

## Nämndsplan 2019

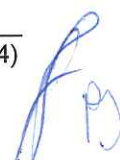
---

Socialnämnden



## Innehållsförteckning

<b>1 Inledning</b> .....	<b>3</b>
1.1 Nämndens ansvarsområde .....	3
<b>2 Lomma kommuns vision</b> .....	<b>3</b>
<b>3 Nämndsmål</b> .....	<b>3</b>
3.1 Från övergripande mål och riktlinjer till nämndsmål.....	3
3.2 Nämndsmål och nyckeltal .....	4
3.2.1 Brukaren ska uppleva att hon eller han får sina behov tillgodosedda i enlighet med det som överenskommit i genomförandeplanen.....	4
3.2.2 Verksamheterna ska praktiskt utvärdera nya arbetsätt som leder till en hållbar utveckling, såväl ekonomiskt som socialt. ....	4
3.2.3 Brukaren och/eller dess närstående är delaktiga i planeringen av insatserna som ska utföras.....	4
3.2.4 Brukarna ska mötas av kompetent personal som förmedlar arbetsglädje. ....	4



## 1 Inledning

### 1.1 Nämndens ansvarsområde

Enligt socialnämndens reglemente ska nämnden fullgöra kommunens uppgifter inom socialtjänsten och vad som i lag sägs om socialnämnd samt de uppgifter som kommunfullmäktige ålagt nämnden.

Enligt reglementet ansvarar nämnden för:

Kommunens uppgifter enligt socialtjänstlagen (SoL)

Det kommunala hälso- och sjukvårdsarbetet enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Kommunens uppgifter enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Kommunens uppgifter enligt alkohollagen

Kommunens uppgifter enligt tobakslagen

Kommunens uppgifter enligt lag (2009:366) om handel med vissa receptfria läkemedel samt

Läkemedelsverkets föreskrifter meddelade med stöd av förordning om handel med vissa receptfria läkemedel.

Förmedling av trygghetsbostäder via separat bostadskö

Kommunens mottagande av och insatser för invandrare/flyktingar inklusive ensamkommande barn och ungdomar

Våren 2018 fastställdes nya värdegrunder för Lomma kommun. Värdegrunderna, *öppenhet, respekt och ansvar*, står för en kultur som sätter kommuninvånarna i centrum.

Värdegrunderna ska genomsyra arbetssättet inom socialförvaltningen.

## 2 Lomma kommuns vision

Människor vill växa upp i, återvända till och stanna i Lomma kommun. Vi är hållbara- såväl ekonomiskt och socialt som ekologisk- och värnar om våra invånare, vår miljö och vårt näringsliv. Varje invånare upplever att kommunen har dem i fokus genom livets alla skiften. Lomma är Sveriges tryggaste kommun att leva i.

## 3 Nämndsmål

### 3.1 Från övergripande mål och riktlinjer till nämndsmål

Övergripande Områden	Övergripande Mål	Nämndsmål
KVALITET	"Lomma kommun" som varumärke och de tjänster som tillhandahålls ska kännetecknas av högsta kvalitet	Brukaren ska uppleva att hon eller han får sina behov tillgodosedda i enlighet med det som överenskommit i genomförandeplanen.
HÅLLBARHET	Lomma kommun ska kännetecknas av val som stimulerar närproducerade och hållbara varor och tjänster.	Verksamheterna ska praktiskt utvärdera nya arbetssätt som leder till en hållbar utveckling, såväl ekonomiskt som socialt.
SERVICE	I Lomma kommun ska beslut som berör invånaren kunna tas så nära denne som möjligt.	Brukaren och/eller dess närstående är delaktiga i planeringen av insatserna som ska utföras.
TRYGGHET	Vård och omsorg i Lomma kommun ska präglas av kompetens och valfrihet samt utföras med själ och hjärta.	Brukarna ska mötas av kompetent personal som förmedlar arbetsglädje.

### 3.2 Nämndsmål och nyckeltal

#### 3.2.1 Brukaren ska uppleva att hon eller han får sina behov tillgodosedda i enlighet med det som överenskommits i genomförandeplanen.

Nyckeltal	Mätmetod
Målet är uppnått när minst 80% av brukarna - eller då det är aktuellt, närstående - vid en direkt fråga uppger att de fått sina behov tillgodosedda i enlighet med det som överenskommits i genomförandeplanen.	Myndighetsenheterna följer upp genom direkt fråga till brukarna, mätningen görs i form av stickprov.

#### 3.2.2 Verksamheterna ska praktiskt utvärdera nya arbetssätt som leder till en hållbar utveckling, såväl ekonomiskt som socialt.

Nyckeltal	Mätmetod
Målet är uppnått när fyra projekt med målsättningen att vara socialt och/eller ekonomiskt hållbara har utvärderats under 2019 och redovisats för hela organisationen.	Projektdokumentation och redovisning av genomförda projekt.

#### 3.2.3 Brukaren och/eller dess närstående är delaktiga i planeringen av insatserna som ska utföras.

Nyckeltal	Mätmetod
Målet är uppnått när minst 95 % av de brukare som har ett bistånd (undantaget vård enligt LVU eller LVM), eller de närstående som brukaren har valt, har varit delaktiga vid framtagandet av genomförandeplanen.	Myndighetsenheterna följer upp genom direkt fråga till brukarna, mätningen görs i form av stickprov.

#### 3.2.4 Brukarna ska mötas av kompetent personal som förmedlar arbetsglädje.

Nyckeltal	Mätmetod
Målet är uppnått när minst 85 % av brukarna i fullmäktigeverksamheten HVO upplever att de har förtroende för personalen.	Socialstyrelsens undersökning: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? och frågan om förtroende. Mätningarna görs i hemtjänsten, särskilt boende samt egen undersökning i dagverksamheten.
Målet är uppnått när minst 85 % av brukarna i fullmäktigeverksamheten LSS upplever att de är trygga med personalen.	SKL:s nationella brukarundersökning inom funktionshinderområdet och frågan om brukarna upplever att de är trygga med personalen. Mätningar görs i LSS gruppboende, serviceboende och daglig verksamhet.
Målet är uppnått när minst 85 % av brukarna i fullmäktigeverksamheten IFO upplever att de har förtroende för personalen eller upplever att de känner sig trygga med personalen.	SKL:s nationella brukarundersökning inom funktionshinderområdet och Individ- och familjeomsorg och frågorna om trygghet och förtroende.