

Uppföljning av synpunkter och förslag (LUKAS) i samband bokslut för 2014

Ärendebeskrivning

När en kommuninvånare har synpunkter, förslag eller klagomål på kommunens service finns möjligheten att lämna dem till LUKAS, som är Lomma kommuns system för hantering av synpunkter och klagomål. LUKAS står för "Lomma kommun uppmanar kommuninvånarna avge synpunkter".

Oberoende av om synpunkterna skickas in via hemsidan, svarskort, brev eller telefon samlas de upp, registreras i en gemensam databas, klassificeras och skickas vidare till berörd förvaltning. Förvaltningen skickar sedan ett meddelande till uppgiftslämnaren om hur ärendet kommer att behandlas. Den som lämnat en synpunkt får, inom två arbetsdagar, en bekräftelse på att synpunkten är mottagen och vidarebefordrad till berörd handläggare. Synpunkten ska besvaras så snart som möjligt och publiceras därefter på kommunens hemsida.

Bakgrunden till uppföljningen är att nämnden ska ges ett samlat underlag av vilka synpunkter som inkommer till nämnden. Synpunkterna finns tillgängliga att läsa dygnet runt via Lomma kommuns hemsida så snart de är registrerade.

Synpunkter

Kultur	Klagomål	Förslag	Beröm	Annat
Lokaler/ utemiljö				
Bidrag				
Utbud				
Övrigt				
Fritid				
Lokaler/ utemiljö	1	1		2
Bidrag	1			
Utbud				
Övrigt				
Bibliotek				
Lokaler/ utemiljö				
Bidrag				
Utbud				
Övrigt		1		
Totalt	2	2	0	2

Under perioden 2014-09-01–2014-12-31 har det inkommit 6 synpunkter som berör kultur- och fritidsnämndens verksamhetsområde. Synpunkterna fördelar sig enligt tabellen ovan.

Postadress	Besöksadress, Kommunhuset	Telefon, växel	Telefax, växel	Internet
Kommunhuset 234 81 LOMMA	Hamngatan 3 Lomma	040-641 10 00	040-641 13 90	http://www.lomma.se



De inkomna förslagen berör om en önskan om ytterligare ramper för kommunens ungdomar och barn samt söndagsöppet på biblioteket. De två övriga synpunkterna är frågor kring utegymmet i Lomma och konstgräsplanernas material. De två klagomålet berör dels uppvärmning av i LBTK-hallen och dels kostnader för nybyggnation och skötsel av de kommunala anläggningarna.

Alla synpunkter har besvarats av kultur- och fritidschefen respektive bibliotekschefen.

Övervägande

Utifrån de synpunkter som inkommit bedömer förvaltningen inte att det framkommer orsaker till direkta åtgärder inom kultur- och fritidsnämndens ansvarsområde.

Postadress	Besöksadress, Kommunhuset	Telefon, växel	Telefax, växel	Internet
Kommunhuset 234 81 LOMMA	Hamngatan 3 Lomma	040-641 10 00	040-641 13 90	http://www.lomma.se