



# Nämndsplan 2017

---

Socialnämnden

PC

## Innehållsförteckning

<b>1 Inledning</b> .....	<b>3</b>
1.1 Nämndens ansvarsområde.....	3
<b>2 Lomma kommuns vision</b> .....	<b>3</b>
<b>3 Nämndsmål</b> .....	<b>3</b>
3.1 Från övergripande mål och riktlinjer till nämndsmål.....	3
3.2 Nämndsmål och nyckeltal.....	4
3.2.1 Brukaren ska uppleva att hon eller han får de behov som beskrivs i genomförandeplanen tillgodosedda.....	4
3.2.2 Verksamheterna ska praktiskt utvärdera nya arbetssätt som leder till en hållbar utveckling, såväl ekonomiskt som socialt.....	4
3.2.3 Brukaren och/eller dess närstående är delaktiga i planeringen av insatserna som ska utföras.....	4
3.2.4 Brukarna ska mötas av kompetent personal som förmedlar arbetsglädje.....	4



## 1 Inledning

### 1.1 Nämndens ansvarsområde

Enligt socialnämndens reglemente ska nämnden fullgöra kommunens uppgifter inom socialtjänsten och vad som i lag sägs om socialnämnd samt de uppgifter som kommunfullmäktige ålagt nämnden.

Enligt reglementet ansvarar nämnden för:

Kommunens uppgifter enligt socialtjänstlagen (SoL)

Det kommunala hälso- och sjukvårdsarbetet enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Kommunens uppgifter enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Kommunens uppgifter enligt alkohollagen

Kommunens uppgifter enligt tobakslagen

Kommunens uppgifter enligt lag (2009:366) om handel med vissa receptfria läkemedel samt

Läkemedelsverkets föreskrifter meddelade med stöd av förordning om handel med vissa receptfria läkemedel.

Förmedling av trygghetsbostäder via separat bostadskö

Kommunens mottagande av och insatser för invandrare/flyktingar inklusive ensamkommande barn och ungdomar

Hösten 2004 fastställdes värdegrunder för Lomma kommun. Värdegrunderna, *ansvar, respekt, tydlighet och öppenhet*, står för en kultur som sätter kommuninnevärdarna i centrum.

Värdegrunderna ska genomsyra arbetssättet inom socialförvaltningen.

## 2 Lomma kommuns vision

Människor vill växa upp i, återvända till och stanna i Lomma kommun. Vi är hållbara- såväl ekonomiskt och socialt som ekologisk- och värnar om våra invånare, vår miljö och vårt näringsliv. Varje invånare upplever att kommunen har dem i fokus genom livets alla skiften. Lomma är Sveriges tryggaste kommun att leva i.

## 3 Nämndsmål

### 3.1 Från övergripande mål och riktlinjer till nämndsmål

Övergripande Områden	Övergripande Mål	Nämndsmål
KVALITET	"Lomma kommun" som varumärke och de tjänster som tillhandahålls ska kännetecknas av högsta kvalitet	Brukaren ska uppleva att hon eller han får de behov som beskrivs i genomförandeplanen tillgodosedda.
HÅLLBARHET	Lomma kommun ska kännetecknas av val som stimulerar närproducerade och hållbara varor och tjänster.	Verksamheterna ska praktiskt utvärdera nya arbetssätt som leder till en hållbar utveckling, såväl ekonomiskt som socialt.
SERVICE	I Lomma kommun ska beslut som berör invånaren kunna tas så nära denne som möjligt.	Brukaren och/eller dess närstående är delaktiga i planeringen av insatserna som ska utföras.
TRYGGHET	Vård och omsorg i Lomma kommun ska präglas av kompetens och valfrihet samt utföras med själ och hjärta.	Brukarna ska mötas av kompetent personal som förmedlar arbetsglädje.

## 3.2 Nämndsmål och nyckeltal

### 3.2.1 Brukaren ska uppleva att hon eller han får de behov som beskrivs i genomförandeplanen tillgodosedda.

<b>Nyckeltal</b>
Målet är uppnått när minst 80% av brukarna - eller då det är aktuellt, närstående - vid en direkt fråga uppger att de fått de behov som beskrivs i genomförandeplanen tillgodosedda.

### 3.2.2 Verksamheterna ska praktiskt utvärdera nya arbetssätt som leder till en hållbar utveckling, såväl ekonomiskt som socialt.

<b>Nyckeltal</b>
Målet är uppnått när fyra projekt har genomförts under 2017 och redovisats för hela organisationen.

### 3.2.3 Brukaren och/eller dess närstående är delaktiga i planeringen av insatserna som ska utföras.

<b>Nyckeltal</b>
Målet är uppnått när minst 95 % av de brukare som har ett bistånd (undantaget vård enligt LVU eller LVM), eller de närstående som brukaren har valt, har varit delaktiga vid framtagandet av genomförandeplanen.

### 3.2.4 Brukarna ska mötas av kompetent personal som förmedlar arbetsglädje.

<b>Nyckeltal</b>
Målet är uppnått när minst 85 % av brukarna i verksamheten upplever att de har förtroende för personalen.