



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Datum 2012-11-29

KOMMUNALA PENSIONÄRSRÅDET

Tid: 2012-11-29 kl 10.00 – 12.00

Plats: Vega särskilda boende, sammanträdeslokal

Närvarande: Karin Hansson m
Barbro Söderberg s
Elisabeth Rosenquist m
Britt Hjertqvist m
Lena Svensson c

Birgitta Karlsson PRO Lomma
Åke Björkman PRO Lomma
Kjell Högberg PRO Lomma
Stig Svensson PRO Bjarred
Birgitta Gunnarsson SPF Lomma
Göran Rydner SPF Lomma
Hans Hansson SKPF
Gunvi Siöland SKPF
Ann-Christine Borgelius SPF Bjarred
Gull-Britt Melvanus SPF Bjarred
Maud Grauers SPF Bjarred

Övriga: Britt-Marie Pettersson förvaltningschef, Susanne Berg utvecklingsstrateg, Gunnel Andersson Skånetrafiken, Ann Persson Skånetrafiken, Susanne Hallberg samordnare kontaktcenter, Sven-Åke Leinerud kultur- och fritidschef, Gunnel Edgren sekreterare

Underskrifter

Sekreterare _____
Gunnel Edgren, sekreterare

Ordförande _____
Carin Hansson

Justerare _____
Stig Svensson

Anteckning

Ansv. Klart senast

1. **Upprop**
Närvarolista skickas runt.
2. **Justeringsperson**
Stig Svensson utses jämte Carin Hansson att justera dagens protokoll.
3. **Skånetrafiken informerar**
Gunnel Andersson och Ann Persson från Skånetrafiken svarar på inskickade frågor.
Skånetrafiken sköter färdtjänst och riksfärdtjänst för 24 av Skånes 33 kommuner. Skånetrafiken är en förvaltning under trafiknämnden, Region Skåne. Det har varit stora problem under hösten med färdtjänsten. Detta beror på att man bytt datasystem samt problem med upphandlat taxibolag. Förbättringar och dialog med taxibolaget pågår. Från och med 1 oktober 2012 har Skånetrafiken en beställningscentral och endast ett telefonnummer: 040-77 50 50.
<http://www.skånetrafiken.se/templates/InformationPage.aspx?id=8422&epslanguage=SV>
Det är viktigt att förmedla synpunkter/klagomål och avvikelser om något går fel med färdtjänstresan. Avvikelse ger underlag för förbättringar.
Skånetrafikens resegaranti gäller om färdtjänsten blir försenad mer än 30 minuter. Man kan då boka en taxi till en kostnad upp till 600 kronor. Se mer information om Skånetrafikens resegaranti:
<http://www.skånetrafiken.se/templates/InformationPage.aspx?id=10273&epslanguage=SV>
Synpunkter lämnas även beträffande den vanliga kollektivtrafiken vid sammanträdet. Dessa synpunkter förmedlas vidare till rätt handläggare på Skånetrafiken.
4. **Information om kontaktcenter**
Susanne Hallberg, samordnare för Kontaktcenter informerar. Kontaktcenter startar efter politiskt beslut 2011. Tanken är att öka medborgarservicen och att 70 % av alla inkommande frågor till Lomma kommun ska få svar direkt. Det ska vara "ett nummer in" dvs. Lomma kommuns telefonnummer 040-641 10 00 kommer att gå direkt till Kontaktcenter. Även enklare ärenden ska kunna handläggas. Fem kommunvägledare är anställda. Kontaktcenter kommer även att fungera som konsumentrådgivning. Kontaktcenter startar den 1 februari 2013. Kontaktcenter har en ny lokal direkt till vänster om kommunens reception. Synpunktshanteringssystemet LUKAS kommer att finnas kvar i samma form som tidigare.
5. **Information från socialförvaltningen**
15 november tecknades nytt avtal med CareTech som kommer att leverera trygghetslarm. Ca 450 trygghetslarm finns idag hos brukare i kommunen. CareTech kommer att ansvara för att installera och ta tillbaka larmapparaterna samt besvara alla larm genom en

larmcentral. Larmcentralen är lokaliserad i Malmö. Larmcentralen kommer att kontakta hemtjänsten i de fall det är ett larm man behöver rycka ut på.

Förenade Care: Arbetet med verksamhetsöverlämning pågår löpande. Förenade Care hälsar alla intresserade välkomna till två informationstillfällen.

Tisdagen den 15 januari kl 17.00 – 19.00 i Fladängsskolan i Lomma.

Måndagen den 21 januari kl 17.00 – 19.00 i Bergasalen i Bjärred.

Anmälan sker till Lomma kommun, tel: 040-641 10 00 senast den 13 resp. den 19 januari.

Information om Förenade Care finns även på deras hemsida www.forenadecare.com

Telefontiden har tagits bort för biståndshandläggarna som ett led i bättre tillgänglighet. Biståndshandläggarna kommer att ha telefonen öppen när de inte är på hembesök, vårdplaneringar eller möten. Möjlighet finns fortfarande att prata in meddelande på telefonsvarare så ringer de upp.

För närvarande är det ett hårt tryck från Region Skåne att kommunerna ska kunna ta emot patienter allt tidigare. Region Skåne kallar till vårdplanering när patienten är ”planeringsbar” vilket innebär att det är svårare att planera insatserna för hemgång och att patienter är allt sjukare och har större behov av insatser från kommunen när de kommer hem än vad det varit tidigare.

Senior Sport School är ett samverkansprojekt mellan Region Skåne, Skåneidrotten, Lomma kommun och Hushållningssällskapet. Syftet med samverkansprojektet är att främja ett gott och hälsosamt åldrande. Informationsmöte sker den 3 december kl.14.00 på Havsblick. Planerad start vecka 6 våren 2013. För mer information kontakta Lena Modin på tel.nr: 040-641 16 69.

Socialförvaltningen inbjuder till diskussion kring Lokala värdighetsgarantier den 11 december kl. 15.00 – 16.30 i Stora Sessionssalen.

Ny verksamhetschef på Carema, särskilt boende: Anita Engberg Onesti.

6. **Information från övriga förvaltningar**

Sven-Åke Leinerud informerar om föreningslivet i Lomma kommun. Det finns ca 150 olika föreningar i Lomma kommun. Kommunen stöder föreningar på olika sätt t.ex. genom tillgång till lokaler och anläggningar eller föreningsbidrag. De föreningar som har kommunalt stöd har skyldighet att skicka in verksamhetsberättelse varje år till kommunen. Detta för att kommunen ska ha kontroll på om det är en verklig förening. Det finns förteckning över samtliga föreningar i kommunen på Lomma kommuns hemsida:

<http://www.intranet.lomma.se/huvudmeny/kulturochfritid/foreningaro/chideelltarbete.4.7a48a90b12c665dedb480008681.html>

Vid problem med lokalerna tar man kontakt med tekniska förvaltningen. Vid problem med ”verksamhetsmässig inredning” exempelvis bord, stolar så tar man kontakt med UKF-förvaltningen. Vid den årliga Kulturveckan (vecka 11) finns det möjlighet för föreningar att ”visa upp sig”.

7. **Nya sammanträdestider**

Nedanstående mötestider för 2013 fastställs:

28 februari 2013

23 maj 2013

12 september 2013

28 november 2013

8. **Övrigt**

Varje förening ska efter årsmöte lämna namn på två ordinarie ledamöter per förening samt namn på två ersättare per förening.

Dessa uppgifter mailas till sekreterare Gunnel Edgren

gunnel.edgren@lomma.se

Lomma kommun fyller 50 år 2013. Information om eventuella planerade evenemang lämnas till Sven-Åke Leinerud eller Eva Elfborg