



Länstyrelsen  
Skåne

**REDOVISNING**  
**Statsbidrag till kommuner som bedriver**  
**verksamhet med personligt ombud**

Sänds in till  
**Länstyrelsen Skåne**  
skane@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2018

**Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget**

Kommun Lomma		
Utdelningsadress Hamngatan 3	Postnummer 234 22	Postort Lomma
Kontaktperson Lennart Eriksson	Avdelning/Enhet Socialförvaltningen	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 040-641 10 00	E-postadress lennart.eriksson@lomma.se

**Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar**

Kommun/Kommuner

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 1,0

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud <b>0,5 tjänst</b>		<b>0,5</b>

### Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
<b>Om ja, ange vilken/vilka utbildningar.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Socialstyrelsens utbildning för nya personliga ombud under 3 dagar i juni.</li><li>• Två regionala nätverksträffar i Lund och Malmö för personliga ombud där man bl.a. fick information av hjärnskade-koordinator, könsidentitet, djurskyddet, Försäkringskassan samt Malmö mot diskriminering.</li><li>• Ombudet har deltagit i en utbildningsdag om återhämtningsinriktat arbetssätt med Camilla Bogarve.</li><li>• Varje år arrangeras fyra verksamhetsdagar inom PO Skåne. Under årets har fokus vid dessa dagar varit miljö- och klimatarbete, brister och systemfel, diagnos autismspektrum och lågaffektivt bemötande.</li></ul>		
Om nej, ange varför.		

### Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Ombudet har haft lösningsfokuserad handledning med Aviva Suskin-Holmqvist två timmar en gång per månad.		

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om nej, ange varför.

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	7	1
därav mellan 18 och 29 år	1	-
därav mellan 30 och 49 år	4	-
därav mellan 50 och 64 år	2	1
därav 65 år och över	-	-

Antal nya klienter	4	1
därav mellan 18 och 29 år	-	-
därav mellan 30 och 49 år	3	-
därav mellan 50 och 64 år	1	1
därav 65 år och över	-	-

Antal avslutade klienter	2	1
därav mellan 18 och 29 år	-	-
därav mellan 30 och 49 år	2	1
därav mellan 50 och 64 år	-	-
därav 65 år och över	-	-

### Klienter med hemmavarande barn

	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	2	-

## 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

*Flera orsaker kan anges per person.*

<b>Kontaktsorsak</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Ekonomi	6	1
Bostad	5	1
Sysselsättning/arbete/utbildning	4	1
Struktur i vardagen	1	1
Bryta isolering	1	1
Relationsfrågor	3	1
Existentiella frågor	2	-
Stöd i kontakten med myndighet	5	2
Stöd i kontakten med sjukvården	1	-
Annan orsak	1	
Om annan orsak, ange vilken: Juridiska frågor		

#### **Tendenser till förändring av orsaker till kontakt**

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

#### **Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt**

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?



#### 4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, ange dessa. Vid kö prioriteras personer med barn och personer som står eller står i risk att vara utan bostad.		
Om nej, ange varför.		

#### 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun		
Förening	X	
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn PO Skåne		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård		X läs nästa kolumn
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		RSMH
Anhörigorganisationer	X		IFS Lund
Annan organisation		X	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

- Ledningsgruppen är gemensam för Lunds, Lomma och Staffanstorps kommuner.
- Representanter i Ledningsgruppen har utan framgång försökt bjuda in primärvården. Dessa försök kommer att fortsätta under kommande året.

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur.

## 6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Under året har en brister/systemfel dokumenterats och rapporterats:

Central nivå (2 st):

- Försäkringskassan - Brist på objektiva fynd i läkarintyg (som beskriver aktivitetsbegränsning på grund av psykisk ohälsa) leder till avslag.
- Arbetsförmedlingen – Bristande rutiner kring ersättare vid långtidsfrånvaro hos handläggare

Lokal nivå (2 st):

- Brist i tillgänglighet hos handläggare inom kommunen.
- Hög personalomsättning inom Socialförvaltningen.

Handläggarnivå (2 st):

- Kunskapsbrist
- Ingen genomförandeplan på externt SoL boende

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Se särskild bilaga kring dokumentation av brister och systemfel.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr 151 200 kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 0,50
--	--

### Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr 350 424 kr (total kostnad 2018)	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 0.50
--	---

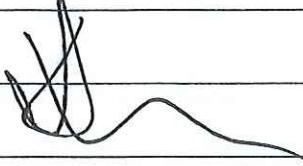
Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

-

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2019 01 09	
Namnsteckning 	Namnförtydligande Lennart Eriksson
Titel Tillförordnad förvaltningschef	Tjänsteställe Socialförvaltningen
Telefon (inkl. riktnummer) 040- 641 10 00	E-postadress lennart.eriksson@lomma.se
Underskrift	



# Utdrag ur dokumentation brister och systemfel, Lomma 2018

2018-01-01 till 2018-12-21

Nr	Händelse-datum/org	Händelsebeskrivning	Händelsetyp	Vikt	Åtgärd	Åtgärdsbeskrivning
68	2018-12-20	<i>Rapportör:</i> ant Uppgifter från klient. Socialsekreterare frågar klient om denne vill att inskickade synpunkter och klagomål ska diareföras. Socialsekreterare kan inte beskriva vad en allmän handling är.	Kunskapsbrist	6	✓ ant 2018-12-20	PO informerar klient vad allmän handling är samt vad som menas med att inkommande handling till en myndighet diarieförs. Klient svarar berörd handläggare efter detta.  Samtycke från klient att PO kontaktar berörd chef och uppmärksamma kunskapsbrist hos handläggare.
73	2018-12-19	<i>Rapportör:</i> ant Klient har efterfrågat skriftlig genomförandeplan från personal på boende. Personal har inte tilldelat klient en skriftlig genomförandeplan. Klient har vidare skickat mail till berörd handläggare och efterfrågat detsamma. Får till sig vårdplan men inte någon genomförandeplan.	Brist på inflytande/egenmakt	7	✗ ant	
55	2018-11-26	<i>Rapportör:</i> ant Bristande information till klient i ett barnärende. Detta gäller ssocialtjänstens kommunikation med ensam vårdnadshavare. Ärendet behandlas enligt SoL och utgår från att vårdnadshavaren har accepterat frivilliga insatser.  Orsak till brist i information och kommunikation har delvis handlat om personalbrist. Nya handläggare ber om ursäkt för hantering av ärende och lovar bättre kommunikation.  Klient har erhållit utredning och behandling. Utredningen som har gjorts visar inte på någon psykiatrisk diagnos. Behandlingsinsatserna har varit framgångsrika och klienten mår bättre.  Socialtjänsten vidhåller sin inställning om att barnen ska vara placerade. Ny socialsekreterare drar in umgängesrätt med hänvisning till barnens bästa.  Socialtjänsten gör polisanmälan utan att informera vårdnadshavare. Ingen förundersökning har inletts.  Socialsekreterare för barnen påtalar för klienten att situationen kan leda till att	Brist i information, kommunikation/ handläggning	8	✓ ant 2018-11-26	Plockat ut alla journaler. Samtal förs i dagsläget med handläggare.  Skriftliga synpunkter och klagomål inskickade till socialförvaltningen i Lomma.

		<p>hon förlorar vårdnaden. Klienten motsätter sig inte stöd och vill inte förlora sina barn.</p> <p>Diskussionen om återförening har i dagsläget gått förlorad.</p>				
72	2018-03-22	<p><i>Rapportör:</i> ant Brist i tillgänglighet hos handläggare på ekonomiskt bistånd efter ansökan. Återkommer inte till klient.</p> <p>Framkommer senare att handläggaren är överbelastad på grund av hög sjukfrånvaro bland kollegor.</p>	Brist i tillgänglighet	7	✓ ant 2018-05-20	Beviljats ekonomisk bistånd.
71	2018-02-20	<p><i>Rapportör:</i> ant Läkares förmåga att beskriva objektiva fynd i läkarintyg för rätt till sjukpenning hos Försäkringskassan. Beskrivning av nedsatt aktivitetsförmåga ska beskrivas utifrån observation. Problem vid psykisk ohälsa när personen under en halvtimmes observation inte visar tecken på nedsatt aktivitetsförmåga men fortfarande bedöms ha helt nedsatt arbetsförmåga av sjukskrivande läkare.</p>	Brist i handläggning/ utredning/ dokumentation	10	✓ ant 2018-12-20	Överklagat avslagsbeslut. Inväntar förvaltningsrättens beslut.