



# **NÄMNDSP KOMMUNSTYRELSEN 2015**



## INLEDNING

Föreliggande *Nämndsplan för Kommunstyrelsen* är grundad på **Övergripande mål och riktlinjer – 2011-2014**, fastställd av Kommunfullmäktige 2011-06-09.

Nämndsplanen avser i första hand år 2015, men planeringshorisonten är – om ej annat särskilt anges – åren 2016 och 2017.

Enligt **Reglemente för Kommunstyrelsen**, antaget 2007-03-15 och senast justerad 2012-10-25, anges att kommunstyrelsen med ansvaret för kommunens hela verksamhetsorganisation skall leda och samordna planeringen och uppföljningen av kommunens verksamheter och ekonomi.

### **Kommunstyrelsen har enligt reglementet ett särskilt ansvar för:**

- utveckling av den kommunala demokratin
- planering av kommunens ekonomi
- personalpolitiken
- den översiktliga planeringen av användning av mark och vatten samt detaljplaneringen
- värn och utveckling av natur- och kulturmiljöer
- arbetet med de miljöstrategiska frågorna
- mark- och bostadspolitik och se till att en tillfredsställande markberedskap upprätthålls samt att bostadsförsörjningen och samhällsbyggandet främjas
- energiplanering samt främjandet av energihushållning
- trafikplanering och att verka för en tillfredsställande trafikförsörjning
- informationsverksamhet
- arbetet med att reformera det kommunala regelbeståndet
- arbetet med att effektivisera administrationen
- utveckling av informationstekniken
- utveckling av brukarinflytande

## VISION

Lomma kommun ska vara en plats där alla människor kan finna en behaglig boplats, där företagandet frodas och där även växterna och djuren stortrivs. Kommunens verksamhet ger alla människor möjlighet att leva och utvecklas efter intresse och förmåga, i nutid och framtid.



## NÄMNDSMÅL

### Kommunövergripande verksamhet

#### MÅL 1

### Öka andelen skyddade naturområden i kommunen

#### Mätpunkt:

Under 2015 är målet att skapa minst två naturreservat.

*Mätning:* intern mätning på kommunledningskontoret

Ambitionen är att andelen skyddad areal ska dubblas fram till slutet av 2018 i jämförelse med december 2012. Totalt skyddad landyta (inklusive inlandsvatten som dammar, vattendrag) 2012 var 148,1 ha. Uppgiften är hämtad från VIC natur som är det nationella registret över skyddad mark.

*Definition:* Med skyddade naturområden menas naturreservat enligt kap 7 Miljöbalken

*Stödjer ÖMR:* Miljö och Boende

#### MÅL 2

### Öka tillgängligheten och servicen till kommunens verksamheter

Andelen som upplever en god tillgänglighet och hög service i kontakt med kommunen ska öka enligt nedan:

#### Mätpunkt 1:

1. Lomma kommuns index för Bemötande och tillgänglighet i SCB:s medborgarundersökning ska 2015 uppgå till minst 64.

Utfall 2011	Utfall 2013	Utfall 2014	Mål 2015
63	62		64

Medelvärde för samtliga medverkande kommuner 2013 blev 57.

#### Mätpunkt 2:

2. I servicemätningen inom Kommuners kvalitet i korthet är målet för Lomma kommun 2015 att minst 60 % av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga.

Utfall 2012	Utfall 2013	Utfall 2014	Mål 2015
31 %	27 %	59 %	60 %

Medelvärde i denna frågeställning i 2014-års mätning blev 41 %.

\*Mätningen utförs i slutet av året men redovisas först i början av nästkommande och blir sålunda det årets resultat.



### Mätpunkt 3:

3. I servicemätningen inom Kommuners kvalitet i korthet ska minst 95 % av medborgarna uppfatta att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen.

Utfall 2012	Utfall 13	Utfall 14	Mål 2015
90 %	79 %	94 %	95 %

Medelvärde 2014 för de deltagande kommunerna i Kommuners kvalitet i korthet blev 89 %.

\*Mätningen utförs i slutet av året men redovisas först i början av nästkommande och blir sålunda det årets resultat.

### Mätpunkt 4:

4. En mätning genomförs som klargör hur medborgarna upplever tillgänglighet och service vad gäller kommunens e-tjänster.

Utfall 2014	Mål 2015

Stödjer ÖMR: Medborgaren i Centrum

## MÅL 3

**Lomma kommun ska, av medarbetarna, upplevas som en attraktiv arbetsplats.**

### Mätpunkt:

1. Medarbetarenkät (HME – Hållbart Medarbetar Engagemang)

Utfall 2014	Mål 2015

Nio frågor ställs som ger ett HME-index. Jämförbart med andra kommuner i Sverige.

Stödjer ÖMR: Organisation och Drift

## MÅL 4

**Lomma kommun ska anses vara en företagsvänlig kommun**

**Mätpunkt:** SKL:s undersökning Insikt genomförs och första mätningen görs 2015.

Stödjer ÖMR: Ett dynamiskt näringsliv



## MÅL 5

### **Attraktiviteten för Lomma kommun som besöksmål och för handel ska öka hos medborgare och besökare.**

**Mätpunkt 1:** Handelns utredningsinstituts årliga mätning av köptrohet/kommun. Fram till 2015 ska köptroheten för dagligvaror öka med 5 procentenheter.

Utfall 2012	Mål 2015*
59 %	64 %

\*Talet avser mätning gjord under 2014.

**Mätpunkt 2:** En årlig mätning med den Turistekonomiska modellen som bl a mäter omsättning och effekter inom besöksnäringen i kommunen. Omsättningen ska öka utifrån senast uppmätta värde vilket är 108 miljoner kronor för 2010.

*Stödjer ÖMR:* Ett dynamiskt näringsliv