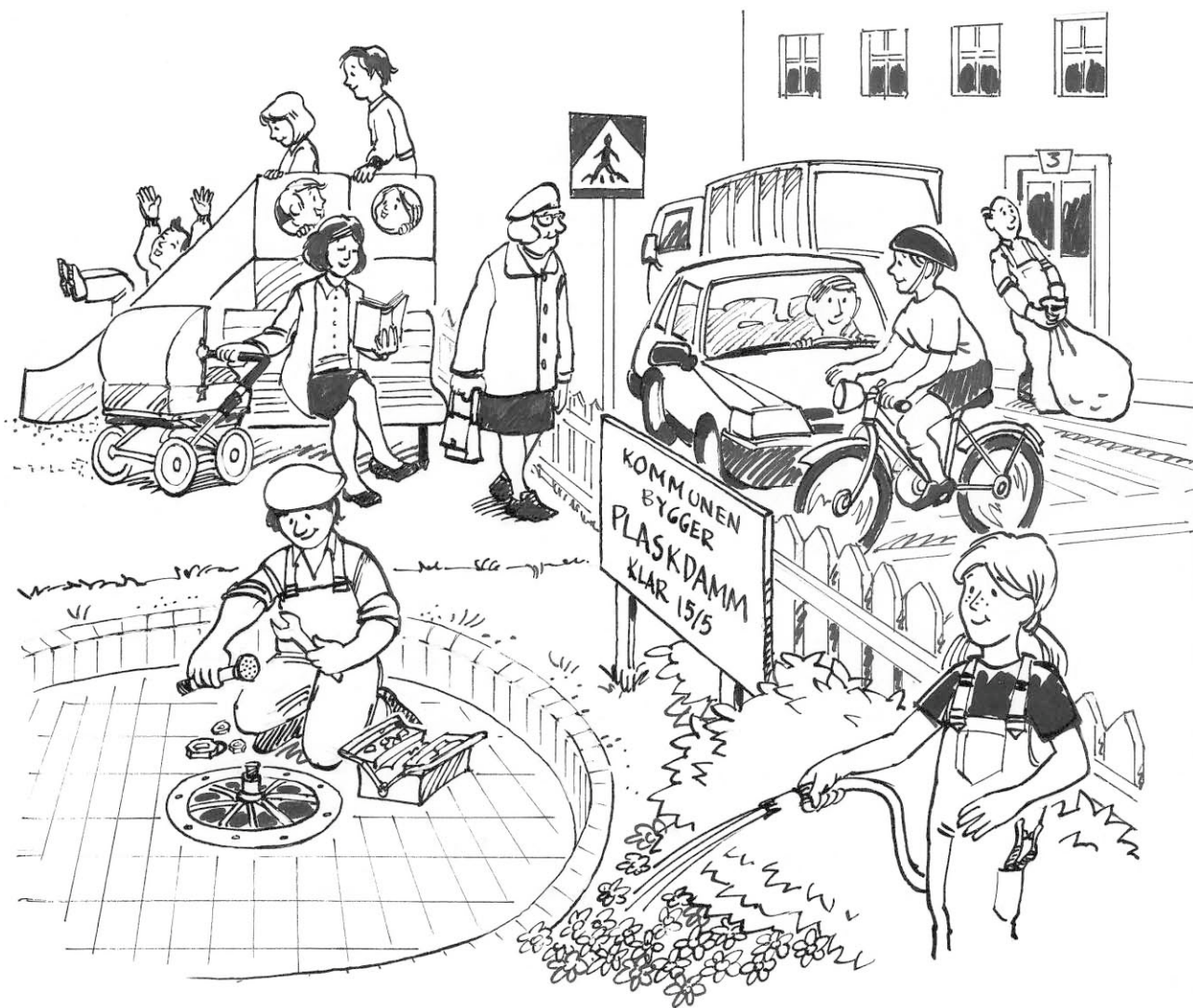


*Invånarnas uppfattning om hur gator, parker,
vatten och avlopp samt avfallshantering
sköts i Lomma kommun.*



Sammanfattning av resultaten från en enkätundersökning våren 2007

Lomma kommun

Våren 2007 genomförde ett 80-tal kommuner undersökningar för att ta reda på medborgarnas uppfattning om hur kommunen sköter gator, parker, vatten och avlopp samt avfallshantering.

I de flesta kommuner valdes 500 kommuninvånare i åldern 18-74 år för att besvara ett 40-tal frågor. I några kommuner valdes fler personer. Datainsamlingen utfördes av SCB och genomfördes med hjälp av en skriftlig enkät som skickades hem till de utvalda personerna.

Tre skriftliga påminnelser gjordes, en i form av ett tack- och påminnelsekort och de andra i form av ett brev.

Det är 70 procent som besvarat enkäten.

I den här rapporten sammanfattas svaren under följande rubriker:

- Gator
- Parker
- Vatten och avlopp
- Avfall och avfallshantering
- Information och kontakter

Totalt ställdes ett 40-tal frågor. På vissa frågor har de svarande möjlighet att svara med egna ord. Dessa svar redovisas inte i den här rapporten, men finns hos kommunen.

Under varje rubrik redovisas svaren på de mest centrala frågorna i diagramform. I texten under varje diagram redovisas svaren på ytterligare frågor som inte redovisas i diagramform.

Sist i rapporten redovisas några allmänna statistiska uppgifter om de som besvarat frågorna.

De summerade svaren kan ibland avvika från 100 procent p g a avrundningar.

Rapporten har utarbetats av Elisabeth Bylund och Jan Lille på Bylund Tjänsteutveckling AB på uppdrag av Kommunförbundet.

Sammanfattning

Gator vägar

40 procent av kommunens invånare i åldern 18 – 74 år är nöjda med standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar och 36 procent är missnöjda med standarden.

81 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar, medan 18 procent tycker att det är skräpigt.

Det är 56 procent som tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra i kommunen och 42 procent som tycker att den sköts dåligt.

På frågan om var det är viktigast att börja snöröja och halkbekämpa svarar 47 procent att det är viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum.

När kommunens invånare ska välja vad som bör prioriteras när det gäller underhåll av gator och vägar om resurserna minskar är det viktigast att använda pengarna till underhåll av asfalten på gatorna (46 procent).

Det är 30 procent som tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. När det gäller att förbättra trafiksäkerheten är det viktigast med hastighetsdämpande åtgärder.

Parker

40 procent är nöjda med parkernas skötsel medan 21 procent säger att parkerna sköts dåligt.

Det är flera områden som är ungefär lika viktiga att satsa på om kommunen får mindre pengar till parker. De viktigaste är gräsklippning i parkerna och ogrärensning.

Vatten avlopp

Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 94 procent som uppger att de har kommunalt vatten. Det är 90 procent av dessa som tycker att kvaliteten på vattnet är bra. 3 procent tycker att vattnets kvalitet är dålig.

43 procent har inte varit utsatta för störningar i vattenförsörjningen under de senaste 12 månaderna.

57 procent säger att de aldrig oroar sig för vattnets kvalitet.

78 procent dricker vattenledningsvattnet flera gånger per dag.

69 procent av de tillfrågade tror att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt.

Avfallshantering

85 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall. 7 procent anger att de är missnöjda.

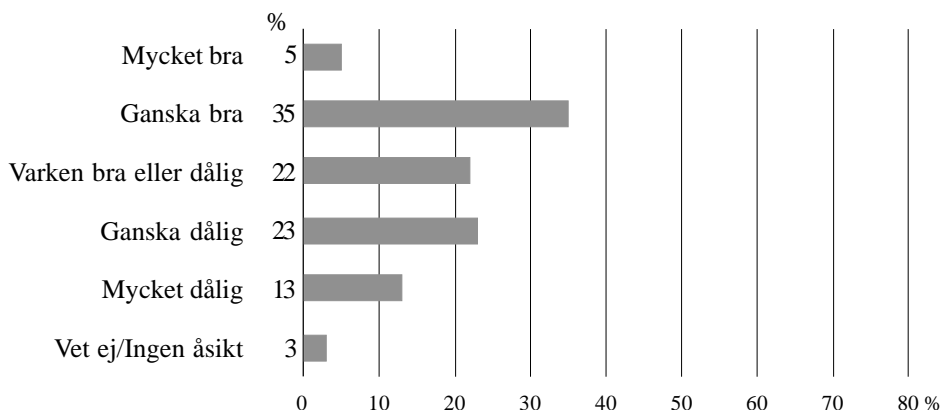
73 procent av kommunens invånare är nöjda med hur grovsophantering fungerar och 74 procent tycker att det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar. Det är 63 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt farliga avfall. 66 procent är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt elektroniska avfall.

Information och kontakter

Det är 25 procent som varit i kontakt med kommunen angående gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering. Bland de som varit i kontakt med kommunen är 51 procent nöjda med dessa kontakter och 26 procent är missnöjda.

Gator

Hur tycker Du att standarden (jämnhet, gropar och spår) är på kommunens gator, vägar och cykelvägar?



40 procent av kommunens invånare i åldern 18 – 74 år är nöjda med standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar och 36 procent är missnöjda med standarden.

Jämförs resultaten mellan olika grupper framkommer det att män inte är lika nöjda som kvinnor. De 23 procent som cyklar varje dag under sommarhalvåret är inte lika nöjda som de som cyklar mindre ofta. Dessutom är de som kör bil minst några gånger i veckan inom kommunen inte lika nöjda som de som kör bil mindre ofta.

Rent och snyggt

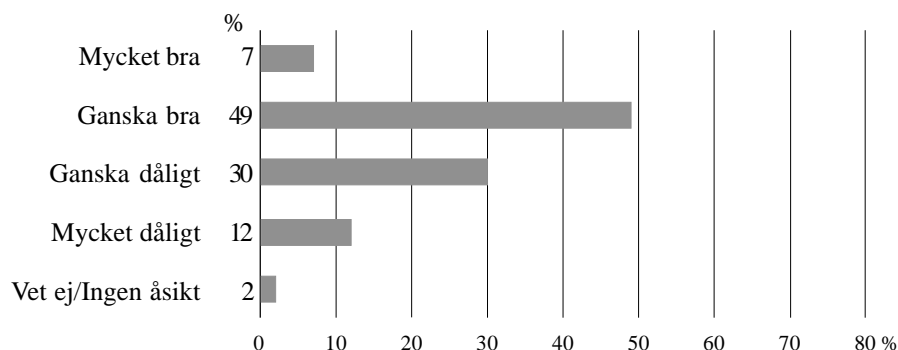
81 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar, medan 18 procent tycker att det är skräpigt. De som är yngre än 60 år är nöjdare än vad de som är äldre än 59 år är. I övrigt framkommer det inga skillnader i uppfattning mellan olika grupper.

Hitta ledig p-plats

32 procent åker bil in till centrum av kommunen tre eller flera dagar i veckan och 35 procent åker bil in till centrum 1-2 dagar i veckan. Det är 25 procent som sällan eller aldrig kör bil till centrum. 8 procent bor i centrum och behöver därför inte köra dit.

Bland de som kör bil in till centrum minst en dag i veckan tycker 88 procent att det är lätt att hitta en ledig p-plats i centrum när affärerna har öppet. Jämförs resultaten för olika grupper framkommer det inga skillnader i uppfattning.

Hur tycker Du att snöröjning och halkbekämpning sköts i kommunen?



Det är 56 procent som tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra i kommunen och 42 procent som tycker att den sköts dåligt.

Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan olika grupper.

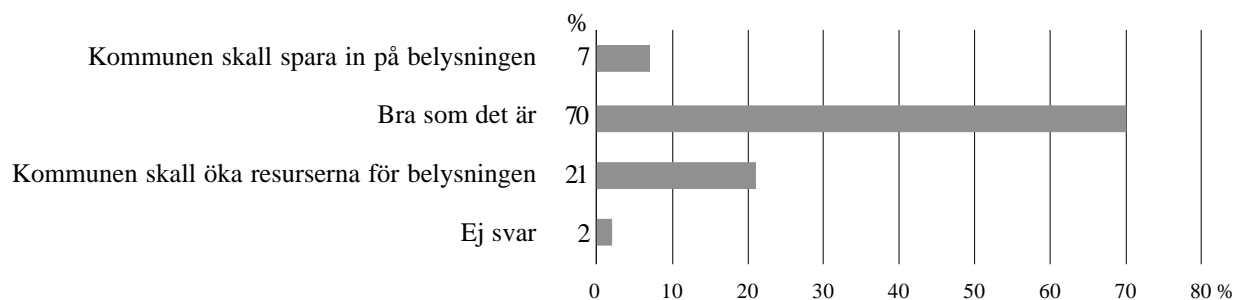
Var skall man börja med snöröjningen

På frågan om var det är viktigast att börja snöröja och halkbekämpa svarar 47 procent att det är viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum. Efter de stora gatorna kommer ”viktiga gångvägar till t.ex. busshållplatser och skolor”, som har markerats av 24 procent och därefter ”bostadsgatorna”, som har markerats av 13 procent. 7 procent har markerat ”cykelvägarna/gångvägarna mot centrum” och 0 procent har markerat ”busshållplatserna”.

De stora gatorna är viktigast att börja med för alla grupper som kan jämföras, utom för de 23 procent som cyklar varje eller nästan varje dag under sommarhalvåret. De tycker att det är lika viktigt med viktiga gångvägar till t.ex. skolor som med de stora gatorna. I övrigt kan nämnas att kvinnor tycker att det är viktigare att börja med de stora gatorna än vad män tycker. De stora gatorna är också mer angelägna för de som bor utanför tätort än de är för de som bor mer centralt. Dessutom framgår det att de som kör bil inom kommunen varje dag prioriterar de stora gatorna högre än de som inte kör bil lika ofta. Det framgår också att de som är i åldern 40-59 år tycker att bostadsgatorna är väsentligare att börja med än vad de som är yngre och de som är äldre tycker. Slutligen kan nämnas att de som bor i småhus tycker att viktiga gångvägar till t.ex. skolor är viktigare än vad de som bor i flerbostadshus tycker.

Belysningen på gator och i parker är till för att höja trafiksäkerheten, ge ökad trygghet för dem som vistas ute och bidra till en trevlig miljö. Men belysningen kostar mycket pengar.

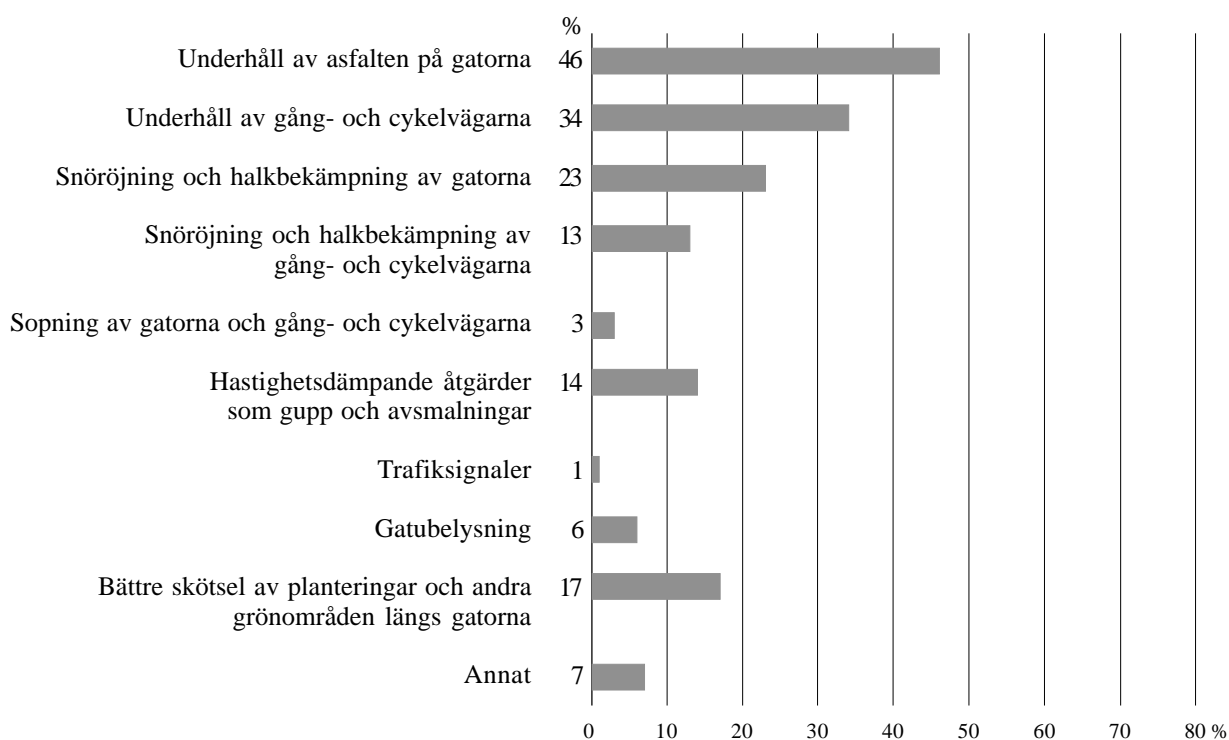
Tycker Du att kommunen skall spara in på eller öka resurserna för belysningen?



Det är 7 procent som tycker att kommunen ska spara in på belysningen, 70 procent som tycker att den är bra som den är och 21 procent som tycker att man skall öka resurserna för belysning.

De som bor i flerbostadshus tycker i större utsträckning att resurserna för belysning ska öka än vad de som bor i småhus anser.

Om vi får mindre pengar till underhåll av gator och vägar, till vad skall vi då främst använda pengarna?



På den här frågan har de svarande fått ange högst två alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100%.

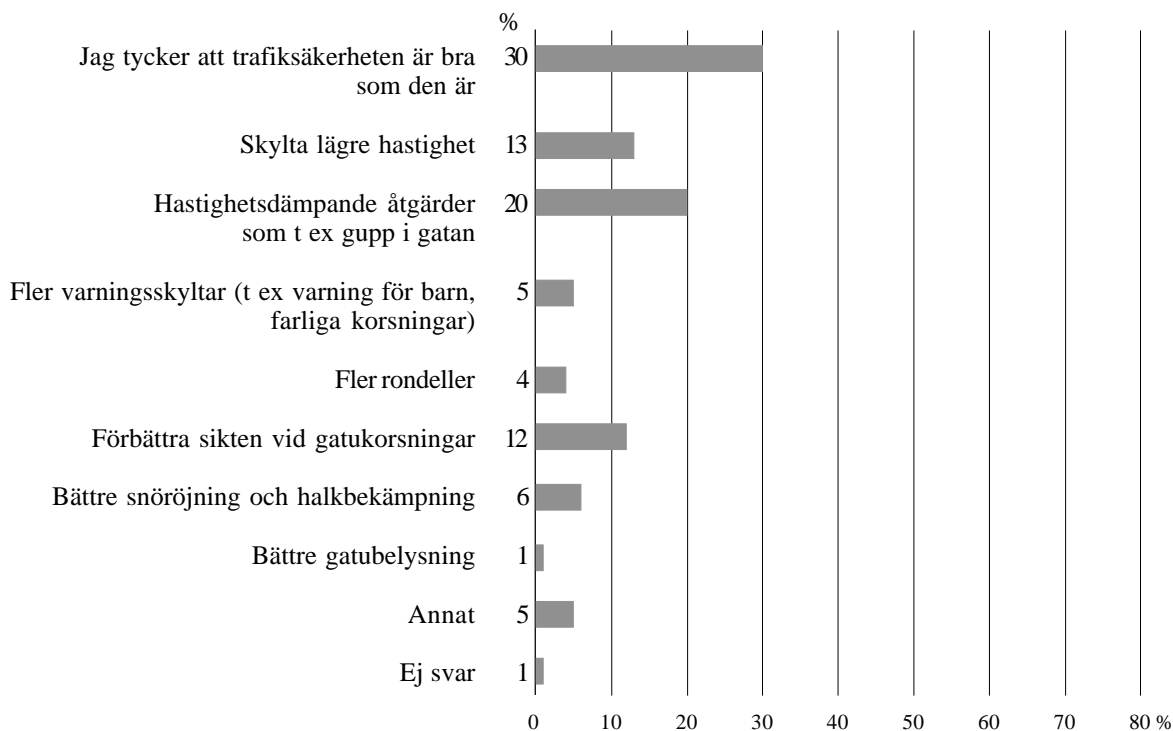
När kommunens invånare ska välja vad som bör prioriteras när det gäller underhåll av gator och vägar om resurserna minskar är det viktigast att använda pengarna till underhåll av asfalten på gatorna (46 procent). Därefter kommer underhåll av gång- och cykelvägar (34 procent) och snöröjning och halkbekämpning av gatorna (23 procent). Det finns även ett intresse för bättre skötsel av planteringar och andra grönområden längs gatorna (17 procent) samt snöröjning och halkbekämpning av gång- och cykelvägar (13 procent).

I alla grupper som kan jämföras prioriteras, med några undantag, underhåll av asfalten och snöröjningen av de stora gatorna högst. Undantagen

är de som reser med allmänna färdmedel minst några gånger i månaden, de som cyklar minst några gånger i veckan samt barnfamiljer med barn upp till 7 år. De tycker att underhållet av asfalten och underhållet av gång- och cykelvägar är ungefär lika viktigt. I övrigt kan nämnas att underhållet av gång- och cykelvägar är viktigare för de som bor i småhus och de som bor mer centralt än de är för de som bor i flerbostadshus och de som bor utanför tätort. De som bor i flerbostadshus tycker istället att det är viktigare med snöröjningen av gatorna än vad de som bor i småhus tycker. Slutligen kan nämnas att de som bor utanför tätort inte är lika intresserade av snöröjningen och halkbekämpningen av gång- och cykelvägar som de som bor mer centralt är.

En del personer känner oro för risken att råka ut för trafikolyckor.

Vad tycker Du att vi ska göra för att det skall bli mer trafiksäkert på gatan där Du bor?



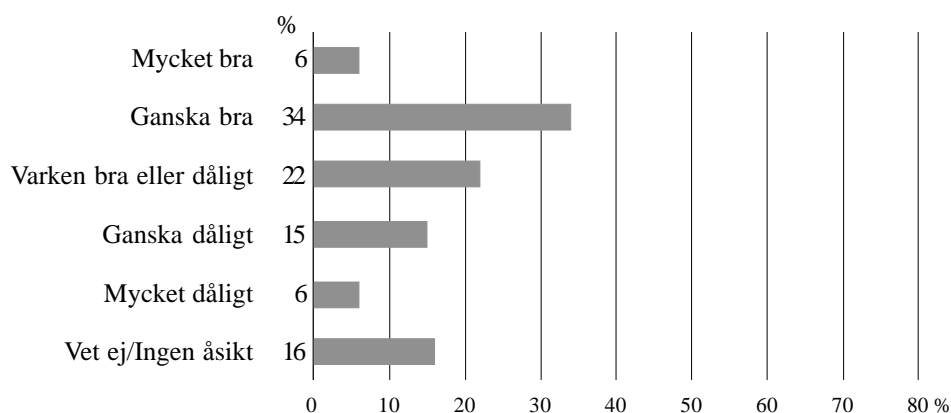
Det är 30 procent som tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. Det framgår att de som bor i småhus inte är lika nöjda med trafiksäkerheten som vad de som bor i flerbostadshus är.

När det gäller att förbättra trafiksäkerheten är det viktigast med hastighetsdämpande åtgärder. Därefter kommer två områden som är lika viktiga: att skylta lägre hastighet samt att förbättra sikten vid gatukorsningar.

Hastighetsdämpande åtgärder är mer angeläget för barnfamiljer och då särskilt för de med barn upp till 7 år än de är för övriga hushåll. De är även viktigare för de som är yngre än 60 år och för de som bor i småhus än de är för de som är äldre än 59 år och de som bor i flerbostadshus. Dessutom framgår det att det är viktigare att skylta lägre hastighet för kvinnor än det är för män.

Parker

Hur tycker Du att parkerna sköts i kommunen?



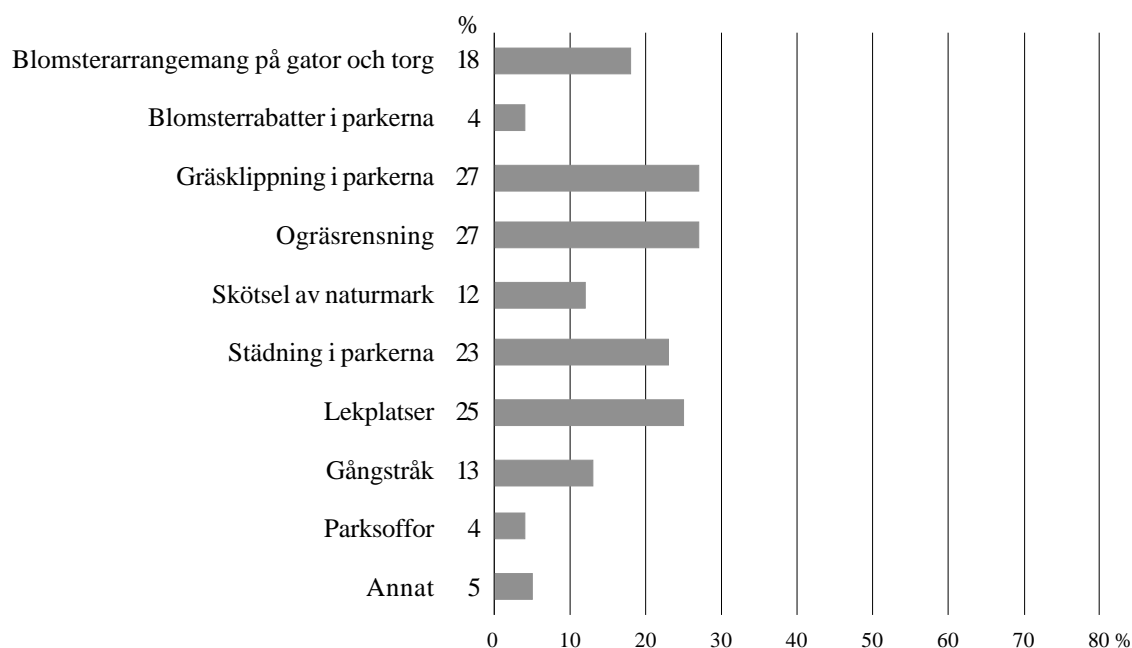
40 procent är nöjda med parkernas skötsel medan 21 procent säger att parkerna sköts dåligt. Det är 14 procent som inte har någon uppfattning om parkernas skötsel.

Kvinnorna verkar vara nöjda i större utsträckning än vad männen är. I övrigt framkommer det inga säkra skillnader i uppfattning mellan de grupper som jämförs.

Lekparker/Lekplatser

Det är 32 procent som inte har någon uppfattning om de kommunala lekparkerna och lekplatserna vad gäller skötsel och lekredskap. De som i störst utsträckning har en uppfattning är barnfamiljer och då särskilt de med barn upp till 7 år. Bland barnfamiljer med barn upp till 7 år är ungefär 50 procent nöjda och ungefär 35 procent missnöjda. Hushåll med äldre barn verkar inte var lika nöjda. Uppgifterna är dock osäkra då de baseras på få svar.

Om vi får mindre pengar till parkverksamheten, till vad skall vi då i första hand använda pengarna?



På den här frågan har de svarande fått ange två alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100%.

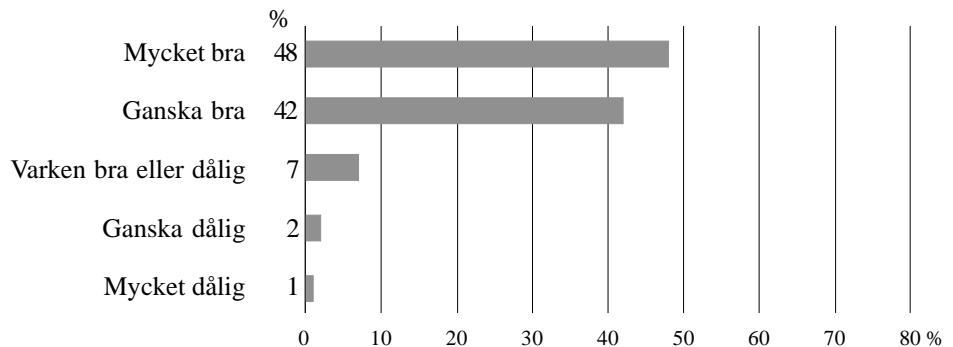
Det är flera områden som är ungefär lika viktiga att satsa på om kommunen får mindre pengar till parker. De viktigaste är gräsklippning i parkerna (27 procent) och ogräsrensning (27 procent). Därefter kommer lekplatser (25 procent) samt städning i parkerna (23 procent).

Jämförs resultaten mellan olika grupper framkommer det att gräsklippningen i parkerna är viktigare för de som bor i utkanten av tätort än den är både för de som bor i centrum och de som bor utanför tätort. Den är även viktigare för de som bor i småhus än den är för de som bor i

flerbostadshus. Det framgår även att män tycker att gräsklippningen är viktigare än vad kvinnor tycker. Ogräsrensning är främst något som önskas av de som är äldre än 39 år. Lekplatserna är särskilt viktiga för barnfamiljerna och intresset ökar med sjunkande ålder på barnen. Det framgår även att ju yngre invånarna är, desto större är intresset för lekplatser. Dessutom framkommer det att blomsterarrangemangen är mer angelägna för de som är äldre än 39 år och de som bor i centrum än de är för de som är yngre än 40 år och de som bor mindre centralt.

Vatten och avlopp

Vad tycker Du om kvaliteten på vattnet?



Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 94 procent som uppger att de har kommunalt vatten.

Det är 90 procent av dessa som tycker att kvaliteten på vattnet är bra. 3 procent tycker att vattnets kvalitet är dålig. Det framkommer inga säkra skillnader i uppfattning mellan de olika grupper som jämförs. Det är för få som är missnöjda för att man ska kunna uttala sig om orsaken till missnöjet.

Vattenkonsumtion

78 procent dricker vattenledningsvattnet flera gånger per dag. 12 procent dricker det en gång per dag. 8 procent dricker det någon eller några gånger i veckan och 3 procent dricker det mer sällan eller aldrig. Möjligen dricker kvinnor vattenledningsvatten oftare än vad män gör. I övrigt framkommer det inga skillnader mellan de olika grupper som jämförs.

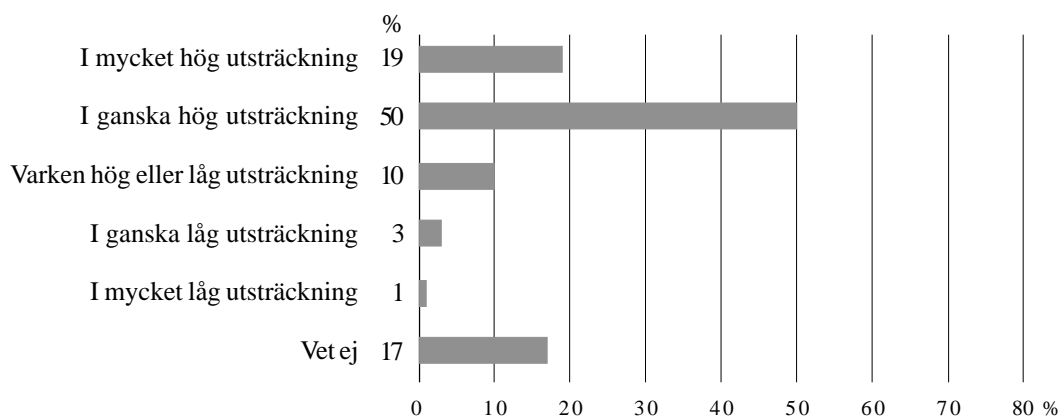
Störningar

43 procent har inte varit utsatta för störningar i vattenförsörjningen under de senaste 12 månaderna. Det är 49 procent som haft störningar i form av avbrott. Det är lika vanligt med avbrott oavsett boendeform. 7 procent har råkat ut för dåligt tryck och 3 procent påpekar att de har varierande tryck.

Oro för vattnets kvalitet

57 procent säger att de aldrig oroar sig för vattnets kvalitet och 21 procent säger att de sällan oroar sig. Andelen som oroar sig ibland är 18 procent och det är 3 procent som alltid eller ofta oroar sig. Män oroar sig inte lika mycket som kvinnor. Det framgår också att de som bor i centrum och de som bor i flerbostadshus oroar sig mer än de som bor mindre centralt respektive de som bor i småhus.

I vilken utsträckning tror du att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt?



69 procent av de tillfrågade tror att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt. Det är 4 procent som tror att reningsverket inte gör det. 17 procent har inte någon uppfattning om huruvida reningsverket klarar av detta eller inte.

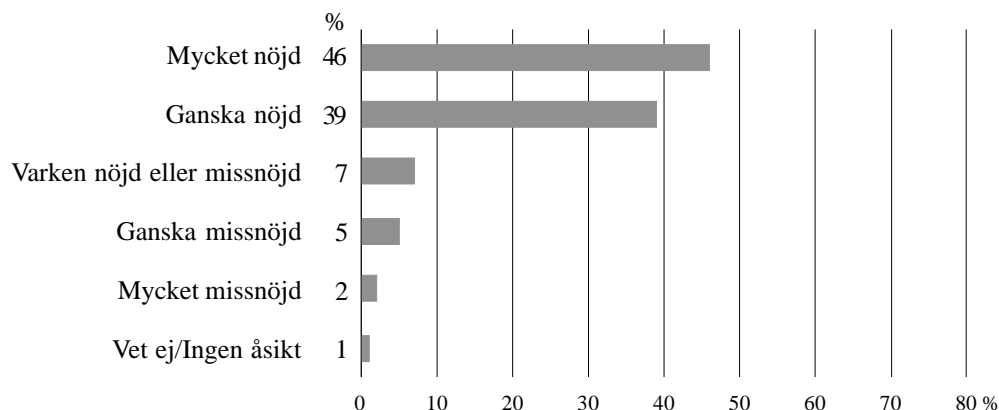
Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan olika grupper, utom att kvinnorna möjligen inte har lika stor tilltro till reningsverkets förmåga att rena avloppsvattnet som vad männen har.

Information om vad som får spolats ner i avloppet...

51 procent tycker att de är tillräckligt informerade om vad som får spolats ner i avloppet och 27 procent tycker att de är dåligt informerade. De som bor i flerbostadshus tycker inte att de är tillräckligt informerade i lika hög utsträckning som de som bor i småhus anser sig vara.

Avfall och avfallshantering

Är Du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hämtningen av hushållsavfall?



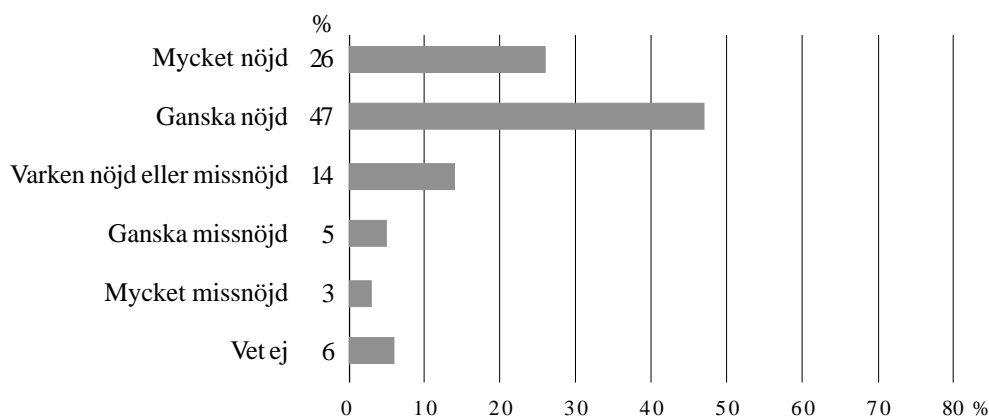
85 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall. 7 procent anger att de är missnöjda.

De som är äldre än 59 år är nöjdare än de som är yngre än 60 år. Dessutom framkommer det att kvinnor är nöjda i större utsträckning än vad män är.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad som orsakar missnöjet, men det är för få som är missnöjda för att säkert kunna redovisa vad missnöjet beror på. Det största missnöjet verkar dock orsakas av fulla sopbehållare (29 procent). Det finns även ett missnöje med dålig lukt från soprum/sopkärl och utebliven sophämtning (10 procent). Många (25 procent) har markerat alternativet "Annat" där det finns möjlighet att beskriva missnöjet med egna ord. Dessa anonyma svar finns i det material som har skickats till kommunen.

Grovsopor är t.ex. kasserade kylar, spisar, diskmaskiner, möbler, cyklar, skidor, större leksaker och större emballage.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med grovsopor?



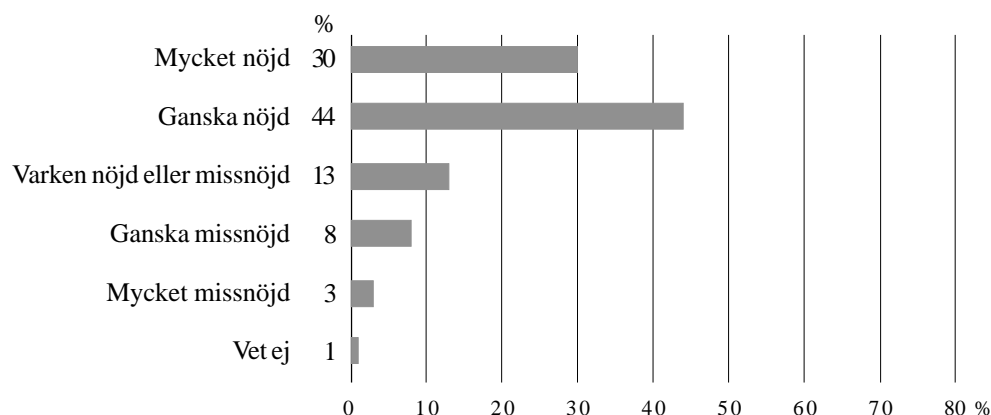
73 procent av kommunens invånare är nöjda med hur grovsopphanteringen fungerar, medan 8 procent är missnöjda. Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan de grupper som jämförs.

De som inte är nöjda med hur det fungerar fick en fråga om vad de är missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser man kan lämna grovsopor på ligger för långt bort (39 procent).

74 procent av kommunens invånare (81 procent bland de som bor i småhus och 46 procent bland de som bor i flerbostadshus) lämnar för det mesta sina grovsopor på kommunens återvinningscentral eller liknande. 32 procent av de som bor i flerbostadshus lämnar grovsoporna i närheten av bostaden på plats ordnad av bostadsföretag eller motsvarande.

Förpackningsavfall är t. ex. glas, pappersförpackningar, metallförpackningar och plastförpackningar.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med förpackningsavfall och tidningar?



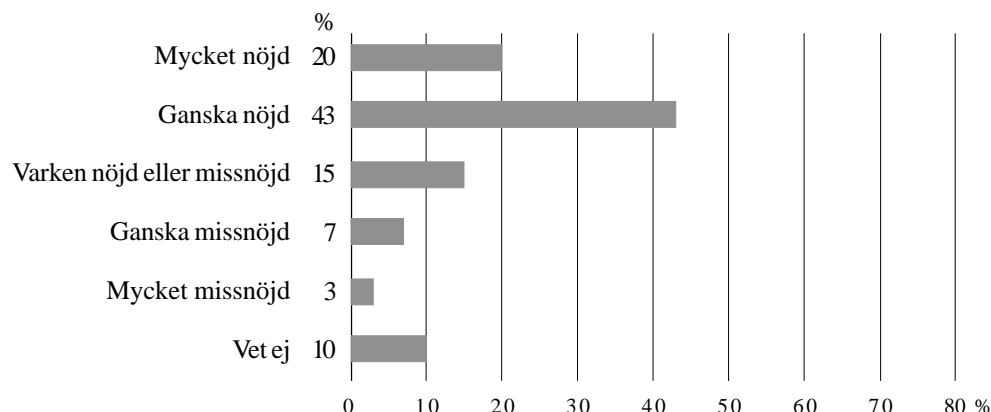
Det är 74 procent som tycker att det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar. 11 procent är missnöjda. Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan de grupper som jämförs, utom att de som är äldre än 59 år är nöjdare än de som är yngre än 60 år.

De som inte är nöjda med hur det fungerar fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det största missnöjet orsakas av fulla behållare (29 procent) samt att de platser där förpackningsavfall och tidningar kan lämnas ligger för långt bort (24 procent). 15 procent är missnöjda med att allt inte kan lämnas på samma ställe.

Hela 37 procent har inte besvarat frågan om var de lämnar sitt förpackningsavfall. Det är vanligast att lämna förpackningsavfall och tidningar på en återvinningsstation (27 procent). Andelen bland de som bor i småhus är 33 procent och bland de som bor i flerbostadshus är den 3 procent. 29 procent av de som bor i flerbostadshus lämnar sitt förpackningsavfall i närheten av bostaden på plats ordnad av bostadsföretag eller motsvarande. 18 procent av samtliga lämnar det på en kommunal anläggning.

Farligt avfall är t.ex. oljerester, färgrester och bekämpningsmedel.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med ditt farliga avfall?

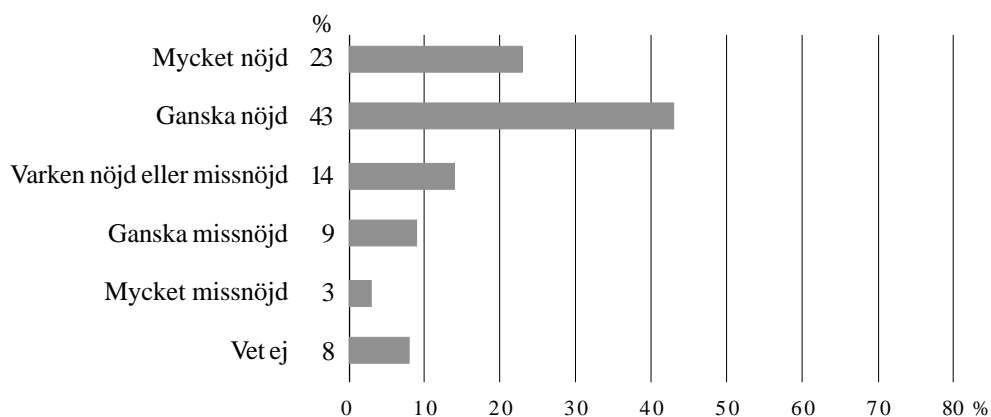


Det är 63 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt farliga avfall. 10 procent är missnöjda. Ju äldre invånarna är, desto större andel är det som tycker att det fungerar bra. Det är även en större andel som är nöjd bland de som bor i småhus än det är bland de som bor i flerbostadshus.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser där farligt avfall kan lämnas ligger för långt bort (37 procent). Det finns även ett visst missnöje med att information och anvisningar är otydliga (18 procent).

Elektroniska avfall är t.ex. eltandborstar, brödrostar, TV- och radioapparater och elektriska bormaskiner.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att bli av med ditt elektroniska avfall?



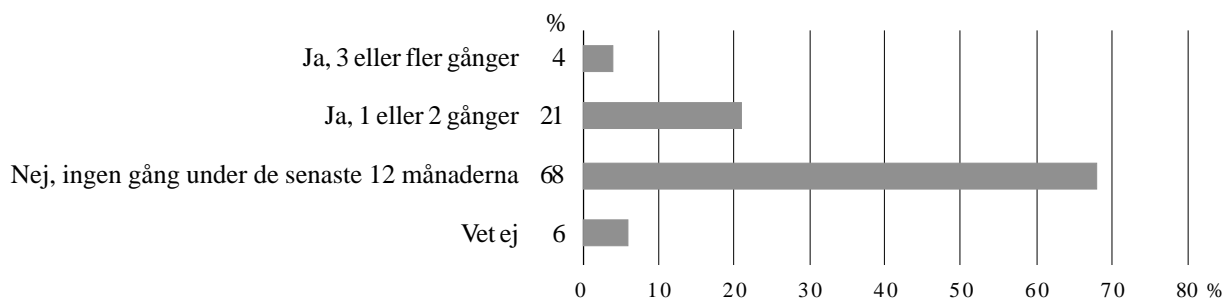
Det är 66 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av med sitt elektroniska avfall. 12 procent är missnöjda.

Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan de grupper som jämförs.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser där elektroniskt avfall kan lämnas ligger för långt bort (46 procent). Det finns även ett visst missnöje med att information och anvisningar är dåliga (12 procent).

Information och kontakter

Har du haft kontakt med kommunen i något ärende som gällde gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste 12 månaderna?



Kontakter med kommunen

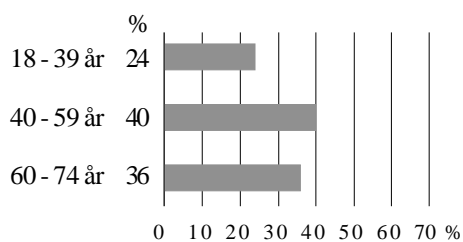
Det är 25 procent som varit i kontakt med kommunen angående gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste 12 månaderna. De som bor i småhus har haft fler kontakter än vad de som bor i

flerbostadshus har haft. De vanligaste ärendena har varit vatten/avlopp (28 procent) samt gator/vägar/trafik (26 procent). Bland de som har varit i kontakt med kommunen är 51 procent nöjda med kontakten och 26 procent är missnöjda.

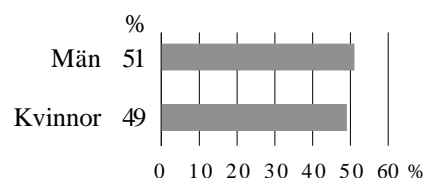
Bakgrundsuppgifter

Så här ser de kommuninvånare ut som besvarat frågorna.

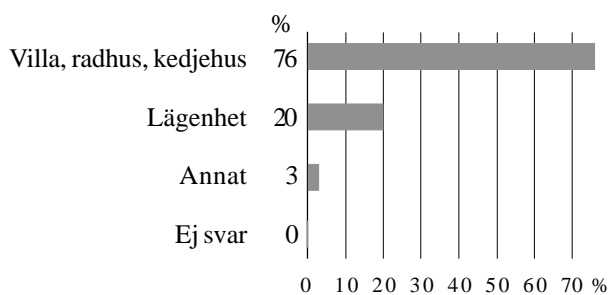
Ålder



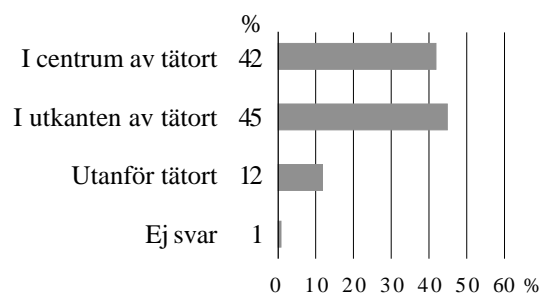
Kön



Hur bor Du?



Var bor Du?



Barnfamilj

