

K 5

NÄMNDSPÄN FÖR SOCIALNÄMNDEN 2020-2023

---

Lomma kommun	Socialnämnden § 48 / 2009 05 05
	Socialnämnden § 126 / 2009 12 01
	Socialnämnden § 97 / 2010 11 30
	Socialnämnden § 2 / 2011 01 24
	Socialnämnden § 86 / 2012 11 27
	Socialnämnden § 37 / 2013 06 04
	Socialnämnden § 66 / 2014 09 02
	Socialnämnden § 88 / 2015 12 01
	Socialnämnden § 75 / 2016 12 06
	Socialnämnden § 73 / 2017 12 05
	Socialnämnden § 82 / 2018 12 04
	Socialnämnden § 112 / 2019 11 26
	Socialnämnden § 106 / 2020 12 08
	Socialnämnden § 72 / 2021 11 23



# Socialnämndens nämndsplan

**2020-2023**

Uppdatering år 2022

# Vår vision

*Lomma kommun erbjuder en attraktiv och trygg livsmiljö mitt i Öresundsregionen.*

*Här vill människor leva, verka och utvecklas. Vi värnar om invånarna, miljön och havet.  
Lomma kommun står för utveckling och hög kvalitet.*



---

## Våra övergripande mål



---

### Kvalitet i framkant

*Lomma kommun ska leverera välfärdstjänster och service av hög kvalitet med invånaren i fokus.*

Lomma kommun finns till för invånarna och vi sätter människan i centrum. All verksamhet kännetecknas av hög kvalitet. En förutsättning för det är att kommunen är en attraktiv arbetsgivare som har tillit till medarbetarnas kompetens. Arbete med utveckling och förbättringar är ständigt i fokus. All verksamhet bedrivs effektivt och innovativt.

### Trygghet i livets alla skeden

*I Lomma kommun ska invånaren vara trygg i livets alla skeden.*

Oavsett ålder och förutsättningar känner sig våra invånare trygga i kommunens verksamheter och i offentliga miljöer. Genom ett aktivt och förebyggande arbete skapar vi förutsättningar för en säker livs- och boendemiljö. Lomma är Sveriges tryggaste kommun att leva i.



---

### Balanserat hållbarhetsarbete

*Lomma kommun ska bedriva ett balanserat hållbarhetsarbete med kommande generationer i åtanke.*

Lomma kommun säkerställer en långsiktigt hållbar befolkningsutveckling där hänsyn tas till ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet. Vi värnar om klimatet och utvecklar gröna och blå naturvärden. Vi verkar för ett samhälle med god hälsa där människor känner ömsesidig respekt för varandra. I Lomma kommun uppnås en god ekonomisk utveckling och hushållning.

### Den kommunikativa kommunen

*Lomma kommun ska vara en öppen och kommunikativ organisation där invånarna känner ett högt förtroende för verksamheten.*

Dialog och öppenhet ökar förtroendet för Lomma kommun och även för demokratin i stort. Vi kommunicerar proaktivt med invånarna, omvärlden och i organisationen. Både invånare och kommunens medarbetare upplever bra möjligheter till delaktighet och inflytande ur sina olika perspektiv.

## Allmänt om nämndsplaner

Lomma kommuns styrning och ledning grundar sig i ett styrsystem som omfattar alla anställda och förtroendevalda i organisationen. Styrsystemet är ett sätt att säkerställa att den politiska viljeinriktningen – såsom den uttrycks genom de mål som de förtroendevalda beslutar om i de politiska organen – blir praktisk verklighet. Det utgör en modell, ett verktyg och ett arbetssätt för att formulera och följa upp mål för verksamheten på ett enhetligt och strukturerat sätt.

Styrsystemet syftar till att verksamheten ska utvecklas genom att ge en riktning framåt såväl som goda förutsättningar för uppföljning. Att styra mot resultat handlar i grunden om att sätta upp mål som beskriver vad kommunen vill åstadkomma och att få organisationen att sträva mot dessa mål samt att det arbete som utförs görs på sådant sätt att det ur brukaren eller medborgarens synvinkel skapas ett mervärde och god kvalitet.

Styrsystemet är uppbyggt av en målkedja som länkar samman mål på olika nivåer. Högst upp i målkedjan finns Lomma kommuns vision som beskriver ett önskvärt framtida tillstånd för kommunen. Som ett sätt att konkretisera visionen och ange särskilt prioriterade områden för mandatperioden fastställer kommunfullmäktige övergripande mål. Fullmäktige beslutar också om såväl riktade mål, vilka utgör en särskild beställning till berörd nämnd, som samtliga nämnders nämndsmål. De senare baseras dock på förslag från nämnderna.

Nämnderna ansvar för att besluta om en nämndsplan. Ett förslag till nämndsplan, ska tas fram före budgetbeslutet i fullmäktige. Den ska innehålla förslag på nämndsmål. Dessa ska ange fokus för arbetet inom nämndens ansvarsområde under de kommande fyra åren och årligen ses över. Förslaget till nämndsplan ska även innehålla en beskrivning av insatsområden och hur nämnden tänker sig följa upp målen. Nämndsplanen fastställs av nämnden efter fullmäktiges budgetbeslut. Därefter är det nämndens ansvar att löpande under året, och i samband med årsbokslut, redogöra för utfallet och ge förslag på bedömning av måluppfyllnaden.

Bedömningen av måluppfyllnaden för respektive mål ska alltid vara en kvalitativ helhetsbedömning av utfallet. I det fall det finns lämpliga kvantitativa indikatorer ska dessa beskrivas och användas som underlag för den kvalitativa helhetsbedömningen. I den mån det är möjligt ska även medborgarnas perspektiv/upplevelse/attityd till utfallet ingå i helhetsbedömningen.

Den slutliga måluppfyllnaden avgörs av de folkvalda i fullmäktige – i termer av grönt (god måluppfyllelse), gult (godkänd måluppfyllelse) eller rött (icke tillfredsställande måluppfyllelse). Detta innebär ett system som börjar i att förvaltningen lägger ett förslag på bedömning av utfallet och argumenterar för sin bedömning. Därefter gör nämnden sin bedömning av utfallet, följt av kommunstyrelsen för att, som sagt, slutligen avgöras i fullmäktige.

Nämndsplanen utgör grunden för förvaltningens verksamhetsplan där verksamheten beskriver vilka aktiviteter och åtgärder som ska genomföras under året för att uppfylla de politiska målen.



## Nämndens ansvarsområde

Enligt socialnämndens reglemente ska nämnden fullgöra kommunens uppgifter inom socialtjänsten och vad som i lag sägs om socialnämnd samt de uppgifter som kommunfullmäktige ålagt nämnden.

Enligt reglementet ansvarar nämnden för:

- Kommunens uppgifter enligt socialtjänstlagen (SoL)
- Det kommunala hälso- och sjukvårdsarbetet enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL)
- Kommunens uppgifter enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- Kommunens mottagande av och insatser för invandrare/flyktingar inklusive ensamkommande barn och ungdomar.

## Riktat mål från kommunfullmäktige

### Medborgarna är nöjda med äldreomsorgen

Koppling till övergripande mål – Kvalitet i framkant

Den medborgare i Lomma kommun som har behov av stöd och omsorg av kommunen ska uppleva att denne får god service och omsorg utefter sina behov. För att nå detta har tre insatsområden identifierats vilka är ändamålsenlig bemanning, kompetenshöjning av personella resurser samt utveckla socialt innehåll i den äldres vardag. Effekterna ska leda till att vårdtagare, på särskilda boenden och inom hemtjänsten, lever ett innehållsrikt liv med hjälp av stöd och omsorg från kommunen.

### Indikatorer

#### Vad tycker äldre om äldreomsorgen

Socialstyrelsen genomför varje år en mätning som vänder sig till medborgare med hemtjänst eller bor på särskilt boende. Mätningen består av en rad frågor som besvaras av den enskilde eller tillsammans med närstående. Undersökningsresultatet har inget sammanslaget indexresultat utan varje fråga värderas. Resultatet av denna presenteras en gång om året och baseras inte sällan på föregående års uppfattningar. Förbättrat resultat jämfört med tidigare mätning är en förbättring.

#### Socialnämndens egen mätning

Mellanmätning med grund i Socialstyrelsens *Vad tycker äldre om äldreomsorgen* för att än bättre, i realtid, få en uppfattning om verksamhetens kvalitet. Mätningen består av en rad frågor som besvaras av den enskilde eller tillsammans med närstående. Undersökningsresultatet har inget sammanslaget indexresultat utan varje fråga värderas. Förbättrat resultat jämfört med tidigare mätning är en förbättring.

## **Verkställda beslut**

De beslut om insatser som fattas ska verkställas av hemtjänst eller inom särskilt boende. Att fattade beslut verkställs är en förutsättning för att medborgarna ska få behoven tillgodosedda och i förlängningen vara nöjda med äldreomsorgen. Samtliga beslut ska vara verkställda inom tidsram för att målet ska vara uppnått.

## **Kvalitet och innehåll i genomförandeplaner**

Genomförandeplanen är del i att möta medborgarens behov och önskemål och skapar förutsättningar för samsyn mellan vårdtagare och kommunens medarbetare. En bedömning kring utförande och innehåll kommer att bidra till kvalitetsutveckling. Överensstämmelse mellan genomförandeplan och utförande ska finnas för uppnått mål.

## **Engagerade vårdtagare och närstående**

Engagerade vårdtagare och närstående ska främjas och ses som en tillgång i kvalitetsutvecklingsarbetet. Vårdtagar- och anhörigråd ska finnas och dialog ska eftersträvas. Dessa ska dokumenteras och återkopplas. Ett gott resultat är genomförda dialoger som vårdtagare- och eller anhöriga bedömer positiva.

## **Fokusområden**

### **Ändamålsenlig bemanning**

Ändamålsenlig bemanning handlar inte enbart om antalet medarbetare utan även om vilken kompetens medarbetaren har. Arbetet med att säkra rätt antal medarbetare, med rätt kompetens som arbetar vid rätt tidpunkt kommer att höja kvaliteten i verksamheten.

### **Kompetenshöjning av personella resurser**

Komplexiteten i hälsotillståndet hos medborgarna ökar samtidigt som det är allt svårare att rekrytera färdigutbildade medarbetare. Det ställer krav på verksamheten att fortbilda internt men också att skapa utrymme för att utbilda sig externt på arbetstid. Utbildningsinsatser ökar förmågan att möta befolkningens behov nu och framåt.

### **Utvecklat socialt innehåll**

Socialt innehåll i livet är centralt och hälsofrämjande för de flesta medborgare. Kommunen ska utveckla samverkan med frivilligorganisationer i syfte att ytterligare öka tillgången till och variationen av olika aktiviteter. Effekten av samverkan är dubbel, den enskilde erbjuds ett breddat innehåll i vardagen och den frivillige, som är med och skapar aktiviteter, bidrar till ett ökat välmående för den enskilde och samhället.

# Nämndsmål

## De äldre är nöjda med maten och måltidsmiljön

Koppling till övergripande mål – Kvalitet i framkant

Mat är en viktig del i våra liv och bra måltider bidrar till välbefinnande, för såväl friska som sjuka äldre. Speciellt viktigt inom äldreomsorgen är att måltiderna utformas efter den äldres näringsbehov. Ett samspel med barn- och utbildningsnämnden, som ansvarar för kostenheten, är särskilt betydelsefullt men även att kompetensutveckla medarbetarna kring måltidens betydelse för hälsan samt att utveckla måltidssituationerna utifrån vårdtagarnas behov. Detta gäller både inom särskilt boende och inom hemtjänst, där behoven kan se olika ut.

## Indikatorer

### Vad tycker äldre om äldreomsorgen

Socialstyrelsen genomför varje år en mätning som vänder sig till medborgare med hemtjänst eller bor på särskilt boende. Mätningen består av en rad frågor som besvaras av den enskilde eller tillsammans med närstående. Undersökningens resultat har inget sammanslaget indexresultat utan varje fråga värderas för sig. Förbättrat resultat jämfört med tidigare mätning är en förbättring.

### Socialnämndens egen mätning

Mellanmätning med grund i Socialstyrelsens *Vad tycker äldre om äldreomsorgen* för att än bättre, i realtid, få en uppfattning om verksamhetens kvalitet. Mätningen består av en rad frågor som besvaras av den enskilde eller tillsammans med närstående. Undersökningens resultat har inget sammanslaget indexresultat utan varje fråga värderas. Förbättrat resultat jämfört med tidigare mätning är en förbättring.

## Fokusområden

### Samverkan med barn- och utbildningsnämnden

Samverkan med barn- och utbildningsnämnden, som ansvarar för kostenheten, ska bidra till utveckling av dygnets alla måltider inom särskilt boende. Utveckling ska ske av såväl måltidens sammansättning som följsamheten till årets högtider och variationer. Utvecklingen i detta kommer att bidra till god näringsstatus och uppfattning av att måltiden är en bra stund på dagen.

### Kompetensutveckling av personella resurser

Fortbildning kring maten, företrädesvis svensk husmanskost, men också matens betydelse för hälsan och måltidssituationens värde ska höja upplevelsen av måltidsstunden på dagen. Denna kompetensutveckling sker inom såväl hemtjänst som särskilt boende.



# Nämndsmål

## Vård- och omsorgstagarna känner sig trygga i sitt boende

Koppling till övergripande mål – Trygghet i livets alla skeden

För att invånarna ska uppleva kommunen som en trygg plats att leva och bo på krävs proaktiva insatser som sträcker sig över nämndsgränserna. Förutom att vara del i det övergripande arbetet fokuserar socialnämnden på trygghet i det egna boendet. Att vara trygg i sitt hem är en förutsättning för att kunna tillgodogöra sig det stöd och den omsorg som erbjuds. För att nå detta ska trygga relationer mellan invånare och medarbetare föreligga. Detta gäller inom individ- och familjeomsorg, LSS och äldreomsorg där behoven kan se olika ut.

## Indikatorer

### Öppna jämförelser

Socialstyrelsen genomför varje år en mätning som vänder sig till medborgare inom olika verksamheter inom ramen för socialnämndens ansvarsområde. Mätningen består av en rad frågor som besvaras av den enskilde eller tillsammans med närstående. Undersökningsresultatet har inget sammanslaget indexresultat utan varje fråga värderas för sig. Förbättrat resultat jämfört med tidigare mätning är en förbättring.

### Socialnämndens egen mätning

Mellanmätning med grund i Socialstyrelsens Öppna jämförelser där det är möjligt för att än bättre, i realtid, få en uppfattning om verksamhetens kvalitet. Mätningen består av en rad frågor som besvaras av den enskilde eller tillsammans med närstående. Undersökningsresultatet har inget sammanslaget indexresultat utan varje fråga värderas. Förbättrat resultat jämfört med tidigare mätning är en förbättring. Manuell hantering och förfrågningar kommer att ske i de fall volymerna är för små för enkätundersökningar.

## Inkomna synpunkter kring trygghet i relation till socialnämndens ansvarsområde

Inkomna synpunkter från vårdtagare/närstående/medarbetare ska tas tillvara som en del i nämndens förbättringsarbete. Ett gott resultat är genomförda dialoger med vårdtagare- och eller anhöriga.

## Fokusområden

### Skapa trygga relationer mellan invånare och medarbetare

Medarbetare/uppdragstagare som skapar trygga miljöer för den som är i behov av insats är självklart. Övergångar mellan olika boendeformer är en risk för informationsglapp och därmed otrygghet. Kompetenshöjningsinsatser ska ske som främjar gott och korrekt bemötande men också förmågan till strukturerad informationsöverföring. Detta skapar förutsättning för förtroende och trygghet genom att behoven tillgodoses utan organisatoriska mellanrum.

## Nämndsmål

### **Var och en ska, efter förmåga, ta ansvar för sitt eget liv och försörjning**

Koppling till övergripande mål – Balanserat hållbarhetsarbete

Att ha en egen försörjning med möjlighet att själv kunna välja var man vill leva, bo och verka har hälsofrämjande effekter. Effekterna har betydelse för både den enskilde och för det familjesystem som denne ingår i. För att socialnämnden ska uppnå nämndsmålet kommer insatserna att fokuseras på två områden vilka är stärka medborgarens egen förmåga och möjlighet att ta ansvar samt att främja integration på arbetsmarknaden.

## Indikatorer

### **Öppna jämförelser**

Socialstyrelsen genomför varje år en mätning som vänder sig till medborgare.

Undersökningsresultatet har inget sammanslaget indexresultat utan varje fråga värderas för sig.

Förbättrat resultat jämfört med tidigare mätning är en förbättring.

### **Socialnämndens egen mätning**

Mellanmätning med grund i nationella jämförelser där det är möjligt för att än bättre, i realtid, få en uppfattning om verksamhetens kvalitet. Förbättrat resultat jämfört med tidigare mätning är en förbättring.

### **Kommunens kvalitet i korthet**

Information samlas in en gång om året. Förbättrat resultat jämfört med tidigare mätning är en förbättring.

## Fokusområden

### **Stärka medborgarens egen förmåga och möjlighet att ta ansvar**

Medborgarna har egna förmågor som ska stärkas och vid bristande förmåga ska beviljade insatser leda till individens utveckling. Genom att relevanta aktörer runt den enskilde samverkar förstärks möjligheten till varaktig framgång.

### **Främja integration på arbetsmarknaden**

Att ha ett arbete är hälsofrämjande för den enskilde och dess omgivning. De medborgare som är i behov av stöd för att nå arbetsmarknaden ska erhålla det och kommunen ska verka för att alla kan komma i arbete.

## Nämndsmål

### Socialnämndens verksamheter har en proaktiv och löpande kommunikation med medborgarna

Koppling till övergripande mål – Den kommunikativa kommunen

En löpande och öppen kommunikation med medborgarna är av avgörande betydelse för medborgarnas förtroende för de kommunala verksamheterna. Genom regelbunden kommunikation skapas förutsättningar för ökad kunskap om socialnämndens verksamheter och bjuder in till att öka olika former av dialog kring verksamheternas utveckling. För att socialnämnden ska uppnå nämndsmålet kommer insatserna att fokuseras på tre områden vilka är kompetenshöjning av förvaltningens kommunikativa förmåga, inhämta medborgares synpunkter och idéer om verksamheterna samt att hålla information om verksamheterna uppdaterade och tillgängliga.

## Indikatorer

### SCB

Mäts genom fråga till befolkningen. Förbättrat resultat jämfört med tidigare mätning är en förbättring.

### Socialnämndens egen mätning

Uppföljning av socialnämndens närvaro i media och fördelning av positiva och negativa artiklar. Ett bra resultat är en ökad närvaro jämfört med tidigare år samt en övervägande del positiva artiklar.

## Fokusområden

### Kompetenshöjning av kommunikativ förmåga

Kommunikativ förmåga innefattar en rad områden. Kommunikation sker i det dagliga mötet mellan medborgare och medarbetare men också genom information och kommunikation genom olika former av media. Den kommunikativa förmågan ska öka inom samtliga verksamheter och samverkan med kommunstyrelsens verksamhet inom kommunikation ska stärkas.

### Inhämtning av medborgares synpunkter

Medborgares synpunkter ses som underlag i kvalitetsförbättrande arbete. Inhämtning ska ske på olika sätt, till exempel genom inlämnade synpunkter men också i dialog och med frågeställningar riktade mot medborgaren.

### Information är tillgänglig och uppdaterad

Den information som finns i digitala media ska vara korrekt och lättillgänglig för medborgare, oavsett förmåga.