

FÖRVALTNINGEN FÖR UTBILDNING, KOST, KULTUR OCH FRITID

**Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering på förskolor och skolor i Lomma kommun**

Enligt 4 kap 8§ i skollagen gällande från 20110701 ska det finnas rutiner för klagomål "Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt".

Så här kan du lämna dina synpunkter/klagomål

- Till berörd personal
- Till rektor
- Genom LUKAS på Lomma kommuns hemsida

Om du vill att rektor ska ta del av synpunkten/klagomålet måste detta lämnas skriftligt. Alla skriftliga synpunkter som inkommer till enheterna eller genom LUKAS registreras, sammanställs och redovisas till den politiska nämnden två gånger per år.

**Datum** \_\_\_\_\_**Synpunkt/klagomål**

--

**Förslag till åtgärder**

--

**Mina kontaktuppgifter**

Namn	
Telefon	E-post adress

**Åtgärder som vidtagits av ansvarig**

--

**Underskrift av ansvarig**

Datum	Namn-teckning
Befattning	Namn-förtydligande

I samband med att du lämnar personuppgifterna på blanketten har du rätt till information om behandlingen av dina uppgifter. Den informationen hittar du på baksidan av denna blankett.

## Information till dig som lämnar personuppgifter på blanketten enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) artikel 13

Lomma kommun behöver spara och behandla personuppgifter om dig, som anges på blanketten. Syftet med en sådan behandling är att kunna fullgöra skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar.

Lomma kommun tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är rättslig plikt. Dina uppgifter kommer att sparas enligt de gallringsregler som finns i dokumenthanteringsplanen.

De personuppgifter Lomma kommun behandlar om dig, med anledning av att du lämnat personuppgifterna på blanketten, delas enbart med tredje part förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Vi kommer inte att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är barn- och utbildningsnämnden. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss på barn-utbildningsnamnd@lomma.se. Du når vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud.barnochutbildningsnamnden@lomma.se. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.