens gemensamma utmaningar och övergripande mål	3
3	Nämndens samlade analys av nuläget och framtida utmaningar	3
	3.1 Dagens och framtida utmaningar	3
	3.2 Vilka styrkor och möjligheter har nämnden för att hantera utmaningarna?	6
	3.3 Vilka svagheter finns och vilka konsekvenser medför det för verksamheten?	6
	3.4 Personalförhållanden	6
4	Förbättra & Förnya - insikter och prioriterade satsningar	7
	4.1 Vad kan nämnden förbättra och förnya för att hantera utmaningarna?	7
	4.2 Vad kan nämnden göra mindre av eller sluta att göra för att omfördela medel och bättre bidra till de övergripande målen?.....	11
	4.3 Hur skulle minskade medel påverka nämndens förutsättningar att fullgöra sitt uppdrag och genomföra identifierade satsningar?	11
	4.4 Förbättra & Förnya - sammanställning	11

1 Nämndens uppdrag

Socialnämnden ansvarar för att utföra kommunens åtaganden inom socialtjänsten och följa de lagstadgade ansvarsområden som gäller för nämnden enligt lagstiftningen. Dessutom har nämnden fått uppdrag från kommunfullmäktige att ansvara för vissa specifika uppgifter. Nämnden ansvarar också för att leda den kommunala hälso- och sjukvården, hemsjukvården och verksamheten enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Vidare har nämnden ansvaret för mottagandet av nyanlända asylsökande och flyktingar, inklusive ensamkommande barn och ungdomar, samt att tillhandahålla integrationsinsatser för dem.

2 Kommunens gemensamma utmaningar och övergripande mål

Lomma kommun har riktat fokus mot tre gemensamma utmaningar som kommunen står inför. De är:

- Kompetensförsörjning
- Demografiska förändringar
- Klimatförändringar

Utifrån de tre utmaningarna har kommunfullmäktige beslutat om tre övergripande mål som respektive nämnd ska bidra till att uppfylla.

- *Lomma kommun är en nytänkande organisation med hög kompetens inom välfärdsuppdraget.*
- *Lomma kommun är det attraktiva valet för människor, företag och föreningar.*
- *Lomma kommun är i framkant inom miljö- och klimatarbetet.*

3 Nämndens samlade analys av nuläget och framtida utmaningar

Utifrån de av kommunen identifierade utmaningar är det två, Kompetensförsörjning och Demografiska förändringar som främst har en direktpåverkan på nämndens verksamheter. Verksamheterna arbetar mot klimatmålet genom exempelvis digitalisering, minskat matsvinn i samarbete med kostenheten, nyttjandet av elcyklar i hemtjänsten, minskat antal bilar i hemtjänsten samt att de bilar som används är hybrider.

Genom att utgå från de övergripande kommunmålen och analysera både nuläget och framtiden har nämnden identifierat fem utmaningar som förväntas ha störst påverkan på socialnämndens verksamheter

3.1 Dagens och framtida utmaningar

Det ekonomiska läget– Nå budget i balans

I budgeten för socialnämndens verksamhet 2024 tydliggjordes det att driftskostnaderna var 22,6 miljoner kronor över den tilldelade budgeten, vilket motsvarar det interna sparbetet för nämnden 2024. Arbetet för att nå budget i balans har stort fokus. Socialnämnden har under året arbetat med kostnadskontroll och vidtagit åtgärder som har förbättrat resultatet med för närvarande 8 miljoner kronor och fler åtgärder kommer vidtas. Indragna tjänster når helårseffekt först 2025.

Förändringar i omvärlden som kan komma att påverka nämndens ekonomiska förutsättningar framöver:

- Demografiska förändringar i form av en åldrande befolkning kommer att innebära ett ökat behov av insatser.
- När andra organisationer, myndigheter eller verksamheter ändrar arbetssätt kan det innebära ökade volymer för Socialnämndens verksamheter. Idag får fler individer diagnos som ger rätt till insatser med stöd av LSS tex efter vistelse inom rättspsykiatri. Inom Region Skåne skrivs patienter ut betydligt tidigare och i behov av mer omfattande insatser. Särskilt riktade insatser från polisen kring

- ungdomsbrottslighet innebär ofta ett ökat antal anmälningar om att barn far illa.
- Ny lagstiftning med ökade krav och höjda ambitionsnivåer ökar socialnämndens kostnader. Staten kompenserar inte alltid fullt ut för förändringar vilket SKR påpekat. Ett exempel är den nya lagstiftningen kring våld i nära relationer med krav på utredning av barnens situation samt ökade kvalitetskrav på de externa placeringarna. Regelverket kring massflyktindirektivet kommer ändras och medföra ökade kostnader för integration och försörjningsstöd.
- Externa placeringar av brukare görs i de lägen då behoven är så komplexa och svåra att de inte kan tillgodoses i den egna verksamheten socialnämnden har endast några enstaka externa placeringar men de är kostsamma och det är en utmaning arrangera vården på hemmaplan. Flera externa placeringar har trots det kunnat tas hem och fler kommer att tas hem under hösten som ger helårseffekt 2025.
- Personalkostnaden är den enskilt största posten i nämndens budget. Den externa genomlysningen visar att kostnad per brukare (KPB) är hög inom Vård och omsorg i Lomma kommun jämfört med andra kommuner. Kostnadsnivåerna måste ses över och verksamheten måste kontinuerligt arbeta för att effektivisera bemanningsplanering och bemanningsnivåer.

Omställning inför ny och ändrad lagstiftning

Regeringen föreslår omfattande lagändringar inom socialnämndens verksamhetsområde. Så många lagförslag har aldrig tidigare föreslagits under en så kort tidsperiod och har inte heller införts i en sådan hastighet. Den nya socialtjänstlagen som innebär den mest omfattande förändringen väntas träda i kraft i juli 2025. Sammanfattningsvis strävar den nya lagen efter en socialtjänst som är mer förebyggande, jämställd och lättillgänglig med tydligare grund i forskning och beprövad erfarenhet. Områden som utöver identifierats berörs av ny lagstiftning är:

- Tvångsvård och vård för personer med samsjuklighet
- Ungdomskriminalitet
- Samhällsvård för barn och unga
- Ekonomiskt bistånd
- Sekretessbrytande bestämmelser

Ovan kommer kräva ett stort omställningsarbete med många förberedelser för att möta upp de nya lagkraven. Under de kommande åren kommer socialnämnden och förvaltningen att behöva:

- Förbereda omställning av verksamhet
- Testa, utvärdera och modifiera främjande och förebyggande insatser
- Besluta om, utveckla och pröva både biståndslösa och förebyggande insatser
- Kartlägga behov av insatser för ökad jämställdhet
- Kompetensutveckla för att möta nya behov
- Uppdatera struktur och systemstöd
- Uppdatera delegationsordning
- Utverka nya rutiner, riktlinjer, handböcker och annat arbetsmaterial inom samtliga verksamhetsområden

Utmaningar med ovanstående är:

- **Otydlighet:** Då nya lagar ännu inte har antagits, uppstår osäkerhet kring dess exakta innehåll och konsekvenserna de medför.
- **Risk för resursbrist:** För att nå de nya målen i den nya socialtjänstlagen krävs resurser. Staten har aviserat stimulansmedel till genomförandet 2025-2028
- **Kulturell förändring:** Att förändra arbetssätt och kultur inom socialtjänsten kan vara utmanande. Personalen behöver utbildning och stöd för att anpassa sig till de nya kraven och organisationen behöver ses över.

Demografiska utmaningar och framtida behov

Enligt SCB:s analyser kommer befolkningsstrukturen ändras. Antalet personer i arbetsför ålder minskar, andelen äldre ökar och antalet barn och unga minskar. Utmaningen för socialnämnden består i:

- Med förändringar i demografien följer ett ökat behov av ändamålsenliga lokaler som ger bättre förutsättningar för stordrift och personalplanering annars är det svårt uppnå god ekonomisk hållbarhet.
- Nämnden påverkas av den demografiska förändring som följer med eventuella lagändringar för flyktningmottagandet. Lagförslag signalerar att kommunerna kommer få ta ett ökat ansvar för de som mottagits enligt massflyktingsdirektivet, vilket innebär ett ökat antal invånare som har behov av stöd i form av försörjningsstöd och andra insatser för att främja självständighet
- Bristen på personal kommer kräva utveckling inom digitalisering och välfärdsteknik. Det kommer krävas investering i teknik och kompetensväxling. Det kommer även sannolikt innebära en utmaning för socialnämndens äldre målgrupper att acceptera denna typ av lösningar framför traditionell vård.

Kompetensförsörjning:

Ett minskat antal personer i arbetsför ålder samt förändrade krav på kompetens innebär en utmaning:

- Verksamheternas bemanning består i princip uteslutande av bristyrken. Det är en utmaning att behålla befintlig personal och rekrytera kompetent personal.
- Ett omfattande behov av kompetensutveckling av befintlig personal är nödvändig för att kunna hantera brukares alltmer komplexa behov på hemmaplan och undvika externa placeringar.
- Den nya socialtjänstlagen kräver förändrade arbetssätt och andra kompetenser hos befintlig personal
- Många av de anställda i nämndens verksamheter är inte bosatta i kommunen, vilket kräver ett starkt arbetsgivarvarumärke för att kunna konkurrera och locka till sig medarbetare som är villiga att pendla. Lönenivåer och förmåner är viktiga variabler.
- Digitalisering och välfärdsteknik ses som ett viktigt utvecklingsområde för att klara de demografiska utmaningarna. Det innebär i sin tur att verksamheten måste ställa om och kompetensväxla till personal med teknisk kompetens.

Förväntningar på och bilden av socialförvaltningen

I medborgarundersökningen fick äldreomsorg och LSS lågt betyg av invånarna. Många av de svarande har inte haft kontakt med verksamheten. Även i de nationella brukarundersökningarna som Socialstyrelsen utför ligger äldreomsorgen under genomsnittet för riket. Detta är självklart ett bekymmer men behöver nyanseras. Inom särskilt boende har nöjdheten väsentligt förbättrats. Brukarundersökningar inom IFO och LSS ger bra resultat. Verksamheten genomför dessutom egna mätningar vad de äldre tycker om maten på särskilt boende och det visar ett mycket bra resultat. Det tyder på att det finns en skillnad mellan allmänhetens syn på socialnämndens verksamheter och brukarnas syn på de insatser verksamheterna levererar.

Många anhöriga hör av sig och har synpunkter på insatserna inom vård och omsorg. Ofta handlar det om att man har en förväntan som överstiger lagkraven och socialnämndens beslutade riktlinjer. Utmaningen är att:

- Skapa förtroende hos allmänheten för verksamheten.
- Öka nöjdheten inom Vård och Omsorg med de insatser som kommunen enligt lag och beslutade riktlinjer kan erbjuda.
- Att nå ut med kommunikation i samma takt som verksamheterna utvecklas.

- Påverka hur nämndens verksamheter porträtterats i media.
- Öka medarbetarnas stolthet för sitt arbete.
- Öka kompetensen och utveckla arbetssätt kring kommunikation och bemötande.

3.2 Vilka styrkor och möjligheter har nämnden för att hantera utmaningarna?

Nedanstående styrkor har identifierats:

- Välutvecklad förebyggande och hälsofrämjande verksamhet som gör att behovet av socialtjänstens insatser är i nationell jämförelse mycket lågt.
- God förmåga att erbjuda medborgarna fullgott stöd i egen regi och i hög grad undvika externa placeringar.
- Högutbildade chefer med spetskompetens på alla nivåer ger bra förutsättningar för fortsatt kvalitetsutveckling.
- Förbättrat arbetsgivarvarumärke har minskat personalomsättningen, eliminerat behov av inhyrd personal och stabiliserat ledarskapet.
- Nationellt framgångsrika i arbetsmetoden IBIC (Individens behov i centrum).
- Kompetent personal med starkt engagemang för utveckling.
- God intern samverkan, både mellan avdelningar och mellan förvaltningar, har resulterat i flera lyckade hållbara utvecklingsprojekt.

3.3 Vilka svagheter finns och vilka konsekvenser medför det för verksamheten?

- **Brister i lokaler**
 - Förvaltningen har en utmaning i icke ändamålsenliga lokaler som i sin tur innebär ökade kostnader tex inom daglig verksamhet och särskilt boende. Lokalernas utformning är avgörande för förutsättningarna att bemanna. Ett kostnadseffektivt särskilt boende består minst av 60 lägenheter med avdelningar om 12 lägenheter per avdelning. En gruppbostad bör bestå av 6 platser och det måste finnas förutsättningar för att öka självständighet i boendet.
- **Bristande rutiner och arbetssätt**
 - I delar av verksamheten finns behov av att förbättra och tydliggöra rutiner och arbetssätt. Detta för att få systematik, kontinuitet och kvalitet samt för ett effektivt resursanvändande. Administrativa strukturer behöver utvecklas.
- **Metoder för analys, uppföljning och utvärdering behöver utvecklas**
 - För att bättre kunna följa effekter, uppnå större budgetefterlevnad samt främja ett lärande i verksamheterna behövs bättre digitala system för analys, uppföljning och utvärdering.
- **Brister i processerna**
 - Processer som utgår ifrån brukarna är inte tillräckligt kartlagda och optimerade. Kompetensen kring processoptimering är bristfällig.
- **Omvårdnadspersonalens uppdrag**
 - Personalens uppdrag är inte tydliggjort och kartlagt vilket gör att medarbetarna inte fullt ut vet vad som ingår i deras uppdrag.
- **Digital mognad**
 - Verksamheterna har inte tillräcklig digital mognad och kunskap om digitalisering och välfärdsteknik. Det saknas välfärdsteknik som leder till effektivisering.

3.4 Personalförhållanden

Arbetsmiljön upplevs olika i verksamheterna. Medan flera personalgrupper upplever stabilitet och en positiv arbetsmiljö, upplever vissa grupper stress och brist på resurser. Kortidssjukfrånvaron har gått ner inom HVO och ligger ackumulerat för 2024 på 4,5 %. Inom de andra verksamheterna är sjuktalen ännu lägre. Personalen är den viktigaste resursen och

strävan efter en god arbetsmiljö är därmed ett viktigt strategiskt område.

Utmaningar inom personalområdet är:

- Rekrytera och behålla kompetent personal.
- Ökningen av antalet brukare med komplexa behov kräver ökad andel specialistkompetenser och utbildning av befintlig personal.
- Behov av kompetensutveckling inför ny lagstiftning.
- Ett mer strategiskt utvecklat utvecklingsarbete kring korttidssjukfrånvaron och personalens upplevda hälsa.
- Utveckla ledarskapet i syfte att förbättra arbetsmiljön och trivseln hos personalen.

4 Förbättra & Förnya - insikter och prioriterade satsningar

4.1 Vad kan nämnden förbättra och förnya för att hantera utmaningarna?

Utmaning: Det ekonomiska läget – Nå budget i balans

Utbilda chefer och stödfunktioner i ekonomi och planering

- Utbilda enhetschefer och stödfunktioner i ekonomisk uppföljning, bemanningsplanering och ruttoptimering.

Förväntade effekter:

- *Ökad budgetföljsamhet*; genom förbättrad kompetens på området kan en större budgetefterlevnad nås.
- *Förbättrad bemanningsplanering*; genom ökad kompetens på området och bättre system och schemaläggning kan optimering av personalresurserna uppnås och bättre möta de demografiska förändringarna.
- *Ruttoptimering*; genom att förbättra logistik och ruttoptimera inom hemtjänsten kan verksamheten effektiviseras, kvaliteten ökas och bidra till budget i balans.
- *Översyn av bemanningsnivåer*; En översyn av bemanningsnivåer i syfte att komma i nivå med jämförbara kommuner bidrar till ökad ekonomisk följsamhet och bättre förutsättningar möta de demografiska förändringarna.
- *Kostnad per brukare*; Genom att följa kostnaden enligt metoden KPB får verksamheten ett verktyg för att mäta effektiviseringen.

Minska HSL, omvårdnad och rehabilitering utanför hemmet (korttidsvistelse och sjukhusvistelser)

- Arbeta med Sus Sjukhus hemma och mobila team för att öka rehabilitering i hemmet och således minska behovet av mer kostsam omvårdnad utanför hemmet.

Förväntade effekter:

- *Färre korttidsvistelser*; genom att öka rehabilitering i hemmet minskar behovet av korttidsvistelse, vilket minskar kostnader.
- *Färre i behov av särskilt boende*; genom att öka rehabilitering i hemmet minskar behovet av hemtjänst och färre blir i behov av särskilt boende
- *Ökad kvalitet för brukaren*; genom att fokusera på rehabilitering i hemmet kan man skapa en personcentrerad vård som tar hänsyn till individuella behov och önskemål.
- *Snabbare rehabilitering*; när brukaren rehabiliteras i hemmet kan det leda till snabbare återhämtning och ökad livskvalitet.

Hemtagning av externa placeringar

- Hemtagning av externa placeringar som förvaltningen bedömer kan ske utifrån brukarnas behov och den kompetens och de resurser som finns hos förvaltningen.

Detta möjliggör att förbättra omsorgen och samtidigt effektivisera resursanvändningen

Förväntade effekter:

- *Mer kostnadseffektivt arbete*; förvaltningen minskar kostnaderna samt frigör ekonomiska resurser.
- *Ökad trygghet för brukarna*; genom att låta brukarna vara kvar i kommunen skapas en känsla av trygghet. Bekanta omgivningar och närhet till familj och vänner har positiva effekter på välbefinnandet.

Inhyrning av personal

- Socialnämnden har fattat beslut om att inte hyra in personal
- Genom att undvika användandet av inhyrd personal blir både kvalitén bättre för brukaren och ekonomin mer stabil.

Förväntade effekter:

- *Minskade kostnader*; inhyrd personal är dyrare än fast personal.
- *Höjd kompetens hos befintlig personal*; genom att minska beroendet av inhyrd personal kan förvaltningen investera i kompetensutveckling och fortbildning och således höja den samlade kompetensen inom organisationen.
- *Ökad stabilitet i arbetsgruppen*; inhyrd personal skapar önskad personalomsättning. Att minska inhyrd personal kan bidra till att skapa en positiv arbetsmiljö och öka trivseln bland medarbetarna och ökad attraktivitet som arbetsgivare.

Översyn lokaler

- En översyn av lokaler för att optimera och effektivisera kommer att ske inom LSS i nära samarbete med Samhällsbyggnadsförvaltningen.
- En översyn av lokaler för särskilt boende kommer att ske i syfte att skapa förutsättningar för samverkansfördelar.

Förväntad effekt:

- *Minskade bemannings- och lokalkostnader* på längre sikt

Översyn av riktlinjer

- Översyn av riktlinjerna för beslut om insatser kommer att ske i nämndens samtliga verksamheter för att säkerställa att nivån är i paritet med lagstiftningen och andra kommuner.

Förväntad effekt:

- *Minskade kostnader*
- *Tydlighet och ökad förutsägbarhet* av vad den enskilde kan förväntas sig.

Översyn av organisation

- Översyn av organisationen och chefsuppdrag kommer att ske i syfte att optimera och effektivisera.

Förväntad effekt:

- *Minskade personalkostnader*

Digitalisering och välfärdsteknik

- Utveckling via digitalisering och välfärdsteknik kommer ske i syfte att effektivisera och minska kostnaderna. Åtgärden inleds med att förvaltningen gör en analys över vilka tekniska lösningar som bäst bidrar till effektivisering. Generellt krävs det volymer för att nå önskad effekt. För att nå nödvändiga volymer kan samverkan med andra kommuner vara en lösning. SKR tillhandahåller stöd för att bedöma effekter.

Förväntade effekter:

- *Ökad självständighet hos brukare*; rätt välfärdsteknik kan öka den enskildes självständighet och minska behovet av omvårdnadsinsatser.
- *Förbättrad rehabilitering för brukare*; digitala lösningar kan stödja rehabiliteringsprocessen vilket ökar graden av självständighet och minskar behovet av insatser.
- *Ökad kostnads- och resurseffektivitet*; Digitalisering kan minska administration som i sin tur frigör arbetstid till brukare med komplexa behov tex via automatisering av beslut.
- *Minskad klimatpåverkan*; genom att minska antalet transporter minskar även den miljömässiga påverkan. Digitalisering är ett steg mot en mer hållbar vård.

Utveckling av samverkan med andra kommuner

- Att förbättra samverkan med andra kommuner är viktigt för att möta framtidens behov. Samverkan med kranskommuner kan till exempel handla om gemensam drift där nämnden är sårbar, gemensamma riktlinjer och vägledning för att styra förväntningar, samverkan i kriser samt samverkan för att minska resursanvändande.

Förväntade effekter:

- *Ökad kvalitet för brukare*; genom samverkan kan förvaltningen säkerställa att rätt kompetens och resurser används för att möta brukarnas behov. En välfungerande samverkan leder till bättre samordning och mer kostnadseffektiva insatser.
- *Minskade externa placeringar*; när kommunerna samverkar över kommungränserna kan man möta komplexa behov gemensamt och minska beroendet av externa tjänster och placeringar. Detta leder till kostnadsbesparingar och en mer hållbar ekonomi.
- *Ökad möjlighet att kunna möta brukarnas behov*; genom att förbättra samverkan kan förvaltningen tidigare identifiera och agera i förebyggande syfte på brukarnas behov.
- *Gemensamma utvecklingsprojekt*; Utveckling tex inom teknik och digitalisering är kostsamt, genom att driva utveckling tillsammans med andra kommuner kan man minska kostnaden.

Utmaning : Omställning inför ny lagstiftning

Samordnare

En samordnare utses för att genomföra behovskartläggning och planering inför den nya socialtjänstlagen. Samordning och samverkan med övriga kommuner är viktig och motsvarande resurs är tillsatt eller kommer att tillsättas i de övriga skånska kommunerna. Arbetet finansieras via stadsbidrag. Beslutsunderlag ska tas fram så att socialnämnden kan fatta nödvändiga beslut om till exempel insatser utan bistånd samt översyn av delegationsordning.

Förväntade effekter:

- *Rustad för ny lagstiftning*; genom en samordnare blir nämnd och förvaltningen rustad för förändrad lagstiftning, ändringar i massflyktindirektivet och den nya socialtjänstlagen. Samordnaren identifierar kompetensutvecklingsbehov, planerar utbildningar och stödjer uppdatering av rutiner och arbetssätt.
- *Förbättrad budgetföljsamhet*; genom att noggrant bevaka lagändringar och prognostisera framtida förändringar minskar risken för överraskningar och felaktiga budgetposter. Beredskapen gör att socialförvaltningen kan arbeta mer kostnadseffektivt och långsiktigt med till exempel ex mottagandet av flyktingar, samt få bättre underlag till budgetarbetet.

Utmaning: Kompetensförsörjning

Yrkesresan

- Möjliggöra för personal att ta del av den nationella satsningen Yrkesresan

Förväntade effekter:

- *Utveckla personalens kompetens* och förmåga att klara sina uppdrag samtidigt som man kvalitetssäkrar verksamheterna utifrån Socialstyrelsens riktlinjer.

Praktksamordning

- Förvaltningen ska utifrån processbeskrivning tillhandahålla praktikplatser med en utsedd handledare som ska ge praktikanten det stöd som krävs för att praktiken ska bli så utvecklande som möjligt.

Förväntade effekter:

- *Ökad personalförsörjning*: Genom att arbeta med praktksamordning kan praktikplatser hanteras på ett effektivt sätt. Det kan i sin tur leda till fler praktikmöjligheter och därmed en öka utbudet av arbetskraft.
- *Förbättrad kvalitet på praktikplatser*: Praktksamordning kan säkerställa att relevanta praktikplatser som ger värdefull erfarenhet. Detta kan i sin tur öka kvaliteten på praktiken och förbereda bättre för arbetslivet.
- *Effektivare resursanvändning*: Genom samordning kan dubbelarbete och ineffektivitet vid hanteringen av praktikplatser undvikas. Detta kan frigöra tid och resurser för andra viktiga uppgifter.

Utmaning: Förväntningar på och bilden av förvaltningen

Öka förtroendet för verksamheten

- Förtroende skapas i mötet mellan brukare och personal. Bilden av verksamheten kan bara förändras via dessa möten. Brukarna och deras anhöriga måste kunna lita på att de får de insatser de har rätt till, att förvaltningen håller det man lovat och att bemötandet är gott. Tillgängligheten måste vara hög. För det krävs ett systematiskt förbättringsarbete, tydliga effektiva processer som utgår ifrån brukarnas väg genom organisationen och som säkerställer att den enskilde inte faller mellan stolarna. En utvecklingsplan för ökad kvalitet kommer att tas fram.

Förväntade effekter:

- *Rätt insats i rätt tid* med hög kontinuitet ökar förtroendet för verksamheten och den enskildes förutsättningar till ett självständigt liv.
- *Effektiva processer* resursoptimerar och skapar större effektivitet.
- *Bättre resultat* i brukarundersökningarna skapar förutsättning för mer positiv kommunikation och ökat förtroende från medborgarna
- *Ökad stolthet* hos personalen ger förutsättningar för att fler verkar som ambassadörer

4.2 Vad kan nämnden göra mindre av eller sluta att göra för att omfördela medel och bättre bidra till de övergripande målen?

Socialnämndens verksamhetsområden är i huvudsak lagstyrda vilket gör att det är få verksamheter som kan avvecklas. Fokus för socialnämnden är att effektivisera befintlig verksamhet, se avsnitt 4.1.

4.3 Hur skulle minskade medel påverka nämndens förutsättningar att fullgöra sitt uppdrag och genomföra identifierade satsningar?

Vad som är skäligt alternativt skälig levnadsnivå är inget nationellt fastställt begrepp. Den enskilde har rätt överklaga och utifrån domar och predikat kan verksamheten få vägledning om nivåer. En översyn av riktlinjerna i samtliga förvaltningar i förhållande till andra kommuner skall göras för att säkerställa att socialnämnden inte är mer generös i sina bedömningar än andra kommuner.

De förebyggande verksamheterna inom Individ och Familj och Vård och omsorg är ännu inte lagstadgade och kan teoretiskt avvecklas. Riskerna med att avveckla dessa verksamheter är att behov hos brukarna kan tidigareläggas samt öka och i förlängningen innebära högre kostnader. Den externa genomlysningen av ekonomin visar att medborgarna i Lomma har ett lågt nyttjande av socialnämndens insatser i nationell jämförelse. De förebyggande verksamheterna kan vara en bidragande orsak till det. Socialnämndens fokus är därför att först och främst effektivisera både den lagstadgade och icke lagstadgade verksamheten som redogörs för i kap 4.1

Viktigt notera är att socialnämnden får riktade medel från staten motsvarande ca 22mkr som idag finansierar en del av driften av den lagstyrda verksamheten. Skulle de utebli kommer det bli en utmaning att upprätthålla lagkraven.

4.4 Förbättra & Förnya – sammanställning

Nämnden kommer komplettera tabellen nedan inför budgetdialogen i september.

Nedan satsningar och omprioriteringar prioriteras i budget 2025-2028.

Satsning/ omprioritering (år)	Koppling till övergripande mål	Belopp +/-

