

# SENASTE NYTT

## Välkommen till april månadsblad Hemtjänst Bjärred

Hej!

Nu har påsken redan hunnit förbi och vi hoppas ni alla har haft fina påskdagar trots hård blåst. Nästa högtid är Valborgsmässafton. Då hoppas vi våren med lite värme har kommit tills dess.

### Nyheter i hemtjänsten

**Närståendeträffen:** Under mars månad hade vi en närståendeträff som var mycket trevlig. Ordinarie enhetschef Marie Doggart informerade om projektet digital hemtjänst. Teamledarna Kristel och Aysel informerade om sitt arbete och undertecknad informerade om FOK-tid och Lagmöten. Närstående ställde frågor och hade funderingar och detta tog vi med oss för att framöver arbeta med förbättringar.

**Enhetschef:** Marie Doggart kommer from maj månad att börja ta över Bjärreds hemtjänst igen. Undertecknad kommer from 1 juni att återgå som resurschef och kommer att vara placerad i Lomma.

**Besöksplanering:** Vi har nu följt upp vår besöksplanering som jag informerade om i mars månads nyhetsbrev. Uppföljningen syftar till att säkerställa att insatser genomförs enligt planering med rätt omfattning och i rätt tid, så att varje brukare får den trygghet och kontinuitet som är planerad. Detta är en del av vårt kontinuerliga kvalitetsarbete och syftar till att stärka tryggheten och tilliten för både brukare och anhöriga. Vi ser nu att både kontinuitet samt den utförda besökstiden har successivt förbättrats sedan januari månad.

**FOK-tid:** Vi har även i mars månad implementerat FOK-tiden (Fast Omsorgskontakt-tid). Denna insats ska stärka kvalitén i relationen mellan omsorgstagaren och personal från hemtjänsten. I praktiska termer innebär FOK-tiden att den Fasta Omsorgskontakten varannan vecka ges tid för att göra extrabesök på cirka 30 minuter hos "sina" omsorgstagare. Syftet med besöken är att öka den tid där omsorgstagaren träffar och bygger relationen med sin fasta omsorgskontakt. FOK-tiden har fått mycket beröm och är uppskattat från både brukare och våra medarbetare.

**Lagmöten:** Likaså har vi under mars månad kommit igång med våra lagmöten. Medarbetarna tycker detta är ett mycket bra forum så de kan informera och planera tillsammans i teamen för att nå bästa resultat. Varje team träffas tillsammans med verksamhetsplanerare, teamledare och om möjligt enhetschef en gång per månad. Detta för att se över behoven, ha en gemensam samsyn och lika arbetssätt, medarbetarnas arbetsmiljö, förflyttningstider och de slingor som är planerade. Vi vill öka er nöjdhet, förbättra kontinuitet och även att era besökstider skall bli så bra som möjligt utifrån era önskemål.

**Utbildningar för medarbetarna:** Medarbetarna utbildas kontinuerligt. Pågående utbildningar är kognitiva kompetenslyftet, lyftutbildning, delegeringsutbildningar t.ex läkemedel och insulin och all personal ska även genomföra introduktionsutbildning vid nyanställning. Under april månad kommer medarbetarna även att påbörja utbildning i HLR och första hjälpen på brandstationen i Lomma.

## **Aktiviteter på Jonasgården, Mötesplats Bjärred**

**Första onsdagen i månaden, kl. 10.30-12.00** Gudstjänst och fika med Bjärreds församling Mötesplats Bjärred Vinterträdgården

**Fredagar kl. 11.00-12.00** Bingo - 2 brickor, 2 spel för 20 kr Mötesplats Bjärred I Vinterträdgården

**13, 27 och 29 april kl. 14.00-15.00** Mjuk yoga för alla – anmälan till 0708–621 598. Mötesplats Bjärred Konferensrummet

**Torsdag 16 april kl. 11.00-12.00** Sittande dans med Kiki- rörelseglädje till musik. Mötesplats Bjärred, Konferensrummet

**Torsdag 23 april kl. 11.15-12.00** SPF kören Stämbandet sjunger in våren. Mötesplats Bjärred, Konferensrummet

**Torsdag 30 april kl. 11.00-12.00** Musikfrågesport med Lage & Anette. Mötesplats Bjärred I Vinterträdgården

**Torsdag 30 april kl. 13.00-14.00** Marmeladprovning – smaka och tyck till kring olika sorters marmelad. Pris 40 kr. Mötesplats Bjärred I Vinterträdgården

### **Lomma kommuns vision och övergripande mål**

*"Lomma kommun erbjuder en attraktiv och trygg livsmiljö där människor vill leva, verka och utvecklas. Vi värnar om invånarna, miljön och havet. Lomma kommun står för utveckling, hållbarhet och hög kvalitet."*

**Våra värdeord är: Öppenhet – Respekt - Ansvar**

Har du frågor eller vill lämna synpunkter och klagomål till oss?  
Kontakta oss via:

- Via e-tjänst på [Lomma.se](http://Lomma.se)
- I direkt kontakt med verksamheten, till exempel till enhetschef eller medarbetare
- Till övriga funktioner på förvaltningen
- Via kommunens system
- Patientnämnden
- Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO)

## **Kontakt Hemtjänst Verksamhetsplanerare helgfri måndag-fredag kl. 08.00-12.00**

Bjärred Centrum Jeanette Tel. 040-641 12 62 [jeanette.lindlof@lomma.se](mailto:jeanette.lindlof@lomma.se)

Bjärred Omkretsen Elin Tel. 040-641 12 52 [elin.dahlstedt@lomma.se](mailto:elin.dahlstedt@lomma.se)

## **Kontakt Hemtjänst Teamledare helgfri måndag-fredag kl 08.00-14.00**

Bjärred Centrum Aysel Tel. 072-961 83 42 [aysel.gultekin@lomma.se](mailto:aysel.gultekin@lomma.se)

Bjärred Omkretsen Kristel Tel. 072-961 84 59 [kristel.hagglund@lomma.se](mailto:kristel.hagglund@lomma.se)

Till sist vill jag förmedla att jag välkomnar dialog och återkoppling från både brukare och anhöriga. Era synpunkter är en viktig del i vårt förbättringsarbete och hjälper oss att utveckla kvaliteten i hemtjänstens insatser. Tveka inte att höra av er om ni har frågor, upplever avvikelser, vill lämna synpunkter eller faktiskt även vill ge oss beröm.

Med vänliga hälsningar

Anette Andersson, tf. enhetschef/resurschef

Tel. 0709-41 32 20

[anette.andersson@lomma.se](mailto:anette.andersson@lomma.se)