
K 4

NÄMNDSPÄN FÖR MILJÖ- OCH BYGGNADSNÄMNDEN 2019

Lomma kommun	Miljö- och byggnadsnämnden § 150 / 2008 11 25
	Miljö- och byggnadsnämnden § 147 / 2009 11 24
	Miljö- och byggnadsnämnden § 128 / 2010 11 30
	Miljö- och byggnadsnämnden § 158 / 2011 11 29
	Miljö- och byggnadsnämnden § 152 / 2012 11 27
	Miljö- och byggnadsnämnden § 126 / 2013 11 26
	Miljö- och byggnadsnämnden § 142 / 2014 12 09
	Miljö- och byggnadsnämnden § 119 / 2015 12 15
	Miljö- och byggnadsnämnden § 152 / 2016 12 13
	Miljö- och byggnadsnämnden § 131 / 2017 11 21
	Miljö- och byggnadsnämnden § 148 / 2018 11 20

Nämndsplan 2019

Miljö- och byggnadsnämnden

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
1.1 Nämndens ansvarsområde	3
2 Lomma kommuns vision	3
3 Nämndsmål	3
3.1 Från övergripande mål och riktlinjer till nämndsmål	3
3.2 Nämndsmål och nyckeltal	3
3.2.1 Verksamheten skall bedrivas rättsäkert, med god kvalitet och bra bemötande. 5 av 5 nyckeltal inom kategorin "Kvalitet" ska vara uppfyllda.	3
3.2.2 Verksamheten ska verka för att trafikbuller minskar i boendemiljöer.	4
3.2.3 Verksamheten ska ge bra lättillgänglig information där berörda ges möjlighet att framföra sina synpunkter. 2 av 3 nyckeltal inom kategorin "Service" ska vara uppfyllda.....	4
3.2.4 Verksamheten skall bedriva en väl fungerande tillsynsverksamhet. 2 av 2 nyckeltal inom kategorin "Trygghet" ska vara uppfyllda.	4

1 Inledning

1.1 Nämndens ansvarsområde

I reglementet för miljö- och byggnadsnämnden, antaget av kommunfullmäktige den 21 oktober 1999 (reviderat senast den 25 oktober 2012), anges att nämnden har ansvaret för att fullgöra kommunens uppgifter enligt miljöbalken, plan- och bygglagen (med undantag för planering), tobakslagen, livsmedelslagen, smittskyddslagen, strålskyddslagen samt delar av lagen om gaturenhållning och skyltning.

2 Lomma kommuns vision

Människor vill växa upp i, återvända till och stanna i Lomma kommun. Vi är hållbara- såväl ekonomiskt och socialt som ekologisk- och värnar om våra invånare, vår miljö och vårt näringsliv. Varje invånare upplever att kommunen har dem i fokus genom livets alla skiften. Lomma är Sveriges tryggaste kommun att leva i.

3 Nämndsmål

3.1 Från övergripande mål och riktlinjer till nämndsmål

Övergripande Områden	Övergripande Mål	Nämndsmål
KVALITET	"Lomma kommun" som varumärke och de tjänster som tillhandahålls ska kännetecknas av högsta kvalitet	Verksamheten skall bedrivas rättsäkert, med god kvalitet och bra bemötande. 5 av 5 nyckeltal inom kategorin "Kvalitet" ska vara uppfyllda.
HÅLLBARHET	Lomma kommun ska arbeta för attraktiva boende- och livsmiljöer med välplanerad infrastruktur och miljövänliga, hållbara kommunikationer.	Verksamheten ska verka för att trafikbuller minskar i boendemiljöer.
SERVICE	I Lomma kommun ska beslut som berör invånaren kunna tas så nära denne som möjligt.	Verksamheten ska ge bra lättillgänglig information där berörda ges möjlighet att framföra sina synpunkter. 2 av 3 nyckeltal inom kategorin "Service" ska vara uppfyllda.
TRYGGHET	Lomma kommun ska ha invånaren och dennes behov i fokus.	Verksamheten skall bedriva en väl fungerande tillsynsverksamhet. 2 av 2 nyckeltal inom kategorin "Trygghet" ska vara uppfyllda.

3.2 Nämndsmål och nyckeltal

3.2.1 Verksamheten skall bedrivas rättsäkert, med god kvalitet och bra bemötande. 5 av 5 nyckeltal inom kategorin "Kvalitet" ska vara uppfyllda.

Nyckeltal
Servicemätning "Insikt". NKI för privatpersoner ska minst vara utfall 2018 +10%
Servicemätning "Insikt". NKI för företag ska minst vara utfall 2018 +10% för Miljö- och hälsoskydd.
Servicemätning "Insikt". NKI för privatpersoner ska minst vara utfall 2018 +10% för Bygglov.
Servicemätning "Insikt". NKI för företag ska minst vara utfall 2018 +10% för Bygglov.
Andel bygglovsärenden som, från kompletta handlingar, är beslutade inom 70 kalenderdagar ska vara minst 95%.

3.2.2 Verksamheten ska verka för att trafikbuller minskar i boendemiljöer.

Nyckeltal
Minst två aktiviteter rörande trafikbuller skall genomföras

3.2.3 Verksamheten ska ge bra lättillgänglig information där berörda ges möjlighet att framföra sina synpunkter. 2 av 3 nyckeltal inom kategorin "Service" ska vara uppfyllda.

Nyckeltal
Andel inkomna bygglovsärenden via förvaltningens e-tjänst ska öka med 10% jfr 2018.
Andel inkomna anmälningsärenden via förvaltningens e-tjänst ska öka 10% jfr 2018.
4 externa informationsinsatser ska anordnas (2 bygg, 2 miljö)

3.2.4 Verksamheten skall bedriva en väl fungerande tillsynsverksamhet. 2 av 2 nyckeltal inom kategorin "Trygghet" ska vara uppfyllda.

Nyckeltal
Tillsynsplanens genomförandegrad för miljöenheten ska vara 100%.
Tillsynsplanens genomförandegrad för bygglovenheten ska vara 100%.