



Att tänka på - Klarspråk på nätet

Att skriva för webben skiljer sig i vissa avseenden ifrån att skriva för andra medier.

Viktigast först

Vi har bara några sekunder på oss att fånga läsaren. Det är därför viktigt att man så tidigt som möjligt beskriver vad man förväntas hitta på sidan. Detta åstadkommer man bland annat med:

- Talande, självständiga rubriker (använd gärna aktiva verb)
- En sammanfattande ingress
- Informativa mellanrubriker och
- Styckeuppdelning (lättar upp)

När det gäller själva texten, skriv kort och koncist!

- Läsaren är uppgiftsorienterad på webben och vill få den viktigaste informationen först och inte behöva leta efter den längre ner i texten. (Att jämföra med skrivelser som ofta börjar med en bakgrund eller lägesbeskrivning varpå beslutet kommer sist i texten.)
- Komprimera och strukturera

Textens syfte

Det är inte bara uppdelningen av texten som påverkar läsaren utan naturligtvis också hur man skriver. Tänk på målgruppen! Vem skriver du för? Alla texter måste anpassas utifrån syfte, mottagare och medie. Följ våra lokala skrivregler (på Kompassen).

- Använd ett enkelt och tydligt språk, dock ej banalt. Sträva efter enkelhet och begriplighet
- Använd "du" - inte ni, Ni eller Du. Ska istället för skall.
- Undvik passiv form
- Förklara fackuttryck
- Skriv ut förkortningar

Viktigast av allt är naturligtvis att innehållet är korrekt och aktuell. Gå igenom dina sidor regelbundet och påminn om du märker att en text behöver uppdateras.

Tekniken

- Det är viktigt att du använder de mallar som finns i SiteVision på rätt sätt, då de är gjorda för att vara tillgänglighetsanpassade.
- Fundera över nyckelord som du lägger in i metadatan
- Länktitlar - tänk på hur du döper länkarna – målet ska vara tydligt
- Bilder ska tillföra information, ej bara dekoration. Tänk på bildtillstånd och använd textalternativ.
- Externa länkar och dokument ska öppnas i nya fönster, dock ej interna länkar (dvs sidor inom Lomma kommuns hemsida)

Bra länktips

- Språkvårdsportalen - <http://www.svenskaspraket.se/>
- Språkrådet – www.sprakradet.se
- Skrivregler och skrivråd – www.regeringen.se :
<http://www.regeringen.se/sb/d/12306/a/133957>
Här finns även "Svarta listan" – ord och fraser som kan ersättas i författningsspråk:
<http://www.regeringen.se/sb/d/108/a/19775>
- Språkkonsulterna - <http://sprakkonsulterna.se/>

- Webbredaktörens ABC - www.wpr.se:
<http://www.wpr.se/radgivning/abc/?gclid=CIX67oK5k7oCFQhc3godhywAzQ>
- Läsbarhetsindex - www.lix.se (Ger en fingervisning om textens svårighetsgrad)
- Hjälp med SiteVision - help.sitevision.se

*Eva Jansson, informatör
okt 2013*