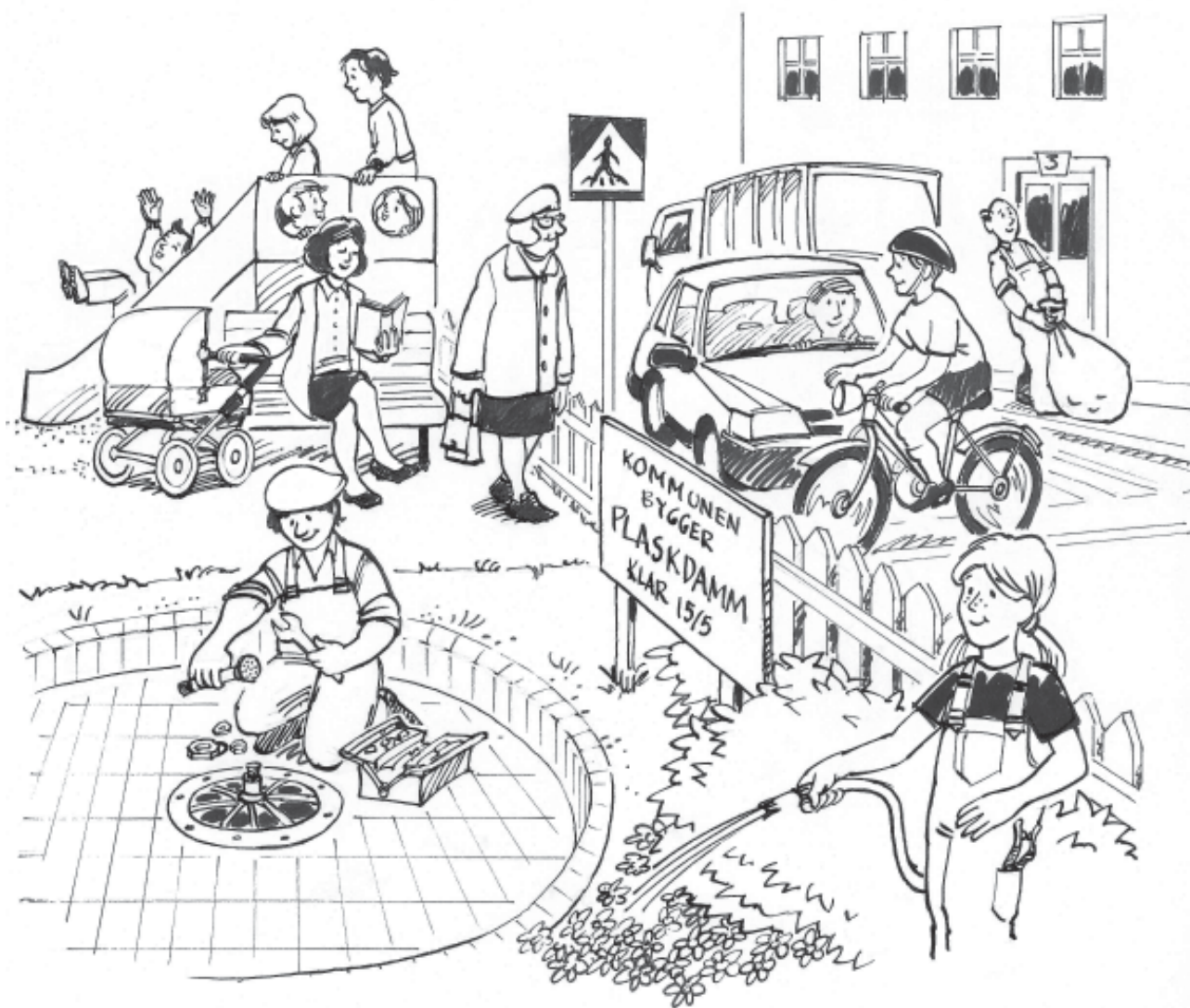


*Invånarnas uppfattning om hur gator, parker,
vatten och avlopp samt avfallshantering
sköts i Lomma kommun.*



Sammanfattning av resultaten från en enkätundersökning våren 2004

Lomma kommun

Våren 2004 genomförde ett 80-tal kommuner undersökningar för att ta reda på medborgarnas uppfattning om hur kommunen sköter gator, parker, vatten och avlopp samt avfallshantering.

I de flesta kommuner valdes 500 kommuninvånare i åldern 18-74 år för att besvara ett 50-tal frågor. I några kommuner valdes fler personer. Datainsamlingen utfördes av SCB och genomfördes med hjälp av en skriftlig enkät som skickades hem till de utvalda personerna.

Tre skriftliga påminnelser gjordes, en i form av ett tack- och påminnelsekort och de andra i form av ett brev.

Det är 78 procent som besvarat enkäten.

I den här rapporten sammanfattas svaren för Lomma kommun under följande rubriker:

- Gator
- Parker
- Vatten och avlopp
- Avfall och avfallshantering
- Information och kontakter

Totalt ställdes ett 50-tal frågor. Under varje rubrik redovisas svaren på de mest centrala frågorna i diagramform. I texten under varje diagram redovisas svaren på ytterligare frågor som inte redovisas i diagramform. Dessutom görs både i diagram och text jämförelser med resultaten från föregående undersökning.

Sist i rapporten redovisas mer om själva undersökningen samt några allmänna uppgifter om de som besvarat frågorna - ålder, kön m.m.

De summerade svaren kan ibland avvika från 100 procent p g a avrundningar.

Rapporten har utarbetats av Elisabeth Bylund och Jan Lille på Bylund Tjänsteutveckling AB på uppdrag av Kommunförbundet.

47 procent är nöjda med standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar. 82 procent tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar. 71 procent är nöjda med snöröjningen och halkbekämpningen i kommunen.

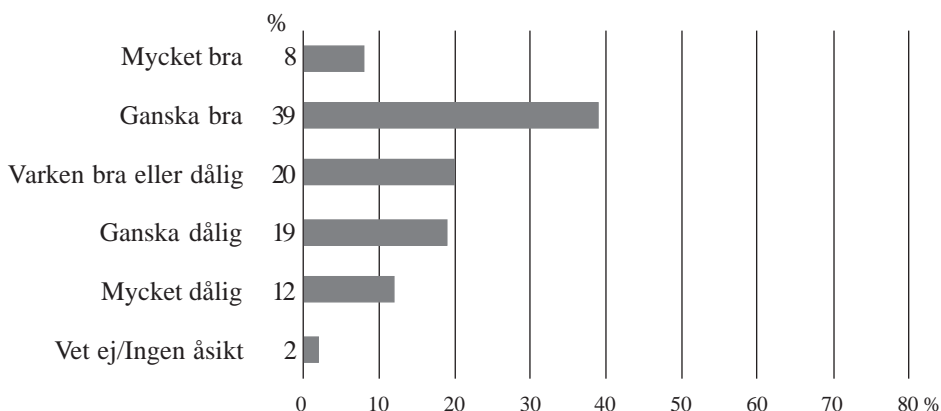
Om resurserna för underhåll av gator och vägar minskar är det viktigast att använda pengarna till underhåll av asfalten på gatorna.

36 procent tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. För att förbättra trafiksäkerheten är det viktigast att skylta lägre hastighet, att förbättra sikten vid gatukorsningar samt hastighetsdämpande åtgärder.



Gator

Hur tycker Du att standarden (jämnhet, gropar och spår) är på kommunens gator, vägar och cykelvägar?



När kommunens invånare skall avge ett omdöme om standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar tycker 47 procent att den är bra. 31 procent tycker att den är dålig. Det finns inga stora skillnader i uppfattning mellan olika grupper. Möjligen är kvinnorna nöjda i något större utsträckning än vad männen är. Dessutom verkar andelen nöjda minska med stigande ålder.

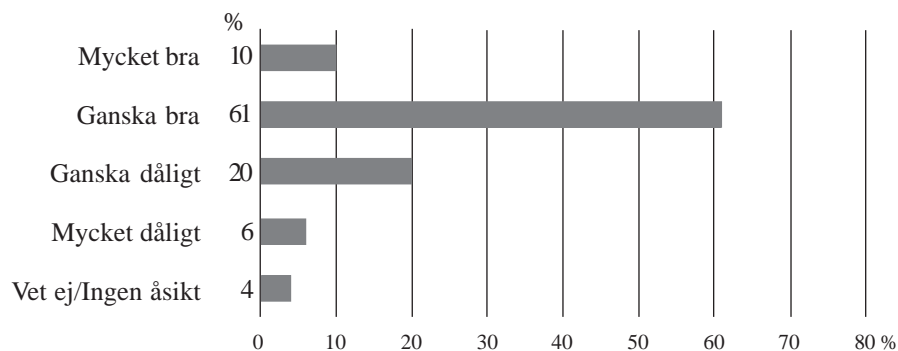
Rent och snyggt

82 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar. 17 procent tycker att det är skräpigt. Inte heller här finns det några stora skillnader i uppfattning mellan de olika grupper som jämförs. Möjligen är inte de som är äldre än 39 år nöjda i lika stor utsträckning som de som är yngre än 40 år.

Hitta ledig p-plats

93 procent av invånarna har tillgång till bil. 66 procent av dessa åker in till centrum minst en gång i veckan. Bland de som har tillgång till bil tycker 88 procent att det är lätt att hitta en ledig p-plats när affärerna har öppet. Det finns inga säkra skillnader mellan olika grupper.

Hur tycker Du att snöröjning och halkbekämpning sköts i kommunen?



71 procent tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra i kommunen. 26 procent tycker att den sköts dåligt. Den enda skillnad i uppfattning som framkommer är att de som är yngre än 40 år är nöjda i större utsträckning än de som är äldre än 39 år.

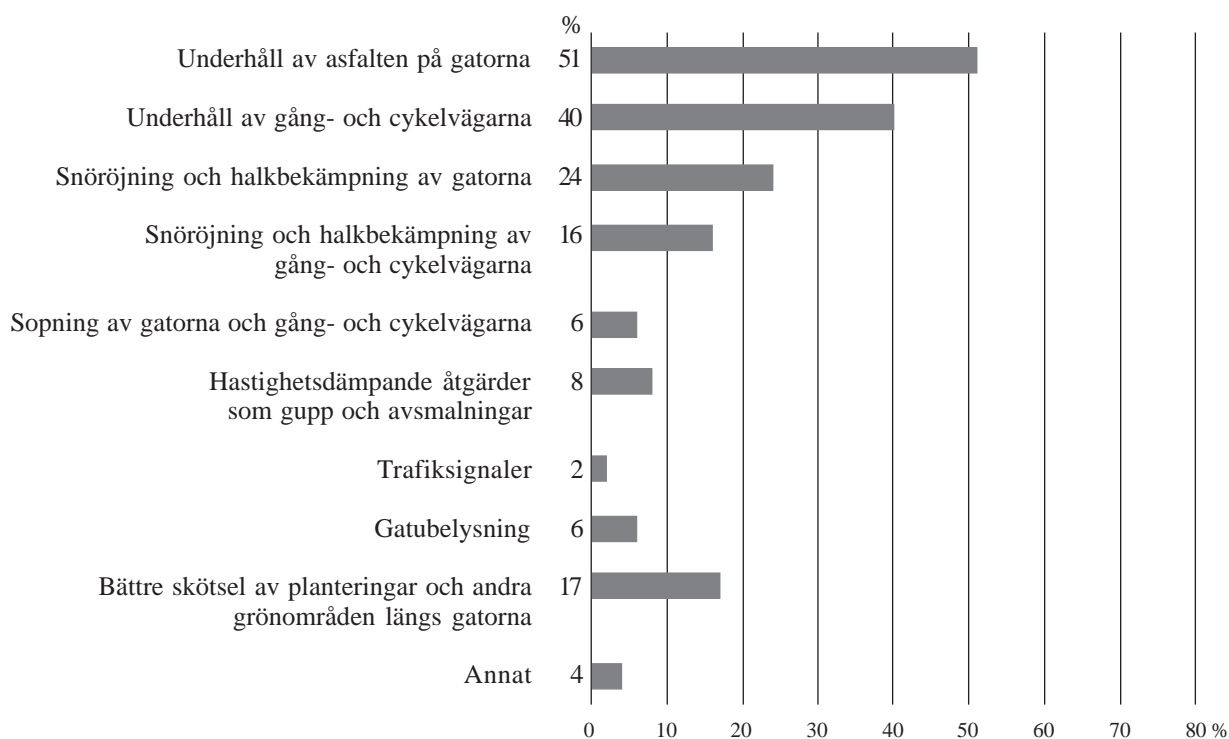
Var skall man börja med snöröjningen

På frågan om var det är viktigast att börja snöröja och halkbekämpa svarar 52 procent att det är viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum. På andra plats kommer viktiga gångvägar till t.ex. busshållplatser och skolor, vilket markerats av 25 procent. Därefter kommer cykelvägarna/gångvägarna mot centrum och bostadsgatorna, vilka markerats av 8 procent vardera. För alla grupper är det viktigast att börja med de stora gatorna även om det framkommer att intresset för de stora gatorna är större bland de som är yngre än 40 år än det är bland de som är äldre.

Saltning

19 procent tycker att man inte skall salta alls. 31 procent tycker att man skall salta färre gator och 40 procent svarar att man skall göra på samma sätt som tidigare. 9 procent tycker att man skall salta fler gator. Männerna verkar i större utsträckning tycka att man inte ska salta alls än vad kvinnorna tycker. Kvinnorna verkar istället tycka att man ska göra på samma sätt som tidigare i större utsträckning än vad männen tycker.

Om vi får mindre pengar till underhåll av gator och vägar, till vad skall vi då främst använda pengarna?



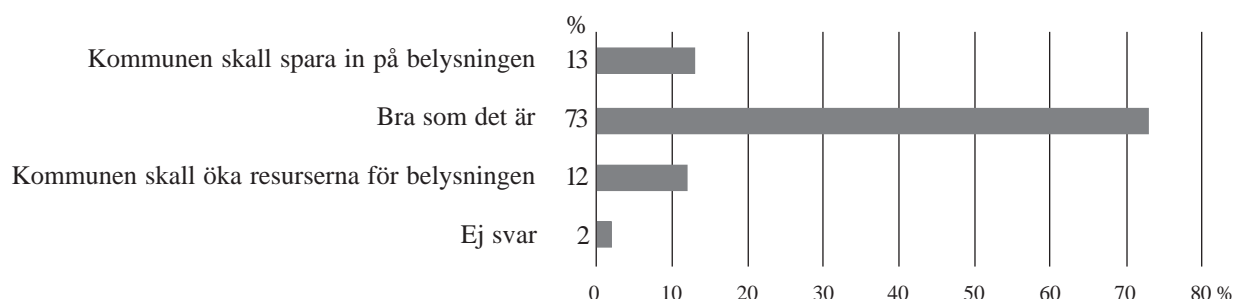
På den här frågan har de svarande fått ange flera alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100%.

Vid mindre pengar till underhåll av gator och vägar är det främsta önskemålet att resurserna skall användas till underhåll av asfalten på gatorna. Det finns även ett förhållandevis stort intresse för underhåll av gång- och cykelvägar. Så gott som samtliga grupper sätter underhållet av asfalten först. Kvinnorna är dock inte lika intresserade av underhållet av asfalten som männen är. Kvinnorna tycker istället att snöröjningen och halkbekämp-

ningen av gatorna är viktigare än vad männen tycker. Även kvinnor tycker dock att underhållet av asfalten på gatorna är viktigast. De som är äldre än 39 år verkar prioritera underhållet av gång- och cykelvägar högre än vad de yngre gör. De som är yngre än 40 år prioriterar istället snöröjningen och halkbekämpningen av gatorna högre än vad de som är äldre gör.

Belysningen på gator och i parker är till för att höja trafiksäkerheten, ge ökad trygghet för dem som vistas ute och bidra till en trevlig miljö. Men belysningen kostar mycket pengar.

Tycker Du att kommunen skall spara in på eller öka resurserna för belysningen?

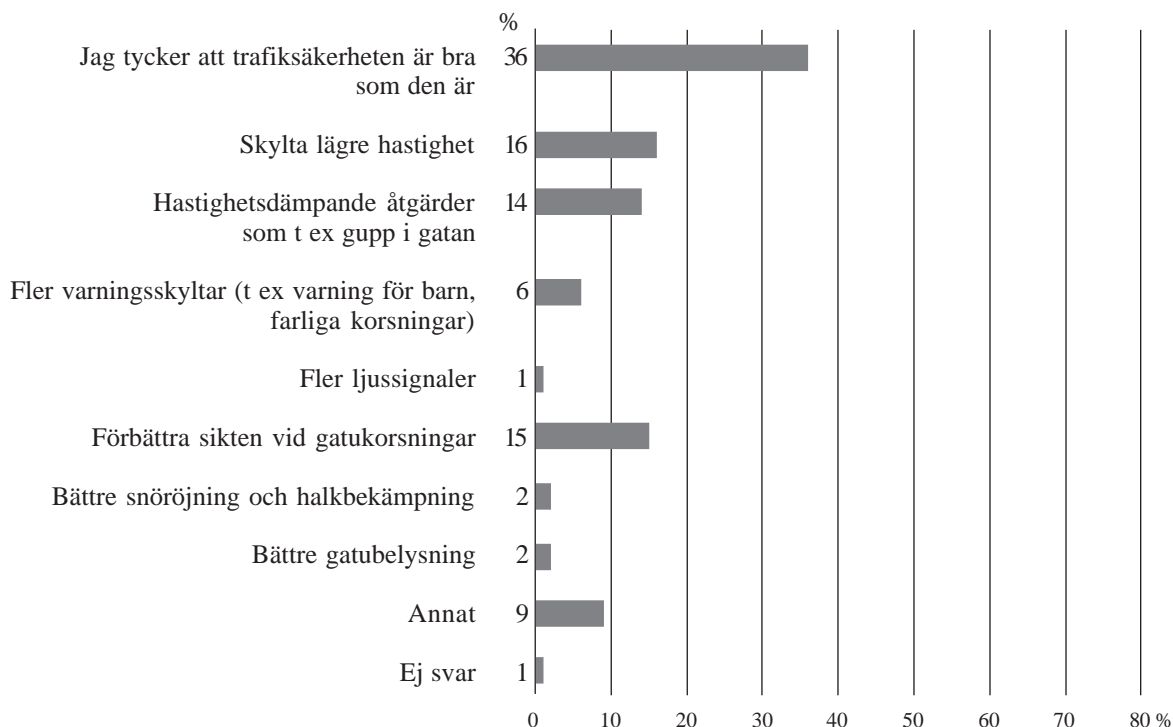


13 procent tycker att kommunen ska spara in på belysningen. 73 procent tycker att den är bra som den är medan 12 procent tycker att man skall öka resurserna för belysning. Det framkommer inga skillnader i uppfattning mellan de olika grupper som jämförs förutom att de som bor i småhus verkar tycka att belysningen ska öka i större utsträckning än vad de som bor i flerbostadshus tycker.

Bland de som svarat att man kan spara på resurserna för belysningen är det vanligaste svaret att detta bör göras genom att ha glesare med tända lampor på de stora gatorna året runt kl 00-05, vilket 56 procent har markerat. Därefter kommer genom att ha glesare med tända lampor på bostadsgatorna året runt kl. 00-05, vilket markerats av 48 procent. 29 procent har markerat att man kan spara genom att släcka lamporna tidigare på morgonen och tända dem senare på kvällen. 27 procent tycker att man kan släcka belysningen helt under sommaren. Det är bara 6 procent som markerat att man kan ha glesare med tända lampor i parkerna kl. 00-05. Uppgifterna är ganska osäkra då de baseras på förhållandevis få svar. Det är även för få som svarat att man ska spara för att man ska kunna jämföra svaren mellan olika grupper.

En del personer känner oro för risken att råka ut för trafikolyckor.

Vad tycker Du att vi ska göra för att det skall bli mer trafiksäkert på gatan där Du bor?



36 procent tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. Barnfamiljer är inte lika nöjda med den nuvarande trafiksäkerheten som de övriga är. Andelen nöjda barnfamiljer ökar dessutom med barnets ålder. De som är äldre än 39 år är nöjda i större utsträckning än de som är yngre än 40 år. Dessutom framgår att andelen nöjda är mindre bland de som bor utanför tätort än bland de som bor mer centralt.

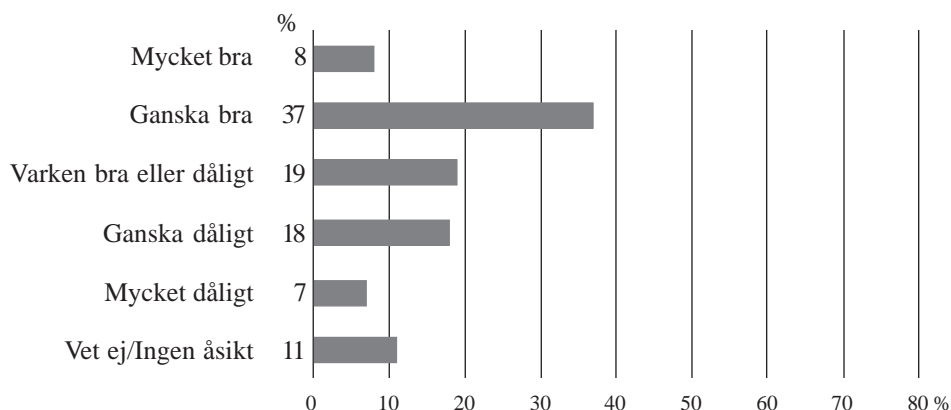
För att förbättra trafiksäkerheten är det viktigast att skylta lägre hastighet, att förbättra sikten vid gatukorsningar samt att införa hastighetsdämpande åtgärder. Det senare är något som främst önskas av barnfamiljer och då särskilt av de med barn upp till 13 år. Hastighetsdämpande åtgärder önskas även i större utsträckning ju yngre man är.

45 procent är nöjda med hur parkerna sköts. Det är vanligast att använda parkerna för promenader. För att den gröna parkmiljön ska bli bättre vill invånarna helst ha bättre ogräsrensning. Vid knappa resurser tycker man att pengarna i första hand ska användas till städning av parkerna men det är många alternativ som får nästan lika höga andelar.



Parker

Hur tycker Du att parkerna sköts i kommunen?



45 procent är nöjda med parkernas skötsel, medan 25 procent säger att de sköts dåligt. Det framkommer inga stora skillnader i uppfattning mellan olika grupper förutom att de som är äldre än 39 år inte är lika nöjda som de som är yngre än 40 år.

En grön parkmiljö

På en fråga om vad man ska satsa på för att skapa en bättre grön parkmiljö är det främsta önskemålet bättre ogräsrensning, vilket markerats av 28 procent. Därefter kommer flera alternativ som är ungefär lika önskade. De är fler träd (vilket markerats av 23 procent), fler blommor (22 procent), välskötta gräsmattor (21 procent) och bättre skötsel av naturmark (20 procent). 9 procent

tycker dock att parkmiljön inte behöver göras bättre. Intresset för bättre ogräsrensning är större hos de som är äldre än 39 år än det är hos de som är yngre än 40 år. Det är även större hos de som bor mer centralt än hos de som bor utanför tätort. De som bor mer centralt är även mer intresserade av välskötta gräsmattor än vad de som bor mindre centralt är. Välskötta gräsmattor och fler träd är viktigare för männen än de är för kvinnorna. Kvinnorna är istället mer intresserade av fler sittplatser än vad männen är. Dessutom framgår att de som är äldre än 39 år är mer intresserade av bättre skötsel av naturmark, medan de som är yngre tycker att det är viktigare med fler träd och fler blommor. Summan överstiger 100 procent då man fick markera två alternativ.

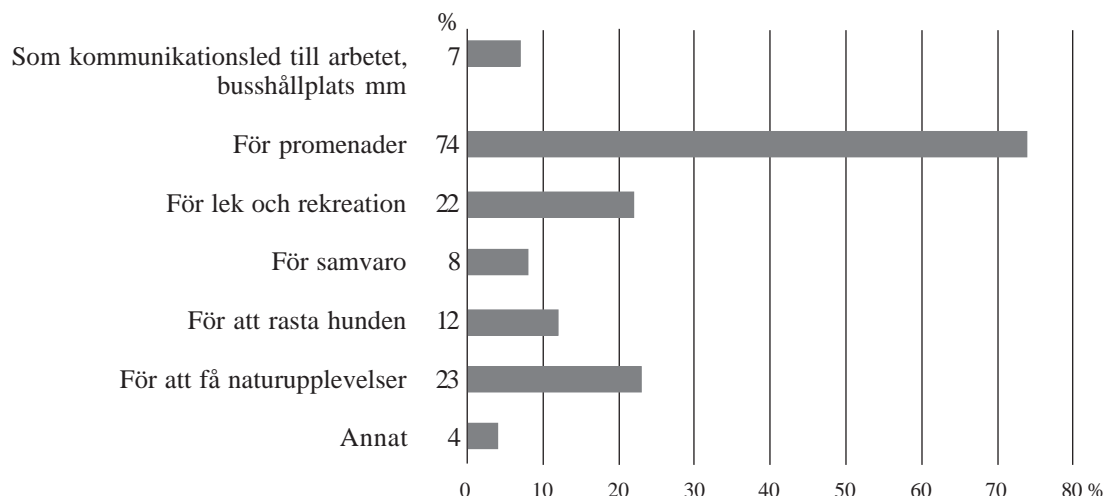
Fortsättning på nästa sida ...

... fortsättning från föregående sida

Lekplatserna

29 procent har inte avgett något omdöme om lekparkerna och lekredskapen. De som i störst utsträckning har en uppfattning är barnfamiljer och andelen som har synpunkter ökar ju yngre barnen är. Bland barnfamiljerna är det ungefär 25 procent som är nöjda och ungefär 40 procent som är missnöjda. Det som orsakar störst missnöje är möjligen att lekredskapen är trasiga, men uppgiften är osäker då den baseras på få svar.

Hur använder Du parkerna huvudsakligen?

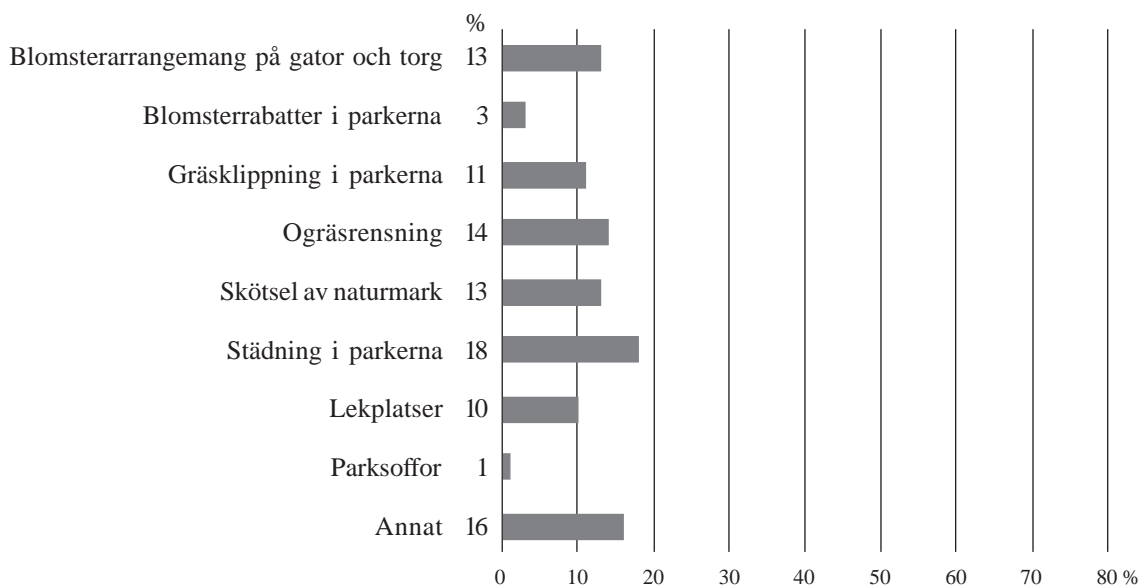


På den här frågan har de svarande fått ange flera alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100%.

Det är vanligast att använda parkerna för promenader, vilket markerats av 74 procent. Andelen som promenerar i parkerna är större bland de som är äldre än 39 år än den är bland de som är yngre. Bland småbarnsfamiljer med barn upp till 7 år är det vanligast att använda parkerna för lek

och rekreation men det är vanligare bland alla barnfamiljer att använda parkerna för detta ändamål än det är bland de som inte har några hemmavarande barn. De som är yngre än 40 år använder parkerna i större utsträckning för lek och rekreation än vad de som är äldre än 39 år gör.

Om vi får mindre pengar till parkverksamheten, till vad skall vi då i första hand använda pengarna?



På den här frågan har de svarande fått ange flera alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100%.

Det är flera områden som är ungefär lika viktiga men viktigast verkar det dock vara att använda pengarna till städning av parkerna, vilket 18 procent markerat. Det är dock inga stora skillnader utan markeringarna är nästan jämt fördelade på så gott som samtliga alternativ. För barnfamiljer med barn upp till 7 år är lekplatser mest angeläget.

Lekplatserna är även viktigare för de som är yngre än 40 år än de är för de äldre. För de som är äldre än 39 år är istället ogräsrensningen viktigare. Dessutom framgår att skötseln av naturmarken är viktigare för de som är äldre än 64 år än den är för de som är yngre. Blomsterarrangemang på gator och torg är något som önskas i större utsträckning ju äldre man är.

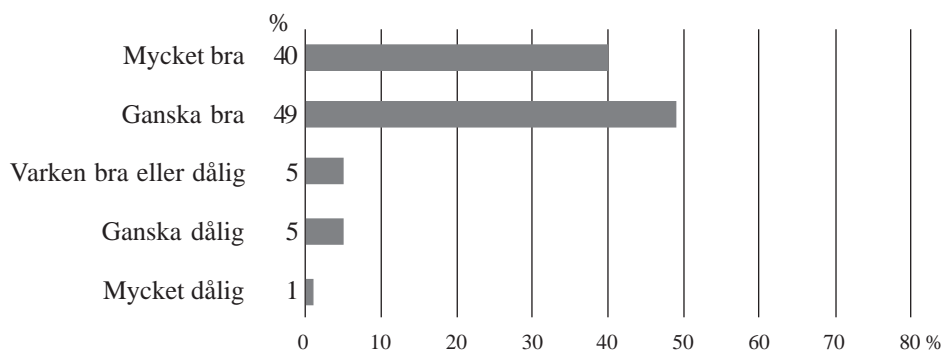
Av de som har kommunalt vatten och avlopp tycker 89 procent att vattnets kvalitet är bra.

89 procent tycker att vattenverket lever upp till målet att kontinuerligt leverera ett gott och rent dricksvatten. 59 procent tycker att reningsverket lever upp till målet att omhänderta och rena avloppsvattnet. Det är dock 33 procent som inte har någon uppfattning om detta.



Vatten och avlopp

Vad tycker Du om kvaliteten på vattnet?

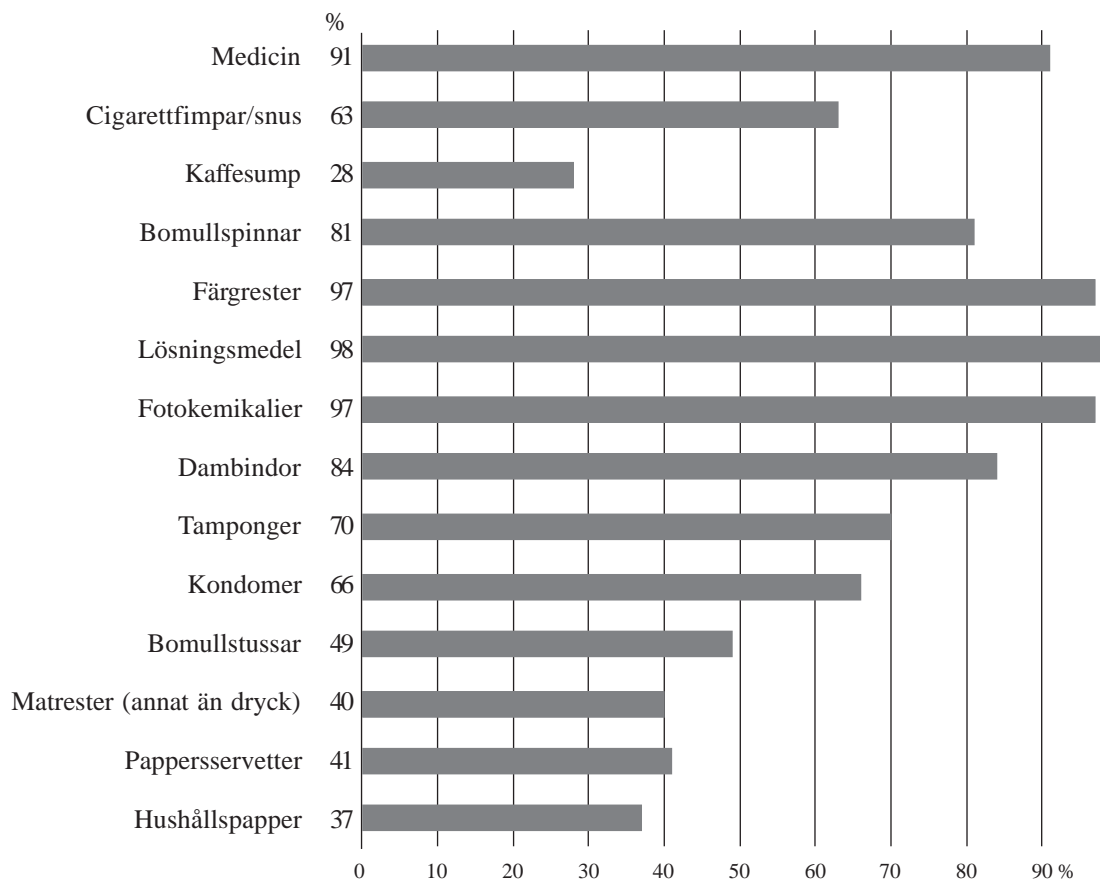


Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 97 procent som har kommunalt vatten. 89 procent tycker att kvaliteten på vattnet är bra. 6 procent tycker att den är dålig. Det är inga skillnader i uppfattning om vattnets kvalitet mellan olika grupper. Det är för få som är missnöjda med kvaliteten för att man ska kunna redovisa orsakerna till missnöjet.

82 procent dricker vattenledningsvattnet flera gånger per dag. 9 procent dricker det en gång per dag. 7 procent dricker det någon eller några gånger i veckan medan bara 2 procent säger att de dricker det mer sällan eller aldrig.

90 procent har inte varit utsatta för störningar i vattenförsörjningen under de senaste 12 månaderna. Det är för få som varit utsatta för störningar för att man ska kunna redovisa vad som orsakat avbrottet.

Hur skadligt tror Du det är att slänga/spola ner följande i avloppet?



I det här diagrammet redovisas de som svarat 4 eller 5 på en 5-gradig skala, där 1 betyder inte skadligt alls, och 5 mycket skadligt. De svarande har fått ange flera alternativ, därför överstiger summan 100 %.

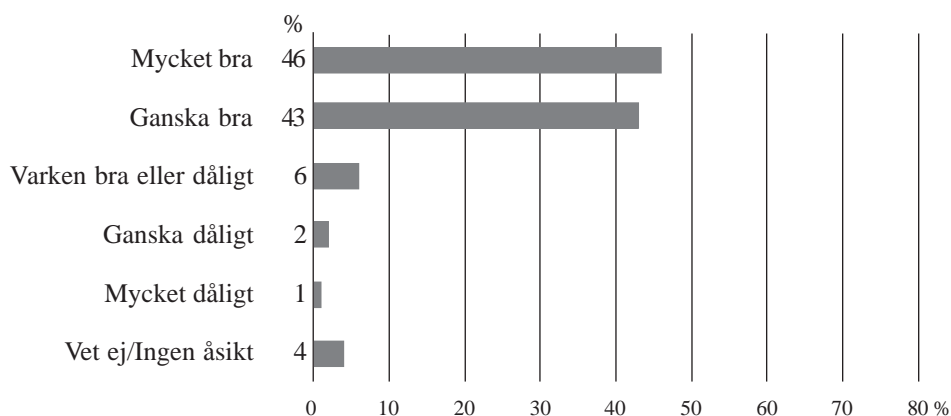
Att lösningsmedel, färgrester, fotokemikalier och medicin inte hör hemma i avloppet är så gott som samtliga överens om. Minst skadligt att spola ner anser man att kaffesump är. Genomgående verkar det finnas en större benägenhet hos kvinnorna och möjligen bland de som är äldre än 64 år att uppfatta olika ämnen/saker som skadliga för avloppet. 79 procent tycker att de har en bra uppfattning om vad som är skadligt att spola ner i avloppet. 4 procent tycker att de har en dålig uppfattning om detta. De som är äldre än 39 år säger i större utsträckning att de har en god uppfattning om vad som är skadligt att spola ner än de som är yngre än 40 år.

Slam som gödsel

En fråga löd ”Inom avloppshanteringen produceras slam som kan användas som gödsel. Om slammet uppfyller miljömyndigheternas krav känner du då någon tveksamhet att använda produkter som odlats på mark som gödslats med sådant slam?”. 28 procent säger att de inte känner någon tveksamhet alls att använda sådana produkter. 35 procent säger att de känner ganska liten tveksamhet. 17 procent känner ganska stor tveksamhet. 7 procent känner mycket stor tveksamhet medan 13 procent säger att de inte vet. Det framkommer inga stora skillnader i uppfattning mellan olika grupper.

Ett mål för vattenverket är att kontinuerligt leverera ett gott och rent dricksvatten.

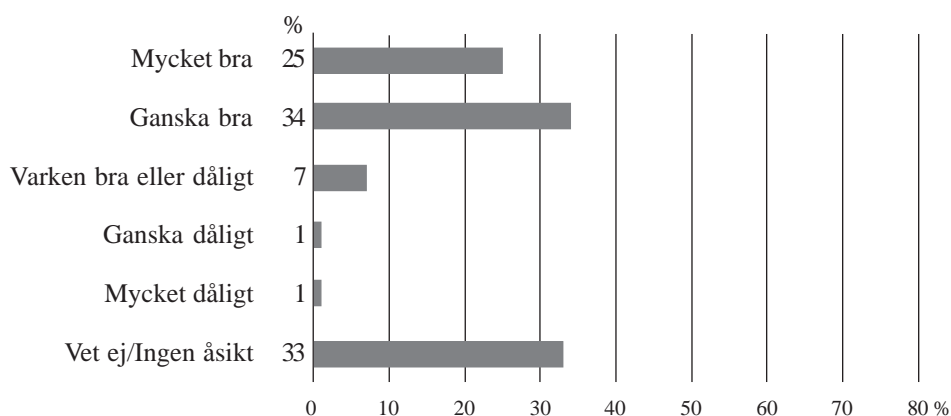
Hur tycker Du att vattenverket lever upp till detta mål?



89 procent av de svarande anser att vattenverket lever upp till sitt mål att kontinuerligt leverera ett gott och rent dricksvatten. 3 procent tycker inte att målet uppnås. Det finns inga säkra skillnader i uppfattning mellan olika grupper.

Ett mål för reningsverket är att omhänderta och rena avloppsvattnet.

Hur tycker Du att reningsverket lever upp till detta mål?



Motsvarande mål för avloppsvattnet är det många som inte har någon uppfattning om, då 33 procent svarar att de inte vet. 59 procent av de tillfrågade tycker i alla fall att reningsverket lever upp till sitt mål att omhänderta och rena avloppsvattnet. 2 procent tycker inte att målet uppnås. Det är inga säkra skillnader i uppfattning mellan de olika grupper som jämförs.

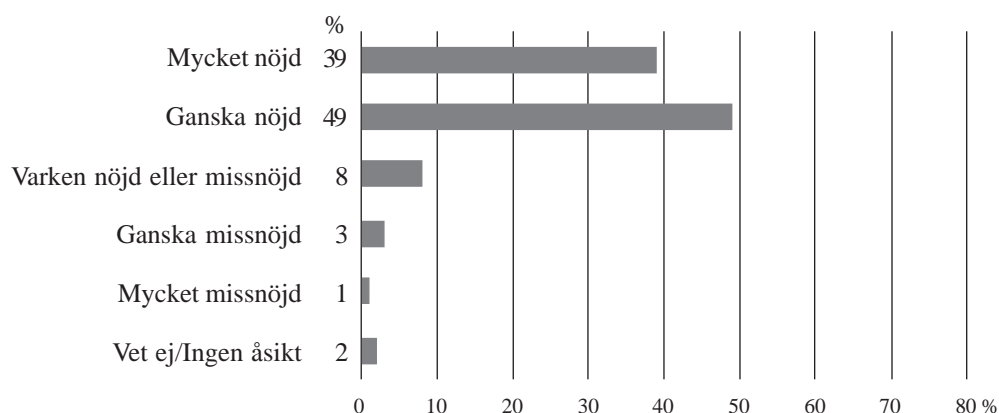
88 procent av de svarande är nöjda med sophämtningen/avfallshanteringen. 1 procent säger att de inte källsorterar något. Det är vanligast att källsortera tidningar, batterier och glas. 76 procent säger att de alltid eller ofta återlämnar laddningsbara produkter. 90 procent säger att de känner till var de kan lämna farligt avfall. Bland dessa är det 79 procent som alltid lämnar det på avsedd plats.

88 procent av de som bor i flerbostadshus komposterar inte något medan motsvarande andel bland de som bor i småhus är 40 procent. Bland de som bor i småhus är det vanligast att kompostera trädgårdsavfall, vilket görs av 60 procent. Vegetabiliskt köksavfall komposteras av 16 procent och animaliskt köksavfall av 3 procent.



Avfall och avfallshantering

Är Du på det hela taget nöjd eller missnöjd med sophämtningen/avfallshanteringen?



88 procent är på det hela taget nöjda med sophämtningen/avfallshanteringen medan 4 procent är missnöjda. Det finns inga skillnader i uppfattning mellan olika grupper.

På en fråga om det är något man besväras av i sophanteringen svarar 68 procent att de inte besväras av något. Andelen som besväras är större bland de som bor i flerbostadshus än den är bland de som bor i småhus. Dessutom framgår att andelen som inte besväras ökar med stigande ålder. Bland de som har besvär är den vanligaste orsaken till besvär bland de som bor i flerbostadshus dålig lukt från soprum/sopkärl, vilket 18 procent besväras av. 16 procent besväras av fulla sopbehållare. Uppgifterna är dock osäkra då det är få svarande som bor i flerbostadshus. Även bland de som bor i småhus är det vanligast att besväras av

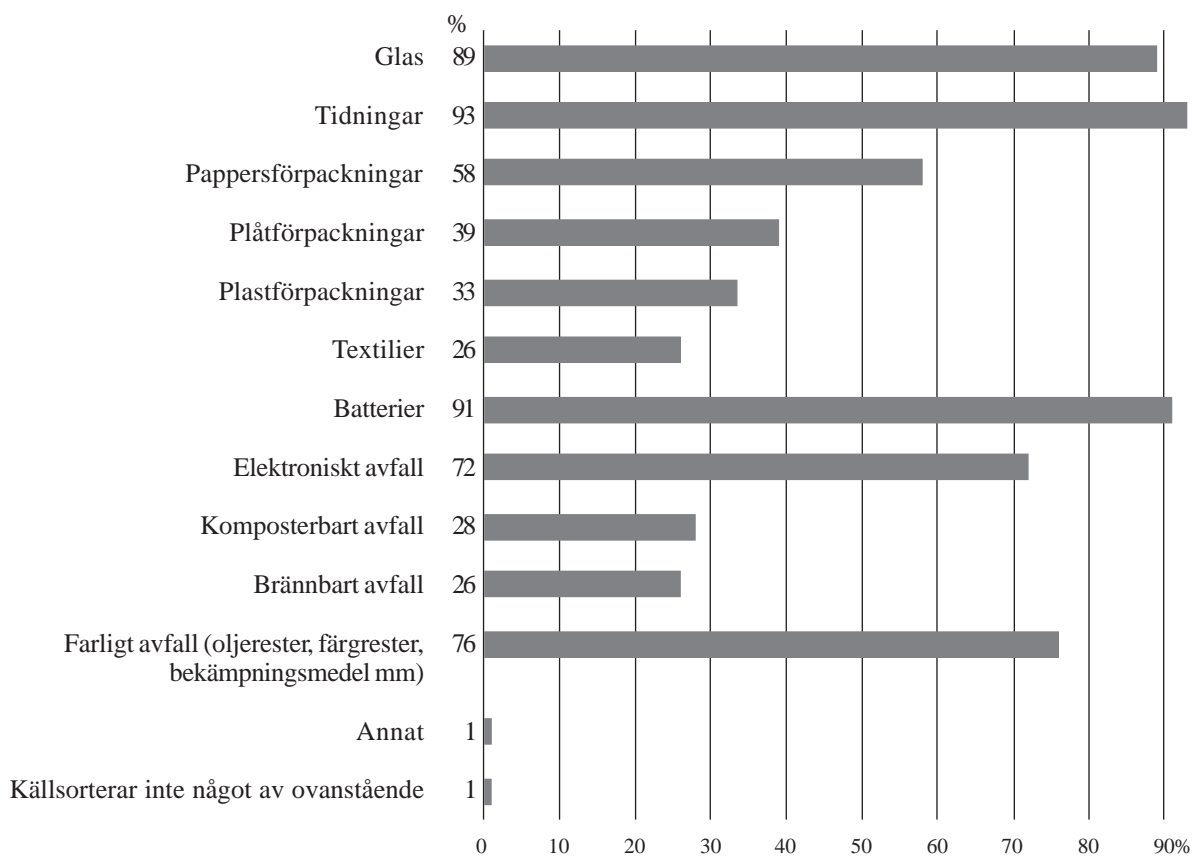
dålig lukt från soprum/sopkärl, vilket 9 procent markerat.

På frågan om huruvida man själv, bland några alternativ, vill ändra på något i sophämtningen svarar 69 procent att de inte har något sådant behov.

Andelen som tycker att det är bra som det är ökar med stigande ålder. Bland de som vill ändra på något är det främst hur ofta soporna hämtas man vill ändra på. 12 procent har markerat det alternativet. Dessutom vill 8 procent ändra på annan service (t.ex. städning av soprum) och 7 procent vill ändra på storleken på behållaren. Det är samma saker man vill ändra på oavsett om man bor i småhus eller flerbostadshus, även om uppgifterna för flerbostadshus är osäkra då de baseras på förhållandevis få svar.

Källsortering av sopor innebär att glas, tidningar, plast, plåt m m sorteras var för sig.

Vad brukar Du källsortera?



På den här frågan har de svarande fått ange flera alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100%.

Det är bara 1 procent som svarar att de inte källsorterar något. Det är vanligast att källsortera tidningar, batterier och glas. Minst vanligt är det att källsortera textilier, brännbart och komposterbart avfall. Det finns inga skillnader mellan olika grupper.

Laddningsbara produkter

Laddningsbara produkter med fast monterade nickel-kadmiumbatterier återlämnas alltid eller ofta av 76 procent. 10 procent gör det ibland, medan 5 procent svarar att de aldrig gör det. 8 procent anger dessutom att de aldrig har haft laddningsbara produkter. Att aldrig ha haft laddningsbara produkter är något vanligare bland kvinnorna och de

som bor i flerbostadshus jämfört med männen och de som bor i småhus. Det är dessutom vanligare bland de som är äldre än 39 år att aldrig ha haft sådana produkter. Andelen som återlämnar laddningsbara produkter är större bland de som är äldre 39 år än den är bland de som är yngre än 40 år.

Farligt avfall

På frågorna om farligt avfall svarar 90 procent att de känner till var de kan lämna sådant avfall. De som är äldre än 39 år har större kunskap om detta än vad de yngre har. Dessutom framgår att en större andel av männen har kunskap om detta än av kvinnorna.

Fortsättning på nästa sida ...

... fortsättning från föregående sida

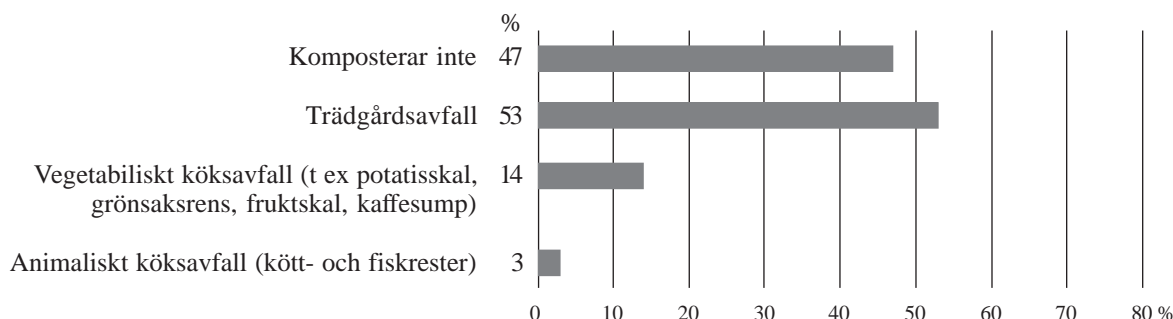
Bland de som känner till var farligt avfall ska lämnas är det 79 procent som svarar att de alltid lämnar det där. 12 procent gör det ibland medan 1 procent säger att de aldrig gör det. 4 procent säger att de aldrig har haft något farligt avfall. Det verkar vara vanligare bland de som bor i småhus att lämna det farliga avfallet på avsedd plats. Dessutom är de som är äldre än 39 år bättre på detta än vad de som är yngre än 40 år är.

Grovsopor

Grovsopor är t.ex. kasserade kylar, frysar, spisar, möbler, större emballage m.m. Bland de som bor i småhus är det vanligast att lämna dem vid kommunens avfallsverk/återvinningscentral, vilket 47 procent gör. 21 procent beställer särskild hämtning och 13 procent lämnar dem till kommunens insamling. Bland de som bor i flerbostadshus är det vanligast att lägga dem i grovsoporna i bostadsområdet, vilket 32 procent gör. 24 procent lämnar dem vid kommunens avfallsverk/återvinningscentral och 16 procent lägger dem i container i bostadsområdet. Uppgifterna för de som bor i flerbostadshus är osäkra då de baseras på förhållandevis få svar.

Kompostering kan ske av trädgårdsavfall, vegetabiliskt och animaliskt köksavfall.

Vad brukar Du kompostera (lägga i egen eller gemensam kompost eller kärll/påse o dyl för omhändertagande genom kommunens försorg)?



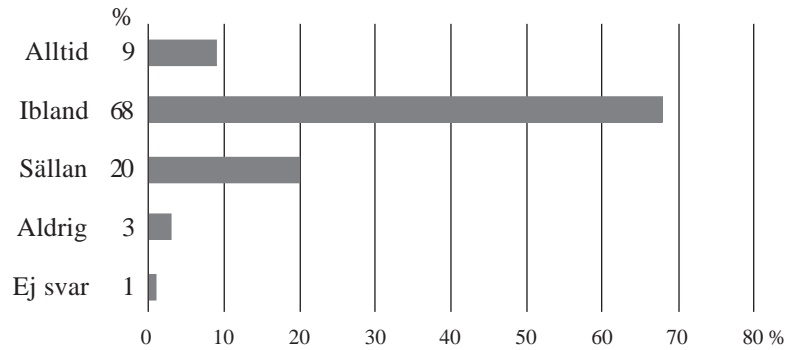
På den här frågan har de svarande fått ange flera alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100%.

De som bor i lägenhet komposterar i mindre utsträckning än vad man gör i småhus, då 88 procent av de som bor i lägenhet säger att de inte komposterar medan motsvarande andel bland de som bor i småhus är 40 procent. Bland de som bor i småhus är det vanligast att kompostera trädgårdsavfall, vilket görs av 60 procent. Vegetabiliskt köksavfall komposteras av 16 procent. Få komposterar animaliskt köksavfall, vilket görs av 3 procent. Summan överstiger 100 procent då man fick ange flera alternativ.

Trädgårdsavfall

En fråga handlade om vad man gör med sitt trädgårdsavfall. Det vanligaste är att de som bor i småhus har ett särskilt abonnemang med separat hämtning, vilket 59 procent har. 37 procent lämnar det vid kommunens anläggning. Lika många (36 procent) komposterar sitt trädgårdsavfall. 5 procent lägger det bland sopor och grovsopor och 4 procent eldar upp det utomhus. Bland de som bor i flerbostadshus är det 68 procent som inte har något trädgårdsavfall.

Brukar Du köpa de miljövänliga alternativen om Du kan välja?



Tänker på miljövänliga alternativ

6 procent tänker alltid på hur miljön påverkas av de olika varor de handlar. 56 procent gör det ibland medan 37 procent gör det sällan eller aldrig. Andelen som tänker på detta verkar vara större bland de som är yngre än 65 år än den är bland de som är äldre än 64 år. Andelen som tänker på detta verkar även öka ju mindre centralt man bor.

Köper miljövänliga alternativ

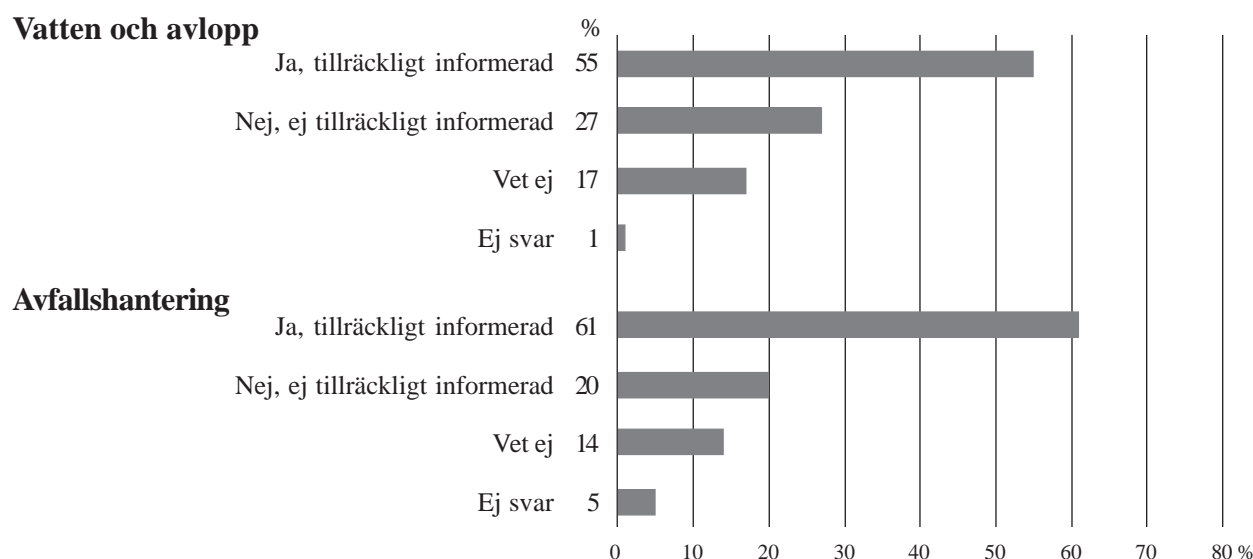
När det sedan gäller att köpa de miljövänliga alternativen är det 9 procent som alltid väljer dessa. 68 procent gör det ibland medan 23 procent gör det sällan eller aldrig. Även när det gäller att köpa de miljövänliga alternativen verkar de som är yngre än 64 år vara bättre på detta då de i större utsträckning köper miljövänligt än vad de äldre gör. Dessutom verkar barnfamiljerna vara mer miljömedvetna när det gäller att köpa de miljövänliga alternativen.

27 procent tycker inte att de är tillräckligt informerade om taxor och bestämmelser för vatten och avlopp. När det gäller informationen om avfallshanteringen är det 20 procent som inte tycker att de är tillräckligt informerade. Det är 19 procent som varit i kontakt med kommunen angående gator, parker, VA eller sopor under de senaste 12 månaderna. Av dessa är 47 procent nöjda med den senaste kontakten.



Information och kontakter

Tycker Du att Du är tillräckligt informerad om gällande taxor och bestämmelser för vatten och avlopp respektive avfallshantering?



27 procent känner sig inte tillräckligt informerade om gällande bestämmelser och taxor för vatten och avlopp. Andelen som svarat "vet ej" är 17 procent.

20 procent känner sig inte tillräckligt informerade om gällande taxor och bestämmelser för avfallshanteringen. Andelen som svarat "vet ej" är 14 procent.

Både när det gäller vatten och avlopp och avfallshanteringen känner sig de som bor i småhus tillräckligt informerade i större utsträckning än vad de som bor i flerbostadshus gör medan de som bor i flerbostadshus i större utsträckning svarar att inte är tillräckligt informerade och att de inte vet.

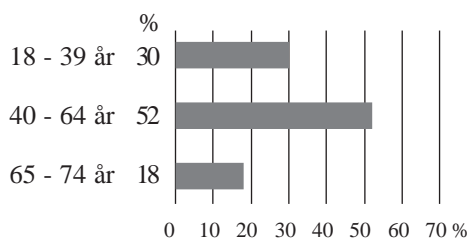
Kontakter med kommunen

Det är 19 procent av kommunens invånare som varit i kontakt med kommunen under de senaste 12 månaderna angående gator/vägar/trafik, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering. Det vanligaste ärendet handlade om gator/vägar/trafik. Bland samtliga som varit i kontakt med kommunen är 47 procent nöjda med sin senaste kontakt medan 36 procent är missnöjda.

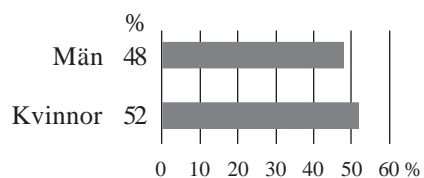
Bakgrundsuppgifter

Så här ser de kommuninvånare ut som besvarat frågorna.

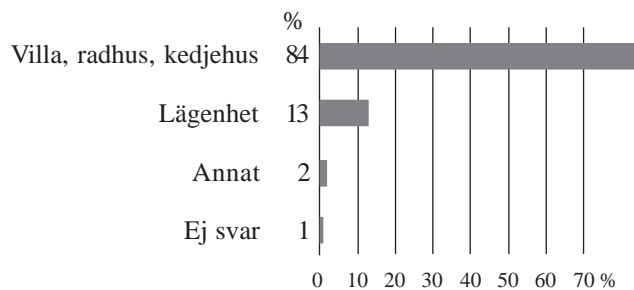
Ålder



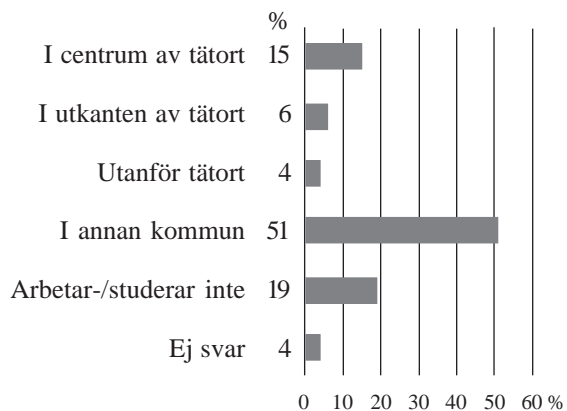
Kön



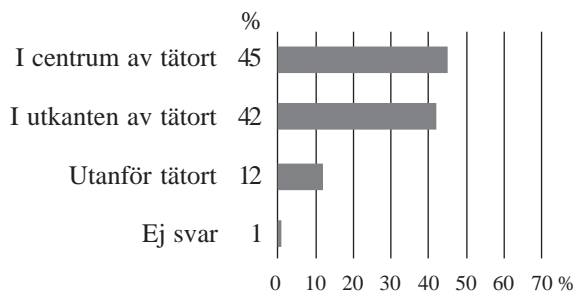
Hur bor Du?



Var är arbetsplatsen/skolan belägen?



Var bor Du?



Barnfamilj

