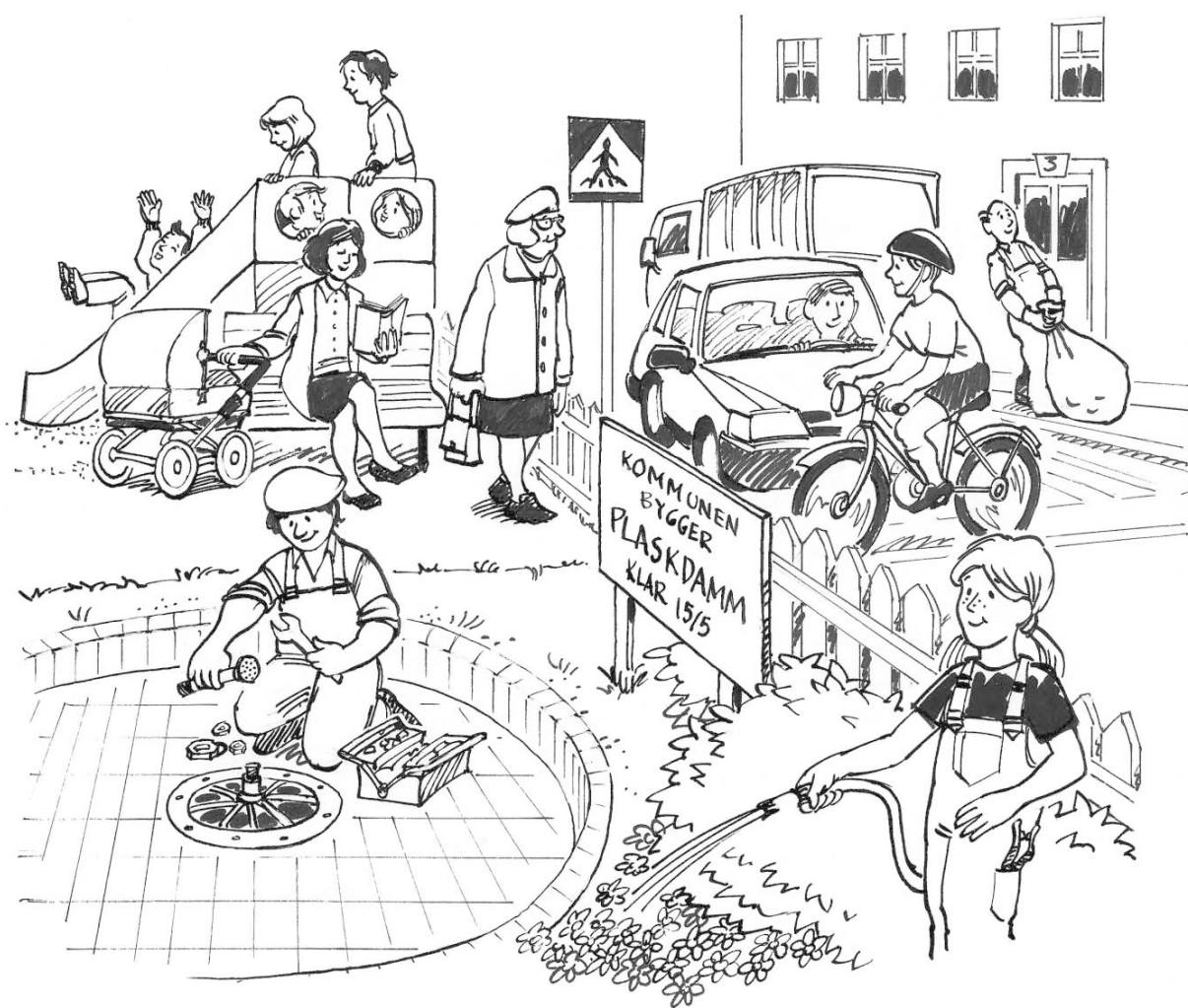


*Invånarnas uppfattning om hur gator, parker, vatten och avlopp samt avfallshantering sköts i Lomma kommun.*



*Sammanfattning av resultaten från en enkätundersökning sommaren 2010*

# Lomma kommun

Våren 2010 genomförde ett 90-tal kommuner undersökningar för att ta reda på medborgarnas uppfattning om hur kommunen sköter gator, parker, vatten och avlopp samt avfallshantering.

I de flesta kommuner valdes 500 kommuninvånare i åldern 18-74 år för att besvara ett 40-tal frågor. I några kommuner valdes fler personer. Datainsamlingen utfördes av Statisticon AB och genomfördes med hjälp av en skriftlig enkät som skickades hem till de utvalda personerna.

Tre skriftliga påminnelser gjordes, en i form av ett tack- och påminnelsekort och de andra i form av ett brev.

Det är 59 procent som besvarat enkäten.

I den här rapporten sammanfattas svaren under följande rubriker:

- Gator
- Parker
- Vatten och avlopp
- Avfall och avfallshantering
- Information och kontakter

Totalt ställdes ett 40-tal frågor. På vissa frågor har de svarande möjlighet att svara med egna ord. Dessa svar redovisas inte i den här rapporten, men finns hos kommunen.

Under varje rubrik redovisas svaren på de mest centrala frågorna i diagramform. I texten under varje diagram redovisas svaren på ytterligare frågor som inte redovisas i diagramform.

Sist i rapporten redovisas några allmänna statistiska uppgifter om de som besvarat frågorna.

De summerade svaren kan ibland avvika från 100 procent p.g.a. avrundningar.

Rapporten har utarbetats av Elisabeth Bylund och Jan Lille på Bylund Tjänsteutveckling AB på uppdrag av Kommunförbundet.

# Innehållsförteckning

Sammanfattning .....	3
Gator .....	4
Parker .....	9
Vatten och avlopp .....	11
Avfall och avfallshantering .....	13
Kontakter med kommunen.....	18
Bakgrundsuppgifter .....	19

# Sammanfattning

## Gator vägar

39 procent är nöjda med standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar och 40 procent är missnöjda.

81 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar, medan 17 procent tycker att det är skräpigt.

Det är 56 procent som tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra i kommunen och 40 procent som tycker att den sköts dåligt.

På frågan om var det är viktigast att börja snöröja och halkbekämpa svarar 47 procent att det är viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum.

När kommunens invånare ska välja vad som bör prioriteras när det gäller underhåll av gator och vägar, om resurserna minskar är det viktigast att använda pengarna till underhåll av asfalten på gatorna (52 procent).

Det är 32 procent som tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. För att förbättra trafiksäkerheten är det viktigast med hastighetsdämpande åtgärder.

## Parker

48 procent är nöjda med parkernas skötsel medan 21 procent säger att parkerna sköts dåligt.

Om kommunen får mindre pengar till parkverksamheten är det viktigast att använda pengarna till gräsklippning i parkerna (37 procent) samt lekplatser (33 procent).

## Vatten avlopp

Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 97 procent som uppger att de har kommunalt vatten.

Det är 64 procent av de som har kommunalt vatten som tycker att kvaliteten på vattnet är bra.

Det är 84 procent som dricker vattenledningsvattnet flera gånger per dag.

44 procent säger att de aldrig oroar sig för vattnets kvalitet.

64 procent av de tillfrågade tror att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt.

## Avfallshantering

51 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall.

57 procent av kommunens invånare är nöjda med hur grovsopphanteringen fungerar.

63 procent tycker det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar.

Det är 46 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt farliga avfall.

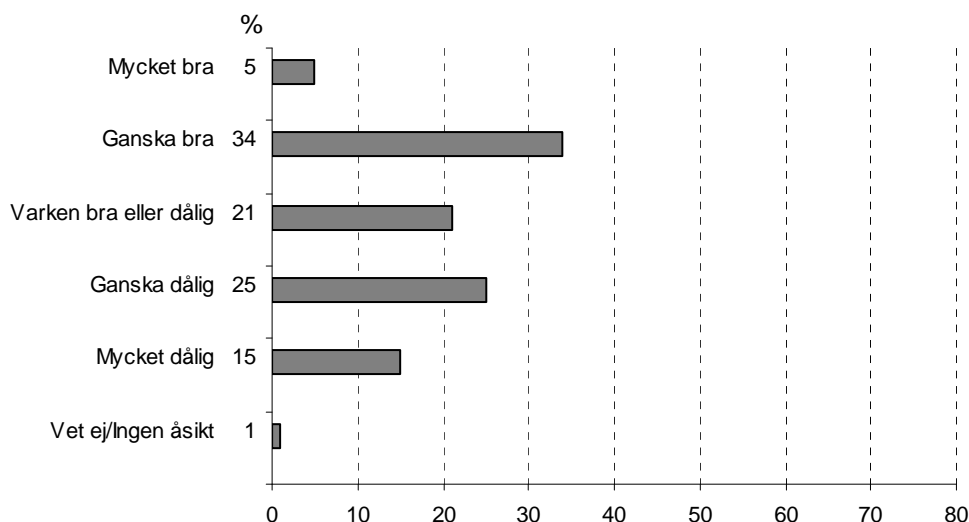
53 procent är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt elektroniska avfall.

## Information och kontakter

Det är 34 procent som varit i kontakt med kommunen angående gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste 12 månaderna. Bland de som varit i kontakt med kommunen är 40 procent nöjda med kontakten och 31 procent är missnöjda.

# Gator

**Hur tycker Du att standarden (jämnhet, gropar och spår) är på kommunens gator, vägar och cykelvägar?**



39 procent är nöjda med standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar och 40 procent är missnöjda med standarden.

Det framkommer inga säkra skillnader i uppfattning mellan de olika grupper som jämförs förutom att ju mer centralt man bor desto större andel är det som är nöjda med standarden.

## Rent och snyggt

81 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar, medan 17 procent tycker att det är skräpigt.

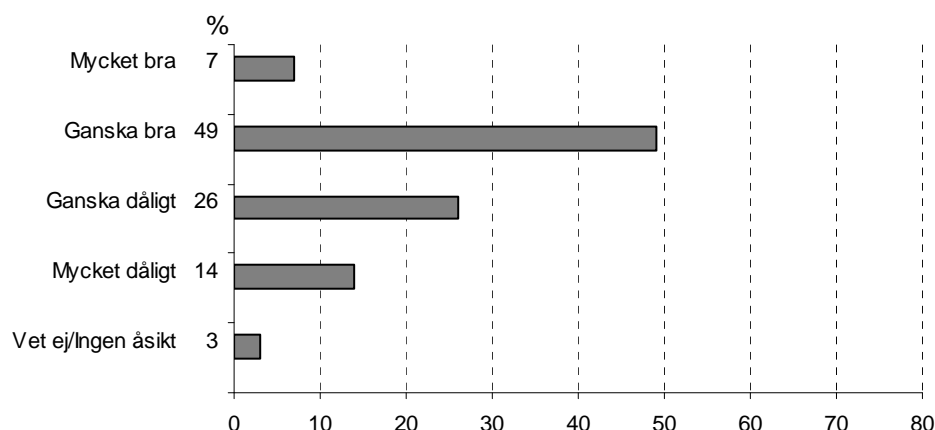
Vid en jämförelse mellan olika grupper framkommer möjligen att de som är i åldern 40-59 år är mindre nöjda än både de som är äldre och de som är yngre.

## Hitta ledig p-plats

31 procent kör bil in till centrum av kommunen tre eller flera dagar i veckan och 36 procent kör bil in till centrum 1-2 dagar i veckan. Det är 24 procent som sällan eller aldrig kör bil till centrum. 8 procent bor i centrum och behöver därför inte köra dit.

Bland de som kör bil in till centrum minst en dag i veckan tycker 84 procent att det är lätt att hitta en ledig p-plats i centrum när affärerna har öppet. Jämförs resultaten för olika grupper framkommer inga skillnader.

## Hur tycker Du att snöröjning och halkbekämpning sköts i kommunen?



Det är 56 procent som tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra i kommunen och 40 procent som tycker att den sköts dåligt.

Andelen nöjda verkar vara mindre bland män än den är bland kvinnor. Den verkar även vara mindre bland de som är äldre än 39 år än den är bland de som är yngre än 40 år. I övrigt framkommer det inga skillnader i uppfattning mellan olika grupper.

### Var skall man börja med snöröjningen

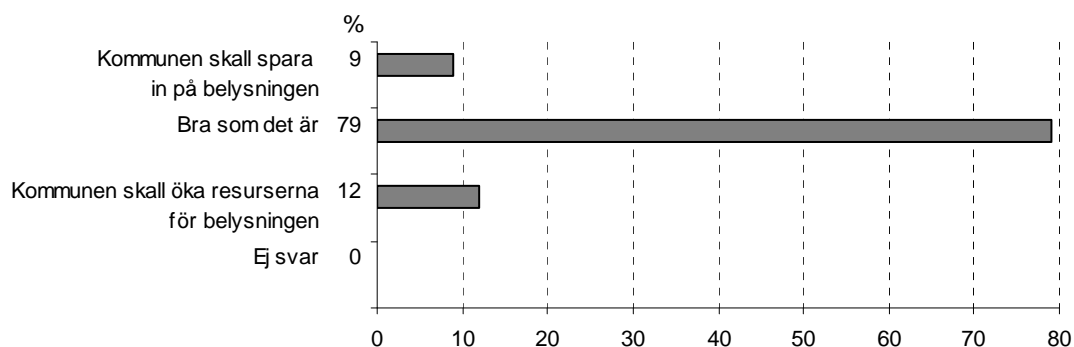
På frågan om var det är viktigast att börja snöröja och halkbekämpa svarar 47 procent att det är viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum. Efter de stora

gatorna kommer ”Viktiga gångvägar till t.ex. busshållplatser och skolor”, som har markerats av 27 procent. ”Bostadsgatorna” har markerats av 9 procent. Slutligen har 6 procent markerat ”Cykelvägar/gångvägarna mot centrum”.

För alla grupper som kan jämföras är de stora gatorna in mot centrum viktigast att börja med. Männen tycker att de stora gatorna är viktigare att börja med än vad kvinnorna tycker. De senare prioriterar istället viktiga gångvägar högre än vad männen gör. Dessutom framgår att de som åker bil minst några gånger i veckan inom kommunen tycker att de stora gatorna är viktigare än vad de som åker bil mer sällan tycker. I övrigt framträder inga skillnader i uppfattning mellan olika grupper.

Belysningen på gator och i parker är till för att höja trafiksäkerheten, ge ökad trygghet för dem som vistas ute och bidra till en trevlig miljö. Men belysningen kostar mycket pengar!

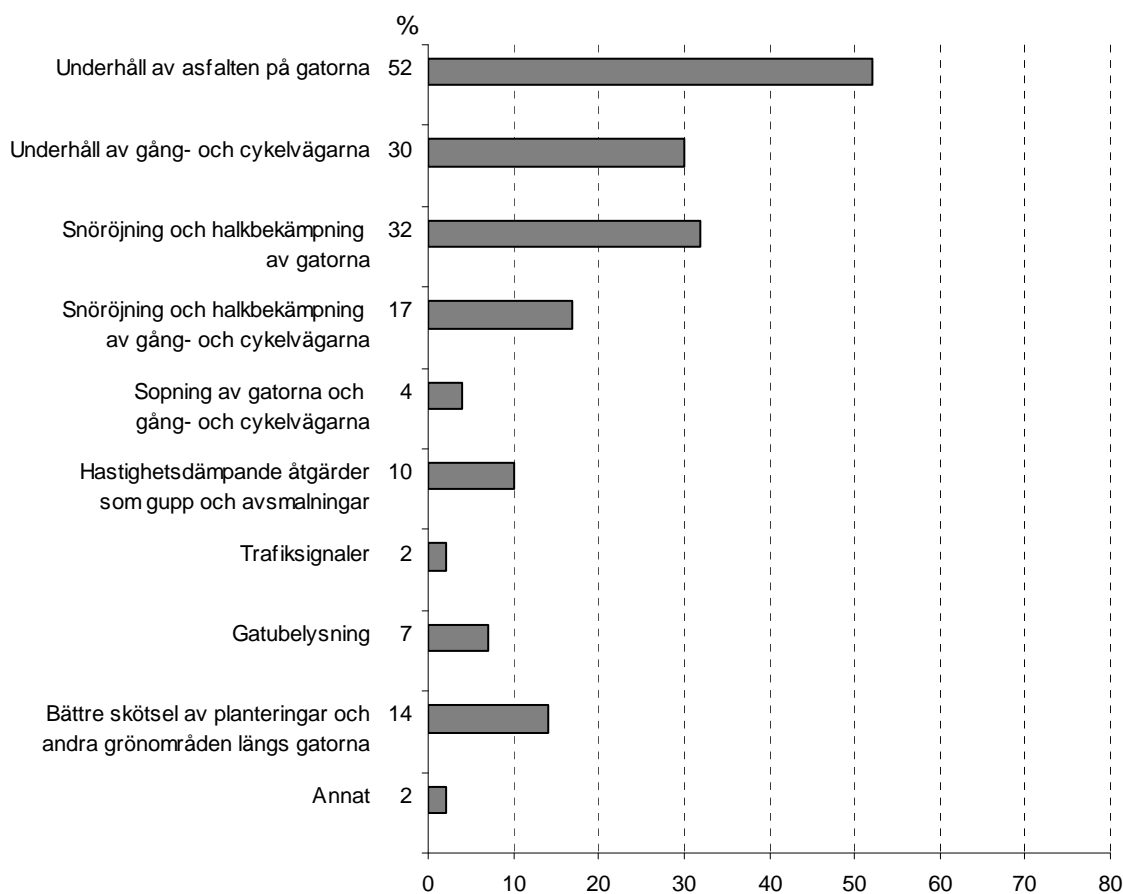
### Tycker Du att kommunen skall spara in på eller öka resurserna för belysningen?



Det är 9 procent som tycker att kommunen ska spara in på belysningen, 79 procent som tycker att den är bra som den är och 12 procent som tycker att man skall öka resurserna för belysning.

Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan olika grupper.

## Om vi får mindre pengar till underhåll av gator och vägar, till vad skall vi då främst använda pengarna?



*På den här frågan har de svarande fått ange högst två alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100 %.*

När kommunens invånare ska välja vad som bör prioriteras när det gäller underhåll av gator och vägar om resurserna minskar är det viktigast att använda pengarna till underhåll av asfalten på gatorna (52 procent). Därefter kommer snöröjning och halkbekämpning av gatorna (32 procent) samt underhåll av gång- och cykelvägarna (30 procent).

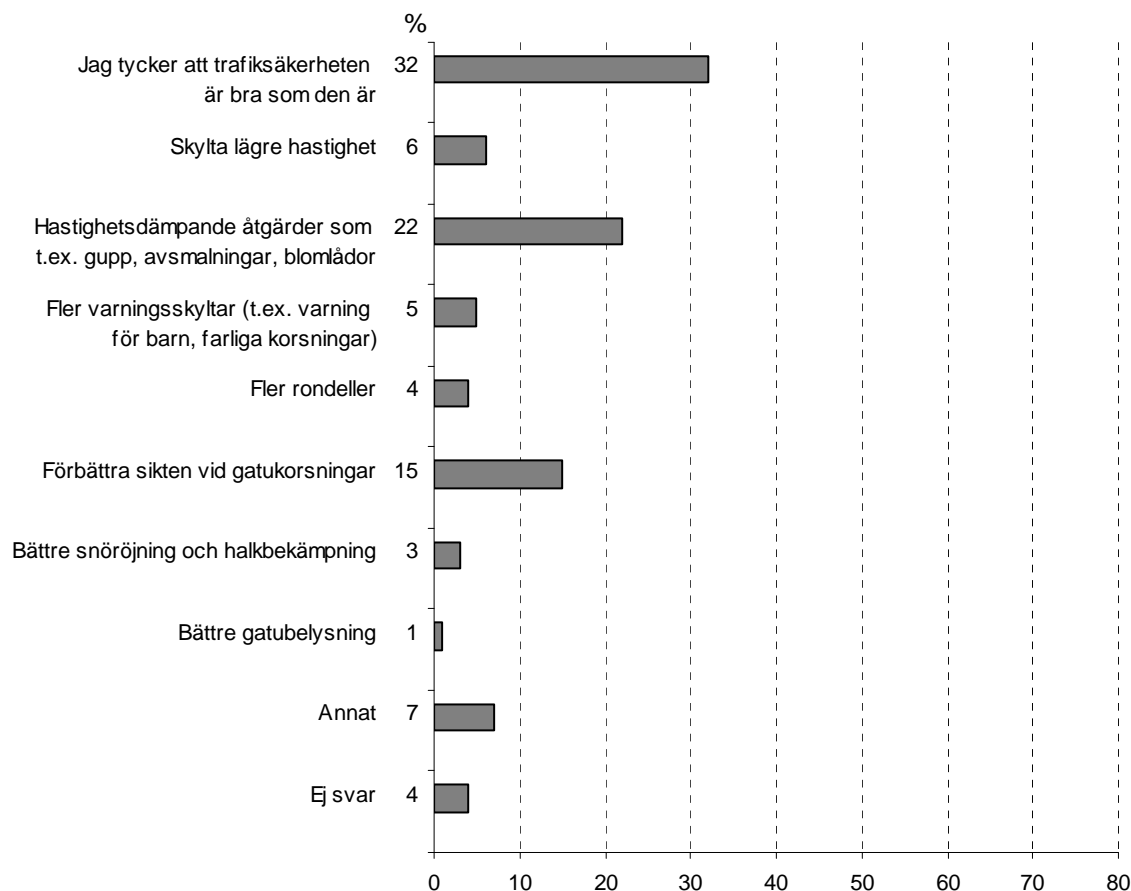
I samtliga grupper som kan jämföras prioriteras underhållet av asfalten högst. I övrigt framkommer det att underhållet av asfalten på gatorna samt snöröjningen och

halkbekämpningen av gatorna är viktigare för de som åker bil inom kommunen mer ofta än det är för de som åker bil mer sällan. De senare tycker istället att underhållet samt snöröjningen och halkbekämpningen av gång/cykelvägar är viktigare. Underhållet av asfalten är även viktigare för män än det är för kvinnor. Dessutom kan nämnas att de som bor utanför tätort inte är lika intresserade av underhållet av gång-/cykelvägar som de som bor mer centralt.



En del personer känner oro för risken att råka ut för trafikolyckor.

### Vad tycker Du att vi ska göra för att det skall bli mer trafiksäkert på gatan där Du bor?



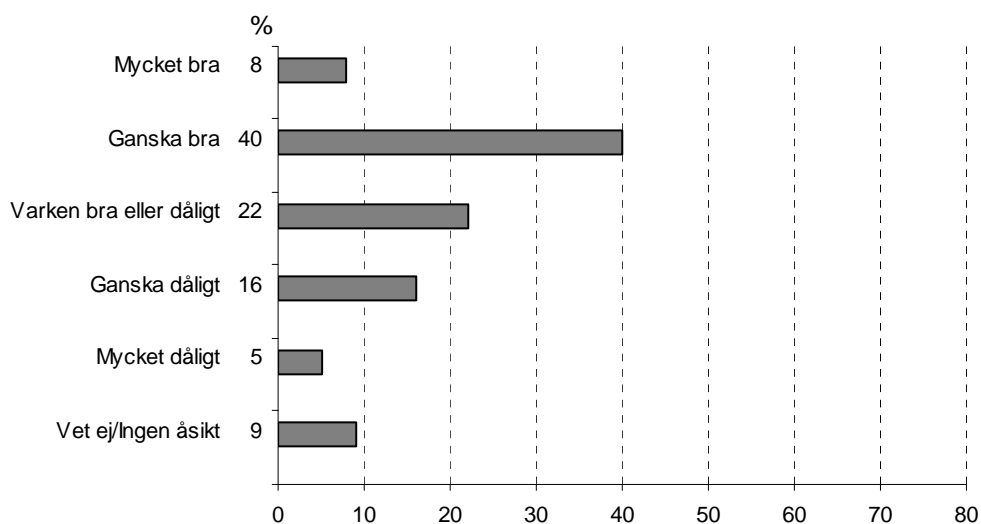
Det är 32 procent som tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. Hushåll med barn upp till 13 år är inte riktigt lika nöjda med trafiksäkerheten som övriga hushåll är. Det verkar även som att kvinnor inte är lika nöjda med trafiksäkerheten som vad män är. Slutligen kan nämnas att de som bor i småhus inte är tillfreds med trafiksäkerheten i lika stor utsträckning som de som bor i flerbostadshus.

För att förbättra trafiksäkerheten är det viktigast med hastighetsdämpande åtgärder, men det finns även ett intresse för att förbättra sikten vid gatukorsningar.

Hastighetsdämpande åtgärder är viktigare för barnfamiljerna och särskilt för de med barn upp till och med 13 år. Kvinnor och de som är yngre än 60 år tycker att hastighetsdämpande åtgärder är viktigare än vad män respektive de som är äldre än 59 år tycker. Hastighetsdämpande åtgärder verkar även vara mer angelägna för de som bor i småhus än det är för de som bor i flerbostadshus.

# Parker

## Hur tycker Du att parkerna sköts i kommunen?



48 procent är nöjda med parkernas skötsel medan 21 procent säger att parkerna sköts dåligt.

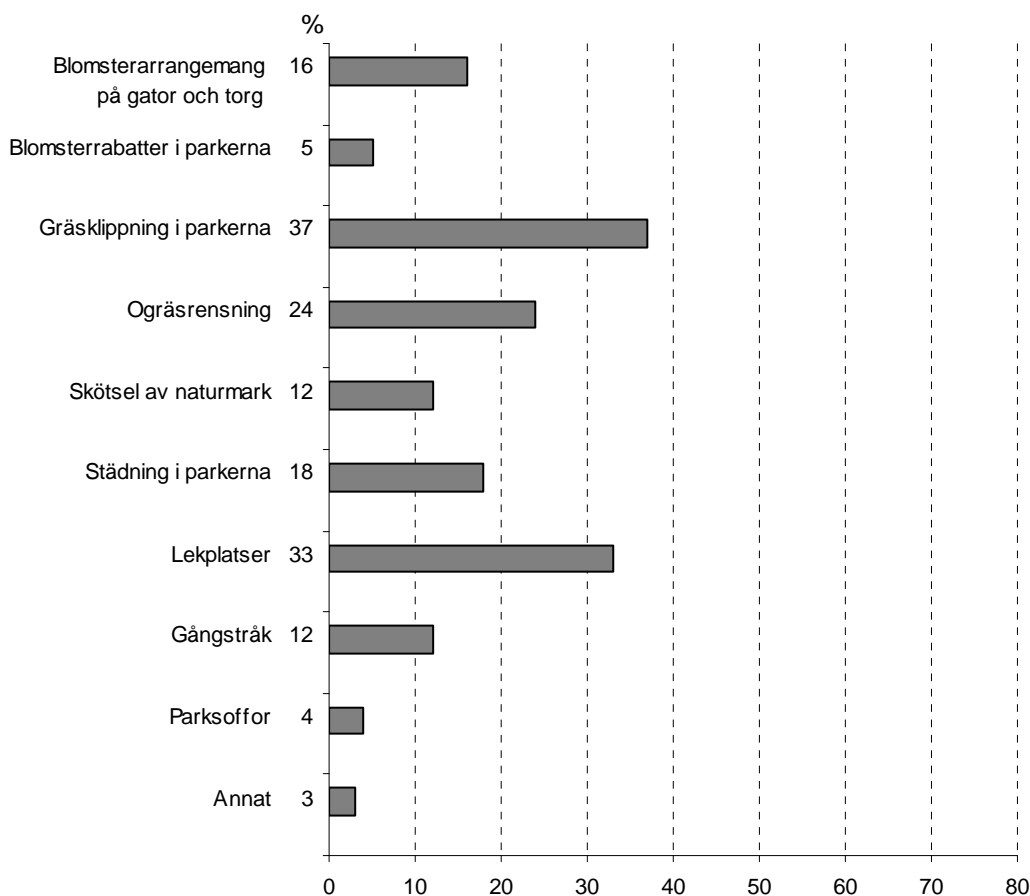
Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan de grupper som jämförs förutom att de som är äldre än 59 år är mer nöjda än vad de som är yngre än 60 år är.

### Lekplatserna

Det är 29 procent som inte har någon uppfattning om de kommunala lekparkerna/lekplatserna vad gäller skötsel och lekredskap.

De som i störst utsträckning har en uppfattning är familjer med barn upp till 7 år. Bland familjer med barn upp till 7 år är det 60 procent som är nöjda och 18 procent som är missnöjda.

## Om vi får mindre pengar till parkverksamheten, till vad skall vi då i första hand använda pengarna?



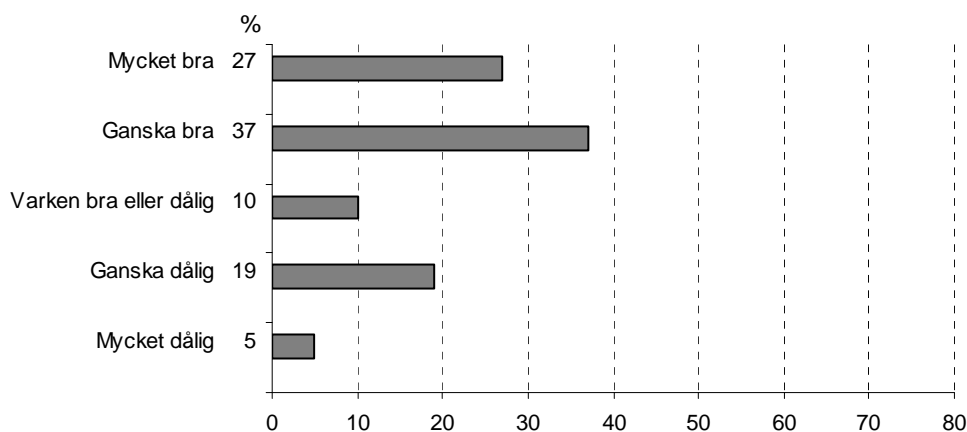
*På den här frågan har de svarande fått ange högst två alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100 %.*

Om kommunen får mindre pengar till parkverksamheten är det viktigast att använda pengarna till gräsklippning i parkerna (37 procent) och lekplatserna (33 procent). Det finns även ett intresse för ogräsrensning (24 procent) samt städning (18 procent) i parkerna.

Lekplatserna är viktigast för barnfamiljer och ju yngre barnen är desto viktigare är det. Lekplatserna blir även viktigare ju yngre de svarande är. Dessutom framgår att lekplatserna är mer angelägna för de som bor i småhus än de är för de som bor i flerbostadshus. Slutligen kan nämnas att intresset för ogräsrensning ökar med stigande ålder.

# Vatten och avlopp

## Vad tycker Du om kvaliteten på vattnet?



Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 97 procent som uppger att de har kommunalt vatten.

Det är 64 procent av de som har kommunalt vatten som tycker att kvaliteten på vattnet är bra. Det är inga skillnader i uppfattning mellan olika grupper.

De som är missnöjda med vattnets kvalitet fick en fråga om vad som orsakar missnöjet. Det största missnöjet orsakas av att vattnet smakar illa. Det finns även ett missnöje med att vattnet luktar illa.

### Vattenkonsumtion

Det är 84 procent som dricker vattenledningsvattnet flera gånger per dag. 8 procent dricker det en gång per dag. 5 procent dricker det någon eller några gånger i veckan och 2 procent dricker det mer sällan eller aldrig. Det framkommer inga skillnader i vattenkonsumtion mellan de grupper som jämförs, utom möjligen att de som bor i flerbostadshus verkar dricka vattnet i mindre omfattning än vad de som bor i småhus gör.

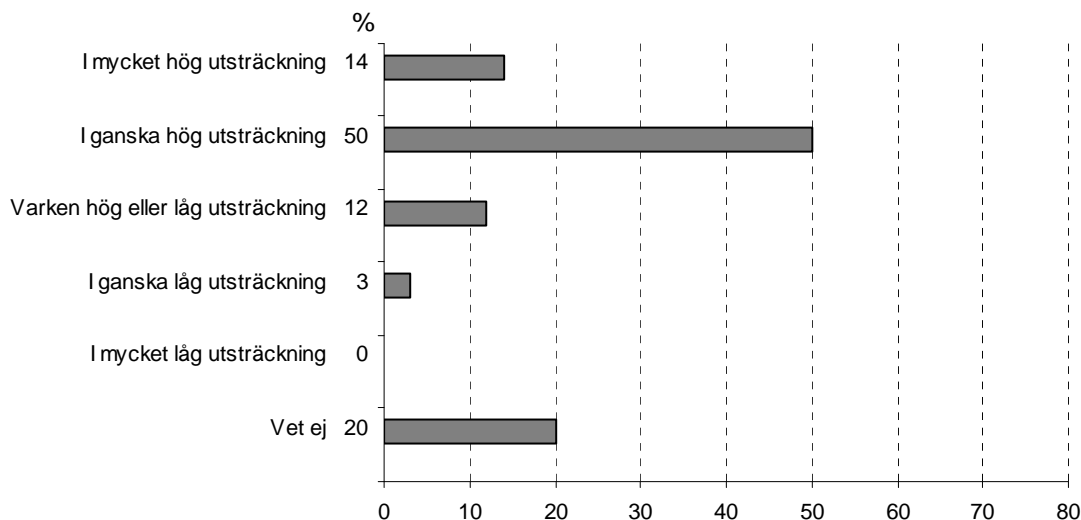
### Störningar

83 procent har inte varit utsatta för störningar i vattenförsörjningen under de senaste 12 månaderna. Det går inte att säga vad den vanligaste orsaken till störningar beror på.

### Oro för vattnets kvalitet

44 procent säger att de aldrig oroar sig för vattnets kvalitet. 24 procent säger att de sällan oroar sig. Andelen som oroar sig ibland är 27 procent och det är 5 procent som alltid eller ofta oroar sig. Det är vanligare att kvinnor oroar sig än att män gör det.

## I vilken utsträckning tror du att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt?



64 procent av de tillfrågade tror att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt. 3 procent tror inte att reningsverket gör det. Det är 20 procent som inte har någon uppfattning om huruvida reningsverket klarar av detta eller inte.

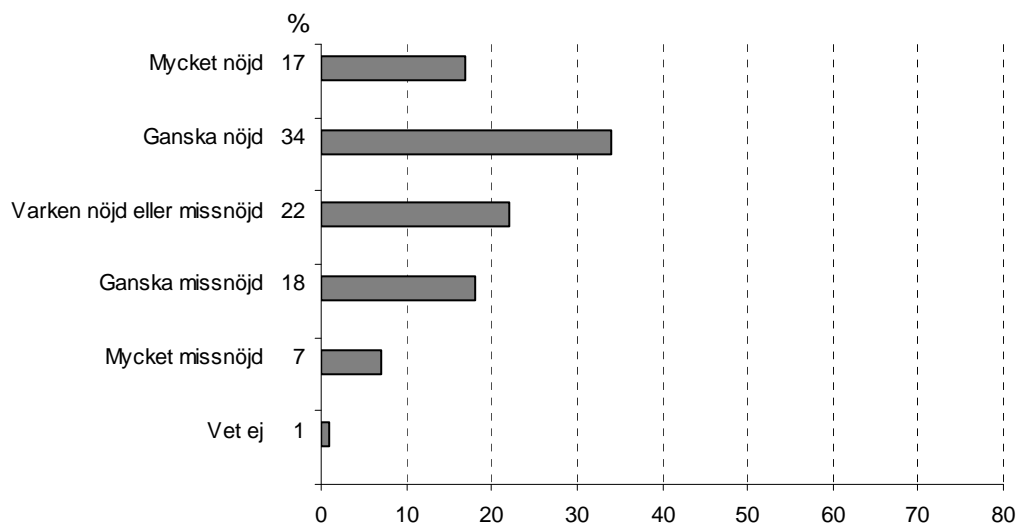
Män och de som är yngre än 40 år har en större tilltro till reningsverkens förmåga att rena avloppsvattnet än vad kvinnor respektive de som är äldre än 39 år har.

### Information om vad som får spolans ner i avloppet

59 procent tycker att de är tillräckligt informerade om vad som får spolans ner i avloppet. Kvinnorna tycker sig vara bättre informerade än vad männen tycker sig vara. Ju äldre man är desto större andel är det som tycker sig vara bra informerade. Slutligen kan nämnas att de som bor i flerbostadshus tycker sig vara bättre informerade än vad de som bor i småhus tycker sig vara.

# Avfall och avfallshantering

Är Du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hämtningen av hushållsavfall?

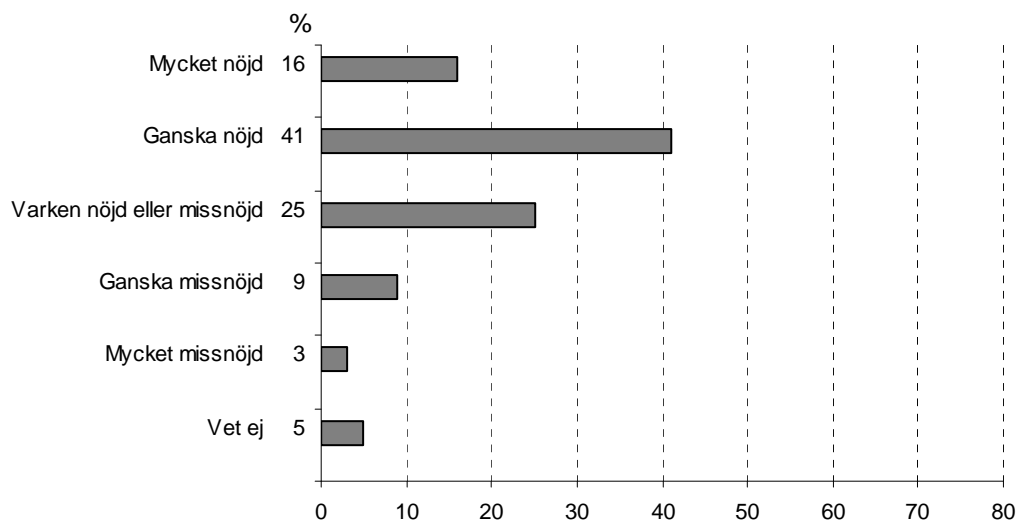


51 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall. 25 procent anger att de är missnöjda. Det största missnöjet verkar finnas bland de som bor i flerbostadshus. De som inte är nöjda fick en fråga om vad som orsakar missnöjet. Det största missnöjet orsakas av fulla sopbehållare,

som markerats av 29 procent samt dålig lukt från soprum/sopkärl (24 procent). Förhållandevis många (20 procent) har markerat alternativet "Annat" där det fanns möjlighet att svara med egna ord. Dessa anonyma svar finns i det material som levererats till kommunen.

Grovsopor är t.ex. kasserade kylar, spisar, diskmaskiner, möbler, barnvagnar, cyklar, skidor, större leksaker och större emballage.

### Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med grovsopor?



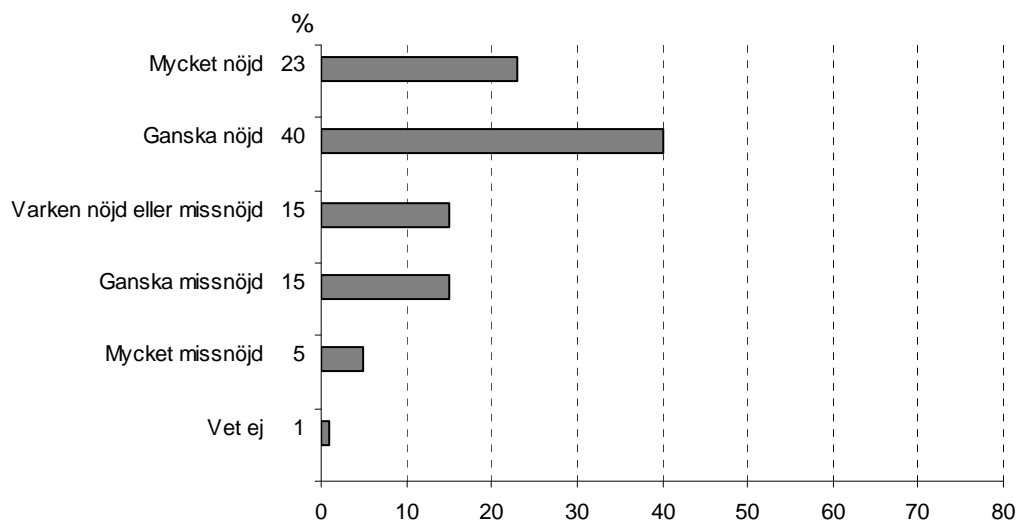
57 procent av kommunens invånare är nöjda med hur grovsopphandlingen fungerar, medan 12 procent är missnöjda. Det framkommer inga säkra skillnader i uppfattning mellan olika grupper. De som inte är nöjda med hur det fungerar fick en fråga om vad de är missnöjda med. Det största missnöjet orsakas av att de platser där man kan lämna grovsopor ligger för långt bort, som markerats av 41 procent av de missnöjda. 13 procent har markerat alternativet "Annat" där det fanns

möjlighet att svara med egna ord. Dessa anonyma svar finns i det material som levererats till kommunen.

76 procent av kommunens invånare lämnar för det mesta sina grovsopor på kommunens återvinningscentral eller liknande. Det är vanligare bland de som bor i småhus. Det förekommer även att de som bor i flerbostadshus lämnar sitt avfall på en plats i närheten av bostaden ordnad av bostadsföretag eller liknande.

Förpackningsavfall är t. ex. glas, pappersförpackningar, metallförpackningar och plastförpackningar.

### Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med förpackningsavfall och tidningar?



Det är 63 procent som tycker det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar. 20 procent är missnöjda. Männen verkar inte vara lika nöjda som kvinnorna. Dessutom är möjligen de som bor i småhus inte lika nöjda som de som bor i flerbostadshus.

De som inte är nöjda med hur det fungerar fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det största missnöjet orsakas av fulla behållare vilket 50 procent av de missnöjda markerat. 16 procent har markerat

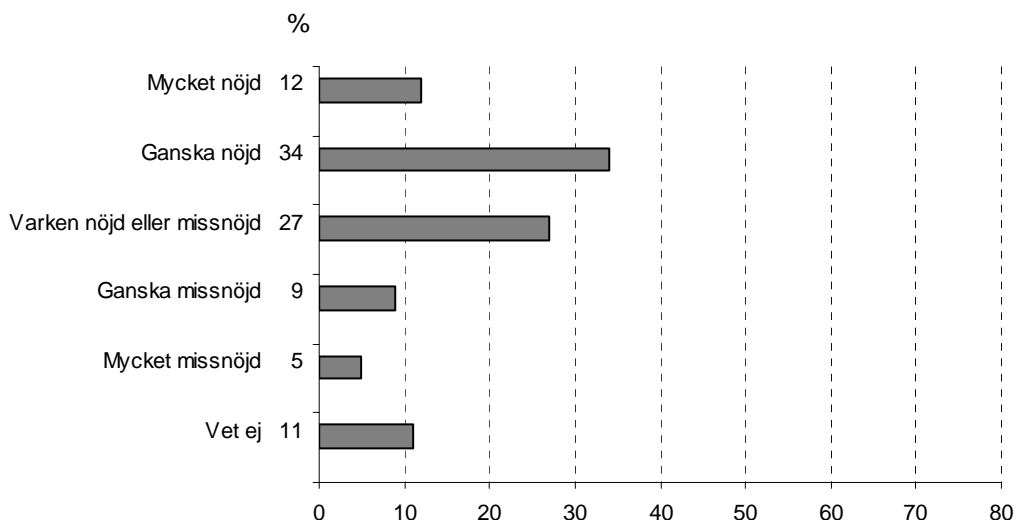
alternativet ”Annat” där det fanns möjlighet att svara med egna ord. Dessa anonyma svar finns i det material som levererats till kommunen.

36 procent lämnar sitt förpackningsavfall och sina tidningar med hushållssoporna. Det är vanligast att göra detta bland de som bor i småhus. Bland de som bor i flerbostadshus är det vanligast att lämna detta avfall på en plats nära bostaden ordnad av bostadsföretag eller liknande.



Farligt avfall är t.ex. oljerester, färgrester, bekämpningsmedel.

### Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med ditt farliga avfall?



Det är 46 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt farliga avfall.

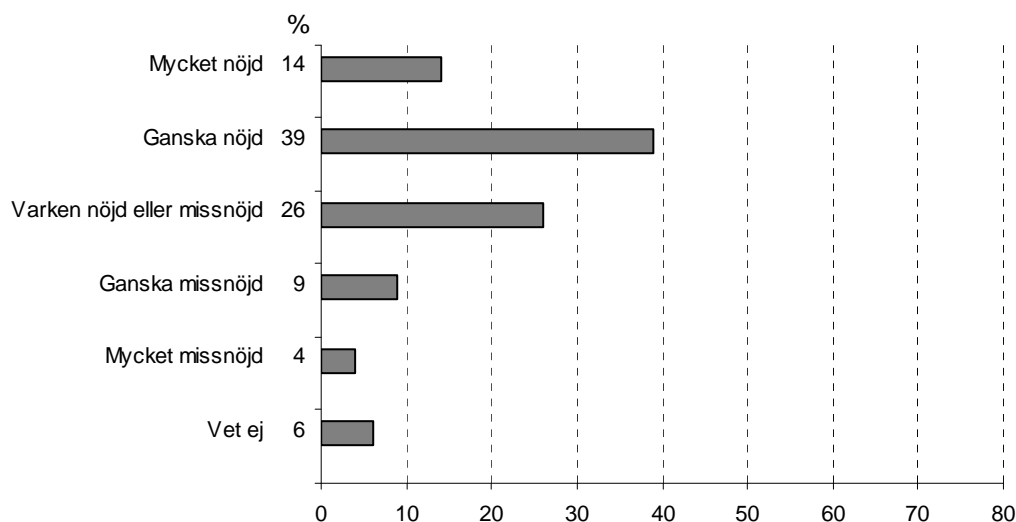
14 procent är missnöjda. Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan de grupper som jämförs förutom att de som är äldre än 59 år verkar vara mer nöjda än vad de som är yngre än 60 år är.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det som

orsakar mest missnöje är att de platser där farligt avfall kan lämnas ligger för långt bort (37 procent). 12 procent har markerat alternativet "Annat" där det fanns möjlighet att svara med egna ord. Dessa anonyma svar finns i det material som levererats till kommunen. Dessutom har 26 procent inte besvarat frågan.

Elektroniskt avfall är t.ex. eltandborstar, brödrostar, TV- och radioapparater, elektriska bormaskiner mm.

### Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med ditt elektroniska avfall?



Det är 53 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt elektroniska avfall. 13 procent är missnöjda.

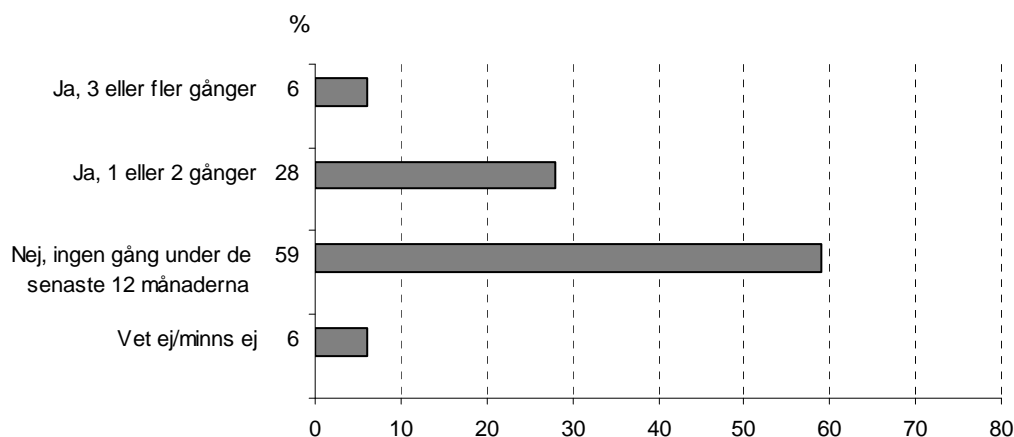
Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan de grupper som jämförs.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser där

man kan lämna elektroniskt avfall ligger för långt bort (50 procent). 9 procent har markerat alternativet "Annat" där det fanns möjlighet att svara med egna ord. Dessa anonyma svar finns i det material som levererats till kommunen. Dessutom har 22 procent inte besvarat frågan.

## Kontakter med kommunen

Har du haft kontakt med kommunen i något ärende som gällde gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste 12 månaderna?



### Kontakter med kommunen

Det är 34 procent som varit i kontakt med kommunen angående gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste 12 månaderna. Det vanligaste ärendet verkar vara angående gator/vägar/trafik (24

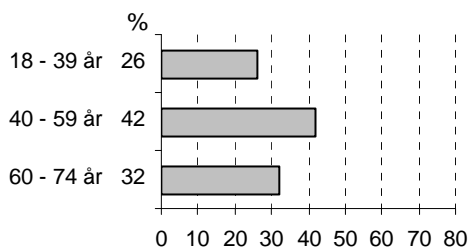
procent) samt sophämtning/avfallshantering (23 procent), men det förekommer även kontakter angående vatten/avlopp (20 procent) samt parkfrågor (12 procent).

Bland de som varit i kontakt med kommunen är 40 procent nöjda med kontakten och 31 procent är missnöjda.

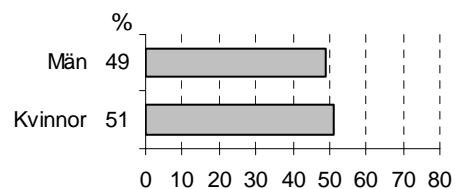
# Bakgrundsuppgifter

Så här ser de kommuninvånare ut som besvarat frågorna.

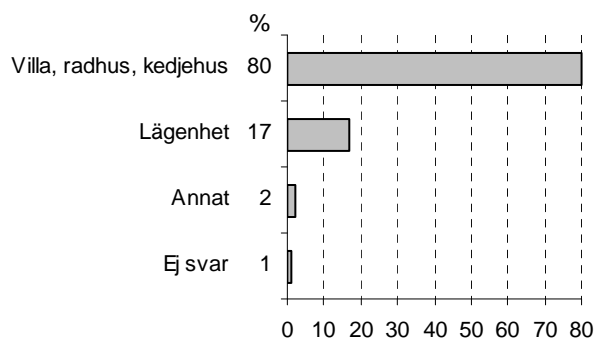
## Ålder



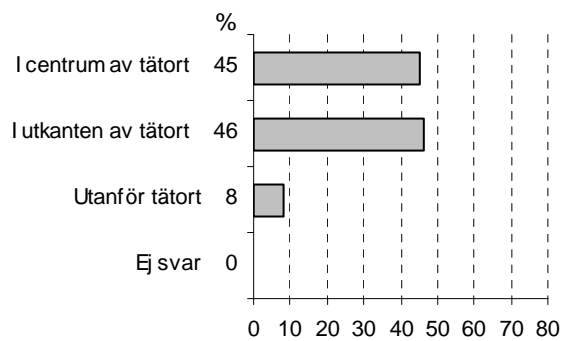
## Kön



## Hur bor Du?



## Var bor Du?



## Barnfamilj

