



Nämndsplan 2016

Socialnämnden

COF

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
1.1 Nämndens ansvarsområde.....	3
2 Vision	3
3 Nämndmål	3
3.1 Från övergripande mål och riktlinjer till nämndmål	3
3.2 Nämndmål och nyckeltal.....	4
3.2.1 Kvalitén i vården och omsorgen inom hemtjänsten ska förbättras, jämfört med föregående år.	4
3.2.2 Kvalitén i vården och omsorgen i äldreboendena ska förbättras, jämfört med föregående år.	4
3.2.3 Kvalitén i handläggningen av ekonomiskt bistånd ska förbättras, jämfört med föregående år.	5
3.2.4 Kvalitén i den sociala barn- och ungdomsvården ska förbättras, jämfört med föregående år.	5
3.2.5 Kvalitén i missbruks- och beroendevården ska förbättras, jämfört med föregående år.	5
3.2.6 Kvalitén i handläggningen av ärenden avseende personer med funktionsnedsättning ska förbättras, jämfört med föregående år.	5
3.2.7 Kvalitén i stöd och service till personer med psykisk funktionsnedsättning ska förbättras, jämfört med föregående år.	5
3.2.8 Kvalitén i stöd och service till personer i bostäder med särskild service ska förbättras, jämfört med föregående år.	6
3.2.9 Kvalitén i stöd och service till personer med daglig verksamhet ska förbättras, jämfört med föregående år.....	6

1 Inledning

1.1 Nämndens ansvarsområde

Nämndens ansvarsområde

Enligt socialnämndens reglemente ska nämnden fullgöra kommunens uppgifter inom socialtjänsten och vad som i lag sägs om socialnämnd samt de uppgifter som kommunfullmäktige ålagt nämnden.

Enligt reglementet ansvarar nämnden för:

Kommunens uppgifter enligt socialtjänstlagen (SoL)

Det kommunala hälso- och sjukvårdsarbetet enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Kommunens uppgifter enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Kommunens uppgifter enligt alkohollagen

Kommunens uppgifter enligt tobakslagen

Kommunens uppgifter enligt lag (2009:366) om handel med vissa receptfria läkemedel samt Läkemedelsverkets föreskrifter meddelade med stöd av förordning om handel med vissa receptfria läkemedel.

Förmedling av trygghetsbostäder via separat bostadskö

Hösten 2004 fastställdes värdegrunder för Lomma kommun. Värdegrunderna, *ansvar, respekt, tydlighet och öppenhet*, står för en kultur som sätter kommuninnevärdena i centrum.

Värdegrunderna ska genomsyra arbetssättet inom socialförvaltningen.

2 Vision

Vår vision 2030

Människor vill växa upp i, återvända till och stanna i Lomma kommun. Vi är hållbara- såväl ekonomiskt och socialt som ekologisk- och värnar om våra invånare, vår miljö och vårt näringsliv. Varje invånare upplever att kommunen har dem i fokus genom livets alla skiften. Lomma är Sveriges tryggaste kommun att leva i.

3 Nämndmål

3.1 Från övergripande mål och riktlinjer till nämndmål

Övergripande Områden	Övergripande Mål	Nämndmål
TRYGGHET	Lomma kommun ska präglas av tolerans, öppenhet och respekt.	Kvalitén i vården och omsorgen inom hemtjänsten ska förbättras, jämfört med föregående år.
		Kvalitén i vården och omsorgen i äldreboendena ska förbättras, jämfört med föregående år.
	Vård och omsorg i Lomma kommun ska präglas av kompetens och valfrihet samt utföras med själ och hjärta.	Kvalitén i handläggningen av ekonomiskt bistånd ska förbättras, jämfört med föregående år.
		Kvalitén i den sociala barn- och ungdomsvården ska förbättras, jämfört med föregående år.
		Kvalitén i missbruks- och beroendevården ska förbättras, jämfört med föregående år.
		Kvalitén i handläggningen av ärenden avseende personer med funktionsnedsättning ska förbättras, jämfört med föregående år.

Övergripande Områden	Övergripande Mål	Nämndmål
		Kvalitén i stöd och service till personer med psykisk funktionsnedsättning ska förbättras, jämfört med föregående år.
		Kvalitén i stöd och service till personer i bostäder med särskild service ska förbättras, jämfört med föregående år.
		Kvalitén i stöd och service till personer med daglig verksamhet ska förbättras, jämfört med föregående år.

Övergripande inriktningsmål

Verksamheten är till för medborgarna i Lomma kommun. Verksamheten ska genomsyras av kommunens devis: *Tanke, Omtanke, Mertanke!*

För att skapa goda villkor för medborgarna krävs ledare och medarbetare som ställer sig bakom socialnämndens uppsatta mål och aktivt arbetar för att vidareutveckla verksamheten i denna riktning. Målen ska vara *specifika, mätbara, accepterade, realistiska och tidsatta* samt möjliga att bryta ner till medarbetarnivå. De ska också vara kopplade till de kommunövergripande målen och riktlinjerna.

För att nämndsplanen ska vara ett instrument som styr verksamheten i önskad riktning krävs ett brett spektrum i målen, som fångar helheten. Det finns olika nationella undersökningar som mäter kvaliteten inom socialnämndens olika ansvarsområden.

SKL och Socialstyrelsen har, i Öppna jämförelser, identifierat ett antal mätområden och nyckeltal som är relevanta och anses mäta kvalitet inom socialnämndens ansvarsområde. Andra fördelar med Öppna jämförelser är att vi redan samlar in data till denna undersökning och därför inte behöver genomföra andra mätningar. Vi har även möjlighet att jämföra oss både med oss själva och andra, år från år.

Nämnden anser generellt att förebyggande verksamhet ska prioriteras och att alla verksamheter ska genomsyras av detta synsätt.

3.2 Nämndmål och nyckeltal

3.2.1 Kvalitén i vården och omsorgen inom hemtjänsten ska förbättras, jämfört med föregående år.

Beskrivning

Målet anses uppfyllt då

- resultatet i 2016 års brukarundersökning inom Öppna jämförelser, avseende frågeställningen "Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?", har förbättrats jämfört med resultatet 2015. Utfallet anger andelen äldre som uppger att de är ganska eller mycket nöjda med sin hemtjänst.

Nyckeltal

Sammantagen nöjdhet

3.2.2 Kvalitén i vården och omsorgen i äldreboendena ska förbättras, jämfört med föregående år.

Beskrivning

Målet anses uppfyllt då

- resultatet i 2016 års brukarenkät inom Öppna jämförelser, avseende frågeställningen "Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?", har förbättrats jämfört med resultatet 2015. Utfallet anger andelen äldre som uppger att de är ganska eller mycket nöjda med sitt äldreboende.

Nyckeltal

Sammantagen nöjdhet

3.2.3 Kvalitén i handläggningen av ekonomiskt bistånd ska förbättras, jämfört med föregående år.

Beskrivning

Målet anses uppfyllt då

- resultatet i 2016 års mätning inom Öppna jämförelser har förbättrats jämfört med resultatet för motsvarande mätning 2015, avseende de kvalitetsparametrar som är lika mellan åren.

3.2.4 Kvalitén i den sociala barn- och ungdomsvården ska förbättras, jämfört med föregående år.

Beskrivning

Målet anses uppfyllt då

- resultatet i 2016 års mätning inom Öppna jämförelser har förbättrats jämfört med resultatet för motsvarande mätning 2015, avseende de kvalitetsparametrar som är lika mellan åren.

3.2.5 Kvalitén i missbruks- och beroendevården ska förbättras, jämfört med föregående år.

Beskrivning

Målet anses uppfyllt då

- resultatet i 2016 års mätning inom Öppna jämförelser har förbättrats jämfört med resultatet för motsvarande mätning 2015, avseende de kvalitetsparametrar som är lika mellan åren.

3.2.6 Kvalitén i handläggningen av ärenden avseende personer med funktionsnedsättning ska förbättras, jämfört med föregående år.

Beskrivning

Målet anses uppfyllt då

- resultatet i 2016 års mätning inom Öppna jämförelser har förbättrats jämfört med resultatet för motsvarande mätning 2015, avseende de kvalitetsparametrar som är lika mellan åren.

3.2.7 Kvalitén i stöd och service till personer med psykisk funktionsnedsättning ska förbättras, jämfört med föregående år.

Beskrivning

Målet anses uppfyllt då

- resultatet i 2016 års mätning inom Öppna jämförelser har förbättrats jämfört med resultatet för motsvarande mätning 2015, avseende de kvalitetsparametrar som är lika mellan åren.

3.2.8 Kvalitén i stöd och service till personer i bostäder med särskild service ska förbättras, jämfört med föregående år.

Beskrivning

Målet anses uppfyllt då

- resultatet i 2016 års mätning inom Öppna jämförelser har förbättrats jämfört med resultatet för motsvarande mätning 2015, avseende de kvalitetsparametrar som är lika mellan åren.

3.2.9 Kvalitén i stöd och service till personer med daglig verksamhet ska förbättras, jämfört med föregående år.

Beskrivning

Målet anses uppfyllt då

- resultatet i 2016 års mätning inom Öppna jämförelser har förbättrats jämfört med resultatet för motsvarande mätning 2015, avseende de kvalitetsparametrar som är lika mellan åren.