

FÖRSLAG TILL

Bilaga till Kommunikationsplan för Lomma kommun

Kommunikationsplan/aktivitetsplan för Kommunstyrelsen/Kommunledningskontoret år 2017

Bilaga KS § 2/17

Budskap	Målgrupp	Kanal	Aktiviteter	Tid
A. Information till kommuninvånarna om planerade åtgärder, fattade beslut och aktuella händelser	Kommuninvånarna	<ol style="list-style-type: none"> Kommunstyrelsens informationstidning Lomma Aktuellt (även som taltidning och på hemsidan) Kommunens hemsida www.lomma.se Pressreleaser Presskonferenser Annonser i dagspress och fackpress Publika informationsskärmar, t ex i biblioteken Studiebesök Film på webben Kommunens facebookside 	<ol style="list-style-type: none"> Artiklar och notiser Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar, protokoll, information på lättläst svenska Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar Webbsändningar/inspelningar av fullmäktigemöten, filmer om aktuella projekt och händelser, filmer med miljöbilder 	<ol style="list-style-type: none"> 5 utgåvor/år Löpande Vid behov Vid behov och löpande Vid behov Löpande Vid behov Elever i årskurs 8 Löpande
B. Information till anställda om planerade åtgärder, fattade beslut, gällande regler, organisation och anvisningar för arbetet	Anställda i Lomma kommun	<ol style="list-style-type: none"> Ankaret Intranätet/ Kompassen Samverkanssystemet Handböcker Broschyrer 	<ol style="list-style-type: none"> Arbetsplatsträffar, förvaltningssamverkansmöten och centrala samverkansmöten 	<ol style="list-style-type: none"> 6 utgåvor/år, plus e-brev Löpande Enligt samverkansavtalet

<p>C. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser</p>	<p>Allmänheten</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hemsidan 2. Mässor 3. Broschyrer 4. Twitter 5. Publika informationsskärmar, i biblioteket i Lomma samt infoskärmar i kommunhusets foajé 6. Kommunens facebookside 7 Kommunens LinkedIn-sida 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nyhetsartiklar, verksamhetsbeskrivningar, protokoll 2. Lommafesten 3. Kommun-presentation, Varumärkesstrategi, Arkivpresentation Informationsbroschyr om Lomma Hamn 5. Nyhetsnotiser och filmer 6 Nyheter, miljöbilder 7 Rekrytering 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Löpande 2. Maj 3. Vid behov 4. Löpande och vid behov 5. Löpande vid Behov 6. Löpande 7. Löpande
<p>D. Marknadsföring</p>	<p>Allmänheten</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Broschyrer 2. Annonser/Affischer 3. Platsannonser 4. Film 5. Bok 6. Profilprodukter 7. Mässor 8. Bildbank på Flickr 9. Hemsidan 10. Publika informationsskärmar, t ex i biblioteken 11. Kommunens facebookside 12. Instagram 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diverse, bl.a. broschyr för turistnäringen 2. Diverse 4. Profilm 5. Lomma-hamnboken 6. Diverse profilprodukter och gåvoprodukter 7. Lommafesten 8. Kommunens egen bank av foton 9. Profilm 10. Miljöbilder 11 Diverse info, miljöbilder 12. Miljöbilder 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vid aktuella tillfällen 2. Vid aktuella tillfällen 4. Vid behov 6. Vid aktuella tillfällen 8 Löpande 9 Vid behov 10 Löpande 11 Löpande

<p>E. Medborgardialog i aktuella frågor</p>	<p>Separata målgrupper och samliga kommuninvånare</p>	<p>1. Diskussionsgrupper 2. Sociala medier 3. Enkäter</p>	<p>2. Twitter Flickr Facebook</p>	<p>2. Löpande 3. Vid behov</p>
<p>F. Information om planerade sammanträden med kommunfullmäktige</p>	<p>Kommuninvånarna/ Allmänheten</p>	<p>1. Kungörelser i dagspress 2. Kungörelser på kommunens officiella anslagstavla 3. Hemsidan 4. Facebook</p>	<p>3. Kungörelser och handlingar 4. Facebook</p>	<p>1. Cirka 10 gånger per år 2. Cirka 10 gånger per år 3. Cirka 10 gånger per år 4. Cirka 10 gånger per år</p>
<p>G. Information om pågående sammanträden med kommunfullmäktige</p>	<p>Kommuninvånarna/ allmänheten</p>	<p>1. Websändningar från kommunfullmäktiges sammanträden 2. Kungörelse och handlingar publiceras på hemsidan</p>		<p>Cirka 10 tillfällen per år</p>
<p>H. Information om planerade sammanträden med kommunstyrelsen</p>	<p>Kommuninvånarna/ Allmänheten</p>	<p>Hemsidan Facebooksidan</p>	<p>Kallelser</p>	<p>Cirka 10 tillfällen per år</p>

I. Information beträffande beslut om regelverk	Allmänheten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kungörelser i dagspress 2. Kungörelser på kommunens officiella anslagstavla 3. Hemsidan 	3. Nyhetsartiklar och regelbeskrivningar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vid behov 2. Vid behov 3. Vid behov
J. Information till förtroendevalda	Förtroendevalda	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hemsidan, på särskild undersida 2. Särskild försändelse med informationsmaterial 3. Utbildning 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grundläggande styrdokument samt blanketter 2. Information om regelverk och organisation 3. Grundläggande kommunalrätt, förvaltningsrätt och offentlighets- och sekretesslagstiftning 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Löpande 2. I anslutning till valtillfälle 3. Vid mandatperiodens början samt vid separata tillfällen
K. Information till nyinflyttade till kommunen	Nyinflyttade	Särskild försändelse med samlat informationsmaterial från förvaltningarna		Utskick en gång per månad
L. Krisinformation	Allmänheten och media	<ol style="list-style-type: none"> 1. Twitter 2. Hemsida/Intranät 3. Facebook 4. Radio P4, Malmöhus 5. Upplysningscentral 6. Växel 7. Pressmeddelande 8. Presskonferenser 	1-11 Skriftlig respektive muntlig information	1-11 Vid behov

			9. VMA 10. Flygblad		
M. Krisinformation	Andra myndigheter		1. Raket 2. Wis		Löpande

Planeringsavd. detaljplanering					
E. Medborgardialog i aktuella frågor	Allmänheten, sakägare	Hemsidan/Facebook Kommunens bibliotek	Information om detaljplaneförslag vid samråd och utställning för granskning genom att hålla planhandlingar tillgängliga	Löpande, vid aktivitet	
E. Medborgardialog i aktuella frågor	Allmänheten, sakägare	Annonser i dagspress, kommunal anslagstavla	Kungörelse ang. detaljplaneförslag i samband med samråd och utställning för granskning	Löpande, vid aktivitet	
E. Medborgardialog i aktuella frågor	Sakägare	Brev till fastighetsägare	Information till berörda sakägare	Löpande, vid aktivitet	
Räddningstjänsten					
A. Information om	Skolbarn åk 2,5	Inbjudan via mail och	Teoretiskt och praktisk	1,5 tim per klass	

serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	och 8. (ca 800 skolbarn/år)	internpost.	brandutbildning på brandstationen.	årligen.
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänheten, kommunala förvaltningar, företag	Hemsidan	HLR-utbildning, Barn-HLR-utbildning, Första hjälpenutbildning, Brandutbildning, SBA-utbildning och Heta-arbeten-utbildning.	Löpande
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Skolbarn 15 år 7-	Hemsidan Öppet hus på brandstationen	Sportlovsaktivitet på brandstationen	Sportlovet varje år.
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser.	Allmänheten	Brandvarnarprojekt. Hembesök till kommuninvånarna	Information om brandskydd i olika bostadsområde i kommunen	Årligen
A. Information om serviceutbud, verksamheter,	Förskolebarn	Inbjudan via mail till de olika enheterna.	Information om säkerhet och brand ges till förskolebarn	Årligen

fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser.			årligen.	
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänhet, förvaltningar och företag.	Information och rådgivning om brandskydd via mail, telefon, besök på brandstationen eller på plats.	Information och rådgivning	Några gånger per vecka
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser.	Seniorer	Inbjudan från räddningstjänsten och äldreomsorgen.	Information om säkerhet och brand ges till seniorer årligen.	Årligen
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänheten	Brandstationen	Brandinformation	Löpande 1 timme/ tillfälle
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänheten	Hemsidan	Brandförebyggande information, visar offensiva enheter m.m.	Årligen i december.
A. Information om serviceutbud, verksamheter,	Allmänheten	Hemsidan	Brandförebyggande information, visning av offensiva brandbilar	Årligen i slutet av maj.

fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser			etc. vid Lommadagarna	
A. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Årskurs 9	Inbjudan till skolorna.	Praovecka för åk 9 där eleverna får inblick i brandmannayrket.	Årligen 1 vecka på hösten.
