



Månadsbrev City

Månadsbrev september 2026

Hej allesammans!

Nu har vi kommit in i september och sommaren börjar så smått övergå i höst. Efter en förhoppningsvis fin sommar är vi nu igång med höstens arbete inom Citys hemtjänst. Vi vill därför berätta om några förändringar och satsningar som syftar till att stärka kvaliteten och tryggheten för dig som får stöd av oss.

Fler teamledare för ökad tillgänglighet och kvalitet

Under hösten genomför vi en förändring av organisationen kring våra teamledare. Vi blir fler teamledare och deras närvaro kommer att täcka en större del av dygnet, från tidig morgon fram till kl. 22.15.

Teamledarna kommer också att finnas tillgängliga under helger för att stötta våra medarbetare och bidra till att vi fortsätter utveckla och säkerställa en god kvalitet i verksamheten.

Utökat uppdrag för verksamhetsplanerarna

Vi utvecklar även verksamhetsplanernas uppdrag. Verksamhetsplanerarna har en viktig roll i planeringen av verksamheten och kommer framöver att vara tillgängliga även under helger.

Deras telefontider förändras däremot inte, utan fortsätter att vara: **måndag till fredag kl. 08.00–12.00.**

Satsning på rekrytering

Tillsammans med Hamnens hemtjänst och Bjärreds hemtjänst har vi anställt en rekryterare. Syftet är att stärka vår kompetensförsörjning och rekrytera fler undersköterskor till dag-, kvälls- och nattjänster.

Genom att investera i våra medarbetare och säkerställa god bemanning skapar vi bättre förutsättningar för en trygg och kvalitativ omsorg.

Fokus på fasta omsorgskontakter

Vi kommer fortsatt att ha stort fokus på att säkerställa att alla brukare har en fast omsorgskontakt och får den tid för fast omsorgskontakt som man har rätt till. Vi vet att kontinuitet och goda relationer skapar trygghet och bidrar till hög kvalitet i omsorgen.

Vi lär av synpunkter och avvikelser

För att ständigt utveckla verksamheten arbetar vi löpande med att följa upp synpunkter, avvikelser och förbättringsförslag. Det hjälper oss att identifiera områden där vi behöver utvecklas, men också att uppmärksamma och ta tillvara det som fungerar bra.

Era erfarenheter och synpunkter är värdefulla för oss och bidrar till att vi kan fortsätta utveckla en trygg, professionell och personcentrerad vård och omsorg.

Tack för det förtroende ni visar oss varje dag. Vi ser fram emot en fin höst tillsammans med er.

Med vänliga hälsningar,

Alice

Enhetschef

Citys hemtjänst 🌻