

INFORMATION OM DIGITALA NYCKLAR FÖR HEMTJÄNST OCH HEMSJUKVÅRD

Lomma kommun använder digital nyckelhantering för dig som tar emot hjälp med hemtjänst, trygghetslarm och hemsjukvård. Syftet är att öka säkerheten och säkerställa kvalitén kring hanteringen av nycklar.

När personal knackar på din dörr så aktiveras en låsenhet som gör att de kan låsa upp din dörr med en speciell mobiltelefon med hög säkerhet. Endast behörig personal har tillgång till och kan använda de godkända mobiltelefonerna. Alla låshändelser registreras.



En låsenhet kommer att monteras på insidan av din dörr ovanpå det vred du har idag. Låsenheten påverkar inte ditt vanliga lås och du använder din hemnyckel som vanligt. Det görs ingen åverkan på dörren, enheten syns inte från utsidan och den påverkar inte boendets skalskydd varför hemförsäkringen gäller som tidigare.

När insatserna från kommunen upphör så monteras låsenheten bort och dörren återställs till ursprungligt skick. Låsenheten drivs med batteri och fungerar därför även vid strömavbrott. Företaget som levererar de digitala låsen heter Phoniro Systems AB.

Montering och nedmontering bekostas i sin helhet av kommunen.

Montering av låsenheten utförs av låssmederna Albert och Henrik från firman CerteGO AB. Du kommer att bli kontaktad för att komma överens om tid för montering av låsenheten.

En husnyckel kommer även fortsättningsvis att kvitteras ut av hemtjänsten att användas i nödfall om den digitala nyckeln inte fungerar. Nyckeln förvaras i hemtjänstens säkra nyckelskåp.

Om du vill veta mer är du välkommen att kontakta Lomma kommuns Kontaktcenter på telefon: 040 - 641 10 00. De kan svara på dina frågor eller koppla dig vidare till biståndshandläggare eller ansvarig hemtjänstgrupp. Vid fel på låsenheten är det hemtjänsten som ska kontaktas för felsökning och vid behov tillkallande av låssmed.