

NÄMNDSPLAN FÖR KOMMUNSTYRELSEN 2014

INLEDNING

Föreliggande *Nämndsplan för Kommunstyrelsen* är grundad på **Övergripande mål och riktlinjer –2011-2014**, fastställd av kommunfullmäktige 2011-06-09.

Nämndsplanen avser i första hand år 2014, men planeringshorisonten är – om ej annat särskilt anges – åren 2015 och 2016.

Enligt **Reglemente för Kommunstyrelsen**, antaget av 2007-03-15, anges att kommunstyrelsen med ansvaret för kommunens hela verksamhetsorganisation skall leda och samordna planeringen och uppföljningen av kommunens verksamheter och ekonomi.



LOMMA KOMMUNS VISION

Lomma kommun ska vara en plats där alla människor kan finna en behaglig boplats, där företagandet frodas och där även växterna och djuren stortrivs.

Kommunens verksamhet ger alla människor möjlighet att leva och utvecklas efter intresse och förmåga, i nutid och framtid.

NÄMNDSMÅL 2014

MÅL 1

Öka andelen skyddade naturområden i kommunen

Mätpunkt:

Beslut ska finnas senast 2014 om vilka områden som ska skyddas och i vilken utsträckning skyddet ska gälla. Under 2014 är målet att skydda 16 hektar som naturreservat.

Mätning: intern mätning på kommunledningskontoret

Ambitionen är att andelen skyddad areal ska dubblas fram till slutet av 2018 i jämförelse med december 2012. Totalt skyddad landyta (inklusive inlandsvatten som dammar, vattendrag) 2012 var 148,1 ha. Uppgiften är hämtad från VIC natur som är det nationella registret över skyddad mark.

Definition: Med skyddade naturområden menas naturreservat enligt kap 7 Miljöbalken.

Samordningsansvar: Kommunstyrelsen

Adressering: Kommunstyrelsen

Stödjer ÖMR: Miljö och Boende

MÅL 2

Öka tillgängligheten och servicen till kommunens verksamheter

Andelen som upplever en god tillgänglighet och hög service i kontakt med kommunen ska öka enligt nedan:

Mätpunkt 1:

1. Lomma kommuns index för Bemötande och Tillgänglighet och verksamheternas betygsindex i SCB:s undersökning (Nöjd-Medborgar-Index, NMI) ska 2014 uppgå till 66.

Utfall 2011	Mål 2014
65	66

Medelvärdet för samtliga medverkande kommuner (128 st) 2011 blev 54.

Mätpunkt 2:

2. I servicemätningen inom Kommuners kvalitet i korthet är målet för Lomma kommun 2014 att 40 % av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga.

Utfall 2012	Mål 2014
27 %	40 %

Medelvärde i denna frågeställning i 2012-års mätning blev 41 %.

Mätpunkt 3:

3. I servicemätningen inom Kommuners kvalitet i korthet ska 90 % av medborgarna uppfatta att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen.

Utfall 2012	Mål 2014
79 %	90 %

Medelvärde 2012 för de deltagande kommunerna i Kommuners kvalitet i korthet blev 82 %

Mätpunkt 4:

4. Under 2014 ska en mätning tas fram och genomföras som klargör hur medborgarna upplever tillgänglighet och service vad gäller kommunens e-tjänster. Denna mätning kommer utgöra ett s k nolläge för framtida mätningar kring e-tjänster.

Samordningsansvar: Kommunstyrelsen

Adressering: Samtliga nämnder

Stödjer ÖMR: Medborgaren i Centrum

MÅL 3

Lomma kommun ska, av medarbetarna, upplevas som en attraktiv arbetsplats.

Mätpunkt 1:

1. Medarbetarenkät (medeltal av t ex 4 frågor)

Medarbetarenkäterna kommer att få en ny form under 2013 och även nya mätetal. Det innebär att först vid slutet av 2013 kan förslag på mätpunkter för nämndsmålet 2014 presenteras.

Mätpunkt 2:

2. Personal som slutar för att gå till annan arbetsgivare bör inte överstiga x %.

✓, B.

Sj

Egen undersökning inom Lomma kommun. Under 2013 tas det värde fram som anses relevant nivå utifrån Lomma kommun.

Samordningsansvar: Kommunstyrelsen

Adressering: Samtliga nämnder

Stödjer ÖMR: Organisation och Drift

MÅL 4

Lomma kommun ska anses vara en företagsvänlig kommun

Mät punkt:

Utfall 2010	Mål 2014
54	70

Mätning: SCB:s undersökning "Företagarna om kommunen"

Gränsen för "nöjd" går vid 55 och "mycket nöjd" vid 75

Samordningsansvar: Kommunstyrelsen

Adressering: Tekniska, Miljö- och Bygg, Kultur och Fritid, Social

Stödjer ÖMR: Ett dynamiskt näringsliv

