

Personuppgifter	
<i>Fyll inte i dina personuppgifter om du önskar att vara anonym, se sida 3 för mer information.</i>	
Efternamn	Förnamn
Adress	Postadress
Fastighetsbeteckning	Telefon dagtid
E-postadress	Mobiltelefon
Boendeform <input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt <input type="checkbox"/> Villa <input type="checkbox"/> Annan	

*Personuppgifter kommer att lagras digitalt hos myndigheten och användas inom ramen för myndighetens tillsynsuppgifter enligt lag. Sådan hantering överensstämmer med 10 § personuppgiftslagen.*

Uppgifter om den som orsakar störningen		
Efternamn	Förnamn	Personnummer
Adress	Fastighetsbeteckning	
Postadress	Telefon dagtid	
E-postadress	Mobiltelefon	

1. Vad orsakar störningen?
<input type="checkbox"/> Buller <input type="checkbox"/> Ventilation <input type="checkbox"/> Fukt/mögel <input type="checkbox"/> Temperatur <input type="checkbox"/> Lukt <input type="checkbox"/> Drag <input type="checkbox"/> Eldning <input type="checkbox"/> Tobaksrök <input type="checkbox"/> Skadedjur <input type="checkbox"/> Husdjur <input type="checkbox"/> Annat:
Beskriv störningskälla och typ av störning mer ingående:

**2. Var upplever du störningen?**

- |   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bostaden (inomhus) | <input type="checkbox"/> Bostaden (utomhus) | <input type="checkbox"/> Trapphuset   |
| <input type="checkbox"/> Tvättstugan        | <input type="checkbox"/> Allmän lokal       | <input type="checkbox"/> Annan plats: |

**3. När sker störningen och hur omfattande är den?**

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Dagtid (07:00-18:00) | <input type="checkbox"/> Kvällstid (18:00-22:00) | <input type="checkbox"/> Nattetid (22:00-07:00) |
| <input type="checkbox"/> Dygnet runt          | <input type="checkbox"/> Annat                   |   |

Beskriv hur ofta du upplever störningen samt när du upplevde störningen för första gången:

**4. Vilka besvär får du på grund av störningen?**

Beskriv:

*Du bör i första hand själv ta kontakt med ansvarig gällande störningskällan innan du kontaktar Miljöenheten om problemet.*

**5. Har du tidigare varit i kontakt med fastighetsägaren/annan ansvarig om problemet? Om ja, ange datum för det första respektive senaste tillfället.**

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja, fastighetsägaren<br>Första tillfället:<br>Senaste tillfället:    | <input type="checkbox"/> Nej |
| <input type="checkbox"/> Ja, verksamhetsutövaren<br>Första tillfället:<br>Senaste tillfället: | <input type="checkbox"/> Nej |
| <input type="checkbox"/> Ja, grannen<br>Första tillfället:<br>Senaste tillfället:             | <input type="checkbox"/> Nej |

<b>6. Har du tidigare varit i kontakt med Miljöenheten om problemet?</b>	
Datum	Namn

<b>7. Övriga upplysningar</b>

### Information rörande anmälan om störning

För att Miljöenheten ska kunna handlägga din anmälan måste blanketten vara så fullständig ifylld som möjligt. Om det är möjligt bifoga gärna foton. Om störningen inte sker fortlöpande men är återkommande kan det vara relevant att även fylla i en så kallad störningsdagbok. En mall för detta finns på hemsidan.

Handläggaren kommer att lämna information i ärendet när information finns eller bedömning i ärendet har gjorts. För att handläggningen ska bli så effektiv som möjligt ber vi dig att endast kontakta handläggaren i ärendet om du har information som bedöms vara nödvändig för handläggningen.

### Anonymt klagomål

Du får lov att välja att vara anonym i din anmälan men det är överlag svårt att handlägga anonyma anmälningar. Miljöenheten kan inte göra någon återkoppling eller skicka eventuella beslut till dig i ärendet om du väljer att vara anonym.

### Information om ärendehantering

Innan du kontaktar Miljöenheten bör du kontakta din fastighetsägare, bostadsrättsförening eller den verksamhetsutövare som orsakar störningen. Enligt miljöbalken är fastighetsägare/verksamhetsutövare skyldiga att vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att hindra uppkomst av eller undanröja olägenheter för människors hälsa.

För att Miljöenheten ska kunna handlägga ditt ärende måste den störning/olägenhet som du upplever utgöra en hälsorisk. Enligt 9 kap. 3 § miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en "störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig".

En kopia av denna blankett kommer att skickas ut till fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren som du angett orsaka störningen. Uppgifterna på denna blankett utgör en allmän handling som är offentlig. Om du har frågor rörande hälsoskydd eller om hur du fyller i blanketten är du välkommen att kontakta Miljöenheten.

---

**Vänligen skicka ifyllt blankett till:**

Miljö- och byggnadsnämnden  
Lomma kommun  
234 81 Lomma

---

Blanketten kan även skickas digitalt till [miljo-byggnadsnamnd@lomma.se](mailto:miljo-byggnadsnamnd@lomma.se)

Din underskrift	
Underskrift	Ort och datum
	Namnförtydligande

---

**Information till dig som lämnar personuppgifter på blanketten/ i e-tjänsten enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) artikel 13**

Lomma kommun behöver spara och behandla personuppgifter om dig, som anges på blanketten/ i e-tjänsten. Syftet med en sådan behandling är att kunna fullgöra skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar.

Lomma kommun tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är myndighetsutövning, och rättslig plikt. Dina uppgifter kommer att sparas enligt de gallringsregler som finns i dokumenthanteringsplanen.

De personuppgifter Lomma kommun behandlar om dig, med anledning av att du lämnat personuppgifterna på blanketten/i e-tjänsten, delas enbart med tredje part förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Vi kommer inte att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är miljö- och byggnadsnämnden. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss på [miljo-byggnadsnamnd@lomma.se](mailto:miljo-byggnadsnamnd@lomma.se)

Du når vårt dataskyddsbud på [dataskyddsbud.miljo-ochbyggnadsnamnden@lomma.se](mailto:dataskyddsbud.miljo-ochbyggnadsnamnden@lomma.se). Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.