

## FÖRSLAG TILL

Bilaga till Kommunikationsplan för Lomma kommun

## Kommunikationsplan/aktivitetsplan för Kommunstyrelsen/Kommunledningskontoret år 2017

Budskap	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid
A. Information till kommuninvånarna om planerade åtgärder, fattade beslut och aktuella händelser	Kommuninvånarna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kommunstyrelsens informationstidning Lomma Aktuellt (även som taltidning och på hemsidan)</li> <li>2. Kommunens hemsida <a href="http://www.lomma.se">www.lomma.se</a></li> <li>3. Pressreleaser</li> <li>4. Presskonferenser</li> <li>5. Annonser i dagspress och fackpress</li> <li>6. Publika informationskärmar, t ex i biblioteken</li> <li>7. Studiebesök</li> <li>8. Film på webben</li> <li>9. Kommunens facebookside</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artiklar och notiser</li> <li>2. Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar, protokoll, information på lättläst svenska</li> <li>6. Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar</li> <li>8. Websändningar/inspelningar av fullmäktigemöten, filmer om aktuella projekt och händelser, filmer med miljöbilder</li> <li>9. Nyheter, miljöbilder</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 5 utgåvor/år</li> <li>2. Löpande</li> <li>3. Vid behov</li> <li>4. Vid behov och löpande</li> <li>5. Vid behov</li> <li>6. Löpande</li> <li>7 Vid behov</li> <li>8 Elever i årskurs 8</li> <li>9 Löpande</li> </ol>
B. Information till anställda om planerade åtgärder, fattade beslut, gällande regler, organisation och anvisningar för arbetet	Anställda i Lomma kommun	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ankaret</li> <li>2. Intranätet/ Kompassen</li> <li>3. Samverkanssystemet</li> <li>4. Handböcker</li> <li>5. Broschyrer</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Arbetsplatsträffar, förvaltningssamverkansmöten och centrala samverkansmöten</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 6 utgåvor/år, plus e-brev</li> <li>2. Löpande</li> <li>3. Enligt samverkansavtalet</li> </ol>

<p>C. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser</p>	<p>Allmänheten</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hemsidan</li> <li>2. Mässor</li> <li>3. Broschyrer</li> <li>4. Twitter</li> <li>5. Publika informationsskärmar, i biblioteket i Lomma samt infoskärmar i kommunhusets foajé</li> <li>6. Kommunens facebookside</li> <li>7. Kommunens LinkedIn-sida</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar, protokoll</li> <li>2. Lommafesten</li> <li>3. Kommun-presentation, Varumärkesstrategi, Arkivpresentation</li> <li>Informationsbroschyr om Lomma Hamn</li> <li>5. Nyhetsnotiser och filmer</li> <li>6. Nyheter, miljöbilder</li> <li>7. Rekrytering</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Löpande</li> <li>2. Måj</li> <li>3. Vid behov</li> <li>4. Löpande och vid behov</li> <li>5. Löpande vid Behov</li> <li>6. Löpande</li> <li>7. Löpande</li> </ol>
<p>D. Marknadsföring</p>	<p>Allmänheten</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Broschyrer</li> <li>2. Annonser/Affischer</li> <li>3. Platsannonser</li> <li>4. Film</li> <li>5. Bok</li> <li>6. Profilprodukter</li> <li>7. Mässor</li> <li>8. Bildbank på Flickr</li> <li>9. Hemsidan</li> <li>10. Publika informationsskärmar, t ex i biblioteken</li> <li>11. Kommunens facebookside</li> <li>12. Instagram</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diverse, bl.a. broschyr för turistnäringen</li> <li>2. Diverse</li> <li>4. Profilm</li> <li>5. Lomma-hamnboken</li> <li>6. Diverse profilprodukter och gåvoprodukter</li> <li>7. Lommafesten</li> <li>8. Kommunens egen bank av foton</li> <li>9. Profilm</li> <li>10. Miljöbilder</li> <li>11. Diverse info, miljöbilder</li> <li>12. Miljöbilder</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vid aktuella tillfällen</li> <li>2. Vid aktuella tillfällen</li> <li>4. Vid behov</li> <li>6. Vid aktuella tillfällen</li> <li>8. Löpande</li> <li>9. Vid behov</li> <li>10. Löpande</li> <li>11. Löpande</li> </ol>

E. Medborgardialog i aktuella frågor	Separata målgrupper och samtliga kommuninvånare	1. Diskussionsgrupper 2. Sociala medier 3. Enkäter	2. Twitter Flickr Facebook	2. Löpande 3. Vid behov
F. Information om planerade sammanträden med kommunfullmäktige	Kommuninvånarna/ Allmänheten	1. Kungörelser i dagspress 2. Kungörelser på kommunens officiella anslagstavla 3. Hemsidan 4. Facebook	3. Kungörelser och handlingar 4. Facebook	1. Cirka 10 gånger per år 2. Cirka 10 gånger per år 3. Cirka 10 gånger per år 4. Cirka 10 gånger per år
G. Information om pågående sammanträden med kommunfullmäktige	Kommuninvånarna/ allmänheten	1. Websändningar från kommunfullmäktiges sammanträden 2. Kungörelse och handlingar publiceras på hemsidan		Cirka 10 tillfällen per år
H. Information om planerade sammanträden med kommunstyrelsen	Kommuninvånarna/ Allmänheten	Hemsidan Facebooksidan	Kallelser	Cirka 10 tillfällen per år

I. Information beträffande beslut om regelverk	Allmänheten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kungörelser i dagspress</li> <li>2. Kungörelser på kommunens officiella anslagstavla</li> <li>3. Hemsidan</li> </ol>	3. Nyhetsartiklar och regelbeskrivningar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vid behov</li> <li>2. Vid behov</li> <li>3. Vid behov</li> </ol>
J. Information till förtroendevalda	Förtroendevalda	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hemsidan, på särskild undersida</li> <li>2. Särskild försändelse med informationsmaterial</li> <li>3. Utbildning</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grundläggande styrdokument samt blanketter</li> <li>2. Information om regelverk och organisation</li> <li>3. Grundläggande kommunalrätt, förvaltningsrätt och offentlighets- och sekretesslagstiftning</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Löpande</li> <li>2. I anslutning till valtillfälle</li> <li>3. Vid mandatperiodens början samt vid separata tillfällen</li> </ol>
K. Information till nyinflyttade till kommunen	Nyinflyttade	Särskild försändelse med samlat informationsmaterial från förvaltningarna		Utskick en gång per månad
L. Krisinformation	Allmänheten och media	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Twitter</li> <li>2. Hemsida/Intranät</li> <li>3. Facebook</li> <li>4. Radio P4, Malmöhus</li> <li>5. Upplysningscentral</li> <li>6. Växel</li> <li>7. Pressmeddelande</li> <li>8. Presskonferenser</li> </ol>	1-11 Skriftlig respektive muntlig information	1-11 Vid behov

AB. x b.

		9. VMA 10. Flygblad			
M. Krisinformation	Andra myndigheter	1. Rakel 2. Wis			Löpande

<b>Planeringsavd. detaljplanering</b>					
E. Medborgardialog i aktuella frågor	Allmänheten, sakägare	Hemsidan/Facebook Kommunens bibliotek	Information om detaljplaneförslag vid samråd och utställning för granskning genom att hålla planhandlingar tillgängliga	Löpande, vid aktivitet	
E. Medborgardialog i aktuella frågor	Allmänheten, sakägare	Annonser i dagspress, kommunal anslagstavla	Kungörelse ang. detaljplaneförslag i samband med samråd och utställning för granskning	Löpande, vid aktivitet	
E. Medborgardialog i aktuella frågor	Sakägare	Brev till fastighetsägare	Information till berörda sakägare	Löpande, vid aktivitet	
<b>Räddningstjänsten</b>					
A. Information om	Skolbarn	Inbjudan via mail och	Teoretiskt och praktisk	1,5 tim per klass	

<p>serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser</p>	<p>och 8. (ca 800 skolbarn/år)</p>	<p>intermpost.</p>	<p>brandutbildning på brandstationen.</p>	<p>årligen.</p>
<p>A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser</p>	<p>Allmänheten, kommunala förvaltningar, företag</p>	<p>Hemsidan</p>	<p>HLR-utbildning, Barn-HLR-utbildning, Första hjälpenutbildning, Brandutbildning, SBA-utbildning och Heta-arbeten-utbildning.</p>	<p>Löpande</p>
<p>A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser</p>	<p>Skolbarn 15 år 7-</p>	<p>Hemsidan Öppet hus på brandstationen</p>	<p>Sportlovsaktivitet på brandstationen</p>	<p>Sportlovet varje år.</p>
<p>A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser.</p>	<p>Allmänheten</p>	<p>Brandvarnarprojekt. Hembesök till kommuninvånarna</p>	<p>Information om brandskydd i olika bostadsområde i kommunen</p>	<p>Årligen</p>
<p>A. Information om serviceutbud, verksamheter,</p>	<p>Förskolebarn</p>	<p>Inbjudan via mail till de olika enheterna.</p>	<p>Information om säkerhet och brand ges till förskolebarn</p>	<p>Årligen</p>

A.B. x. 0.

fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser.			årligen.	
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänhet, förvaltningar och företag.	Information och rådgivning om brandskydd via mail, telefon, besök på brandstationen eller på plats.	Information och rådgivning	Några gånger per vecka
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser.	Seniorer	Inbjudan från räddningstjänsten och äldreomsorgen.	Information om säkerhet och brand ges till seniorer årligen.	Årligen
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänheten	Brandstationen	Brandinformation	Löpande 1 timme/ tillfälle
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänheten	Hemsidan	Brandförebyggande information, visar offensiva enheter m.m.	Årligen i december.
A. Information om serviceutbud, verksamheter,	Allmänheten	Hemsidan	Brandförebyggande information, visning av offensiva brandbilar	Årligen i slutet av maj.

A.B. &amp; D.

AB . x . 0 .

<p>fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser</p>			<p>etc. vid Lommadagarna</p>	
<p>A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser</p>	<p>Årskurs 9</p>	<p>Inbjudan till skolorna.</p>	<p>Praoveckan för åk 9 där eleverna får inblick i brandmannayrket.</p>	<p>Årligen 1 vecka på hösten.</p>

-----