

Bilaga
till Kommunikationsplan för Lomma kommun

Kommunikationsplan/aktivitetsplan för Barn och utbildningsnämnden/UKF-förvaltningen år 2015

Budskap	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid	Ansvarig
A. Information till kommuninvånarna om planerade åtgärder, fattade beslut och aktuella händelser	Kommuninvånarna	1a. Kommunens hemsida 1b. Lomma Aktuellt 1c. Kontaktcenter	1. Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar, resultat, protokoll 2. Artiklar, notiser 3. Fortlöpande information	1. Löpande 2. 4 utg./år 3. Löpande	1.BUN:s ordförande 2.Förvaltningschef 3.Övriga chefer
B. Information till anställda om planerade åtgärder, fattade beslut, gällande regler, organisation och anvisningar för arbetet	1. Anställda inom UKF 2. Ledare inom UKF 3. Skolledare 4. Köksenhetschefer	1a. Samverkanssystemet 1b. Ankaret 1c. Intranätet 2. Infoblاد 3. Kallelse 4. Kallelse	1a. Arbetsplatsträff 1b. Artiklar, notiser 2. Övergripande information 3. Skolledarmöte 4. Köksenhetschefmöte	1a. 4/år 1b. 6 utg/år 1c. Löpande 2. 1/månad 3. 1/månad 4. 1/månad	1. Chefer 2. Förvaltningschef 3. Utbildningschef 4. Kostchef
C. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	1. Allmänheten 2. Föräldrar, elever, personal 3. Föräldrar, elever 4. Kostenhetens brukare och leverantörer 5. Barn/elever med avvikande kost	1. Kommunens hemsida och särtryck. 2. Enheternas hemsidor 3. Hemsidor, tidningar, 4. Infoblاد, App, hemsida 5. Infoblاد, hemsida 6. Kontaktcenter	1. Information om BUNs verksamheter och fristående alternativ 2. Enheternas information 3. Öppet hus 4. Matsedel 5. Avvikande kost – handlingsplaner	1. Januari 2. Löpande 3. Februari 4. 4/år 5. Vid behov	1. Förvaltningschef 2. Rektor/förskolechef 3. Rektor/förskolechef 4. Bitr. kostchef 5. Kostchef, ansvarig skolsköterska
D. Marknadsföring	Kommuninvånarna	1a. Kommunens hemsida 1b. Lomma Aktuellt	1. Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar, resultat, protokoll 2. Artiklar, notiser 3. Fortlöpande information	Löpande	1. Chefer 2. Förvaltningschef 3. Utbildningschef 4. Kostchef
E. Medborgardialog i aktuella frågor	1. Skolråd, förskoleråd 2. Allmänheten 3. Brukarna - olika grupper	1. Kallelse/Inbjudan 2. Sociala medier 3. Enkäter	1. Samrådsforum 2. LUKAS	1. 2/år 2. Löpande 3. Vid behov	1. Ordförande BUN 2. Förvaltningschef 3. Utbildningschef 4.Kostchef