



**En tillbakablick på en del av allt som hände
i Lomma kommun under förra året**

Utgiven av kommunstyrelsen i Lomma kommun
Hamngatan 3, 234 81 LOMMA
Telefon: 040-641 10 00
www.lomma.se

Ansvarig utgivare: Anders Bergarn
Redaktionell produktion: Claes Westinger, Westinger Media
Foto: Christian Almström, Eva Jansson, Claes Westinger m.fl
Lomma 2012



”2011 blev ett uppmärksammat år!”

Anders Bergarn
kommunstyrelsens ordförande

Välkommen till detta extranummer av kommundidningen Lomma Aktuellt. Lomma kommuns årsredovisning för 2011 är klar. Även i år har vi lyft fram några detaljer ur det närmare hundralet sidor tjocka dokumentet. Enligt traditionen inleder vi med några personliga reflektioner från kommunstyrelsens ordförande Anders Bergarn.

Hur skulle du vilja sammanfatta 2011?

– Det blev ett lite märkligt år. När vi gick in i 2011 verkade det finansiella kaoset runt om i världen lugnat ner sig, konstaterar Anders Bergarn och fortsätter;
– Under 2010 var tillväxten hög! Under sommaren och hösten 2011 svängde det dock igen med statsfinansiell oro på många håll. Exportberoende som vi är tappade även Sverige fart. På kommunal nivå hade vi ändå ett bra utgångsläge. Tyvärr fick vi i Lomma kommun andra problem. Flera nämnder kunde inte hålla sin tilldelade budget. Olika åtgärder genomfördes under året men det skulle visa sig att de inte räckte till för att nå balans i den kommunala ekonomin. En stabil långsiktig kommunal ekonomi kräver att nämndernas ekonomi är i balans. Däremot kan jag nu konstatera att läget har stabiliserats något under 2012.

Vad finns då på glädjekontot?

– Självklart att nya familjer fortsätter att välja Lomma kommun. Befolkningsökningen var under 2011 fortsatt mycket hög. Till stor del beroende på ett högt bostadsbyggande, men självklart även som en följd av allt arbete med att bygga en attraktiv kommun. Under året utnämnde tidningen Fokus Lomma till ”Sveriges bästa kommun att bo i”. Detta ställer också krav på utbyggd kommunal service. Både förskolan och skolan behöver bygga ut sin verksam-

het för att kunna ta emot både nyinflyttade och de som redan bor i kommunen. En del byggnader behöver rivras eller rustas upp för att möta framtidens behov, säger Anders Bergarn och fortsätter;

– Den höga kvalitén på förskola och skola bekräftas även 2011 i en rad mätningar, bland annat i en andraplats i tävlingen ”Årets bästa skolkommun”. Det är en enastående bedrift att befinna sig i Sverigetoppen år efter år!

Även de allra äldsta invånarna blir allt fler. Därför behöver äldreomsorg och vårdboende byggas ut. Under året har en rad investeringsprojekt färdigställts: idrottshallen i Borgeby, Brohus förskola, Montessoriskolan i Borgeby och nya lokaler för vind- och kitesurfare.

Något annat som du gärna vill lyfta fram?

– Det finns mycket man kan nämna. En viktig pusselbit är att vi under året antog en ny översiktsplan. Det är ju den som visar vad vi ska prioritera framöver. Vi har rustat upp kommunala lekplatser och nya Bjerehovsparken blev klar. Vi har arbetat med att utveckla tekniken för e-tjänster. Dessutom satsade vi drygt 20 miljoner på underhåll av våra fastigheter och gator, berättar Anders Bergarn och fortsätter;

– Lommas utveckling har även under 2011 fått stor uppmärksamhet. Förutom priserna för bästa boendekommun och näst bästa skolkommun, fick vi under året en hedersam andraplats i Årets Återvinningskommun. I statistiska centralbyråns undersökning ”Sveriges mest nöjda invånare” hamnade Lomma på en delad förstaplats (tillsammans med Danderyd och Kungsbacka) och slutligen blev vi utnämnda till Skånes tryggaste kommun (fjärdeplats i landet) av Sveriges Kommuner och Landsting, SKL.

Några fakta om Lomma kommun

	2007	2008	2009	2010	2011
Allmänt					
Antal invånare 31 dec	20 023	20 449	21 065	21 559	22 017
- varav 0–6 år	2 013	2 125	2 240	2 284	2 326
- varav 7–15 år	2 429	2 462	2 517	2 568	2 643
- varav 16–18 år	836	895	906	891	912
- varav 19–64 år	11 060	11 133	11 406	11 580	11 728
- varav 65 år och äldre	3 685	3 834	3 996	4 236	4 408
Skattekraft, %					
	124	124	124	125	125*
Utdebitering av obligatoriska skatter och avgifter:					
Kommunalskatt, kr	19,24	19,24	19,24	19,24	19,24
Landstingsskatt, kr	10,39	10,39	10,39	10,39	10,39
Begravningsavgift Bjärred, kr	0,12	0,17	0,17	0,17	0,17
Begravningsavgift Lomma, kr	0,19	0,19	0,19	0,19	0,19
Resultat					
Skatteintäkter; generella statsbidrag och utjämningsar, mnkr	740,8	800,1	824,1	897,5	936,8
Verksamhetens nettokostnader, mnkr	713,4	794,9	835,1	856,0	914,4
Verksamhetens nettokostnader; tkr/inv	35,6	38,9	39,6	39,7	41,5
Nämndernas budgetavvikelser, mnkr	8,7	-14,8	-14,3	-9,2	-7,2
Finansnetto, mnkr	3,9	-13,3	26,2	1,4	-4,5
– varav pensionsförvaltning	5,7	-13,5	27,8	5,2	5,6
Årets resultat kommunen, mnkr	31,3	111,8	15,2	42,9	17,9
Årets resultat koncernen, mnkr	31,5	82,2	15,1	42,8	17,9
Balansnivå kommunen, %	103,6	101,1	99,7	104,1	101,6
Balans					
Nettoinvesteringar, mnkr	100,1	200,2	187,7	126,1	151,0
Låneskuld, mnkr	100,6	15,6	170,0	260,0	320,0
Borgensåtaganden, mnkr	179,8	110,5	111,0	104,9	105,1
Personal					
Antal tillsvidare- och visstidsanställda	1 219	1 255	1 259	1 250	1 339
Antal årsarbetare	1 141	1 179	1 167	1 138	1 215

mnkr = miljoner kronor

tkr = tusen kronor

* prognos

Befolkningsökningen rekordstor under 2011



- Vid årsskiftet 2011/2012 uppgick antalet invånare i Lomma kommun till 22 017.
- Folkmängden ökade under år 2011 med 458 personer. Motsvarande siffra för 2010 var 494 personer.

Detta är betydligt mera än den genomsnittliga tillväxttakten under den senaste 20-årsperioden som ligger på strax under 250 personer per år.

Sett över en femårsperiod är Lomma den tredje snabbast växande kommunen i landet relativt sett.

- Befolkningsökningen i kommunen under år 2011 motsvarar 2,1 %, vilket kan jämföras med den totala ökningen i Skåne län på 0,8 %.
I landet som helhet ökade befolkningen med 0,7 %.
I kommunen är det i första hand Lomma tätort som växer, men även Bjärred ökar sin befolkning. I Bjärred inräknas även samhällena Borgeby och Haboljung.

Befolkningsciffror i detalj

- Under år 2011 föddes 246 barn i kommunen.
- Antalet avlidna under året uppgick till 152 personer, vilket innebär att kommunen fick ett födelseöverskott på 94 personer.
Därmed har två tidigare trender med minskat antalet födda i kommunen och minskat antal avlidna i kommunen brutits.
- Under år förra året flyttade drygt 1 400 personer till kommunen och strax över 1 050 från kommunen, vilket innebär ett överskott på ungefär 350 personer.
Kommunen har ett stort inflyttningsöverskott sedan många år, vilket är en direkt konsekvens av det omfattande bostadsbyggandet.
- De största åldersgrupperna i kommunen är 0-9 år och 35-49 år.
Åldersgrupperna 20-29 år är särskilt små.
- Medelåldern i kommunen är 40,5 år, vilket är något lägre än i Skåne län och riket som helhet.
Vid en jämförelse i olika åldersgrupper finns det stora skillnader mellan kommunen respektive länet och riket.
- Antalet barn i förskoleåldern, 0-5 år, i kommunen har ökat något jämfört med föregående år, från 1 920 till 1 980. Andelsmässigt är denna åldersgrupp något större i kommunen (8,0 %) än i länet (7,3 %) och riket (7,2 %).
Antalet skolbarn har också ökat något under år 2011.
Vid årets slut uppgick antalet barn i åldern 6-15 år till 2 989 (2 932 vid årsskiftet 2010/2011). Andelen skolbarn är betydligt större i kommunen jämfört med i länet och i landet som helhet.
- Lomma är den kommun i Skåne som har den största andelen ungdomar i åldersgruppen 0-17 år, 25,4 %.
- Ålderspensionärens andel av befolkningen är något större i Lomma kommun (20,0 %) än i länet (18,7 %) och riket (18,8 %). Under de senaste fem åren har andelen pensionärer i kommunen ökat med nästan 0,5 procentenheter årligen.
- Kommunens befolkningsprognos pekar på en fortsatt stark tillväxt under framför allt de allra närmaste åren. Skälet till detta är det omfattande bostadsbyggandet.
De flesta åldersgrupper förväntas att öka i antal, men störst blir ökningen bland de unga, framför allt de åldersgrupper som går i låg- och mellanstadiet.

Befolkningsutveckling

Tätort	2009	2010	2011
Bjärred	9 372	9 512	9 660
Lomma	10 118	10 460	10 971
Flädie	251	248	240
Landsb	1 324	1 339	1 146
Totalt	21 065	21 559	22 017

Har kommunen uppnått sina mål?

I Övergripande mål och riktlinjer som beslutas av kommunfullmäktige finns de mål som de politiska företrädarna satt upp för kommunen. Utöver dessa antar varje enskild nämnd egna mål. Hur har det gått under 2011? Har man lyckats uppfylla sina mål? På denna sidan hittar du ett axplock av målen.

Övergripande verksamhet

Lomma kommun ska erbjuda en modern och tidsenlig service med särskilt fokus på e-tjänster. Målet är uppfyllt.

Övergripande verksamhet

All kommunens administration och service till medborgarna ska vara enkel, rationell och ändamålsenlig. Målet är uppfyllt.

Övergripande verksamhet

Dialogen med medborgarna ska stärkas ytterligare med särskilt fokus på barn och ungdomar. Målet är uppfyllt.

Sociala sektorn

Minst 25 föräldrar till tonåringar ska, under 2011, erbjudas deltagande i Tonårskomet eller Cope. Målet är uppfyllt.

Sociala sektorn

Alla brukare i daglig verksamhet ska erbjudas sysselsättning, minst 1 dag per vecka, förlagd utanför Ljungens lokaler. Målet är uppfyllt.

Sociala sektorn

Hemtjänsten ska öka personalkontinuiteten. Personer som har mer än en hemtjänstinsats per dag ska högst möta 15 personer under en 14-dagarsperiod. Målet är inte uppfyllt.

Utbildning

Verksamheterna ska genomsyras av ett aktivt värdegrunds och likabehandlingsarbete med nolltolerans mot kränkningar och mobbning. Målet bedöms vara uppfyllt. Tydliga och väl förankrade ordningsregler har tagits fram.

Utbildning

Kommunen ska placera sig bland de 10 % högst rankade kommunerna när det gäller mätning enligt meritvärdet. Målet är uppfyllt. Det genomsnittliga meritvärdet var 241,9. Näst högst av samtliga kommuner.

Kostverksamheten

Inköp av ekologisk mat ska öka med nationella målet (25 %) som riktpunkt. Målet är uppfyllt. Alla förskole- och skolenheter har serverat ekologisk mjölk. Ekologiska grönsaker har serverats dagligen.

Fritid

Samverkan med föreningarna ska fördjupas och utvecklas. Målet är uppfyllt. Företrädare för kultur och fritidsnämnden har regelbundna dialoger med föreningslivet inom fritidssidan.

Fritid

Ungdomars behov och önskemål om fritidsverksamheter ska kartläggas. Målet är uppfyllt. Workshops har genomförts på mellan- och högstadieskolorna

Fritid

Samverkan med grannkommunerna ska utvecklas. Målet är uppfyllt.

Kultur

Samverkan med föreningarna ska fördjupas och utvecklas. Målet är uppfyllt. Företrädare för kultur och fritidsnämnden träffar regelbundet föreningar inom kulturområdet.

Kultur

Ungdomars intresse för kultur i närområdet ska utvecklas. Målet är uppfyllt.

Teknik

Tekniska nämnden ska verka för att det löpande underhållet på fastigheter samt gata/park är på en sådan nivå att eftersatt underhåll ej ska förekomma. Målet är uppfyllt inom ramen för extra avsatta medel för 2011.

Teknik

Tekniska nämnden ska verka för energieffektivisering och minskad miljöpåverkan. Målet bedöms vara uppfyllt, i enlighet med upprättad handlingsplan.

Teknik

Åtgärderna, i den åtgärdsplan avseende översvämningar som beräknas vara klar våren 2011, som arbetas fram i samarbete med berörda kommuner, dikningsföretag, Trafikverket och övriga parter, ska vara vidtagna senast 2012. Målet bedöms vara uppfyllt.

Miljö och hälsa

Minst 80 % av kommunens brukare ska vara nöjda med den service som erbjuds. Målet bedöms vara uppfyllt. Miljökontoret bedömer att kommunens brukare är nöjda med den service som erbjuds. E-post och synpunkter som kommit in på LUKAS besvaras snabbt.

Plan och bygg

Minst 80 % av kommunens brukare ska vara nöjda med den service som erbjuds. Målet är uppfyllt.

Vart gick skattepengarna?

Varje 100 kronor i skatt till kommunen användes under 2011 så här:



Så här får kommunen sina pengar:

- 83 % skatter + generella stadsbidrag
- 16 % avgifter
- 01 % finansiella intäkter

Gott betyg till sociala sektorn i flera undersökningar

NÅGRA NOTERINGAR FRÅN 2011

- Två kurser i föräldrautbildningen, Tonårs-Cope genomfördes under året med stor uppslutning och nöjda deltagare.
- Gruppbehandling enligt Minnesotamodellen inleddes under hösten för vuxna med missbruksproblem.
- Socialstyrelsen presenterade resultat i sina "Öppna jämförelser" när det gäller barn- och ungdomsvården samt missbruksvården. Lommas resultat var överlag bra.
- Under året tecknade Lomma kommun avtal med Migrationsverket om mottagande av åtta ensamkommande barn och ungdomar.
- Den 1 juli stod kommunens tredje gruppboende enligt LSS, Gruppboende Nordmannavägen, inflyttningsklar. I samband med uppstarten anordnades öppet hus, välbesökt av grannar och andra intresserade.
- Under våren påbörjades införandet av LOV, Lag om valfrihet, som gäller ledsarservice och avlösarservice i hemmet. Fem företag ansökte om tillstånd och blev godkända.
- Vid SKL:s* kvalitetsmätning, Kommunens kvalitet i korthet, fick LSS-verksamheten väldigt gott resultat, jämfört med andra kommuner. Mätningen handlade om vilket serviceutbud som erbjuds inom LSS grupp- och serviceboende, bland annat om inflytande, individuellt anpassade aktiviteter och möjligheten att bli sambo.
- Under hösten genomförde fyra studerande vid Lunds universitet en utvärdering av arbetet med bemötandefrågor inom LSS-verksamheten. Utvärderingen visade att det är ett viktigt och uppskattat arbete.
- Närståendeverksamheten och Öppen mötesplats flyttade i april från Jonasgården till nya lokaler på Nybovägen i Lomma. Syftet var att möjliggöra en utökning av platser för korttidsvistelse i Bjärred. Efter anpassning av lokalerna, utökades verksamheten med fem korttidsplatser på Jonasgården under våren.
- I mitten av augusti öppnade Lillevängens särskilda boende med åtta platser för personer med demenssjukdom.
- Äldreguiden, en nationell undersökning som årligen genomförs av Socialstyrelsen, publicerades under hösten. Äldreguiden speglar olika aspekter av kvalitet, resultat och effektivitet inom äldreomsorgen. Undersökningen visade att Lomma kommun låg högt över riksgenomsnittet när det gällde kompetens och boendemiljö.
- I oktober flyttades huvudmannaskapet för färdtjänstverksamheten över till Region Skåne.



* Paraplyorganisationen, Sveriges Kommuner och Landsting

NÅGRA SIFFROR FRÅN 2011

102

hushåll fick försörjningsstöd

113 (2009)
101 (2010)

515

personer med hemtjänst
(genomsnitt per månad)

481 (2009)
504 (2010)

555

var berättigade till färdtjänst

534 (2009)
544 (2010)

28

måltider distribuerad mat
(per dag, genomsnitt/månad)

113 (2008)
113 (2009)

Ökat antal barn och ungdomar ställer krav på förskola och skola



NÅGRA NOTERINGAR FRÅN 2011

- Behovet av förskoleplatser fortsatte att öka i hela kommunen.
- Brohus förskola med fyra avdelningar; i den södra kommundelen, togs i drift under hösten. Bjärehovs förskola, i den norra kommundelen, utökades med parvillonger för två avdelningar.
- Betygsresultaten i årskurs 9 var fortsatt höga och ökade något från föregående år: Rutsborgskolans elever fick ett genomsnittligt meritvärde på 251,7, Bjärehovskolans elever 253,7 och Pilängskolans elever 228,8. Snittet för riket var 207,7.
- Skolgårdar och lekgårdar har rustats upp med bland annat nya lekredskap. Åtgärderna har medfört att flera skolors och förskolors utemiljöer blivit mera ändamålsenliga. Även inomhusmiljöerna förbättrades med till exempel akustikåtgärder; inköp av matvagnar; byten av dörrar och fönster samt byten av köksinredning.
- Flera förskollärare och grundskollärare deltog i de statliga fortbildningsåtgärderna Förskolelyftet respektive Lärarlyftet.
- Det stora arbetet under året var att anpassa verksamheten efter ny skollag och ny läroplan för grundskolan och reviderad läroplan för förskolan som trädde i kraft den 1 juli.
- Under året har IV-programmet avslutats och Introduktionsprogrammen påbörjats. Efter beslut i Barn- och utbildningsnämnden kan kommunen erbjuda två av Introduktionsprogrammen; Individuellt alternativ och Preparandutbildning. Under höstterminen har endast Individuellt alternativ bedrivits eftersom det var detta som efterfrågades av eleverna.
- Under 2011 var det 60 elever som läste svenska för invandrare (SFI), vilket var en minskning med 4 elever jämfört med 2010. På gymnasial vuxenutbildningsnivå har det varit cirka 72 heltidsplatser vilket var en ökning med 6 platser från 2010.
- Under året har kostenheten fortsatt sitt arbete med vidareutbildning av personalen inom bland annat området specialkost.
- Bygge och planering av nybyggnation av kök har pågått på flera enheter och arbetet med att miljöanpassa produktionen har fortsatt.
- Matsedeln har anpassats till de för säsongen odlade livsmedlen. Andelen ekologiskt livsmedel har ökat under året. Källsorteringen av avfall har ökat.
- Temadagar och önskeveckor har genomförts. Enkäter och matråd har visat att eleverna har uppskattat maten.
- Handlingsplaner för avvikande kost har tagits fram i samarbete med skolsköterskorna.
- Inom äldreomsorgen har två alternativa rätter serverats till lunch i särskilt boende och i restaurangen på Havsblick.

SFI = Svenska för invandrare

NÅGRA SIFFROR FRÅN 2011

97 %

andel elever behöriga till gymnasieskolans nationella program
96 % (2009), 97,2 (2010)

253,7

niornas meritvärde på Bjärehovskolan
Snittet i landet var 207,7 poäng.

19 %

gick i fristående skolor höstterminen 2011
En minskning med 5 % från ht 2010.

60 elever

läste på SFI, svenska för invandrare, under 2011 en minskning med 4 från 2010

Utökat samarbete med allt aktivare föreningsliv

NÅGRA NOTERINGAR FRÅN 2011

- Idrottshallen i Borgeby invigdes i januari.
- Under året har företrädare för kultur och fritidsnämnden haft regelbunden dialog med föreningslivet. Målet är att fördjupa och utveckla samarbetet.
- Kultur- och fritidsnämnden har under året infört nytt bidragssystem för föreningslivet. Ungdomars behov och önskemål om fritidsverksamhet har kartlagts.
- Även under 2011 fortsatte fältgruppen samarbetet med fältgrupperna i Staffanstorp, Burlöv och Kävlinge.
- Samarbete finns också när det gäller utbildning av föreningsledare med kommunerna Staffanstorp och Kävlinge, samt när det gäller habiliteringen med Burlöv, Lund, Kävlinge och Staffanstorps kommuner.
- Under 2011 startade Kulturskolan ett nytt område, ämnet Konst. Detta innebär att ytterligare elever nu kan tas emot i skolans verksamhet.
- Biblioteken i Lomma och Bjärred har utökat sin programverksamhet för vuxna med bland annat besök av framträdande författare som är aktuella med nya mycket omtalade böcker.
- Biblioteket har också genom utökat öppethållande i samband med arrangemang samverkat med föreningarna. Samarrangemang har genomförts.
- Inom nätverken 4YES-kommunerna och SSSV har bland annat gemensam medieupphandling, kompetensutveckling och projektansökningar gjorts.



NÅGRA SIFFROR FRÅN 2011

83 / 58

besök på Pilängsbadet 2011

83 322 (2009)
82 468 (2010)

750

elever i Kulturskolan 2011

700 (2009)
720 (2010)

781

besök på biblioteken
i genomsnitt per dag 2011

833 (2008)
781 (2010)

60

antal kulturprogram för
barn och ungdomar 2011

68 (2009)
57 (2010)

Stor utbyggnad ställer stora krav på tekniska sektorn



NÅGRA NOTERINGAR FRÅN 2011

- Under våren beslutades att utbyggnadsprogrammet "Lomma investerar för framtiden" skulle påbörjas. Skolor, förskolor och äldreboenden kommer att nyproduceras eller byggas om.
- Flera nya anläggningar togs i bruk till exempel idrottshall och Montessoriskola i Borgeby, Brohus förskola samt två nya förskolepaviljonger på Bjärehov. Lokaler för LSS-boende och Treklövern-verksamheten hyrdes in och dessutom påbörjades nya förskolepaviljonger vid LBTK-hallen i Borgeby för att vara inflyttningsklara i januari 2012.
- Under 2011 öronmärktes pengar till akut underhåll. Sammanlagt handlade det om 20,4 miljoner kronor. Många åtgärder på fastigheter, lekplatser, gator och gång- och cykelvägar genomfördes.
- Kostnaderna för reparationer låg fortsatt på en för hög nivå. Högre än budgeterade och högre än i jämförelse med branschen i övrigt.
- Åtgärder för trafiksäkerhet genomfördes liksom tillgänglighetsanpassning av busshållplatser. Även ett par gång- och cykelvägar anlades under året. Bjärehovsparken förnyades. Under våren genomfördes en inventering av det kommunala gång- och cykelbanenätet. Detta arbete låg sedan till grund för den pågående beläggningsplaneringen.
- Under hösten påverkade brand- och stormskador prioriteringar och resursfördelning. Slutkostnaderna eller de slutliga åtgärderna är ännu inte kända.
- Beslut togs om en ny VA-taxa från och med 2012 där avgift för dagvatten och spillvatten att tas ut var för sig. Projektet med att ansluta landsbygden till kommunalt avlopp fortsatte. Åtta nya fastigheter anslöts. Projektet beräknas avslutas tidigast år 2014.
- Den 1 januari 2010 infördes ett nytt avfallshanteringssystem, vilket innebär hushållsnära insamling av avfall i åtta fraktioner. Kommunen erbjöd även hushållsnära insamling i ytterligare sex fraktioner. Merparten av hushållen anslöt sig till åtta-fraktionsinsamlingen. Under 2011 åtgärdades en del omställningsproblem. Till exempel har locken på kärnen bytts ut och veckohämtning har införts under sommarmånaderna.



NÅGRA SIFFROR FRÅN 2011

1,4 mil

ny asfalt lades på våra gator samt gång- och cykelvägar under 2011

63,6 kilo

matavfall per person samlades in under 2011

48,4 kilo

tidningar per person samlades in för återvinning under 2011

58,6

liter bensin
Så mycket energi kan utvinnas ur varje ton insamlat matavfall.

Fortsatt hög aktivitet inom byggsektorn

NÅGRA NOTERINGAR FRÅN 2011

- Även under 2011 var bygglovsärendena många, vilket innebar långa handläggningstider. ROT-avdragen kan vara en starkt bidragande orsak till att många har sökt lov för om- och tillbyggnad av sina bostäder. Bygglovsverksamheten fick ökade resurser för att möta ökningen av ärende.
- I maj månad infördes en ny plan- och bygglag som ställde högre krav på handläggningen. Bygglovstaxan ändrades för att ge kostnadstäckning för bygglovsverksamheten.
- Under året togs ett utbyggnadsprogram fram för kommunens egna verksamheter. Det handlar om att möjliggöra utbyggnader av förskolor, skolor och äldreboenden. Detta resulterade i att planverksamheten ökade bemanningen.
- Under årets andra hälft drabbades Lomma och Alnarp av ett anmärkningsvärt stort antal anlagda bränder. Som tur var kom inga människor till skada men en del egendom blev förstörd och en olustkänsla spred sig bland allmänheten. Tack vare en uppmärksam allmänhet kunde oftast skadorna begränsas.
- Inom miljösektorn är kontroll- och tillsynsplanen är en lagstadgad plan för de inspektioner och kontroller som ska göras varje år. Planen uppfylldes i stort.
- Miljökontoret deltog i Miljösamverkan Skånes projekt som handlar om tillsyn av bekämpningsmedel, växtnärläcksage på lantbruk samt kontroll av märkning av livsmedel. Inom strandskyddstillsynen har extra tid lagts på stugorna på Pråmlyckan. Området är nu mera tillgängligt för allmänheten.
- Samarbetet med plankontoret har stärkts och miljökontoret deltar bland annat genom att ta fram en ny miljöchecklista.



NÅGRA SIFFROR FRÅN 2011

443

ärenden avslutades på miljökontoret under 2011
573 (2010)

508

nya byggärende öppnades 2011
470 (2009) 490 (2010)

40 st

provtagningar av badvattnet gjordes under sommaren 2011
33 st (2010)

493

byggärenden avslutades under 2011
373 (2009) 579 (2010)

Hur upplever du Lomma kommun?

I detta avsnitt hämtat från Lomma kommuns årsredovisning presenteras en sammanfattning av hur kommuninvånarna uppfattar Lomma kommun.

Syftet är att belysa hur effektivt skattemedlen används och vilka kvalitativa resultat som uppnåtts för att skapa ett gott samhälle att leva i. Det är femte året som mätningar och jämförelser i projektet har genomförts.

Redovisning sker utifrån fem olika områden: Tillgänglighet, trygg-

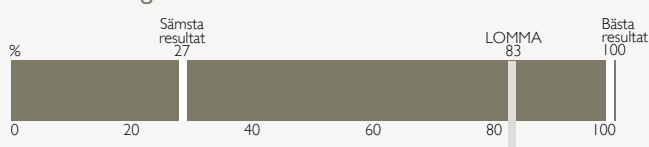
het, delaktighet och information, kostnadseffektivitet samt kommunen som samhällsutvecklare.

Måtten är hämtade från Sveriges Kommuner och Landstings projekt "Kommunens kvalitet i korthet".

Totalt är det 160 kommuner som ingår i projektet och det ger möjligheter till jämförelser mellan kommuner och ett erfarenhetsutbyte för förbättringar.

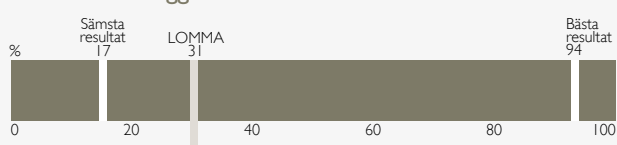
Tillgänglighet

Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två arbetsdagar?



Resultatet är väl godkänt och en förbättring jämfört med förra mätningen. Under 2012 ska kommunen arbeta intensivt med att ytterligare förbättra servicen till våra medborgare.

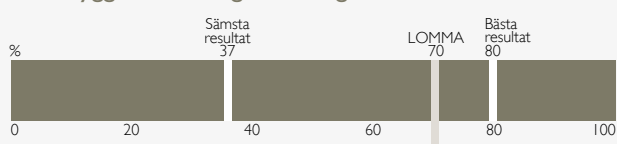
Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon för att få svar på en enkel fråga får kontakt med en handläggare?



Resultatet är en kraftig försämring från förra mätningen och bedöms som icke godkänt. Under 2012 läggs stort fokus vid medborgarservice och i december öppnar ett kontaktcenter som ska underlätta kontakten och öka servicen.

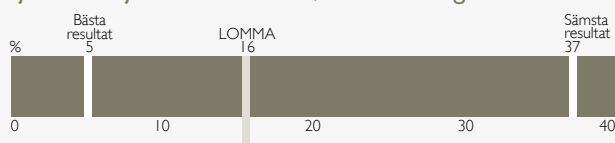
Trygghet

Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?



Resultatet är hämtat från SCB:s medborgarundersökning och visar att flertalet av kommuninvånarna känner sig trygga i kommunen. Resultatet har förbättrats sedan förra undersökningen 2009. Dock kan resultatet bli ännu bättre och kommunen fortsätter att arbeta för att Lomma kommun ska upplevas som en trygg plats att bo och leva på.

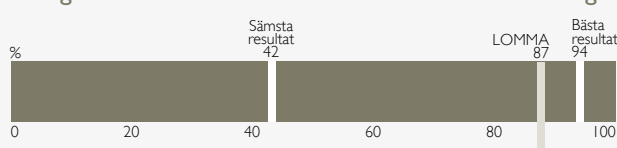
Hur många olika vårdare besöker en äldre person, med hemtjänst beviljad av kommunen, under 14 dagar?



Resultatet är knappt godkänt men har förbättrats något sedan förra mätningen. För äldre med behov av omsorg är kontinuitet och trygghet viktigt. Det pågår ett ständigt förbättringsarbete på socialförvaltningen i avsikt att minska antalet ytterligare.

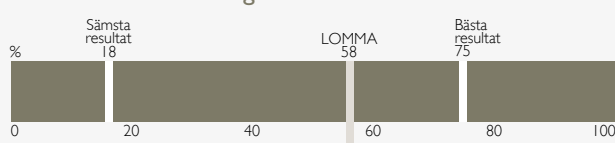
Delaktighet och information

Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?



En extern mätning av kommunens hemsida ger sammantaget ett mycket bra resultat och en förbättring i förhållande till tidigare mätning.

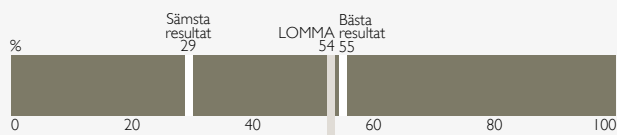
Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?



Mätningen sker med hjälp av ett medborgarindex som visar på en samlad bild av kommunens satsning på att skapa olika former av kommunikation och dialog med medborgarna. Lomma ligger över medelvärdet. Lomma kommun arbetar just nu med att utveckla medborga dialogen med barn och unga.

Hur upplever du Lomma kommun?

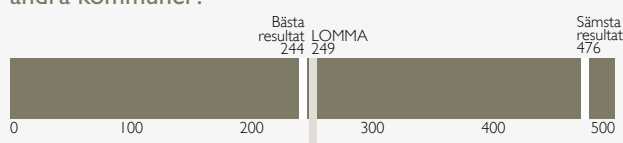
Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet?



I SCB:s medborgarundersökning ingår ett index som kallas Nöjd-Inflytande-Index, som baseras på de frågor som ställs i undersökningen kring områdena tillgänglighet, information/öppenhet, påverkan/inflytande samt förtroende. Indexet visar enkelt uttryckt medborgarnas betyg på sitt inflytande i kommunen. Lomma kommuns resultat är godkänt och högt i relation till övriga kommuner; dock kommer kommunen att öka möjligheter till delaktighet, främst just nu för barn- och ungdomar.

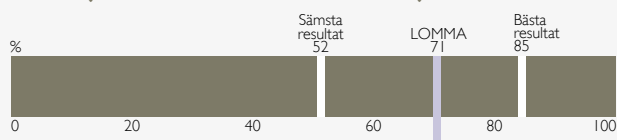
Kostnadseffektivitet

Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till andra kommuner?



Resultatet är en förbättring i förhållande till föregående mätning och innebär en mycket bra nivå och föranleder inga särskilda åtgärder.

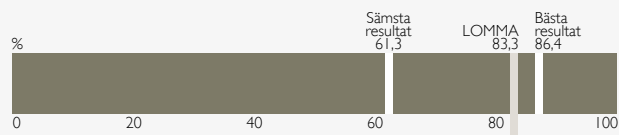
Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de erhåller?



Kommunen har haft ett omfattande arbete med att höja kvaliteten inom hemtjänsten. Resultatet är godkänt, men ambitionen är högre. Socialnämnden och dess förvaltning arbetar långsiktigt och målmedvetet på att öka vårdtagarnas nöjdhet med verksamheten.

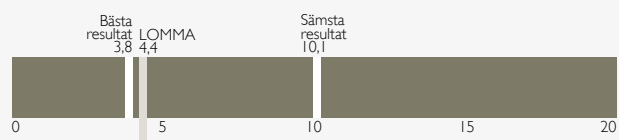
Kommunen som samhällsutvecklare

Hur hög är kommunens sysselsättningsgrad?



Sysselsättningen är hög och arbetslösheten låg. De huvudsakliga förklaringarna är vårt geografiska läge med närhet till många arbetsplatser inom olika branscher samt medborgarnas höga utbildningsnivå. Resultatet föranleder inga särskilda åtgärder.

Hur högt är sjukpenningstalet bland kommunens invånare?



Hälsotillståndet i kommunen är mycket bra och mätningen föranleder inga särskilda åtgärder.

Vi vill veta vad du tycker!

Lomma kommuns styr- och kvalitetssystem förklarar styrningen och ledningen i kommunen och vilka verktyg som ska användas i dialogen med kommuninvånarna. Under 2011 reviderades systemet, bland annat togs kvalitetsdeklarationerna bort och ersattes av en gemensam kommunikationsplanering.

Medborgarna i Lomma kommun är en viktig del i styrningen av vår kommun. Nedan presenteras exempel på hur Lomma kommun arbetat med medborgarinflytande under 2011.

LommaPanelen

Lommapanelen består av 66 medborgare som tillfrågas i olika kommunala frågor. Under hösten 2011 inbjöds panelen att samlas för att diskutera utveckling av Bjärred.

Barn- och ungdomsdialog

Barn och ungdomar är en grupp medborgare som Lomma kommun har haft svårt att nå i medborgardialogen.

Den politiska styrgruppen för barn- och ungdomsdialog har beslutat att inrätta ungdomsombud i varje förvaltning och nämnd. Ombuden ska fungera som lotsar i de olika verksamheterna.

Målgruppen under 2011 var högstadiel elever. Det arrangerades två träffar mellan kommunstyrelsens arbetsutskott och elevrådsrepresentanter. Den 19 september arrangerades en

demokratidag för 100 niondeklassare som under en halvdag hjälpte kommunen att lösa dilemman som de olika nämnderna formulerat.

Åtgärder utifrån ungdomarnas synpunkter ska genomföras innan slutet av vårterminen 2012.

Medborgarservice

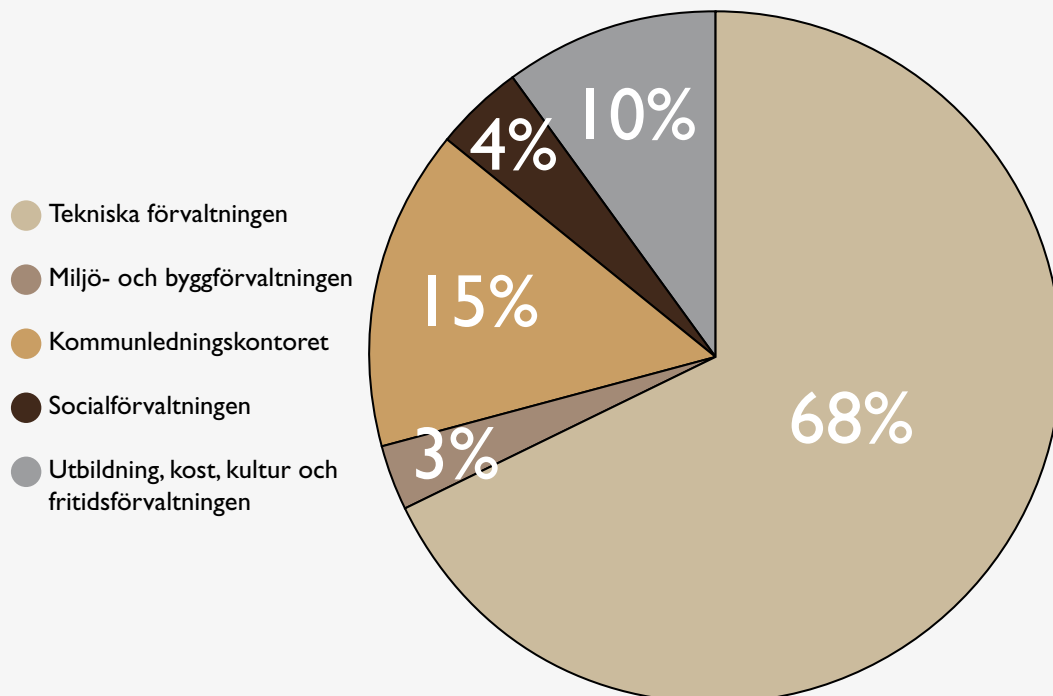
Det ska vara enkelt att komma i kontakt med olika verksamheter, nämnder och beslutsfattare och servicen ska uppfattas som snabb och modern. Under 2011 beslutades att ett kontaktcenter ska inrättas senast december 2012. Detta kontaktcenter ska ge snabb och effektiv service direkt vid kontakt.

Synpunkts- och klagomålshantering – LUKAS

Under 2011 har det inkommit totalt 1 375 ärenden vilket innebär att det i genomsnitt inkommit 115 ärenden per månad.

Motsvarande siffra för 2010 var 1 218 ärenden. Detta är en ökning med 13 procent från föregående år. Andelen unga som skickat in synpunkter har ökat. Kommunledningskontoret har den största ökningen från föregående år. Tekniska förvaltningen har, liksom föregående år, de flesta ärendena.

Synpunkterna ska leda till förbättringar och användas i styrningen av verksamheterna.





www.lomma.se