

## Uppföljning av synpunkter och förslag (LUKAS)

### Ärendebeskrivning

När en kommuninvånare har synpunkter, förslag eller klagomål på kommunens service finns möjligheten att lämna dem till LUKAS, som är Lomma kommuns system för hantering av synpunkter och klagomål. LUKAS står för "Lomma kommun uppmanar kommuninvånarna avge synpunkter".

Oberoende av om synpunkterna skickas in via hemsidan, svarskort, brev eller telefon samlas de upp, registreras i en gemensam databas, klassificeras och skickas vidare till berörd förvaltning. Förvaltningen skickar sedan ett meddelande till uppgiftslämnaren om hur ärendet kommer att behandlas. Den som lämnat en synpunkt får, inom två arbetsdagar, en bekräftelse på att synpunkten är mottagen och vidarebefordrad till berörd handläggare. Synpunkten ska besvaras så snart som möjligt och publiceras därefter på kommunens hemsida.

Bakgrunden till den samlade redovisningen är att nämnden ska ges ett samlat underlag av vilka synpunkter som inkommer. Synpunkterna finns tillgängliga att läsa dygnet runt via Lomma kommuns hemsida så snart de är registrerade.

### Synpunkter

Utbildning	Klagomål	Förslag	Beröm	Annat
Förskola/ pedagogisk omsorg	2	1		3
Grundskola	4	1		10
Gymnasieskola				
Vuxenutbildning				
Fritidshem				1
Elevhälsa/ särskilt stöd				
Övrigt				
<b>Kost</b>				
Skolmat	5	2		2
Övrigt				
<b>Totalt</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

Under perioden 2014-09-01–2014-12-31 har det inkommit 31 synpunkter som berör barn- och utbildningsnämndens verksamhetsområde. Synpunkterna fördelar sig enligt tabellen ovan och synpunkterna fördelas i respektive kolumn beroende på vad den som lämnar synpunkten markerar.

/

Postadress	Besöksadress, Kommunhuset	Telefon, växel	Telefax, växel	Internet
Kommunhuset 234 81 LOMMA	Hamngatan 3 Lomma	040-641 10 00	040-641 13 90	<a href="http://www.lomma.se">http://www.lomma.se</a>



## Utbildning

Synpunkterna i kategorin Annat berör flertalet områden. Fem stycken berör lärare som slutar sin anställning i Lomma kommun och två är mer generella synpunkter på barn- och utbildningsnämndens verksamhet. De enstaka synpunkterna berör bland annat tidsåtgång för hemläxor, antalet skolplatser i Bjärred, fritidshemsverksamhet, framtiden för Strandpaviljongens förskola, utomhusredskap på Bjärehovs förskola, tillgång till Alfredhälls förskolas lekplats samt om undervisning i mindfulness.

Förslagen handlar om en önskan om att publicera datum när förskolor är stängda på hemsidan och information kring arbetsmiljö i skola och förskola.

Av klagomålen för förskola och grundskola berör fem av sex område Bjärehov. Två av dem handlar om brister i utemiljön och en om inomhusmiljön på Bjärehovs förskola. Ett klagomål berör att elever i årskurs 6 inte fick sina fysiska betyg före jul och ett om avsaknad av läromedel. Ett klagomål gäller inomhus- och utomhusmiljön på Ängshagens Montessori.

Alla synpunkter angående utbildning har besvarats av områdeschef, utbildningschefen, nämndens ordförande eller av kommunstyrelsen ordförande.

Tre synpunkter har kategoriserats under utbildning men är frågor som rör fastigheter och därmed tekniska förvaltningen. De har besvarats av fastighetschefen. Dessa finns inte med i sammanställningen ovan.

## Kost

De fem inkomna klagomålen för kostområdet berör till stor del andelen ekologiska livsmedel och budgetmedel för skolkost men även frukostutbud och tillfällen när vissa skolmåltidsrätter tagit slut. De fyra inkomna förslagen och övriga synpunkterna berör ekologiska livsmedel och budgetmedel för skolkost.

Alla synpunkter angående kost har besvarats och det av kostchefen, nämndens ordförande eller av kommunstyrelsen ordförande.

## Övervägande

Utifrån de synpunkter som inkommit bedömer förvaltningen inte att det framkommer orsaker till ytterligare åtgärder inom barn- och utbildningsnämndens ansvarsområde.

Postadress	Besöksadress, Kommunhuset	Telefon, växel	Telefax, växel	Internet
Kommunhuset 234 81 LOMMA	Hamngatan 3 Lomma	040-641 10 00	040-641 13 90	<a href="http://www.lomma.se">http://www.lomma.se</a>