

Nämndsmål 2017

KVALITET: "Lomma kommun" som varumärke och de tjänster som tillhandahålls ska kännetecknas av högsta kvalitet.

Nämndsmål: Brukaren ska uppleva att hon eller han får de behov som beskrivs i genomförandeplanen tillgodosedda.

Målet är uppnått när minst 80 % av brukarna – eller då det är aktuellt, närstående – vid en direkt fråga uppger att de upplever att de har fått de behov som beskrivs i genomförandeplanen tillgodosedda.

Mätmetod: årliga uppföljningar av beställaren (stickprov).

HÅLLBARHET: Vi är hållbara – ekonomiskt och socialt.

Nämndsmål: Verksamheterna ska praktiskt utvärdera nya arbetsätt som leder till en hållbar utveckling, såväl ekonomiskt som socialt.

Målet är uppnått när fyra projekt har genomförts under 2017 och redovisats för hela organisationen.

Mätmetod: dokumenterade projekt presenterade och upplagda på Intranätet.

SERVICE: I Lomma kommun ska beslut som berör invånaren kunna tas så nära denne som möjligt.

Nämndsmål: Brukaren och dess närstående är delaktiga i planeringen av insatserna som ska utföras.

Målet är uppnått när minst 95 % av de brukare som har ett bistånd (undantaget vård enligt LVU eller LVM), eller de närstående som brukaren har valt, har varit delaktiga vid framtagandet av genomförandeplanen.

Mätmetod: Årliga stickprovskontroller av genomförandeplanen och social journal för att se huruvida de har erbjudits, deltagit eller tackat nej till att delta vid planeringen.

TRYGGHET: Vård och omsorg i Lomma kommun ska präglas av kompetens och valfrihet samt utföras med själ och hjärta.

Nämndsmål: Brukarna ska mötas av kompetent personal som förmedlar arbetsglädje.

Målet är uppnått när minst 85 % av brukarna i verksamheten upplever att de har förtroende för personalen.

Mätmetod: Öppna jämförelser i äldreomsorgen.

