

**Bilaga**  
till Kommunikationsplan för Lomma kommun

**Kommunikationsplan/aktivitetsplan för Barn och utbildningsnämnden/UKF-förvaltningen år 2016**

<b>Budskap</b>	<b>Målgrupp</b>	<b>Kanal</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Tid</b>	<b>Ansvarig</b>
A. Information till kommuninvånarna om planerade åtgärder, fattade beslut och aktuella händelser	Kommuninvånarna	1a. Kommunens hemsida 1b. Lomma Aktuellt 1c. Kontaktcenter	1. Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar, resultat, protokoll 2. Artiklar, notiser 3. Fortlöpande information	1. Löpande 2. 4 utg./år 3. Löpande	1. BUN:s ordförande 2. Förvaltningschef 3. Övriga chefer
B. Information till anställda om planerade åtgärder, fattade beslut, gällande regler, organisation och anvisningar för arbetet	1. Anställda inom UKF 2. Verksamhetsansvariga/chefer inom UKF	1a. Samverkanssystemet 1b. Ankaret 1c. Intranätet 2. Infoblاد 3. Kallelse 4. <u>Internt socialt mediaflöde</u>	1a. Arbetsplatsträff 1b. Artiklar, notiser 2. Övergripande information 3. Skolledarmöte 4. Köksenhetschefmöte	1a. 4/år 1b. 6 utg/år 1c. Löpande 2. 1/månad 3. 1/månad 4. 1/månad	1. Chefer 2. Förvaltningschef 3. <u>Förvaltningsstrateg</u> 4. Kostchef 5. <u>Informationskoordinator</u>
C. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	1. Allmänheten 2. Föräldrar, elever, personal 3. Föräldrar, elever 4. Kostenhetens brukare och leverantörer 5. Barn/elever med avvikande kost 6. <u>Presumtiva medarbetare</u> 7. <u>Medarbetare i organisationen</u>	1. Kommunens hemsida och särtryck. 2. Enheternas hemsidor 3. Hemsidor, tidningar, 4. Infoblاد, App, hemsida 5. Infoblاد, hemsida 6. Kontaktcenter 7. <u>Skolornas bloggar</u> 8. <u>Folder/sociala medier</u> 9. <u>Mässor/Inspiration Lomma/konferenser</u> 10. <u>Nätverk/möten</u>	1. Information om BUNs verksamheter och fristående alternativ 2. Enheternas information 3. Öppet hus 4. Matsedel 5. Avvikande kost – handlingsplaner	1. Januari 2. Löpande 3. Februari 4. 4/år 5. Vid behov	1. Förvaltningschef 2. Rektor/förskolechef 3. Rektor/förskolechef 4. Bitr. kostchef 5. Kostchef, ansvarig skolsköterska

Budskap	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid	Ansvarig
D. Marknadsföring avseende serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang och aktuella händelser	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kommuninvånarna</li> <li>2. Presumptiva medarbetare</li> <li>3. Medarbetare i organisationen</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1a. Kommunens hemsida</li> <li>1b. Lomma Aktuellt</li> <li>2. <u>Folder/sociala medier</u></li> <li>3. <u>Mässor/Inspiration Lomma/konferenser</u></li> <li>4. <u>Nätverk/möten</u></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar, resultat, protokoll</li> <li>2. Artiklar, notiser.</li> <li>3. Fortlöpande information.</li> <li>4. <u>Riktad information.</u></li> </ol>	Löpande	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chefer</li> <li>2. Förvaltningschef</li> <li>3. <u>Förvaltningsstrateg</u></li> <li>4. Kostchef</li> <li>5. <u>Utredningschef</u></li> <li>6. <u>Utvecklingskoordinator</u></li> <li>7. <u>Informationskoordinator</u></li> </ol>
E. Medborgardialog i aktuella frågor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skolråd, förskoleråd</li> <li>2. Allmänheten</li> <li>3. Brukarna - olika grupper</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kallelse/Inbjudan</li> <li>2. Sociala medier</li> <li>3. Enkäter</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Samrådsforum</li> <li>2. LUKAS</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2/år</li> <li>2. Löpande</li> <li>3. Vid behov</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ordförande BUN</li> <li>2. Förvaltningschef</li> <li>3. Utbildningschef</li> <li>4. Kostchef</li> </ol>