Nämndsplan 2020

Socialnämnden

Innehållsförteckning

1 Inledning 3
1.1 Mål- och resultatstyrning i Lomma kommun 3
1.2 Nämndsplan och målkedja 3
1.3 Nämndens ansvarsområde 3
2 Lomma kommuns vision 2040 4
3 Övergripande mål 2019–2022 4
3.1 Kvalitet i framkant 4
3.2 Trygghet i livets alla skeden 4
3.3 Balanserat hållbarhetsarbete 4
3.4 Den kommunikativa kommunen 4
4 Nämndsmål och riktade mål för socialnämnden 5
4.1 Från övergripande mål till nämndsmål och riktade mål 5
5 Riktat mål från kommunfullmäktige 5
5.1 Medborgarna ska vara nöjda med äldreomsorgen 5
6 Nämndsmål 6
6.1 Den positiva upplevelsen av mat och måltidsmiljö inom äldreomsorgen ska vara hög 6
6.2 Tryggheten för de mest sjuka med ett omfattande och långvarigt vårdbehov ska säkras. 7
6.3 Lomma kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare 7
6.4 I Lomma kommun ska fler personer bli självförsörjande 8

1 Inledning

1.1 Mål- och resultatstyrning i Lomma kommun

Styrsystemet är ett sätt att säkerställa att den politiska viljeinriktningen – såsom den uttrycks genom de mål som de förtroendevalda beslutar om i de politiska organen – blir praktisk verklighet. Det utgör en modell, ett verktyg och ett arbetssätt för att formulera och följa upp mål för verksamheten på ett enhetligt och strukturerat sätt. Styrsystemet syftar både till att verksamheten ska kunna följas upp (genom att blicka bakåt) och utvecklas (genom att blicka framåt). Lomma kommuns styrsystem bygger på en mål- och resultatstyrning av verksamheten.

Att styra mot resultat handlar i grunden om att sätta upp mål som beskriver vad kommunen vill åstadkomma och att få organisationen att sträva mot att uppnå dessa mål. Begreppet resultat står för att de tjänster som levereras utförs på ett sådant sätt att det ur brukaren eller medborgarens synvinkel har skapats ett mervärde och god kvalitet i mötet med kommunens verksamhet. I mål- och resultatstyrning är det väsentligt både att formulera relevanta mål och att skapa förankring av målen, vilket är en förutsättning för att de ska bli styrande och få effekt i verksamheten.

1.2 Nämndsplan och målkedja

Styrsystemet är uppbyggt av en målkedja som länkar samman mål på olika nivåer. Målkedjan synliggör hur målsättningar från de politiska organen bryts ned och omsätts till aktiviteter i den enskilda verksamheten. Högst upp i målkedjan återfinns Lomma kommuns vision som beskriver ett önskvärt framtida tillstånd för kommunen. Kommunfullmäktige har fastställt övergripande mål för 2019–2022, och beslutar även om riktade mål vilka utgör en beställning till berörd nämnd.

Nämnderna formulerar mål som anger fokus för arbetet inom nämndens ansvarsområde under kommande fyra år. Föreliggande nämndsplan avser år 2020–2023 och uppdateras årligen. Den utgör grund för förvaltningens verksamhetsplan, i vilken verksamhetens aktiviteter för att uppfylla de politiska målen anges.

1.3 Nämndens ansvarsområde

Föreliggande *Nämndsplan för Socialnämnden* är grundad på övergripande målområden för perioden 2019–2022. Nämndsplanen avser år 2020. Enligt socialnämndens reglemente ska nämnden fullgöra kommunens uppgifter inom socialtjänsten och vad som i lag sägs om socialnämnd samt de uppgifter som kommunfullmäktige ålagt nämnden.

Enligt reglementet ansvarar nämnden för:

- Kommunens uppgifter enligt socialtjänstlagen (SoL)
- Det kommunala hälso- och sjukvårdsarbetet enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL)
- Kommunens uppgifter enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- Kommunens uppgifter enligt alkohollagen
- Kommunens uppgifter enligt tobakslagen
- Kommunens uppgifter enligt lag (2009:366) om handel med vissa receptfria läkemedel samt Läkemedelsverkets föreskrifter meddelade med stöd av förordning om handel med vissa receptfria läkemedel
- Förmedling av trygghetsbostäder via separat bostadskö
- Kommunens mottagande av och insatser för invandrare/flyktingar inklusive ensamkommande barn och ungdomar.

2 Lomma kommuns vision 2040

Lomma kommun erbjuder en attraktiv och trygg livsmiljö mitt i Öresundsregionen. Här vill människor leva, verka och utvecklas. Vi värnar om invånarna, miljön och havet. Lomma kommun står för utveckling och hög kvalitet.

3 Övergripande mål 2019–2022

3.1 Kvalitet i framkant

Lomma kommun ska leverera välfärdstjänster och service av hög kvalitet med invånaren i fokus.

Lomma kommun finns till för invånarna och vi sätter människan i centrum. All verksamhet kännetecknas av hög kvalitet. En förutsättning för det är att kommunen är en attraktiv arbetsgivare som har tillit till medarbetarnas kompetens. Arbete med utveckling och förbättringar är ständigt i fokus. All verksamhet bedrivs effektivt och innovativt.

3.2 Trygghet i livets alla skeden

I Lomma kommun ska invånaren vara trygg i livets alla skeden.

Oavsett ålder och förutsättningar känner sig våra invånare trygga i kommunens verksamheter och i offentliga miljöer. Genom ett aktivt och förebyggande arbete skapar vi förutsättningar för en säker livs- och boendemiljö. Lomma är Sveriges tryggaste kommun att leva i.

3.3 Balanserat hållbarhetsarbete

Lomma kommun ska bedriva ett balanserat hållbarhetsarbete med kommande generationer i åtanke.

Lomma kommun säkerställer en långsiktigt hållbar befolkningsutveckling där hänsyn tas till ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet. Vi värnar om klimatet och utvecklar gröna och blå naturvärden. Vi verkar för ett samhälle med god hälsa där människor känner ömsesidig respekt för varandra. I Lomma kommun uppnås en god ekonomisk utveckling och hushållning.

3.4 Den kommunikativa kommunen

Lomma kommun ska vara en öppen och kommunikativ organisation där invånarna känner ett högt förtroende för verksamheten.

Dialog och öppenhet ökar förtroendet för Lomma kommun och även för demokratin i stort. Vi kommunicerar proaktivt med invånarna, omvärlden och i organisationen. Både invånare och kommunens medarbetare upplever bra möjligheter till delaktighet och inflytande ur sina olika perspektiv.

4 Nämndsmål och riktade mål för socialnämnden

4.1 Från övergripande mål till nämndsmål och riktade mål

Övergripande mål	Nämndsmål och riktade mål
KVALITET I FRAMKANT	Medborgarna ska vara nöjda med äldreomsorgen
	Den positiva upplevelsen av mat och måltidsmiljö inom äldreomsorgen ska vara hög
	Lomma kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare
TRYGGHET I LIVETS ALLA SKEDEN	Tryggheten för de mest sjuka med ett omfattande och långvarigt vårdbehov ska säkras
BALANSERAT HÅLLBARHETSARBETE	I Lomma kommun ska fler personer bli självförsörjande
DEN KOMMUNIKATIVA KOMMUNEN	

5 Riktat mål från kommunfullmäktige

5.1 Medborgarna ska vara nöjda med äldreomsorgen

Alla äldre har rätt till hemtjänst och äldreboende med god kvalitet. I Lomma har andelen äldre som är nöjda eller mycket nöjda med hemtjänsten samt särskilt boende legat på en låg nivå under ett flertal år.
Frågan som besvaras i undersökningen är:
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har/med ditt äldreboende?

- *Andel äldre som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten ska öka.*
- *Andel äldre som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med särskilt boende ska öka.*

Resultat över tid					
Mätning	**Mått**	**Målvärde 2019**	**Resultat 2018**	**Resultat 2017**	**Resultat 2016**
Socialstyrelsens brukarundersökning Särskilt boende	%	83	59	74	63
Socialstyrelsens brukarundersökning Hemtjänsten	%	90	67	79	77

Framåtblickande					
Mätning	**Mått**	**Resultat 2019**	**Målvärde 2020**	**Målvärde 2021**	**Målvärde 2022**
Socialstyrelsens brukarundersökning Särskilt boende	%	61	83		
Socialstyrelsens brukarundersökning Hemtjänsten	%	78	90		

6 Nämndsmål

6.1 Den positiva upplevelsen av mat och måltidsmiljö inom äldreomsorgen ska vara hög

Mat är en viktig del i våra liv och bra måltider bidrar till välbefinnande och hälsa och är en viktig grund för såväl friska som sjuka äldre. Måltiderna inom äldreomsorgen ska vara anpassade efter den äldres individuella behov och önskemål.
Frågorna som besvaras i undersökningen för särskilt boende är: Hur brukar maten smaka? Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?

- *Andel äldre som uppger att maten som serveras på särskilt boende smakar mycket eller ganska bra ska öka.*
- *Andel äldre som uppger att måltiden som serveras på särskilt boende alltid eller oftast är en trevlig stund på dagen ska öka.*

För att mäta upplevelsen av maten som serveras inom hemtjänsten kommer frågan ”Hur brukar maten smaka?” ställas till personer som är beviljade hjälp med måltider i en egen undersökning. En nollmätning görs 2020.

- *Andel äldre som uppger att maten som serveras inom hemtjänsten smakar mycket eller ganska bra ska vara hög.*

Resultat över tid					
Mätning	**Mått**	**Målvärde 2019**	**Resultat 2018**	**Resultat 2017**	**Resultat 2016**
Nöjdhet med maten Socialstyrelsens brukarundersökning Särskilt boende	%		68	67	64
Nöjdhet med måltidsmiljön Socialstyrelsens brukarundersökning Särskilt boende	%		43	55	46

Framåtblickande					
Mätning	**Mått**	**Resultat 2019**	**Målvärde 2020**	**Målvärde 2021**	**Målvärde 2022**
Nöjdhet med maten Socialstyrelsens brukarundersökning Särskilt boende	%	58	70	75	80
Nöjdhet med måltidsmiljön Socialstyrelsens brukarundersökning Särskilt boende	%	42	60	65	75

Framåtblickande					
Mätning	**Mått**	**Resultat 2019**	**Målvärde 2020**	**Målvärde 2021**	**Målvärde 2022**
Nöjdhet med maten Egen brukarundersökning Hemtjänst	%	-	70	75	80

*Egen mätning görs våren 2020. Målvärdet sätts på samma nivå som för särskilt boende.

6.2 Tryggheten för de mest sjuka med ett omfattande och långvarigt vårdbehov ska säkras.

Vi ska säkra en god och jämlik omvårdnad för de mest sjuka personer som har ett långvarigt behov av hälso- och sjukvårdsinsatser från både Region Skåne och kommunen. Denna grupp ska, enligt avtal mellan Region Skåne och Skånes kommuner, ha tillgång till en särskilt organiserad teambaserad vårdform. Avtalet innebär ett gemensamt åtagande med syftet att höja kvaliteten för den enskilde samt stödja en utveckling där en ökande del av sjukvårdsinsatserna kan utföras i hemmiljö.
Målet uppnås genom att:

- *Inskrivningen av de mest sjuka patienterna i vårdformen hemsjukvård/mobilt vårdteam ska öka.*
- *Hälsoplaner för brukarna inom vårdformen ska upprättas.*

Framåtblickande					
Mätning	**Mått**	**Resultat 2019**	**Målvärde 2020**	**Målvärde 2021**	**Målvärde 2022**
Inskrivning av patienter med ett långvarigt vårdbehov	%		50	100	100
Upprättande av hälsoplaner	%		50	100	100

6.3 Lomma kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

Kompetensförsörjning är en central utmaning för socialförvaltningen och konkurrensen om medarbetare med andra kommuner och arbetsgivare är stor. Det är viktigt att verka för att vara en attraktiv arbetsgivare för att behålla och utveckla nuvarande medarbetare samt attrahera nya.

För att mäta attraktiviteten väljer vi att använda resultat från medarbetarundersökningen. Resultatet ger ett värde mätt i eNPS (employer Net Promoter Score). Frågan som ställs är:
Skulle du rekommendera Lomma kommun som arbetsplats för en vän?

- *Socialförvaltningens resultat ska öka.*

Framåtblickande					
Mätning	**Mått**	**Resultat 2019**	**Målvärde 2020**	**Målvärde 2021**	**Målvärde 2022**
eNPS Medarbetarundersökning	eNPS	- 31	2	5	10

6.4 I Lomma kommun ska fler personer bli självförsörjande

Fler individer i kommunen ska klara sin egen försörjning och fokus ska ligga på individernas egna förmåga och ansvar. Vi ska arbeta aktivt för att främja integration på arbetsmarknaden.
För att mäta andel individer som blir självförsörjande används resultatet av en egen undersökning som görs i samband med insamling av underlag till KKiK (kommunens kvalitet i korthet), samt underlag från Socialstyrelsens register över ekonomiskt bistånd.

- *Andel vuxna personer som inte återkommit till försörjningsstöd inom ett år efter avslutat försörjningsstöd ska öka.*
- *Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd under året dividerat med antalet vuxna biståndsmottagare under året ska minska. (Långvarigt bistånd avser 10 – 12 månader under året).*

Resultat över tid					
Mätning	**Mått**	**Målvärde 2019**	**Resultat 2018**	**Resultat 2017**	**Resultat 2016**
Ej återaktualiserade vuxna Egen undersökning i samband med KKiK	%	85	76	97	92
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd Socialstyrelsens register	%		19.5	24.3	19.9

Framåtblickande					
Mätning	**Mått**	**Resultat 2019**	**Målvärde 2020**	**Målvärde 2021**	**Målvärde 2022**
Ej återaktualiserade vuxna Egen undersökning i samband med KKiK	%	64	80	85	92
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd Socialstyrelsens register	%		20.5	20	19

*Utfallet för 2019 presenteras först under hösten 2020.