



S. 1.13

ANVISNINGAR FÖR INFORMATIONSVERKSAMHETEN MED
KOMMUNIKATIONSPLAN

Anvisningarna för informationsverksamheten med kommunikationsplan anger mål, strategier och ansvarsfördelning för kommunens informationsverksamhet och marknadsföring. Den beskriver målgrupperna för kommunens informationsinsatser samt vilka kanaler och aktiviteter som nyttjas. I kommunikationsplanen upptagna informationsinsatser förtydligar kommunens tjänsteutbud och dess kvalitetsnivåer i syfte att skapa möjligheter att få brister avhjälpta.

Kommunens informationsarbete skall kännetecknas av:

öppenhet och ärlighet
snabbhet
samstämmighet
enkelhet
kontinuitet
konsekvens
konkretion
tydlighet

Grundläggande vid genomförandet av informationsarbetet skall vara

att informationen ges kontinuerligt och alltid så snabbt läget medger,
att informationen är målgruppsanpassad och sker samstämmigt,
att informationen görs intresseväckande och är pedagogiskt strukturerad och
att intern information alltid lämnas samtidigt med extern information.

Mål för informationsverksamheten

Den **externa** informationen syftar till att

- ge kännedom om kommunen, fattade beslut och planerade åtgärder, kommunens verksamhet, organisation, ekonomi med mera och att förtydliga kommunens tjänsteutbud och dess kvalitetsnivåer,
- främja kommuninvånarnas intresse och engagemang för den kommunala verksamheten,
- främja den kommunala demokratin och utgöra bas för en utökad medborgardialog, benämnd "Lomma Dialogen" och att
- marknadsföra kommunen. Målgruppen skall vara såväl enskilda som näringslivet.

Lomma kommun

Kommunstyrelsen § 121 / 1995 06 14
Kommunstyrelsen § 86 / 2000 05 17
Kommunstyrelsen § 53 / 2001 04 04
Kommunstyrelsen § 82 / 2005 04 27
Kommunstyrelsen § 140 / 2007 04 25
Kommunstyrelsen § 164 / 2012 09 19
Kommunstyrelsen § 218 / 2013 12 11
Tekniska nämnden § 15 / 2014 02 24, bilaga E

A.B. L.B.

Den **interna** informationen syftar till att

- stödja kommunens verksamhet, strategiska inriktning och grundvärderingar,
- sprida kännedom om mål och inriktning av verksamheten,
- bidra till ett öppet klimat inom hela verksamhetsorganisationen,
- ge medarbetarna tillgång till de fakta, som de behöver för att kunna sköta sina arbeten,
- ge medarbetarna god överblick över verksamheten samt beskriva samband och sammanhang,
- bidra till ökad vilja och förmåga hos medarbetarna att söka information och att fatta egna beslut inom sina verksamhetsområden samt att
- bidra till medarbetarnas personliga utveckling.

Ansvarsfördelning

Extern information

- Kommunstyrelsen har ett övergripande ansvar för kommunens informationsverksamhet och marknadsföring och har direkt ansvar för kommunövergripande information.
 - Kanslichefen har under kommunstyrelsen ansvar för kommunövergripande externinformation.
 - Varje nämnd och styrelse har ansvaret för information inom sitt verksamhetsområde.
 - Information om politiskt fattade beslut skall i första hand lämnas av representanter för den politiska organisationen.
 - Kommunstyrelsen och nämnderna skall upprätta aktivitetsplaner för sina respektive informationsåtgärder. Aktivitetsplanerna utgör bilagor till denna kommungemensamma kommunikationsplan.
- Av aktivitetsplanerna skall framgå vilka informationsinsatser nämnden vidtar för att förtydliga kommunens tjänsteutbud och dess kvalitetsnivåer. Därmed skapas också ökade möjligheter för att åtgärda de brister som uppstår i verksamheten.

Intern information

- Varje chef har ansvar för informationen till sina medarbetare inom sitt ansvarsområde.
- Varje medarbetare skall informera sin närmaste chef och övriga medarbetare om sådant, som är av betydelse för verksamheten.
- Varje medarbetare har ansvaret för att själv aktivt söka information.
- Kanslichefen är ansvarig för den verksamhetsövergripande informationen.

Lomma kommun

Kommunstyrelsen § 121 / 1995 06 14
Kommunstyrelsen § 86 / 2000 05 17
Kommunstyrelsen § 53 / 2001 04 04
Kommunstyrelsen § 82 / 2005 04 27
Kommunstyrelsen § 140 / 2007 04 25
Kommunstyrelsen § 164 / 2012 09 19
Kommunstyrelsen § 218 / 2013 12 11
Tekniska nämnden § 15 / 2014 02 24, bilaga E



L.B.

- Kommunstyrelsen och nämnderna skall upprätta aktivitetsplaner för sina respektive informationsåtgärder. Aktivitetsplanerna utgör bilagor till denna kommungemensamma kommunikationsplan.

Informationskanaler och aktiviteter

Av bilaga framgår kommunstyrelsens och nämndernas aktivitetsplaner. Aktivitetsplanerna omfattar pågående och planerade informationsinsatser för olika målgrupper, fördelade på aktuella kanaler och aktiviteter. Aktivitetsplanerna anger också tidplan för informationsinsatserna och ansvarig tjänsteman på respektive förvaltning.

----- Bilaga A - F

Uppföljning

Varje nämnd skall årligen följa upp planeringen av informationsinsatser i respektive aktivitetsplan.

Avstämning av genomförandet av kommunikationsplanens olika aktivitetsplaner samordnas löpande under verksamhetsåret av kanslienheten, kommunledningskontoret.

Anvisningarna för informationsverksamheten med kommunikationsplan skall följas upp årligen av kommunstyrelsen.

Avslutning

Ett konsekvent, väl genomtänkt och genomfört informationsarbete medverkar på ett avgörande sätt till att kommuninvånarna kan känna delaktighet och tillfredsställelse över att leva och bo i just Lomma kommun. Samtidigt innebär det att kommunens anställda kan känna större arbetsglädje och medverka till ett gemensamt bra verksamhetsresultat.

En välinformerad kommuninvånare är oftast en nöjd kommuninvånare!

En välinformerad anställd gör oftast ett bättre jobb än den som saknar information!

Kommunikationsplan/aktivitetsplan för Kommunstyrelsen/Kommunledningskontoret år 2014

Budskap	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid	Ansvarig	Anm.
A. Information till kommuninvånarna om planerade åtgärder, fattade beslut och aktuella händelser	Kommuninvånarna	<ol style="list-style-type: none"> Kommunstyrelsens informationstidning Lomma Aktuellt Kommunens hemsida www.lomma.se Pressreleaser Presskonferenser Annonser i dagspress och fackpress Publika informationsskärmar, t ex s.k. touchskärm i biblioteket i Lomma samt infoskärmer i kommunhusets foajé och i Bjärreds centrum Studiebesök Film på webben Kommunens facebookside 	<ol style="list-style-type: none"> Artiklar och notiser Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar, protokoll, information på lättläst svenska Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar Webbsändningar/inspelningar av fullmäktigemöten, filmer om aktuella projekt och händelser, filmer med miljöbilder Nyheter, miljöbilder 	<ol style="list-style-type: none"> 4 utgåvor/år Löpande Vid behov Vid behov och löpande Vid behov Löpande Vid behov Elever i årskurs 8 Löpande 		LA finns även som taltidning.

AB. x.B.

<p>B. Information till anställda om planerade åtgärder, fattade beslut, gällande regler, organisation och anvisningar för arbetet</p>	<p>Anställda i Lomma kommun</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ankaret 2. Intranätet/ Kompassen 3. Samverkanssystemet 4. Handböcker 5. Broschyrer 	<p>3.Arbeitsplatsträffar, förvaltningsmöten och centrala samverkansmöten</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 6 utgåvor/år 2. Löpande 3. Enligt samverkansavtalet 	
<p>C. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser</p>	<p>Allmänheten</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hemsidan 2. Lomma-Appen 3. Mässor 4. Broschyrer 5. Twitter 6. Informationsskyltar om naturvård 7. Publika informationsskärmar, t ex s.k. touchskärm i biblioteket i Lomma samt infoskärm i kommunhusets foajé och i Bjärreds centrum 8 Kommunens facebookside 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar, protokoll 4.Kommunpresentation, Varumärkesstrategi, Arkivpresentation Informationsbroschyr om Lomma Hamn 5.Nyhetsnotiser och krisinformation 7. Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar 8 Nyheter, miljöbilder 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Löpande 2. Löpande 3. Lommafesten, Studentdagen på SLU Alnarp, 4. Vid behov 5. Löpande och vid behov 6. Löpande vid Behov 7.Löpande 8. Löpande 	

AB. x.B.

D. Marknadsföring	Allmänheten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Broschyrer 2. Annonser/Affischer 3. Platsannonser 4. Film 5. Bok 6. Profilprodukter 7. Mässor 8. Bildbank på Flickr 9. Hemsidan 10. Publika informationskärmar, t ex s.k. touchskärm i biblioteket i Lomma samt infoskärm i kommunhusets foajé och i Bjärreds centrum 11. Kommunens facebookside 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diverse, bl.a. broschyr för turistnäringen 2. Diverse 4. Profilfilm 5. Lomma-hamnoken 6. Diverse profilprodukter och gåvoprodukter 7. Lommafesten, Studentdagen på SLU Alnarp, 8. Kommunens egen bank av foton 9. Profilfilm 10. Miljöbilder 11 Diverse info, miljöbilder 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vid aktuella tillfällen 2. Vid aktuella tillfällen 4. Vid behov 6. Vid aktuella tillfällen 8 Löpande 9 Vid behov 10 Löpande 11 Löpande 	
E. Medborgardialog i aktuella frågor	Separata målgrupper och samtliga kommuninvånare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diskussionsgrupper 2. Sociala medier 3. Enkäter 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lommapanelen, Ungdomsdemokratidag 2. LUKAS, Twitter Flickr 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lommapanelen – vid behov, Ungdomsdemokratidagen – 1 gång/år 2. Löpande 3. Vid behov 	

AB x B.

F. Information om planerade sammanträden med kommunfullmäktige	Kommuninvånarna/ Allmänheten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kungörelser i dagspress 2. Kungörelser på kommunens officiella anslagstavla 3. Hemsidan 4. Facebook via hemsidan 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Kungörelser och handlingar 4. Facebook, via hemsidan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cirka 10 gånger per år 2. Cirka 10 gånger per år 3. Cirka 10 gånger per år 4. Cirka 10 gånger per år 	
G. Information om pågående sammanträden med kommunfullmäktige	Kommuninvånarna/ allmänheten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Websändningar från kommunfullmäktiges sammanträden 2. Kungörelse och handlingar publiceras på hemsidan 		Cirka 10 tillfällen per år	
H. Information om planerade sammanträden med kommunstyrelsen	Kommuninvånarna/ Allmänheten	Hemsidan Facebooksidan	Kallelser	Cirka 10 tillfällen per år	
I. Information beträffande beslut om regelverk	Allmänheten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kungörelser i dagspress 2. Kungörelser på kommunens officiella 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Nyhetsartiklar och regelbeskrivningar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vid behov 2. Vid behov 3. Vid behov 	

AS. X.B.

			anslagstavla					
			3. Hemsidan					
J. Information till förtroendevalda	Förtroendevalda		<p>1. Hemsidan, på särskild undersida</p> <p>2. Särskild försändelse med informationsmaterial</p> <p>3. Utbildning</p>	<p>1. Grundläggande styrdokument samt blanketter</p> <p>2. Information om regelverk och organisation</p> <p>3. Grundläggande kommunalrätt, förvaltningsrätt och offentlighets- och sekretesslagstiftning</p>	<p>1. Löpande</p> <p>2. I anslutning till valtillfälle</p> <p>3. Vid mandatperiodens början samt vid separata tillfällen</p>			
K. Information till nyinflyttade till kommunen	Nyinflyttade		Särskild försändelse med samlat informationsmaterial från förvaltningarna			Utskick en gång per månad		
L. Krisinformation	Allmänheten och media		<p>1. Twitter</p> <p>2. Hemsida/Intranät</p> <p>3. Lomma-appen</p> <p>4. Radio P4, Malmöhus</p> <p>5. Upplysningscentral</p> <p>6. Växel</p> <p>7. Pressmeddelande</p>	<p>1-10 Skriftlig respektive muntlig information</p>	<p>1-10 Vid behov</p>			

AS x 8.

AB

X.B.

			8. Presskonferenser 9. VMA 10. Flygblad				
M. Krisinformation	Andra myndigheter		1. Rakel 2. Wis		Löpande		

Planeringsavd. detaljplanering							
E. Medborgardialog i aktuella frågor	Allmänheten, sakägare	Hemsidan Kommunens bibliotek	Information om detaljplaneförslag vid samråd och utställning för granskning genom att hålla planhandlingar tillgängliga	Löpande, vid aktivitet			
E. Medborgardialog i aktuella frågor	Allmänheten, sakägare	Annonser i dagspress, kommunal anslagstavla	Kungörelse ang. detaljplaneförslag i samband med samråd och utställning för granskning	Löpande, vid aktivitet			
E. Medborgardialog i aktuella frågor	Sakägare	Brev till fastighetsägare	Information till berörda sakägare	Löpande, vid aktivitet			

Räddningstjänsten								
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Skolbarn åk 2,5 och 8. (ca 800 skolbarn/år)	Inbjudan via mail och interntpost.	Teoretiskt och praktisk brandutbildning på brandstationen.	1,5 tim per klass årligen.				
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänheten, kommunala förvaltningar, företag	Hemsidan	HLR-utbildning, Barn- HLR-utbildning, Första hjälpenutbildning, Brandutbildning, SBA-utbildning och Heta-arbets- utbildning.	Löpande				
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Skolbarn 7-15 år	Hemsidan Öppet hus på brandstationen	Sportlovsaktivitet på brandstationen	Sportlovet varje år.				
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade	Allmänheten	Brandvarnarprojekt. Hembesök till kommuninvånarna	Information om brandskydd i olika bostadsområde i	Årligen				

AS. X-80.

beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser.			kommunen				
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser.	Förskolebarn	Inbjudan via mail till de olika enheterna.	Information om säkerhet och brand ges till förskolebarn årligen.	Årligen			
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänhet, förvaltningar och företag.	Information och rådgivning om brandskydd via mail, telefon, besök på brandstationen eller på plats.	Information och rådgivning	Några gånger per vecka			
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser.	Seniorer	Inbjudan från räddningstjänsten och äldreomsorgen.	Information om säkerhet och brand ges till seniorer årligen.	Årligen			
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade	Allmänheten	Brandstationen	Brandinformation	Löpande 1 timme/ tillfälle			

AB X.B.

<p>åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser</p> <p>A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser</p>	Allmänheten	Hemsidan	Brandförebyggande information, visar offensiva enheter m.m.	Årligen i december.		
<p>A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser</p>	Allmänheten	Hemsidan	Brandförebyggande information, visning av offensiva brandbilar etc. vid Lommadagarna	Årligen i slutet av maj.		
<p>A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser</p>	Årskurs 9	Inbjudan till skolorna.	Praovecka för åk 9 där eleverna får inblick i brandmannayrket.	Årligen 1 vecka på hösten.		

A.B. x.B.

Bilaga
till Kommunikationsplan för Lomma kommun

Kommunikationsplan/aktivitetsplan för Barn och utbildningsnämnden/UKF-förvaltningen år 2015

Budskap	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid	Ansvarig
A. Information till kommuninvånarna om planerade åtgärder, fattade beslut och aktuella händelser	Kommuninvånarna	1a. Kommunens hemsida 1b. Lomma Aktuellt 1c. Kontaktcenter	1. Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar, resultat, protokoll 2. Artiklar, notiser 3. Fortlöpande information	1. Löpande 2. 4 utg./år 3. Löpande	1. BUN:s ordförande 2. Förvaltningschef 3. Övriga chefer
B. Information till anställda om planerade åtgärder, fattade beslut, gällande regler, organisation och anvisningar för arbetet	1. Anställda inom UKF 2. Ledare inom UKF 3. Skolledare 4. Köksenhetschefer	1a. Samverkanssystemet 1b. Ankaret 1c. Intranätet 2. Infoblad 3. Kallelse 4. Kallelse	1a. Arbetsplatsträff 1b. Artiklar, notiser 2. Övergripande information 3. Skolledarmöte 4. Köksenhetschefmöte	1a. 4/år 1b. 6 utg/år 1c. Löpande 2. 1/månad 3. 1/månad 4. 1/månad	1. Chefer 2. Förvaltningschef 3. Utbildningschef 4. Kostchef
C. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	1. Allmänheten 2. Föräldrar, elever, personal 3. Föräldrar, elever 4. Kostenhetens brukare och leverantörer 5. Barn/elever med avvikande kost	1. Kommunens hemsida och särtryck. 2. Enheternas hemsidor 3. Hemsidor, tidningar, 4. Infoblad, App, hemsida 5. Infoblad, hemsida 6. Kontaktcenter	1. Information om BUNs verksamheter och fristående alternativ 2. Enheternas information 3. Öppet hus 4. Matsedel 5. Avvikande kost – handlingsplaner	1. Januari 2. Löpande 3. Februari 4. 4/år 5. Vid behov	1. Förvaltningschef 2. Rektor/forskolechef 3. Rektor/forskolechef 4. Bitr. kostchef 5. Kostchef, ansvarig skolsköterska
D. Marknadsföring	Kommuninvånarna	1a. Kommunens hemsida 1b. Lomma Aktuellt	1. Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar, resultat, protokoll 2. Artiklar, notiser 3. Fortlöpande information	Löpande	1. Chefer 2. Förvaltningschef 3. Utbildningschef 4. Kostchef
E. Medborgardialog i aktuella frågor	1. Skolråd, förskoleråd 2. Allmänheten 3. Brukarna - olika grupper	1. Kallelse/Inbjudan 2. Sociala medier 3. Enkäter	1. Samrådsforum 2. LUKAS	1. 2/år 2. Löpande 3. Vid behov	1. Ordförande BUN 2. Förvaltningschef 3. Utbildningschef 4. Kostchef

Bilaga
till Kommunikationsplan för Lomma kommun

Kommunikationsplan/aktivitetsplan för Kultur och fritidsnämnden/UKF-förvaltningen år 2015

Budskap	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid	Ansvarig
A. Information till kommuninvånarna om planerade åtgärder, fattade beslut och aktuella händelser	Kommuninvånarna	1a. Kommunens hemsida 1b. Lomma Aktuellt 1c. Kontaktcenter	1. Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar, protokoll 2. Artiklar, notiser	1. Löpande 2. 4 utg./år	1. KFN:s ordförande 2. Förvaltningschef 3. Övriga chefer
B. Information till anställda om planerade åtgärder, fattade beslut, gällande regler, organisation och anvisningar för arbetet	1. Anställda inom UKF 2. Ledare inom UKF	1a. Samverkanssystemet 1b. Ankaret 1c. Intranätet 2. Infoblod	1a. Arbetsplatsträff 1b. Artiklar, notiser 2. Övergripande information	1a. 4/år 1b. 6 utg./år 1c. Löpande 2. 1/månad	1. Förvaltningschef 2. Chefer
C. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	1. Allmänheten 2. Föräldrar/elever åk 4-9 3. Ungdomar 13-19 år 4. Föräldrar/barn 3-8 år	1. Kommunens hemsida och särtryck 2. Enheternas hemsidor, utskick, sociala medier, sms 3. Utskick, sociala medier 4. Annons i dagspress, infoblod, hemsidan 5. Kontaktcenter	1. Information om KFNs verksamheter 2. Enheternas information 3. Öppen scen – UKM 4. Krokodilkonserter	1. januari 2. Löpande 3. februari 4.	1. Förvaltningschef 2. Enhetschefer 3. Kultursamordnare 4. Kultursamordnare
D. Marknadsföring	1. Elever åk F-6	1. Hemsidan, utskick, sociala medier	1. Utbudspresentation, öppet hus Kulturskolan	1. mars	1. Kulturskolechef
E. Medborgardialog i aktuella frågor	1. Kulturråd, Fritidsråd 2. Allmänheten 3. Brukarna - olika grupper 4. Alla föreningar	1. Kallelse 2. Sociala medier 3. Enkäter 4. e-post	1. Samrådsforum 2. LUKAS 4. Föreningsträffar	1. 2/år 2. Löpande 3. Vid behov 4. 4/år	1. Förvaltningschef, Ordförande KFN 4. Kultur/fritidschef

A.B. & B.

Bilaga till Kommunikationsplan för Lomma kommun

Kommunikationsplan/aktivitetsplan för socialnämnden/socialförvaltningen år 2015

Budskap	Målgrupp	Kanal	Tid
A. Information till kommuninvånare om planerade åtgärder, fattade beslut och aktuella händelser	Kommuninvånarna	<ol style="list-style-type: none"> Kommunstyrelsens informationstidning Lomma Aktuellt Kommunens hemsida Pressreleaser Presskonferenser Annonser i press Informationsskärmar 	<ol style="list-style-type: none"> 4 utgåvor/år Löpande Vid behov Vid behov Vid behov Löpande
B. Information till anställda om planerade åtgärder, fattade beslut, gällande regler, organisation och anvisningar för arbetet	Anställda	<ol style="list-style-type: none"> Ankaret Intranätet/kompassen Min Bok Utskick via e-post Nyhetsbrev 	<ol style="list-style-type: none"> 6 utgåvor/år Löpande Löpande Vid behov Vid behov
C. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänheten	<ol style="list-style-type: none"> Broschyrer Kommunens hemsida Lommadagen Sociala medier 	<ol style="list-style-type: none"> Löpande Löpande En gång/år Löpande
D. Marknadsföring	Nyinflyttade	Särskild försändelse med informationsmaterial från förvaltningarna	Utskick en gång per månad
E. Medborgardialog i aktuella frågor	Specifika målgrupper och samtliga kommuninvånare	<ol style="list-style-type: none"> KPR, kommunala pensionärsrådet KHR, kommunala handikapprådet Utskottet för tillgänglighetsfrågor 	<ol style="list-style-type: none"> 4 ggr/år 2 ggr/år 4 ggr/år

Aktivitetsplan för tekniska nämnden/tekniska förvaltningen år 2014

rev. 2014-08-10

Budskap	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid	Ansvarig	Anm.
A. Information till kommuninvånarna om planerade åtgärder, fattade beslut och aktuella händelser	1. Kommuninvånarna	1. Lomma.se 2. TF:s broschyr 3. Trafiksäkerhetsråd 4. Lomma Aktuellt 5. Byggskyltar 6. TA-planer 7. Twitter 8. Kungörelse på kommunens officiella anslagstavla	1. Tillsammans med sidansvariga gå igenom materialet 3. Möten	1. Kontinuerligt 2. Årligen 3. Två gånger/år 4. Kontinuerligt 5. Vid behov 6. Vid behov 7. Vid behov 8. Efter beslut	FC, AC och nämndsekr.	
B. Information till anställda om planerade åtgärder, fattade beslut, gällande regler, organisation och anvisningar för arbetet	1. Anställda	1. Ankarat 2. Intranätet/ Kompassen 3. Samverkanssystem 4. Utskick via t ex brev, e-post osv. 5. Informationsmöte	2. Tillsammans med sidansvariga gå igenom materialet 3. Arbetsplatsträffar	1. Kontinuerligt 2. Kontinuerligt 3. 1 ggr/månad 4. Vid behov 5. 1-2 ggr/år	FC, AC och nämndsekr.	
C. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	1. Allmänheten	1. Lomma.se 2. TF:s broschyr 3. Trafiksäkerhetsråd 4. Lomma Aktuellt 5. Byggskyltar 6. TA-planer 7. Twitter 8. Kungörelse på kommunens officiella anslagstavla	Se bilaga	1. Kontinuerligt 2. Årligen 3. Två gånger/år 4. Kontinuerligt 5. Vid behov 6. Vid behov 7. Vid behov 8. Efter beslut	FC, AC och Ulrika Lagerstedt	

A.B. & B. *AK* *PK*

Bilaga till kommunikationsplan

Budskap	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid	Ansvarig	Anm.
D. Marknadsföring	1. Studenter för ev. anställning i kommunen 2. Allmänheten/kommuninvånare	1. Deltagande i arbetsmarknadsdagar på tekniska högskolan i Lund 2. Lommafesten	Delta i mässor, seminarier	1. februari 2015 2. våren 2015 3.	FC	
E. Medborgardialog i aktuella frågor	1. Allmänheten	1. Enkäter 2. Lomma.se 3. Ungdoms-demokratidagen	Publicera "Kritik på Teknik 2013" Seminarie/workshop	2. Kontinuerligt 3. Ej beslutat	AC	

AK EK

AB x B.

Bilaga till aktivitetsplan för tekniska nämnden/tekniska förvaltningen 2014

rev. 2014-08-10

Budskap	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid	Ansvarig	Anm.
Ny- och ombyggnation Alfredshällskolan	Allmänheten/kommun invånarna Verksamhetsansvariga, UKF	Hemsidan, Lommaaktuellt Byggskyltar TA-plan evtl. brev	Byggstart Klart	2:a kv. 2014 - hösten 2015	Christer Carlsson	
Byggnation av hyreslägenheter Lomma Hamn (Stena)	Allmänheten/kommun invånarna	Hemsidan, Lommaaktuellt Byggskyltar TA-plan		våren 2013 - våren 2015	Ingemar Nilsson	
Byggnation av hyreslägenheter, Björnbärgsgatan (Stena)	Allmänheten/kommun invånarna	Hemsidan, Lommaaktuellt Byggskyltar TA-plan		Oklart i nuläget.	Urban Linse / Ingemar Nilsson	
Strandvägen - Etapp 2	Allmänheten/kommun invånarna, Näringsidkare	Hemsidan, Lommaaktuellt Byggskyltar TA-plan Brev Löpande avstämning med centrumföreningens ordf.	Byggstart Klart	Avvaktas!	Peter Axelsson	
Lommastråket - Lomma centrum	Allmänheten/kommun invånarna Näringsidkare	Hemsidan, Lommaaktuellt		Pågående	Mattias Persson	

AS
R
AB K DU

Bilaga till aktivitetsplan för tekniska nämnden/tekniska förvaltningen 2014

rev. 2014-08-10

Budskap	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid	Ansvarig	Anm.
Cirkulationsplats S. Västkvästen/ Strandvägen, Lomma Belysning cykelväg i Slättängs-parken inkl gångtunnel	Allmänheten/kommun invånarna	Hemsidan, Lommaaktuellt Byggskyltar TA-plan	Upphandl. Byggstart	2014-09 2014-10 – 2014- 12 Fyllning. 2015-03 -2015-05 (Avstängd väg ca 2,5 mån).	Bengt Strengbom	
Slättängshallen, Lomma	Allmänheten/kommun invånarna Verksamhetsansvariga, UKF	Hemsidan, Lommaaktuellt Byggskyltar TA-plan Brev (redan skickade)	Byggstart Klart	sommar 2014 - juni 2015	Christer Carlsson	
Kollektivstråk, Vinstorpsvägen	Allmänheten/kommun invånarna	Hemsidan, Lommaaktuellt Byggskyltar TA-plan Ev. brev till kringboende	Planarbete Byggstart	2013-2015 2015-2016	Ingemar Nilsson, Peter Axelsson	
Tillståndsansökan Borgeby Reningsverk	Allmänheten / berörda verksamheter / myndigheter	Hemsidan, Lomma Bladet Brev till kringboende, berörda myndigheter, föreningar och verk- samheter	Samråd Ansök. Lst Klart	2013-02-27 2013-06-10 (pågående)	Peter Norlander	

AM AK

AB. K. B.

Bilaga till aktivitetsplan för tekniska nämnden/tekniska förvaltningen 2014

rev. 2014-08-10

Budskap	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid	Ansvarig	Anm.
Gång- och cykelväg Bjärröd - Flädie inkl. vägport under väg 913	Allmänheten / berörda verksamheter / myndigheter	Hemsidan, Lomma Aktuellt, Brev till kringboende	Byggstart Klart	2015 2015	Ingemar Nilsson (Bengt Strengbom)	
Försäljning av kv. 52	Allmänheten / berörda verksamheter / myndigheter	Hemsidan, Lomma Aktuellt, Brev till kringboende	Byggstart	Hösten 2014	Urban Linse / Ingemar Nilsson	Veidekke
Vinterväghållning	Allmänheten/kommuninvånarna Väghållare	Hemsidan Lommaaktuellt		Kontinuerligt - vinterhalvåret	Mattias Persson	
Beläggningsarbeten	Allmänheten/kommuninvånarna	Hemsidan, Lommaaktuellt Bygg- och trafikskyltar		Kontinuerligt	Mattias Persson	
Ny konstgräsplan Borgeby IP	Allmänheten / berörda verksamheter / myndigheter	Hemsidan Info till närboende Lomma Aktuellt Ta-plan	Byggstart Klart	2014-08 -2014-12	Bengt Strengbom	
G:C-väg, Pilgatan	Allmänheten/kommuninvånare	Hemsidan, Lommaaktuellt TA-plan Information till berörda bif	Byggstart Klart	Höst 2014 Höst 2014	Peter Axelsson	

AM RK AB K.S.

Bilaga till Kommunikationsplan för Lomma kommun

Aktivitetsplan till kommunikationsplanen för Miljö- och byggnadsnämnden/Miljö- och byggförvaltningen år 2014

Rev 2014-10-21

Budskap	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid	Ansvarig	Anm.
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänheten Sökande	1. Kommunens hemsida, www.lomma.se 2. Infoblad - verksamhetsbaserat Miljökontoret Plan o bygg Lomma hamn 3 Öppet hus tisdagar 4. Kontaktcenter	1. Information om miljö- och hälsoskydd allmänt 2. Information om livsmedelskontroll 3. Information om reglerna om olovligt byggande 4. Information om kostnader för handläggning av ansökningar 5. Information om bygglovsprocessen Information om kulturmiljöprogrammet 6. Pressreleaser	Löpande	Nämndsekreterare Handläggare på miljökontoret och bygglovskontoret	MASV
B. Information till anställda om planerade åtgärder, fattade beslut, gällande regler, organisation och anvisningar för arbetet	Anställda	1. Ankaret 2. Intranätet/Kompassen 3. Arbetsplatsträffar 4. Förvaltningsmöten 5. Intern e-post		Löpande	Förvaltningschef Avdelningschef (el motsv) Förvaltningsadministratör Nämndsekreterare Handläggare på miljökontoret och byggkontoret	

A. B. L. B.
A. h

Miljökontoret	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid	Ansvarig	Anm
C. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänheten Sökande	Kommunens hemsida, www.lomma.se	Bildspel med information om livsmedelskontroll	Våren 2015	Nämndsekreterare Miljökontoret	
C. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänheten	Kommunstyrelsens informationstidning Lomma Aktuellt	Artiklar om nedskräpning, vedeldning, badvatten	Löpande	Miljökontoret	
E. Medborgardialog i aktuella frågor	Näringsidkare	Hemsidan Informationsvägg	Information om energieffektivisering för näringsidkare Bjuda in energirådgivare och företag som säljer energilösningar	Löpande	Miljökontoret i samarbete med kommunledningskontoret	Ej utfört
Bygglövskontoret						
C. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänheten	Kommunstyrelsens informationstidning Lomma Aktuellt	Artiklar om plan- och bygglagen. Pris för god byggnadskultur m.fl.	Löpande	Bygglövskontoret	

Aika

A.B. x.B.