

Övergripande kommentarer till KSAUs förslag till reviderade målformuleringar

Enligt styrsystemet fattar fullmäktige, i samband med budgetbeslut, beslut om finansiella och riktade mål, samt nämndernas mål. I samband med KSAUs beredning noterades det att det råder en viss brist på harmoni, nämnderna emellan, i nämndernas förslag på målformuleringar. Vissa nämnder skriver i presens (är) och andra skriver i futurum (ska vara). Några nämner målvärden i sina målformuleringar. Några är produktionsorienterade, andra medborgarorienterade. Ett och annat aktivitetsmål kan också skönjas, dvs där nämnden föreslår ett mål som i huvudsak är en beskrivning av hur-frågor. Dessutom framstår några målformuleringar som ofärdiga. Eftersom KS har ett övergripande ansvar och bereder frågor till KF finns det anledning att mot denna bakgrund föreslå vissa justeringar. Därutöver, och som en fortsättning på den målstyrningskonferens som genomfördes i augusti, finns det anledning att fundera över kravet på mätbarhet. I en komplex verksamhet likt en kommun är det sannolikt viktigare att formulera bra mål (en bra riktning) än att söka mål som ger möjlighet att göra mer eller mindre exakta mätningar. Detta medför i sin tur att nämnderna, i vissa fall, behöver sträva mot att göra en kvalificerad kvalitativ bedömning av utfallet kopplat till ett visst mål, snarare än att söka vägar att kvantitativt mäta. För att öka styrbarheten, snarare än bredden i uppföljningen, finns det också anledning att sträva efter att varje nämnd har ett begränsat antal mål, i storleksordningen 3-5 mål. Avslutningsvis bör alla nämndsmål ha fokus på medborgarna. I KS fall, som till största del är en lednings- och stabsorganisation, bör fokus vara på de interna avnämarna.

I underlaget nedan framgår nämndernas förslag till nämndsmål, följt av KSAUs förslag till beslut i gult.

Innehållsförteckning

| | |
|---------------------------------------------|----------|
| 1 Kommunstyrelsen | 3 |
| 1.1 Riktat mål | 3 |
| 1.2 Nämndsmål..... | 3 |
| 2 Socialnämnden | 3 |
| 2.1 Riktat mål | 3 |
| 2.2 Nämndsmål..... | 4 |
| 3 Barn- och utbildningsnämnden | 4 |
| 3.1 Riktat mål | 4 |
| 3.2 Nämndsmål..... | 4 |
| 4 Kultur- och fritidsnämnden | 5 |
| 4.1 Riktat mål | 5 |
| 4.2 Nämndsmål..... | 5 |
| 5 Tekniska nämnden | 6 |
| 5.1 Riktat mål | 6 |
| 5.2 Nämndsmål..... | 6 |
| 6 Miljö- och byggnadsnämnden | 6 |
| 6.1 Riktat mål | 6 |
| 6.2 Nämndsmål..... | 7 |

1 Kommunstyrelsen

1.1 Riktat mål

Gammal formulering:

- Förtroendet för kommunens verksamhet ska vara högt genom en sammanhållen, proaktiv och lättillgänglig information och kommunikation till medborgarna

KSAUs förslag

- Lomma kommun erbjuder en trygg livs- och boendemiljö genom ett aktivt och förebyggande trygghetsarbete

1.2 Nämndsmål

- Ledarskapet i kommunens verksamheter ska möjliggöra medarbetarnas och därmed verksamhetens utveckling
- Verksamhetens kvalitet och effektivitet ska förbättras genom ökad digitalisering
- Kommunens verksamheter ska minska sin påverkan på klimatet genom att tjänsteresor och transporter ska vara fossilbränslefria

KSAUs förslag

- Kommunstyrelsen erbjuder ett sammanhållet och utvecklande lednings-, ekonomi-, HR-, IT-, kansli- och kommunikationsstöd till facknämnderna
- För att minska klimatpåverkan är kommunens tjänsteresor och transporter fossilbränslefria.

2 Socialnämnden

2.1 Riktat mål

Gammal formulering:

- Medborgarna ska vara nöjda med äldreomsorgen

KSAUs förslag

- Medborgarna är nöjda med äldreomsorgen
 - o (Detta ska tolkas som att SN gärna får mäta brukarnas upplevelse)

2.2 Nämndsmål

- Den positiva upplevelsen av mat och måltidsmiljö inom äldreomsorgen ska vara hög
- Lomma kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare
- Brukarna ska känna sig trygga i sitt boende
- I Lomma kommun ska fler personer bli självförsörjande
- Den löpande kommunikationen kring socialnämndens verksamheter ska säkras

KSAUs förslag

- De äldre är nöjda med maten och måltidsmiljön
- Vård- och omsorgstagarna känner sig trygga i sitt boende
- Var och en ska, efter förmåga, ta ansvar för sitt eget liv och försörjning
- Socialnämndens verksamheter har en proaktiv och löpande kommunikation med medborgarna

3 Barn- och utbildningsnämnden

3.1 Riktat mål

- Pojkars utbildningsresultat i grundskolan ska förbättras

3.2 Nämndsmål

- Förskolan stimulerar och utmanar barnet i dess utveckling och lärande
- Grundskolan är likvärdig och utvecklar alla elevers kunskaper så långt som möjligt
- I gymnasieskolan är genomströmningen hög
- I förskolan och grundskolan är barn och elever trygga och mår bra
- Vårdnadshavare i för-och grundskolan är nöjda med inflytande och kommunikation
- Kostverksamheten är uppskattad och hållbar
- Medarbetare är motiverade och engagerade

KSAUs förslag

- Förskolan stimulerar och utmanar barnet i dess utveckling och lärande
- Grundskolan är likvärdig och utvecklar alla elevers kunskaper så långt som möjligt
- I gymnasieskolan är genomströmningen hög
- Kostverksamheten är uppskattad och hållbar

4 Kultur- och fritidsnämnden

4.1 Riktat mål

Tidigare formulering:

- Utbudet av kulturaktiviteter ska vara tillgängligt och uppskattat i hela kommunen

KSAUs förslag

- Utbudet av kulturaktiviteter är varierat, brett och tillgängligt

4.2 Nämndsmål

- Kommuninvånarna ska uppleva hög kvalitet och tillgänglighet med de verksamheter och tjänster som erbjuds
- Elever och vårdnadshavare ska vara nöjda när det gäller kvalitet på utbildning och utbud i Kulturskolan
- Folkbibliotekets tillgänglighet, nöjdhet och attraktivitet ska vara hög
- Stärka barn- och ungdomar i skolan med skapande, rörelse, kreativitet och kultur
- Medarbetare mår bra och är engagerade
- Föreningars uppfattning om kommuners stöd

KSAUs förslag

- Föreningarna är nöjda med det stöd som kommunen erbjuder
- Eleverna är nöjda med utbudet och undervisningen i Kulturskolan
- Medborgarna är nöjda med folkbibliotekets tillgänglighet, service och utbud

5 Tekniska nämnden

5.1 Riktat mål

- Tekniska nämnden ska säkerställa att kommunens verksamheter har långsiktigt ändamålsenliga lokaler

KSAUs förslag

- Tekniska nämnden tillhandahåller långsiktigt ändamålsenliga lokaler med hög nyttjandegrad och kostnadstäckning

5.2 Nämndsmål

- I Lomma kommun upplever medborgarna att det är tryggt, rent och fint i utomhusmiljön
- Medborgarna ska uppleva att kommunen kommunicerar tydligt om stora såväl som små projekt och berörda blir hjälpta av den aktuella informationen om vad som sker i deras närmiljö
- Kommunens fastigheter ska vara energisnåla. År 2023 ska energiförbrukningen per areaenhet ha minskat med 8% jämfört med 2019

KSAUs förslag

- Medborgarna upplever att gator och vägar är väl underhållna och trafiksäkra.
- Medborgarna upplever att det är tryggt, rent och välskött i utomhusmiljön
- Kommunikation med medborgarna kring fysiska åtgärder är proaktiv och lättillgänglig.
- Kommunens fastigheter är energisnåla.

6 Miljö- och byggnadsnämnden

6.1 Riktat mål

- Bygglövsverksamheten ska bedriva en god service så att såväl invånare som företag är nöjda med den service som ges

KSAUs förslag

- Invånare och företag är nöjda med den service som bygglövsverksamheten erbjuder

6.2 Nämndsmål

- Medborgarna väljer att söka bygglov via e-tjänst för att möjliggöra en för medborgarna effektivare bygglovsprocess. År 2023 ska 70% av ansökningarna inkomma via e-tjänst
- Livsmedelsföretag i Lomma kommun erbjuds professionellt bemötande och god service i samband med tillsyn
- För att trygga och säkra livsmedel erbjuds medborgarna ska kontroll av samtliga livsmedelsverksamheter med hög riskklass genomföras
- Miljö- och byggavdelningens verksamhet ska bedrivas på sådant sätt att den upplevs rättssäker för såväl invånare som företag

KSAUs förslag:

- Förtroendet för hur nämnden bedriver sitt tillsynsansvar är högt bland företagare och medborgare