

## Bilaga till Kommunikationsplan för Lomma kommun

### Kommunikationsplan/aktivitetsplan för socialnämnden/socialförvaltningen år 2017

Budskap	Målgrupp	Kanal	Tid
A. Information till kommuninvånare om planerade åtgärder, fattade beslut och aktuella händelser	Kommuninvånarna	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kommunstyrelsens informationstidning Lomma Aktuellt</li> <li>Kommunens hemsida</li> <li>Pressreleaser</li> <li>Presskonferenser</li> <li>Annonser i press</li> <li>Informationsskärmar</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4 utgåvor/år</li> <li>Löpande</li> <li>Vid behov</li> <li>Vid behov</li> <li>Vid behov</li> <li>Löpande</li> </ol>
B. Information till anställda om planerade åtgärder, fattade beslut, gällande regler, organisation och anvisningar för arbetet	Anställda	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ankaret</li> <li>Intranätet/kompassen</li> <li>Utskick via e-post</li> <li>Nyhetsbrev</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6 utgåvor/år</li> <li>Löpande</li> <li>Vid behov</li> <li>Vid behov</li> </ol>
C. Information om serviceutbud, verksamheter, fattade beslut, planerade åtgärder, evenemang, krishantering och aktuella händelser	Allmänheten	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kommunens hemsida</li> <li>Informationstillfällen</li> <li>Sociala medier</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Löpande</li> <li>Vid behov</li> <li>Löpande</li> </ol>
D. Marknadsföring	Nyinflyttade	Särskild försändelse med informationsmaterial från förvaltningarna	Utskick en gång per månad
E. Medborgardialog i aktuella frågor	Specifika målgrupper och samtliga kommuninvånare	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kommunala pensionärsrådet</li> <li>Kommunala funktionshindersrådet</li> <li>Utskottet för tillgänglighetsfrågor</li> <li>Medborgardialog</li> <li>Brukardialog</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4 ggr/år</li> <li>2 ggr/år</li> <li>4 ggr/år</li> <li>Vid behov</li> <li>Vid behov</li> </ol>