



SENASTE NYTT

Välkommen till mars månadsblad Hemtjänst Bjärred

Hej!

Nu har förhoppningsvis våren, lite värme och sol kommit till oss. Vi hoppas den stannar kvar nu.

Närståendeträff

Jag vill återigen påminna om anhörigträffen. Det går bra att anmäla tom fredag 13/3.

Jag ser fram emot att få träffa er tillsammans med Marie på kommande Närståendeträff.

Ni anhöriga till omsorgstagare som har hemtjänst i Bjärred inbjudes härmed att delta vid närståendeträff tisdagen den 17 mars kl 16.00-17.30.

Plats: Cafét på Jonasgården i Bjärred. Anmälan om deltagande ska ske till mig senast 12 mars. Detta via mail till anette.andersson@lomma.se.

Vi bjuder så klart på något gott att förtära och kaffe till detta.

Nyheter i hemtjänsten

Avboka besök: Vi är tacksamma om ni avbokar era besök minst tre dagar i förväg. Det underlättar vår planering och ni blir debiterade på rätt sätt. Om ni avbokar med kortare varsel sker ingen korrigerig av er debitering.

Inköp inför påsk: Gällande leveranser inför påskveckan första veckan i april vill vi informera om att torsdagen som är vår vanliga leveransdag kommer vara tillgänglig som vanligt. Så ingen förändring kring leveransdag. Men vi försöker planera alla beställningar veckan innan lördag-måndag vilket innebär att personalen eventuellt kommer för att göra era beställningar en annan dag än ni är vana vid, men det är för att säkerställa att ni får leveransen som utlovat på torsdagen.

Serviceinsatser: Under februari månad har våra teamledare varit ute och kontrollerat hur städning samt serviceinsatser sköts av servicegruppen. Vi kommer att fortsätta med detta även under mars månad. Vi vill gärna få till oss synpunkter. Detta för att kunna förbättra och säkerställa en god kvalitet på dessa insatser.

Besöksplanering: För att fortsätta utveckla kvaliteten i vår verksamhet följer jag tillsammans med teamledare och verksamhetsplanerare kontinuerligt upp vår besöksplanering. Uppföljningen syftar till att säkerställa att insatser genomförs enligt planering med rätt omfattning och i rätt tid, så att varje brukare får den trygghet och kontinuitet som är planerad. Detta är en del av vårt kontinuerliga kvalitetsarbete och syftar till att stärka tryggheten och tilliten för både brukare och anhöriga. Genom regelbunden uppföljning

kan vi säkerställa att våra rutiner fungerar som de ska och att insatserna håller den kvalitet som kommunen ansvarar för.

FOK-tid: Vi inför nu under mars månad FOK-tiden (Fast Omsorgskontakt-tid) eftersom det är en insats som vi är glada och stolta över att införa. Denna insats tar direkt sikte på att stärka kvalitén i relationen mellan omsorgstagaren och personal från hemtjänsten. I praktiska termer innebär FOK-tiden att den Fasta Omsorgskontakten varannan vecka ges tid för att göra extrabesök på cirka 30 minuter hos "sina" omsorgstagare. Syftet med besöken är att öka den tid där omsorgstagaren träffar och bygger relationen med sin fasta omsorgskontakt. Under besöken ska den fasta omsorgskontakten bland annat:

- Följa upp omsorgstagarens upplevelse om hur utförandet av insatserna fungerar.
- Uppdatera informationen i brukarpärmen.
- Beställa vidbehovsmedicin, inkontinensskydd mm.
- Hantera eventuella kontakter med anhöriga, sköta administrativa ärenden mm.

Lagmöten: Vi inför även lagmöten där varje team träffas tillsammans med verksamhetsplanerare, teamledare och om möjligt enhetschef en gång per månad. Detta för att se över behoven, gemensam samsyn och lika arbetssätt, medarbetarnas arbetsmiljö, förflyttningstider och de slingor som är planerade. Vi vill öka er nöjdhet, förbättra kontinuitet och även att era besökstider skall bli så bra som möjligt utifrån era önskemål.

Information från sjuksköterskor i hemsjukvården: Önskar du som har hemsjukvård komma i kontakt med sjuksköterskan? Du når dom på deras telefontid under helgfria måndagar och torsdagar, kl. 13:00-14:30, och helgfria tisdagar kl. 11:00-12:00. På telefonnummer 040-641 17 77. **Telefontiderna är för dig som redan har kontakt med en sjuksköterska i hemsjukvården.**

Aktiviteter på Jonasgården, Mötesplats Bjärred

Första onsdagen i månaden 10.30-12.00 Gudstjänst och fika med Bjärreds församling Mötesplats Bjärred Vinterträdgården

Fredagar 11.00-12.00 Bingo! 2 brickor, 2 spel för 20 kr Mötesplats Bjärred I Vinterträdgården

Tisdag 3 mars 14.30-16.00 Hälsocirkeln, Start! Välkommen att anmäla dig till Anette 0733-41 15 99. Vi träffas en gång i veckan på tisdagar i 8 veckor. Olika tema varje gång! Mötesplats Bjärred Vinterträdgården

Torsdag 5 mars 15.00-17.00 Folke Bäck berättar om minnen från Taxifyget. Mötesplats Bjärred Vinterträdgården

Torsdag 12 mars 11.00-12.00 Sittande dans med Kiki Mötesplats Bjärred Stora konferensrummet

Onsdag 25 mars 13.30-15.30 Våffelcafé, kaffe och våffla 20 kr Mötesplats Bjärred Stora konferensrummet

Torsdag 26 mars 11.00-12.00 Musikfrågesport med Lage & Anette Mötesplats Bjärred Vinterträdgården

Torsdag 26 mars 13.00-14.00 Ostprovning, 40 kr Anmäl dig till Anette 0733-41 15 88 Mötesplats Bjärred Vinterträdgården

Fredag 27 mars 13.00-15.00 Rollatorservice. Endast de rollatorer som är utskrivna av Lomma kommun, fika 10 kr Mötesplats Bjärred Stora Konferensrummet

Lomma kommuns vision och övergripande mål

”Lomma kommun erbjuder en attraktiv och trygg livsmiljö där människor vill leva, verka och utvecklas. Vi värnar om invånarna, miljön och havet. Lomma kommun står för utveckling, hållbarhet och hög kvalitet.”

Våra värdeord är: Öppenhet – Respekt - Ansvar

Har du frågor eller vill lämna synpunkter och klagomål till oss?

Kontakta oss via:

- Via e-tjänst på Lomma.se
- I direkt kontakt med verksamheten, till exempel till enhetschef eller medarbetare
- Till övriga funktioner på förvaltningen
- Via kommunens system
- Patientnämnden
- Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO)

Kontakt Hemtjänst Verksamhetsplanerare helgfri måndag-fredag kl 08.00-12.00

Bjärred Centrum Jeanette Tel. 040-641 12 62 jeanette.lindlof@lomma.se

Bjärred Omkretsen Elin Tel. 040-641 12 52 elin.dahlstedt@lomma.se

Kontakt Hemtjänst Teamledare helgfri måndag-fredag kl 08.00-14.00

Bjärred Centrum Aysel Tel. 072-961 83 42 aysel.gultekin@lomma.se

Bjärred Omkretsen Kristel Tel. 072-961 84 59 kristel.hagglund@lomma.se

Till sist vill jag förmedla att jag välkomnar dialog och återkoppling från både brukare och anhöriga. Era synpunkter är en viktig del i vårt förbättringsarbete och hjälper oss att utveckla kvaliteten i hemtjänstens insatser. Tveka inte att höra av er om ni har frågor, upplever avvikelser, vill lämna synpunkter eller faktiskt även vill ge oss beröm.

Med vänliga hälsningar

Anette Andersson, tf. enhetschef/resurschef

Tel. 0709-41 32 20

anette.andersson@lomma.se