

Bokslut för kommunövergripande verksamhet 2018

Kommunstyrelsen

Innehållsförteckning

Ekonomisk sammanställning	3
Personaluppföljning	4
Sammanfattning (till kommunfullmäktige)	6
Årets händelser	7
Ekonomi	7
Investeringsredovisning	8
Exploateringsredovisning	8
Nämndsmål/ måluppfyllelse	8
Framtid	11

Ekonomisk sammanställning

Driftredovisning

Tkr	UTFALL FÖR AKTUELL PERIOD			UTFALL
	Budget	Utfall	Avvikelse	Fg helår
Kommunstyrelse	-81 851	-73 263	8 588	-74 197
Valnämnd	-302	-413	-111	-14
Överförmyndare	-1 229	-665	564	-456
Revision	-952	-914	38	-877
S:a kommunövergripande verksamhet	-84 334	-75 255	9 079	-75 544

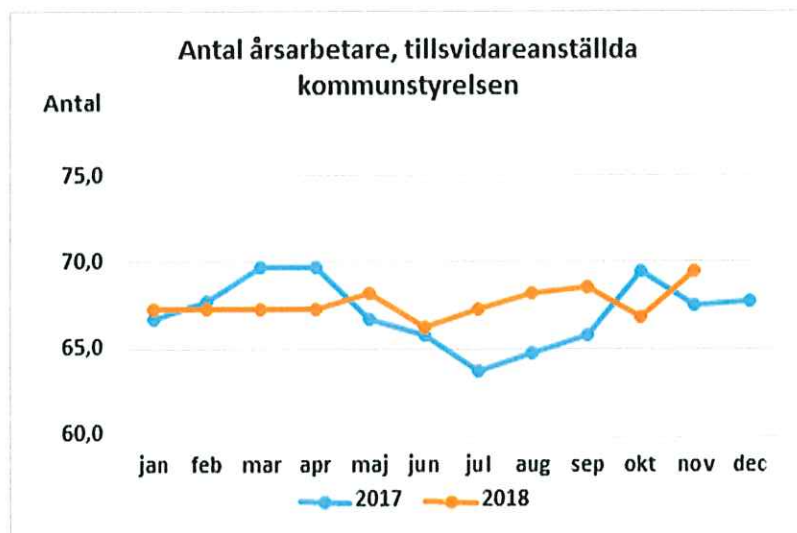
Investeringsredovisning

Tkr	UTFALL FÖR AKTUELL PERIOD			UTFALL
	Budget	Utfall	Avvikelse	Fg helår
Inköp del av Borgeby 15:68	17	-48	-65	
Inköp av Staffanstorps Knästorps 1:6	53	0	-53	
Inköp av Staffanstorps Knästorps 2:7	144	0	-144	
Inköp av Lomma Borgeby 15:21	1	0	-1	
Inköp av Lomma Bjärred 11:5	-5 600	-5 600	0	
Mindre investeringar:				
IT-telefoni 2017	-450	-450	0	
Nät - Switchar	-300	-300	0	
Nät - Trådlöst	-130	-130	0	
Nät - Controller	-200	-200	0	
Nät - Core	-800	-800	0	
San - Hårddiskar	-800	-800	0	
ITs - oförutsett	-700	-626	74	
Strandduk 2017	-60	-48	12	
Upprustn. anlägg. miljöproj.	-150	0	150	
Övriga mindre investeringar	-300	0	300	
S:a Mindre investeringar	-3 890	-3 354	536	
Investeringar (alla), utgift	-9 275	-9 002	273	-2 899

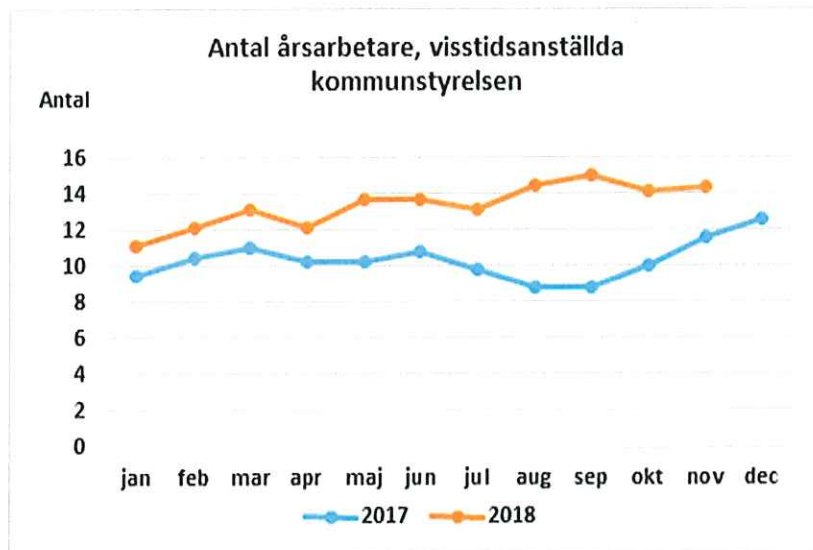
Driftredovisning verksamheter, Kommunstyrelsen

Tkr	UTFALL FÖR AKTUELL PERIOD			UTFALL
	Budget	Utfall	Avvikelse	Fg helår
Kommunledning	453	565	112	590
Utvecklingsavdelning	-8 049	-7 511	538	-7 052
Kansliavdelning	-10 184	-10 640	-456	-9 865
Räddningstjänst	-10 333	-10 165	168	-9 913
Politisk verksamhet	-5 455	-6 078	-623	-5 262
Planeringsavdelning	-15 096	-13 863	1 233	-11 202
Markförvaltning/ Exploatering	-1 656	5 216	6 872	-817
Ekonomiavdelning	-10 114	-9 898	216	-9 630
Serviceavdelning	-7 501	-7 756	-254	-8 838
IT-verksamhet	0	15	15	66
HR-avdelning	-13 917	-13 148	769	-12 274
Summa kommunstyrelsen	-81 851	-73 263	8 588	-74 197

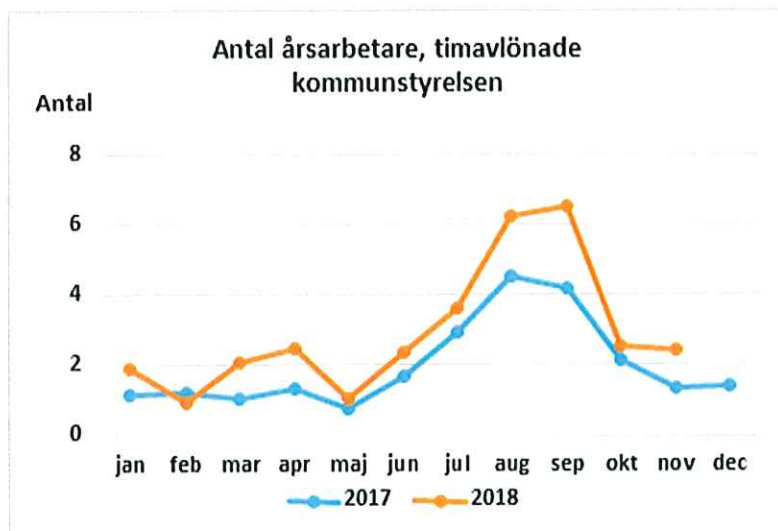
Personaluppföljning



Antalet tillsvidareanställda har varit stabilt sedan slutet av 2017.



Antalet visstidsanställda har ökat det senaste året. Det rör sig framförallt om projektanställningar samt vikarier under föräldraledighet och vid sjukdom. Ökningen finns till exempel inom planeringsavdelningen (projektanställda inom miljöverksamheten), kansliavdelningen (tillfällig anställning inom överförmyndarhandläggare) samt på HR (projektanställning, PEPP).



Antal timavlönade inom kommunstyrelsen ökade under sommaren. Detta berodde på ett behov av ökad bemanning av trygghetsvårdare under den tiden. Under 2018 genomfördes allmänna val vilket medför att ett stort antal timavlönade personer anställdes tillfälligt som valfunktionärer mm under augusti-september.

Handwritten notes: R, X, D.

Sjukfrånvaro kommunstyrelsen

Period: januari - november

Kategori	Tillgänglig arbetad tid i timmar		Sjukfrånvaro totalt		1-14 dagar av tot sjukfrånvaro		> 60 dagar av tot sjukfrånvaro	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Samtliga anställda	148 518	160 540	6,0%	5,1%	1,8%	1,4%	48,5%	63,0%
Kvinnor	85 750	95 806	6,9%	4,6%	1,9%	1,7%	56,7%	50,2%
Män	62 768	64 734	4,7%	5,9%	1,6%	0,9%	32,0%	77,7%
Åldersgrupp								
- 29 år	10 166	14 826	9,1%	2,0%			0,0%	0,0%
30-49 år	67 645	80 606	4,1%	5,7%			48,6%	62,8%
50 år -	70 707	65 108	7,3%	5,1%			57,1%	68,8%

Sjukfrånvaron totalt har sedan april 2018 stabiliserats på en lägre nivå än 2017, en positiv trend för flertalet anställda inom kommunstyrelsens verksamheter.

Kommunstyrelsens arbete med Lomma kommuns värdegrund

Kommunstyrelsens nyanställda personal introduceras vid ett par tillfällen per år i innehåll och tillämpning av kommunens värdegrund. Utöver det aktualiseras värdegrunden för all personal inom ramen för den kompetensutveckling som sker i det EU-finansierade projektet PEPP (Personlig Engagemang På Plats), ett projekt för ett hälsofrämjande ledarskap som pågår till hösten 2019. Kommunens värdegrund och synsätt diskuteras också fortlöpande t ex inom kommunens ledningsgrupp, som kommundirektören ansvarar för. Vidare har HR-avdelningen utvecklat ett antal hjälpmedel som är lättillgängliga för alla ledare inom kommunen när det gäller att hålla värdegrunden levande.

Kommunstyrelsens HME-index

Kommunstyrelsens HME-index för 2018 uppgick till 76, vilket är en ökning med en enhet sedan föregående år. Rekommendationsindex har ökat med tre enheter, från 72 till 75. De underliggande värdena för HME har ökat både vad gäller Motivation och Ledarskap, i stort sett oförändrad när det gäller styrning. Det finns utrymme för ytterligare förbättring, bland annat genom den kompetensutveckling inom PEPP som just nu genomförs för både ledare och medarbetare.

Sammanfattning (till kommunfullmäktige)

Kommunövergripande verksamhet har en positiv avvikelse på drygt 9 mnkr. Den positiva avvikelserna förklaras främst av markförsäljning på Nians verksamhetsområde vilket har gett ett exploateringsnetto på cirka 7 mnkr. Kommunstyrelsens verksamheter, exklusive exploateringsnettot, har en avvikelse på +1,8 mnkr. Den positiva avvikelserna beror främst på lägre personalkostnader jämfört med budgeterat samt lägre kostnader än beräknat för bland annat rehabilitering/omställning och företagshälsövård.

Överförmyndarnämnden har en positiv avvikelse på cirka +0,6 mnkr. Avvikelsen beror på färre ensamkommande flyktingbarn vilket medfört minskade kostnader för godmanskap. Valnämnden har haft något högre kostnader i samband med valet än budgeterat och avvikelserna är -0,1 mnkr.

Årets händelser

Under 2018 har ett förvaltningsövergripande arbete genomförts med förberedelser och implementering av den nya dataskyddsförordningen, GDPR. Detta var en följd av ny EU lagstiftning som samtliga kommuner är skyldiga att genomföra. Styrdokument och riktlinjer har upprättats samt utbildning av samtliga förvaltningar har genomförts i form av föreläsningar och workshops.

Kommunstyrelsen har även genomfört ett utvecklingsarbete av kommunens mål- och resultatstyrning samt utarbetat ett förslag till vision 2040 och övergripande mål 2019-2022. I nära samarbete med förvaltningarna har det även utvecklats en reviderad kommunikationspolicy samt införts en ny arbetsmodell i syfte att stärka den externa och interna kommunikationen.

Under 2018 har en arkitekttävling för området mellan Bjärred och Borgeby, Framtidens Bjärred, hållits. Intresset för tävlingen var stort och 61 förslag lämnades in. I december utsågs det vinnande förslaget, Bjärreds Vångar, av en jury bestående av sakkunniga och politiker.

Vinnarna av markanvisningstävlingen för Bjärreds centrum valde att återlämna projektet och nu pågår arbete med att hitta en ny exploatör som kan genomföra den planerade byggnationen omfattande radhus och ett flerbostadshus. Inom Nians verksamhetsområde i Lomma har tre fastigheter sålts och övriga är anvisade.

Under 2018 kunde kontaktcenter svara på 70 procent av inkommande frågor från medborgarna. Detta är en ökning på drygt sju procent i jämförelse mot 2017. Målet när KC infördes var 65%, vilket alltså nu överträffas.

För att fortsätta arbetet med digital transformation och genomförande av den digitala agendan som har antagits av kommunstyrelsen, har det under 2018 tillsatts ett digitaliseringsråd bestående av representanter från varje förvaltning. Digitaliseringsrådets primära uppgift är att upprätta en handlingsplan för kommunens digitala transformation.

Under året som gått har kommunstyrelsen även antagit en ny arbetsgivarpolitisk strategi. EU-projektet PEPP gick under 2018 in i en genomförandefas. Syftet är att stärka ett hälsofrämjande ledarskap, engagerat medarbetarskap och hållbart arbetsliv. Projektet är en del i utvecklingsarbetet för Lomma kommun som en attraktiv arbetsplats, och omfattar olika utvecklingsinsatser för kommunens samtliga anställda. Projektet genomförs som ett viktigt led i att trygga den framtida kompetensförsörjningen.

Ekonomi

Budgetavvikelse

Kommunstyrelsens verksamheter uppvisar en positiv avvikelse på 8,6 mnkr år 2018. Exploateringsresultatet bidrar till avvikelsen med cirka 6,8 mnkr. Om exploateringsresultatet exkluderas uppgår verksamheternas resultat till 1,8 mnkr. De verksamheter som har större budgetavvikelser är:

- Utvecklingsavdelningen, har en avvikelse på +0,5 mnkr, vilket i huvudsak beror på lägre kostnader i och med personalförändringar inom verksamheten.
- Kansliavdelningen inklusive politisk verksamhet, har en avvikelse på -0,9 mnkr, vilket beror på höga kostnader för advokatersättningar samt kostnader på grund av säkerhetssituationen i kommunhuset. Kostnaderna inom den gemensamma överförmyndarverksamheten är höga och samverkande kommuner har bekostat dessa tillsammans.
- Planeringsavdelningen, har en avvikelse på +1,2 mnkr, vilket beror på att en projektjänst inom miljöverksamheten har varit obesatt under året samt att kostnader i samband med resor för äldre är lägre än budgeterat. För planverksamheten finns en

positiv avvikelse till följd av att handläggarna i större utsträckning än normalt arbetat med översiktlig planering, arkitekttävling samt detaljplaner som är externt finansierade eller finansierade av exploateringsprojekt.

- HR-avdelningen, har en avvikelse på +0,8 mnkr, vilket beror på lägre kostnader för rehab/omställning och företagshälsovård. Flera av feriearbetarna avbröt sina ferieanställningar under sommaren vilket också bidrar till den positiva avvikelsen.

Prognosavvikelse

Kommunstyrelsens prognos för oktober 2018 var +3,1 mnkr där exploaterings prognostiserade resultat var +2,0 mnkr och kommunstyrelsens verksamheter resultat uppskattades till +1,1 mnkr.

Prognosavvikelsen om +5 mnkr för exploateringsverksamheten beror på en tidigare markförsäljning på Nians verksamhetsområde än vad som antogs i början av november.

Prognosavvikelsen om +0,7 mnkr för kommunstyrelsens verksamheter beror till stor del på något för försiktiga prognoser.

Investeringsredovisning

Strandduk, ett skyddsredskap som kan användas vid en eventuell oljeolycka vid kusten, är upphandlat till krisberedskapsverksamheten hos Kansliavdelningen. Samtliga investeringar inom IT-verksamheten är slutförda och inom budget. Investeringar inom miljöprojekt och mindre investeringar inom KS har ej genomförts.

Exploateringsredovisning

Exploateringsverksamheten visar ett positivt resultat på ca 6,8 mnkr vilket är en positiv avvikelse från senaste prognos med ca 5 mnkr. Avvikelsen beror på att försäljning av mark inom Nians verksamhetsområde skedde sent 2018 vilket var tidigare än förväntat.

I samband med att markanvisningsavtalet med Mjögårds Entreprenad AB och Järngrinden Projektutveckling AB avbröts, återbetalades den handpenning om två miljoner kronor som bolagen tidigare inbetalt.

Nämndsmål/ måluppfyllelse

Medborgarna ska uppleva att kvaliteten i verksamheterna är hög.

■ *Målet är inte uppfyllt.*

Målet mäts via Statistiska centralbyråns årliga medborgarundersökning och det så kallade Nöjd medborgarindex (NMI) som undersöker hur nöjda medborgarna är med kommunens verksamheter. Utfallet för 2018 gällande NMI blev index 66 vilket är en sänkning sedan 2017 då utfallet blev 69. Målvärdet för 2018 var 67 vilket innebär att målet inte är uppnått. Lomma kommun ligger trots detta på en fjärdeplats i landet. Genomsnittet för riket är NMI 56.

Det sker ett kontinuerligt arbete för att ständigt förbättra verksamheten och fånga upp invånarnas behov, bland annat genom medborgar- och brukardialog och utveckling av hemsidan. Ett område som medborgarna upplever behöver förbättras är äldreomsorgen, vilket är det enda delområde där kommunen ligger lägre än genomsnittet. Lomma ligger på index 41 vilket är en sänkning sedan 2017 då kommunen låg på 46. Genomsnittet för delområdet är 52. Åtgärder har satts in under 2018 och bland annat kommer hemtjänsten att drivas i kommunal regi från och med början av 2019.

Lomma kommun ska öka attraktiviteten som arbetsgivare.

■ *Målet är inte uppfyllt.*

Målet mäts via Hållbart Medarbetarengagemang (HME) samt via Rekommendationsindex, och mätningen genomförs via enkät till kommunens medarbetare. Utfallet gällande HME blev index 77 vilket är samma nivå som för 2017. Målvärdet för 2018 var dock 78. Nämndsålet är därmed inte uppfyllt. Förvaltningen för utbildning, kost, kultur och fritid är den enda förvaltning som ligger över målvärdet. Socialförvaltningens turbulenta år med stort fokus på äldreomsorgen, organisations- och verksamhetsförändringar samt flera chefsbyten visar sig i resultatet då förvaltningen tappar sex enheter från 77 till 71.

Utfallet för rekommendationsindex blev 71 vilket är fem enheter lägre än 2017. Målvärdet för 2018 var 77. Ingen av förvaltningarna når målvärdet, och socialförvaltningen tappar elva enheter till 62.

För att förbättra kommunens attraktivitet som arbetsgivare pågår ett flertal insatser. ESF-projektet PEPP kommer att fortsätta att bidra med aktiviteter och utbildningar för att öka medarbetarnas mående och hållbarhet. Vidare sker en satsning på organisatoriska förutsättningar där förhållandet medarbetare/chef ses över precis som chefsuppdraget och chefsintroduktionen. Skarpare HR-nyckeltal kommer att följas upp 2019, till exempel gällande sjukfrånvaro och personalomsättning. Förvaltningen för utbildning, kost, kultur och fritid har i sitt arbetsmiljöarbete tagit fram tydliga mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön i syfte att främja hälsa och öka organisationens förmåga att motverka ohälsa. Fokusområden för samhällsbyggnadsförvaltningen kommer att vara fortsatt utveckling av ledarskapet, målstyrning genom tydliga uppdrag, utvecklad projektstyrning samt en översyn av arbetsbelastningen. Socialförvaltningen står inför fortsatta verksamhets- och organisationsförändringar i syfte att förbättra verksamheten, till exempel rekrytering av ny förvaltningschef, övertagande av hemtjänstverksamheten till egen regi samt fortsatt arbete med att tydliggöra rutiner och roller.

Andelen skyddade naturområden i kommunen ska öka.

● *Målet är uppfyllt.*

Målet för 2018 att bilda tre nya skyddade naturområden under 2018 är uppfyllt. Det har under 2018 fattats beslut om fyra naturområden: Öresundsparken, Bjärreds saltsjöbad, Pråmlyckan och de marina reservaten Flädierev och Strandhusens revlar. Ett av dessa är överklagat (Pråmlyckan).

Tre ytterligare naturreservatsbildningar pågår (Kustdammarna, Augustenborg och Kyrkfuget). När alla dessa är beslutade har det långsiktiga målet om en fördubbling av arealen naturskyddad yta nåtts till 75 procent.

Lomma kommun ska vara en attraktiv plats för boende.

■ *Målet är inte uppfyllt.*

Målet mäts genom Statistiska centralbyråns medborgarundersökning Nöjd regionindex (NRI) som undersöker hur nöjda invånarna är med kommunen som plats att leva och bo på. Resultatet för 2018 gällande NRI blev index 77 vilket är en sänkning sedan 2017 då utfallet blev 79. Målvärdet för 2018 var 78 vilket innebär att målet inte är uppnått. Lomma kommun ligger trots detta högst i landet. Genomsnittet för riket när det gäller NMI är 62.

Lomma kommun satsar på nya bostadsområden och livsmiljöer i en strävan efter en balans mellan utbyggnad för att möta den växande befolkningens behov och samtidigt värna om kommunens unika naturmiljöer. Jämfört med 2017 har resultatet försämrats från 73 till 70 i undersökningen gällande kommunikationer. Resultatet kommer troligen att förbättras i takt

med att aktiviteter genomförs i syfte att förbereda för tågtrafiken som kommer att införas i slutet av 2020.

Lomma kommun ska vara en företagervänlig kommun.

■ *Målet är inte uppfyllt.*

Målet mäts via SKL:s undersökning Insikt samt via Handelns utredningsinstitut. För att målet ska anses uppfyllt måste båda målvärdena vara uppfyllda. Insikt mäter företagarnas upplevelse av kontakter med kommunen genom analys av enkätsvar. Målet för 2018 var en ökning från föregående år (målvärde minst 68). Tyvärr kan konstateras att svarsfrekvensen varit för låg vilket lett till att resultatet inte är tillförlitligt. Lomma kommun kommer därför inte att uppnå målvärdet för nyckeltalet Insikt 2018 eftersom för få antal svar kommit in för att kunna ge ett totalresultat. En grupp har satts samman för att arbeta med förbättringsåtgärder och aktiviteter med syfte att höja svarsfrekvensen. Som resultat av detta har ett flertal åtgärder beslutats. När funktionen företagslots startas upp kommer den att påminna och uppmuntra företagaren att svara på enkäten. Först när svarsfrekvensen blivit tillräckligt hög kommer analys av genomförda åtgärder att kunna göras för att se om själva målet uppfylls. Eftersom Insikt haft för låga svarsresultat både under 2017 och 2018 har nyckeltalet lyfts ut och ersatts med ett annat i målet för 2019.

Målet mäts även genom Handelns utredningsinstituts undersökning av köptroheten i dagligvaru- och detaljhandeln. Målvärdet för 2018 var att resultatet skulle öka från föregående år till minst 67. Då resultatet för året inte publiceras förrän under kommande års senare del används nyckeltalet för året innan. Resultatet blev 66 vilket innebär att målet inte uppnåtts.

Lomma genomgår liksom de flesta andra svenska kommuner ett systemskifte vad gäller centrumutveckling. Service, caféer och restauranger tar alltmer plats i Lomma tätort på bekostnad av detaljhandeln. Lomma har haft en stor ökning av just caféer, restauranger och service i Lomma tätort. Dessa verksamheter ingår dock inte i de köptrohetssiffror som tas fram av Handelns Utredningsinstitut.

Medborgare ska uppleva att Lomma kommun är en trygg kommun att bo i.

● *Målet är uppfyllt.*

Resultaten mäts genom Statistiska centralbyråns medborgarundersökning, faktor Trygghet. Utfallet för 2018 gällande Trygghet i SCB:s Medborgarundersökning blev index 73. Målvärdet för 2018 var 72 vilket medförde att målet nås. Resultatet visar en liten sänkning sedan 2017 då utfallet blev 74. Lomma kommun ligger på sjunde plats av samtliga kommuner i medborgarundersökningen.

För att uppnå målet har ett flertal olika aktiviteter genomförts under 2018. Som en följd av samverkansavtal mellan kommunstyrelsen och polismyndigheten har kommunledningskontoret under året genomfört en rad trygghetsskapande aktiviteter i samverkan med lokalpolisområde Kävlinge. Informationsmöten om grannsamverkan mot brott har genomförts tillsammans med polisen. Trygghetsvandringar har genomförts och utskick har gjorts av brottsförebyggande information. Arbetsättet för Trygghetsvårdarna har vidareutvecklats genom nya åtaganden och utökade arbetsuppgifter. Utbildning av samtliga elever i årskurs 7 och 5 i brottsförebyggande frågor har genomförts på trygghetsdagarna. I samarbete med LTH och Malmö stad har en ny modell utarbetats för att genomföra risk- och sårbarhetsanalys med en förvaltning som pilotprojekt. Arbetet har påbörjats för övriga förvaltningar och den nya modellen för risk- och sårbarhetsanalys kommer att testas i början av 2019.

Framtid

Kommunstyrelsen kommer under våren 2019 arbeta med valprocessen till Europaparlamentet. Under året kommer även kommunens olika verksamhetssystem börja leverera till ett e-arkiv hos kommunalförbundet Sydarkivera.

Ett fokusområde för kommunstyrelsen under 2019 är att kommunen har en förmåga att vara en kommunikativ organisation som öppet och sakligt kommunicerar i de frågor som är relevanta för invånarna. En reviderad kommunikationspolicy som reglerar detta arbete antogs av kommunstyrelsen i början av 2019, och ett utvecklingsarbete pågår för att stödja processen.

Kommunstyrelsen arbetar för närvarande med att ta fram en ny översiktsplan för Lomma kommun, en plan som kommer att antas år 2021. Översiktsplanen beskriver på ett översiktligt sätt kommunens framtida markanvändning med mera. Arbetet innebär att olika utredningar och underlag ska tas fram, dessutom ska förslaget till översiktsplan kommuniceras med medborgarna. Ny lagstiftning innebär att översiktsplanen ska innehålla översvämningskartering samt miljökonsekvensbeskrivningar, vilka beräknas genomföras under 2019.

Under 2019 förväntas ett Start-PM och Planprogram för Framtidens Bjärred att tas fram. Framtidens Bjärred, som sammanbinder Bjärred och Borgeby kommer sammanlagt ge plats för cirka 900 nya bostäder, kommersiella aktiviteter och samhällsservice. Området, som nästan kan likställas med Lomma hamn i storlek, kommer att byggas ut successivt, med beräknad byggstart år 2024 och en genomförandetid på cirka 20 år.

Lomma kommun har godkänt ett medfinansieringsavtal med Trafikverket och Region Skåne angående persontrafik på Lommabanan. Det innebär en planering för persontrafik på befintlig spårsträckning som beräknas starta år 2021. För närvarande planeras investeringar inom stationsområdet i Lomma tätort. Beslutet om etapp 2 innebär också möjlighet att anlägga stationslägen i Alnarp och Flädie.

Lomma kommun har ett viktigt mål i att vara en attraktiv arbetsgivare, för att kunna behålla och attrahera nya medarbetare. Det EU-finansierade projektet PEPP, Personligt Engagemang På Plats, pågår fram till november 2019. Det innehåller breda utvecklingsinsatser för medarbetare och ledare i hela organisationen, med målet att stärka ett hälsofrämjande ledarskap. Det är viktigt att de insatser och erfarenheter som görs får en kontinuitet även efter projektiden, ett planeringsarbete som påbörjas redan under den avslutande delen av PEPP.

Ett nytt samverkansavtal kommer att fastställas under 2019. Det ersätter då det gamla avtalet som antogs år 2005 och som nu är i behov av en uppdatering på grund av ändringar i centrala avtal med mera. Avtalet reglerar hur samverkan mellan kommunen som arbetsgivare, arbetstagare och de fackliga parterna ska skötas.

Under 2019 kommer digitaliseringsrådet att fortsätta sitt arbete med en digital handlingsplan. För att den digitala transformationen ska genomföras är det viktigt att det finns möjlighet till digital signering samt säker åtkomst av olika IT-system, genom smarta kort. Detta kommer att införas under första halvåret 2019. Det bidrar till en ökad effektivisering av våra verksamheter och även minskade kostnader, då det exempelvis ger möjligheter att byta från normal postgång till digital teknik.

Under 2019 kommer ekonomisystemet Agresso att genomgå en större uppgradering och i samband med denna ska en E-handelsmodul installeras för att kunna påbörja implementering av E-handel under hösten. Fördelarna med E-handel är många. Det ger en effektivare process och högre avtalstrohet, vilket genererar tidsbesparing och ekonomiska vinster genom lägre inköpspriser.