



Lomma kommun

Undersökningen där medborgarna har fått tycka till om den kommunala tekniken





Innehållsförteckning

Om undersökningen	3
Bakgrund	3
Urval	3
Metod	3
Frågeformulär	3
Redovisning av resultatet	3
Kommunens deltagande	5
Resultat i korthet	6
Resande	7
Gator och vägar	10
<i>Gatu- och vägstandard</i>	11
<i>Snöröjning och halkbekämpning</i>	15
Parker och lekplatser	17
<i>Parker</i>	18
<i>Lekplatser</i>	21
Vatten och avlopp	22
<i>Bostäder med kommunalt vatten</i>	23
<i>Avlopp</i>	25
Avfall och avfallshantering	26
<i>Avfall</i>	27
<i>Återvinning</i>	28
<i>Farligt avfall</i>	29
<i>Förpackningsmaterial</i>	30
<i>Avfallssortering</i>	32
Kommuninfo och kommunkontakter	33
Bakgrundsinfo	35

Disposition

Rapporten inleds med information om undersökningens syfte, bakgrund, och upplägg. Därefter följer information om kommunens deltagande. Efter detta följer resultat i korthet för enkätens respektive frågeområde. Undersökningens resultat redovisas därefter fråga per fråga för respektive frågeområde. Resultatredovisningens frågeområden är:

1. *Resande*
2. *Gator och vägar*
3. *Parker och lekplatser*
4. *Vatten och avlopp*
5. *Avfall och avfallshantering*
6. *Kommuninfo och kommunkontakter*

Avslutningsvis redovisas bakgrundsinformation om de respondenter som deltagit i undersökningen i tabellform. Frågeformuläret finns som bilaga.



Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har sedan 1992 erbjudit Sveriges samtliga kommuner att delta i undersökningen där kommuninvånarna får tycka till om hur den kommunala tekniken – skötseln av gator, parker, vatten och avlopp, avfallshantering samt kommunkommunikationen – fungerar. Årets undersökningsomgång är den tionde i ordningen och den genomförs vart tredje år.

Syftet med enkätundersökningen är för kommunen att bilda sig en uppfattning om medborgarnas önskemål och prioriteringar. Samt att ta reda på om kommunen lever upp till de krav på god service som medborgarna ställer, eller om det finns brister i verksamheten som behöver åtgärdas.

Urval

Deltagande kommuner har beställt en urvalsstorlek om 500 eller 1000 kommuninvånare. Urvalsstorlekarna har varit desamma i tidigare enkätomgångar. Respondenterna har valts ut genom ett obundet slumpmässigt urval (OSU) i åldern 18-74 år. Med ett obundet slumpmässigt urval har samtliga kommuninvånare inom åldersintervallet 18-74 år haft lika stor chans att bli utvalda till att delta i undersökningen.

Metod

Datainsamlingen genomfördes under perioden februari – april 2019. Undersökningen inleddes med en postal inbjudan. Inbjudan innehöll information om undersökningen och frivillighet att delta. Inbjudan innehöll webblänk med inloggningsuppgifter och bjöd in respondenten till att besvara frågeformuläret via webben. Inbjudan följdes upp med en postal enkät och ett följebrev som på nytt bjöd in respondenten att besvara frågeformuläret via webben. En postal enkätpåminnelse skickades därefter ut med två efterföljande sms-påminnelser.

Frågeformulär

Inför årets undersökningsomgång har SKL, i samarbete med en referensgrupp bestående av representanter för deltagande kommuner, omarbetat frågeformuläret och gjort förbättringsåtgärder som både förenklar och moderniserar enkäten. Tidigare omgångar har tre olika formulär använts som nu slagits ihop till ett gemensamt formulär. Årets enkät har därtill kortats ner i jämförelse med tidigare omgångar och enkäten tar cirka 10 minuter att besvara. Frågeformuläret består av 40 basfrågor och fyra tillägsfrågor.

Frågeformuläret har också skickats som en nationell enkät, där 1000 enkäter postats till ett obundet slumpmässigt urval av invånare i Sverige. Resultatet presenteras som jämförelsetal för deltagande kommuner.

Redovisning av resultatet

Resultaten presenteras med grafer och textanalys på övergripande nivå samt nedbrutet per analysgrupp där analysen visar på relevanta skillnader och mönster. Kommunens resultat presenteras i jämförelse med historisk data, det nationella jämförelsevärdet eller utifrån bakgrundsvariabler. I graferna presenteras resultatet i form av en proportion (procentsats), vilket visar på hur stor andel av kommuninvånarna som har uttryckt en viss åsikt. Graferna visar resultatet av de som har tagit ställning i frågan. Vid gruppjämförelser presenterar vi inte kategorier med färre än tio observationer i varje kategori.

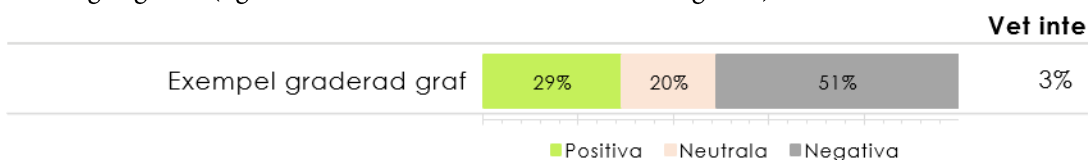
Redovisning av resultatet

När en undersökning bygger på ett slumpmässigt urval kan vi med hjälp av ett stickprov (1000 kommuninvånare), med viss säkerhet, uttala oss om vad hela populationen (samtliga kommuninvånare) tycker. Det presenterade resultatet är alltid förknippat med en osäkerhet som vi uttrycker i form av en felmarginal. Med felmarginalen beräknar vi ett konfidensintervall kring presenterade procentskattningar. Vid många upprepade mätningar kan vi förvänta oss att det presenterade procenttalet befinner sig inom konfidensintervallet i 95 fall av 100 för hela populationen. Genom att upplysa om felmarginalen minskar vi risken för att slutsatser dras om gruppskillnader eller förändringar som helt beror på slumpen.

Tabellen visar några exempel på felmarginalens storlek vid olika procentskattningar och gruppstorlekar. Tabellen visar att ju fler svar desto mer precisa skattningar närmare proportionen i populationen.

Gruppstorlek	Procentskattning				
	50 procent	30 procent	10 procent	6 procent	2 procent
100	±9,8	±9,0	±5,9	±4,7	±2,7
200	±6,9	±6,4	±4,2	±3,3	±1,9
400	±4,9	±4,5	±2,9	±2,3	±1,4
1000	±3,1	±2,8	±1,9	±1,5	±0,9

Enkäten innehåller graderade och ograderade frågor. Att en fråga är graderad innebär att kommuninvånaren graderar sin upplevelse av den kommunala tjänst som frågan berör. De graderade frågorna i enkäten har antingen fyra eller fem svarsalternativ. Frågorna med fem svarsalternativ består av två positiva ställningstaganden (där svarsalternativen kan vara t ex mycket eller ganska bra), ett neutralt ställningstagande (där svarsalternativet kan vara t ex varken bra eller dåligt) och två negativa ställningstaganden (där svarsalternativen kan vara t ex mycket eller ganska dåligt). För dessa frågor redovisas resultatet utifrån att de två svarsalternativen som innebär ett positivt ställningstagande slås ihop (i graferna benämnt som positiva), och samma gäller för svarsalternativen med ett neutralt eller ett negativt ställningstagande (i graferna benämnt som neutrala och negativa).



Anledningen till att denna sammanslagning görs är för att fokusera på om kommuninvånarna ställer sig positiva, neutrala eller negativa till den kommunala tjänsten i fråga. Istället för att fokusera på svarsalternativen i sig. De ograderade frågorna skiljer sig från de graderade genom att svarsalternativen inte har en positiv eller negativ laddning. Istället handlar det till exempel om hur ofta eller på vilket sätt kommuninvånarna använder den kommunala tjänsten som frågan berör.

Vissa frågor har svarsalternativet ”annat”, där kommuninvånarna själva fått skriva sitt svar när de upplevt att de fasta svarsalternativen inte passade dem. Ett utdrag av dessa svar presenteras i rapporten, och levereras i sin helhet till kommunen i ett separat dokument.

För ett antal frågor redovisas resultatet nedbrutet på frekventa resenärer. Dessa definieras som kommuninvånare som svarat antingen ”Varje dag eller nästan varje dag” alternativt ”Någon eller några gånger i veckan” på frågorna som berör hur de använder olika färdmedel.



Kommunens deltagande

Kommunen har valt ett urval om 500 slumpmässigt utvalda kommuninvånare.

Kommunens frågeformulär består av 40 basfrågor och tre av fyra tillägsfrågor; A6, B7 och C5.

Tillägsfrågor	Innehåll
Tillägg A6	Tycker du att det är lätt eller svårt att hitta en ledig plats i kommunens största tätort, när affärerna har öppet?
Tillägg B7	Om vi får mindre pengar till underhåll av gator och vägar, till vad ska vi då främst använda pengarna?
Tillägg C5	Om vi får mindre pengar till parkverksamheten, till vad ska vi då i första hand använda pengarna?
Tillägg D7	Händer det någon gång att du oroar dig för kvaliteten på kranvattnet?

Totalt valde 282 invånare att svara på undersökningen vilket ger en svarsfrekvens på 56,4 procent. Merparten har svarat via pappersenkät och cirka var tredje person har svarat via webben eller sms-påminnelse. En svarsfrekvens över 45 procent är mycket bra och visar på att undersökningen är relevant för kommuninvånarna och att frågeformuläret är väl utformat för en bred målgrupp.

Resultat i korthet

Resande

Bilen är det färdmedel som kommuninvånarna främst använder. Det är det vanligaste färdmedlet bland kommuninvånare oavsett om de bor i centrum, i utkanten eller utanför tätort. Kommuninvånare som går till arbetet eller skolan bor i högre utsträckning i centrum av tätort. En klar majoritet tycker att det är lätt att få tag i en ledig parkeringsplats i kommunens största tätort när affärerna har öppet.



Gator och vägar

Kommuninvånarna är lika positivt inställda till standarden på gång- och cykelvägarna som för standarden på kommunens gator och vägar. Kommuninvånarna vill främst satsa på att ”binda ihop” de olika cykelvägarna. Andelen kommuninvånare som är positivt inställda till snöröjning och halkbekämpning följer över tid.

Parker och lekplatser

Närmare tre av fyra kommuninvånare är positivt inställda till hur kommunens parker sköts. De äldre kommuninvånarna använder främst parkerna för att ta promenader, medan kommuninvånarna med de yngsta barnen främst använder dem för lek och rekreation. Av invånarna som använder de kommunala lekparkerna och lekplatserna är en majoritet positivt inställda till skötseln av dessa och de lekredskap som erbjuds för barnen.



Vatten och avlopp

Den positiva trenden från tidigare mätningar fortsätter och de flesta kommuninvånare är positivt inställda till kvaliteten på kranvattnet. Närmare sju av tio har inte varit utsatta för någon typ av störning i vattenförsörjningen de senaste tolv månaderna. I år är det en lika stor andel som vid tidigare mätningar som anser sig vara tillräckligt informerade om vad som får spolas ned i avloppet.

Avfall och avfallshantering

Sju av tio kommuninvånare är positivt inställda till hur det fungerar att lämna avfall på kommunens återvinningscentral. Närmare nio av tio är positivt inställda till hur det fungerar för dem att lämna förpackningsavfall och tidningar. Andelen kommuninvånare som blandar förpackningsavfallet bland hushållssoporna är mycket låg.



Kommuninformation och kommunkontakter

Cirka en av fem kommuninvånare uppger att de varit i kontakt med kommunen i något ärende gällande gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller avfallshantering under de senaste tolv månaderna. Utav dessa är en tredjedel positivt inställda till kvaliteten på kontakten med kommunen.



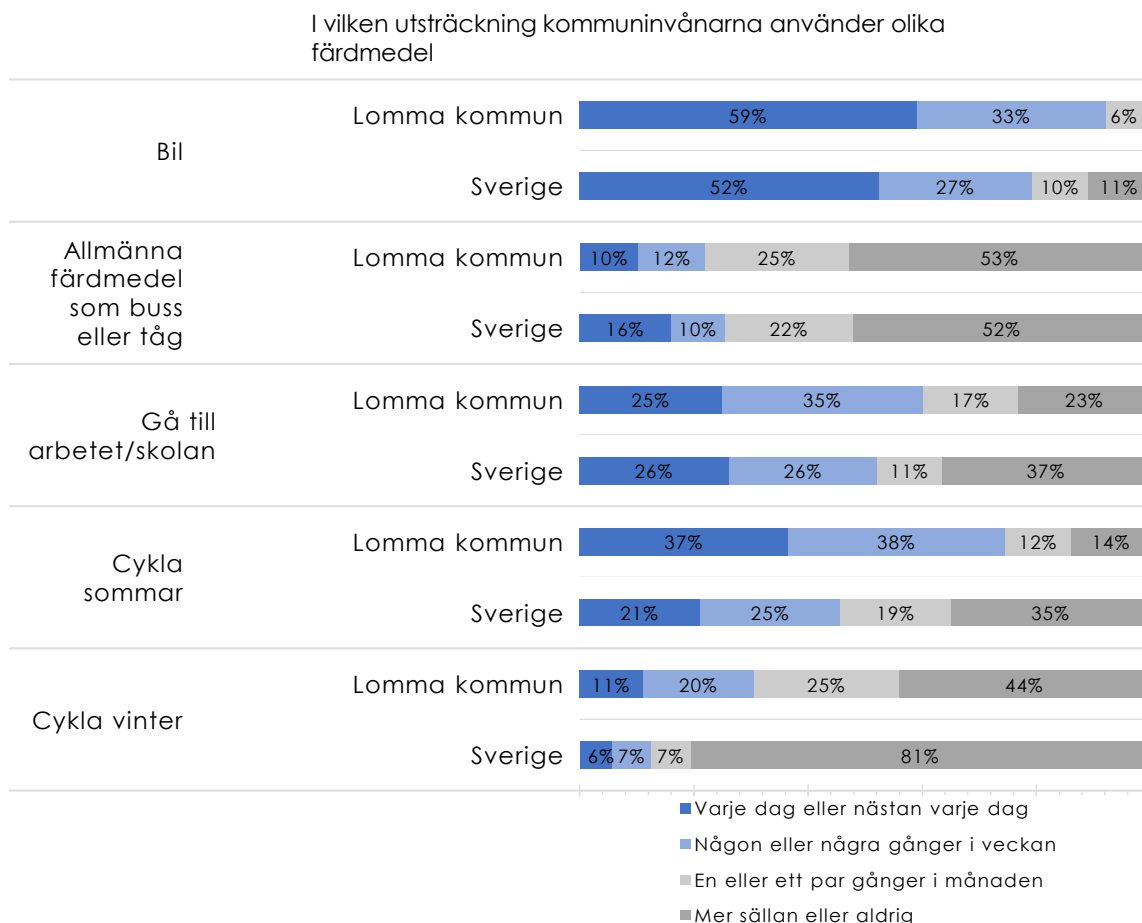


Resande

Resande är en betydande del av människors vardag. Det kan handla om vardagliga aktiviteter som att ta sig till skolan, arbetet, bostaden eller diverse fritidsaktiviteter. Nästan hälften av de bilresor som görs i Sverige är under fem kilometer.¹

Den rekommenderade dagliga fysiska aktiviteten för vuxna är minst 30 minuter. Endast hälften av den vuxna befolkningen i Sverige uppnår denna rekommendation. Att öka exempelvis arbetspendlingen med cykel kan, enligt SKL:s rapport, vara ett sätt för fler att nå den rekommenderade dagliga fysiska aktiviteten.²

Graf 1. Hur kommuninvånarna förflyttar sig



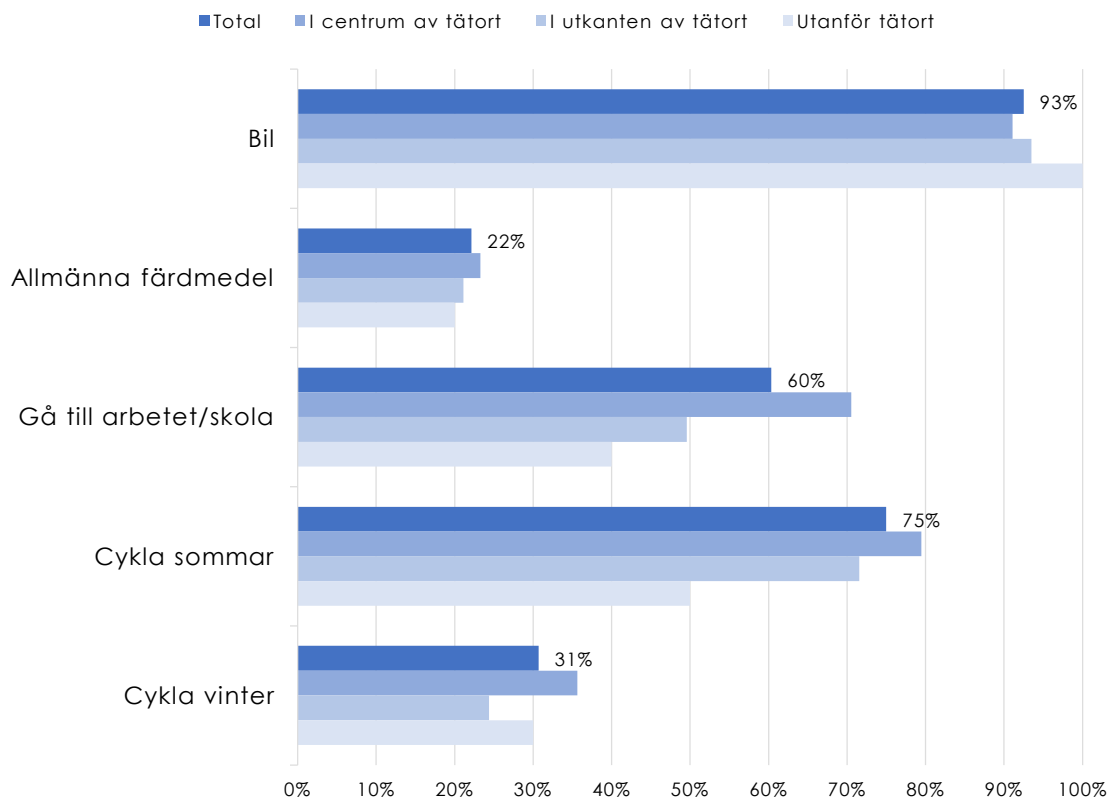
Majoriteten av kommunens invånare är frekventa användare av bil och de flesta använder det färdmedlet varje eller nästan varje dag. Under sommarhalvåret är det en tredjedel av kommuninvånarna som cyklar varje eller nästan varje dag, vilket är en högre andel än i Sverige som helhet. Att åka allmänna färdmedel som buss är ovanligt i kommunen, 10 procent använder det färdmedlet varje dag eller nästan varje dag. I jämförelse med Sverige som helhet är det mer vanligt i kommunen att vara frekvent användare av bilen. Att cykla på vinterhalvåret är det fler i kommunen som gör minst en gång i veckan i jämförelse med Sverige i helhet.

¹ <https://www.trafikverket.se/for-dig-i-branschen/Planera-och-utreda/planera-person-och-godstransporter/Planera-persontransporter/Hallbart-resande/Resor-till-och-fran-skolan/>

² <https://skl.se/samhallsplaneringinfrastruktur/trafikinfrastruktur/cykeltrafik/okadochsakercykling/arbetspendling.15881.htm>

Resande

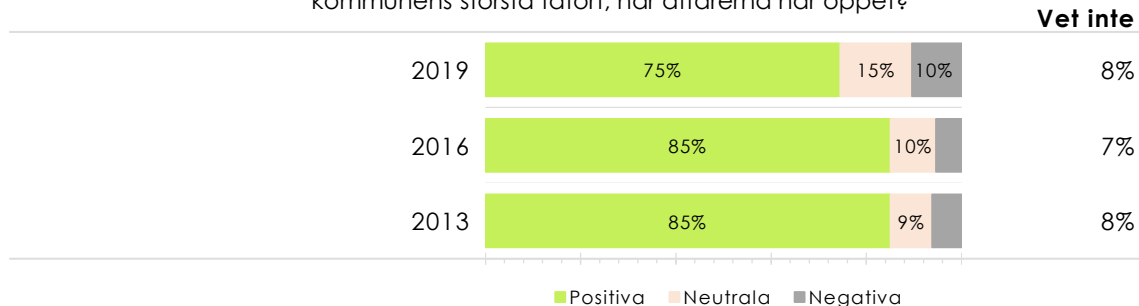
Graf 2. Hur kommuninvånarna förflyttar sig – nedbrutet på boende



Kommuninvånarna använder bil i hög utsträckning oavsett om de bor i centrum av tätort, i utkanten av tätort eller utanför tätort. Det finns större skillnader bland dem som promenerar till arbetet eller skolan där de flesta som gör det bor i centrum av tätort. Likaså är det fler av kommuninvånarna som bor i centrum eller i utkanten av tätort som cyklar på sommaren i jämförelse med de som bor utanför tätort.

Graf 3. Inställning till att hitta parkeringsplats

Tycker du att det är lätt eller svårt att hitta en ledig p-plats i kommunens största tätort, när affärerna har öppet?



Tre av fyra kommuninvånare tycker det är lätt att hitta en ledig p-plats i kommunens största tätort när affärerna har öppet. Andelen positivt inställda har minskat något sedan undersökningen 2016. Att notera är att det är 15 procent som är neutrala i frågan.

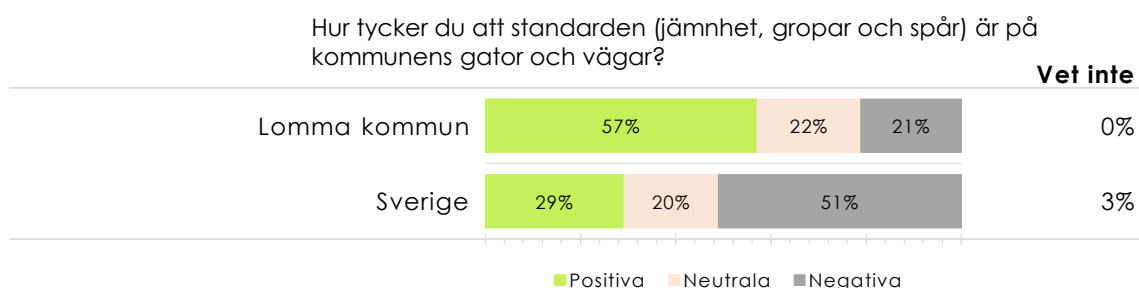


Gatu- och vägstandard

För att nå en god tillgänglighet för alla är det av betydelse att gator och vägar håller en god standard för bilar, cyklister och fotgängares framkomlighet. Det är därför viktigt att underhålla vägarna så att de är framkomliga och säkra året om. Ett bristande underhåll kan leda till onödiga kostnader och dyra åtgärdsprogram.³

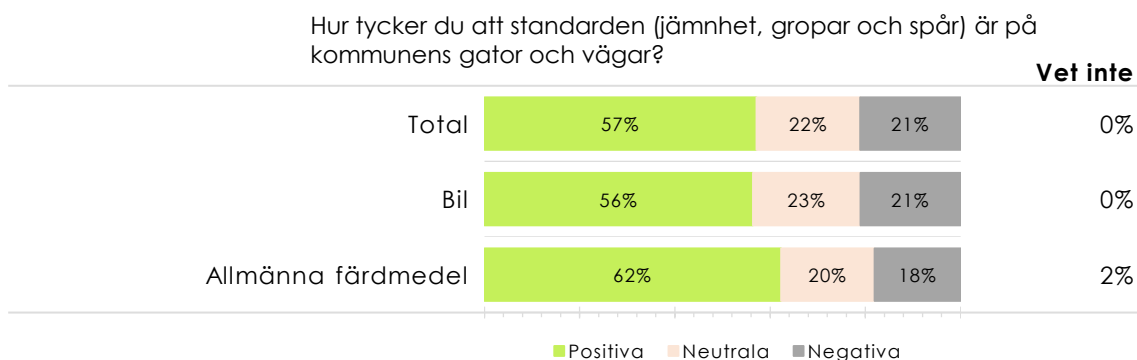
Det svenska vägnätet utgörs av cirka 61 000 mil vägar, vilka är fördelade mellan enskilda, statliga och kommunala gator och vägar. Enskilda vägar utgör den större delen av det svenska nätverket (ca 46 900 mil eller 77 procent) följt av statligt allmänna vägar (ca 9850 mil eller 16 procent) och därefter kommunala gator och vägar (ca 4280 mil eller sju procent). En liten del av våra enskilda vägar (ca 7500 mil) blir statligt finansierade med kompletterande hjälp från kommunerna (ca 1500 mil). Det kan finnas frågetecken hos kommuninvånarna om vilka vägar som kommunen ansvarar för och inte.⁴

Graf 4. Inställning till standard på gator och vägar



Närmare sex av tio kommuninvånare är positivt inställda till standarden på kommunens gator och vägar, vilket är en betydligt större andel än motsvarande för Sverige som helhet. Andelen negativt inställda till samma fråga är mer än dubbelt så stor i Sverige som helhet jämfört med i Lomma kommun.

Graf 5. Inställning till standard på gator och vägar – nedbrutet på färdmedel



Inga större skillnader observeras när resultatet bryts ned på färdmedel utan drygt sex av tio kommuninvånare som ofta reser med bil eller allmänna färdmedel är positivt inställda till standarden på gator och vägar. Att notera är att antalet kommuninvånare som åker allmänna färdmedel är betydligt lägre än antalet kommuninvånare som reser med bil.

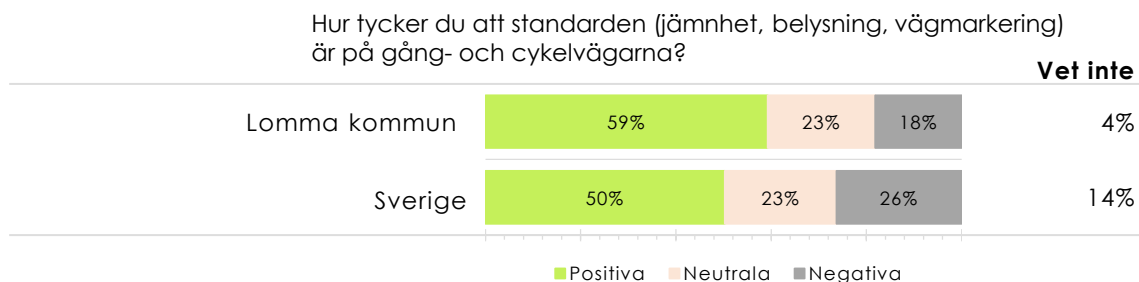
³ https://www.trafikverket.se/contentassets/d4d052c6bd96414fbf9509f9ae7a3fcc/underhallsplan-2017-2020_17_03_28.pdf

⁴ <https://skl.se/samhallsplaneringinfrastruktur/trafikinfrastruktur/drifunderhall.291.html>



Gatu- och vägstandard

Graf 6. Inställning till standard på gång- och cykelvägar



Kommuninvånarna är lika positivt inställda till standarden på gång- och cykelvägarna som för standarden på kommunens gator och vägar. Sex av tio är nöjda med standarden, vilket är högre än i Sverige som helhet. Att notera för denna fråga är att närmare en av fyra kommuninvånare är neutrala i frågan.

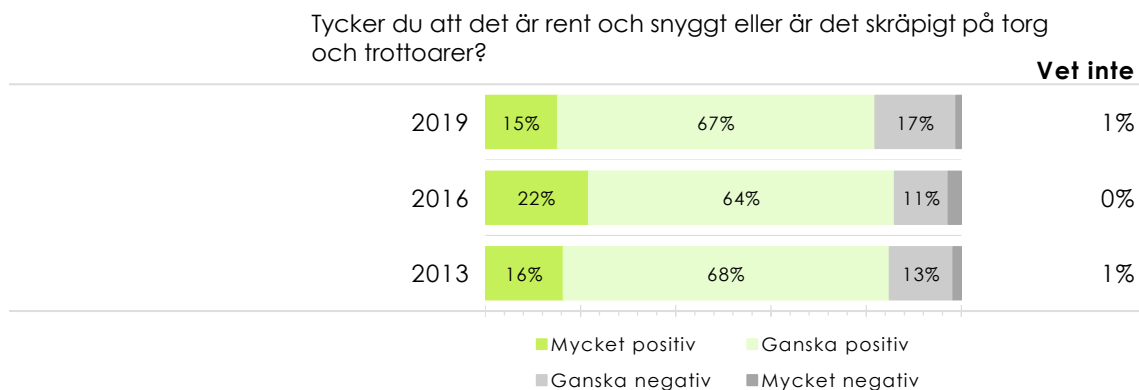
Graf 7. Inställning till standard på gång- och cykelvägar – nedbrutet på färdmedel



Vid nedbrytning på färd sätt observeras inga större skillnader mellan de olika nedbrytningsgrupperna utan en majoritet är positivt inställda oavsett färdmedel.

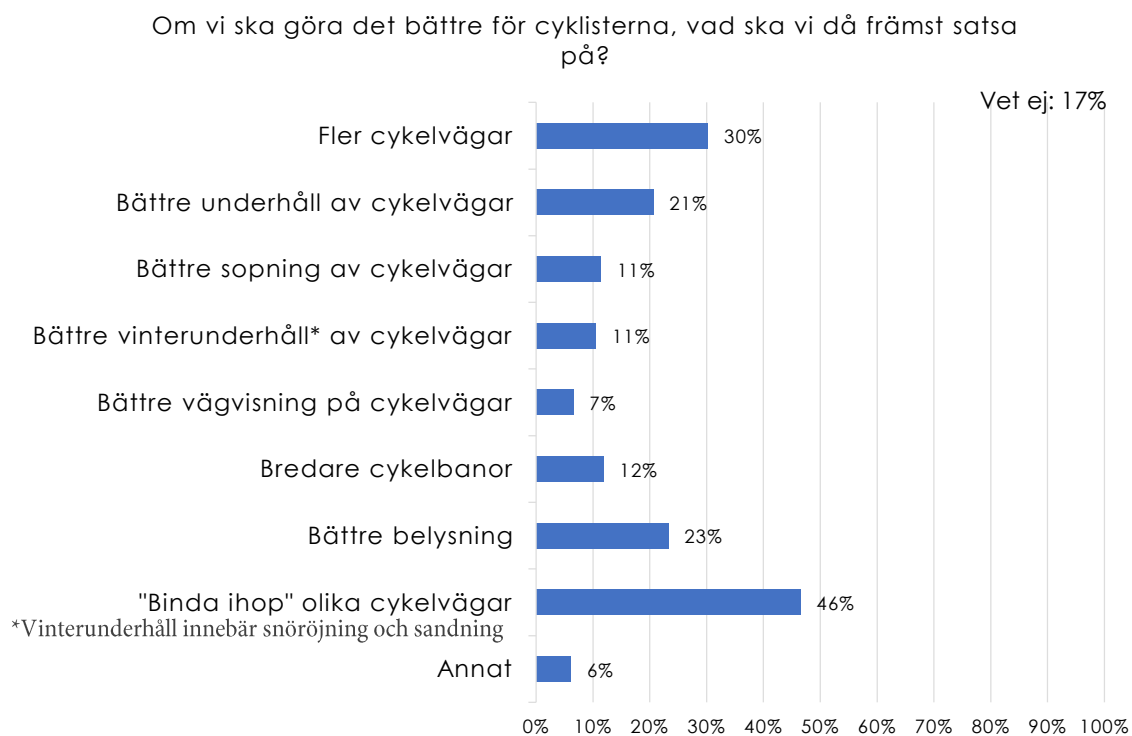
Gatu- och vägstandard

Graf 8. Andel som upplever torg och trottoarer som rena och snygga



Att de flesta kommuninvånare tycker att det är rent och snyggt på torg och trottoarer visas genom att åtta av tio har en positiv upplevelse. Andelen positivt inställda kommuninvånare är i princip oförändrad jämfört med tidigare mätningar.

Graf 9. Prioritering vid förbättring för cyklisterna



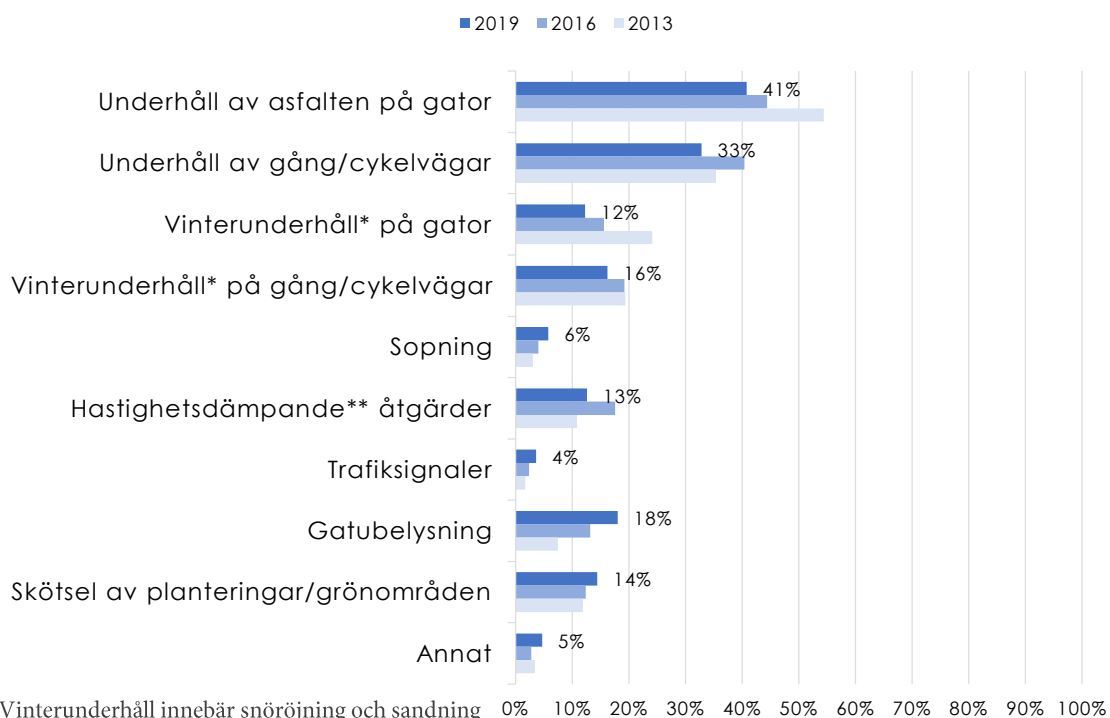
Kommuninvånarna vill främst satsa på att "binda ihop" de olika cykelvägarna. Dessutom är det ett flertal som tycker att fler cykelvägar bör prioriteras. När resultatet bryts ned på vilket färd sätt som kommuninvånarna ofta använder märks inga markanta skillnader.



Gatu- och vägstandard

Graf 10. Prioritering vid underhåll av gator och vägar

Om vi får mindre pengar till underhåll av gator och vägar, till vad ska vi då främst använda pengarna?



*Vinterunderhåll innebär snöröjning och sandning

**Hastighetsdämpande åtgärder som gupp och avsmalningar

Om kommunen skulle få mindre pengar till underhåll av gator och vägar anser flest kommuninvånare att det är underhåll av asfalten på gator som bör prioriteras, resultatet liknar det från undersökningen 2016. Ett flertal anser även att underhåll av gång/cykelvägar bör prioriteras.

Snöröjning och halkbekämpning

Snöröjning och halkbekämpning är centralt för att fordon, cyklister och fotgängare ska ta sig fram tryggt, säkert och i tid. Genom ett kontinuerligt underhåll med snöröjning och halkbekämpning reduceras risken för fallolyckor, singelolyckor i trafiken samt underlättar framkomligheten för alla kommuninvånare.⁵

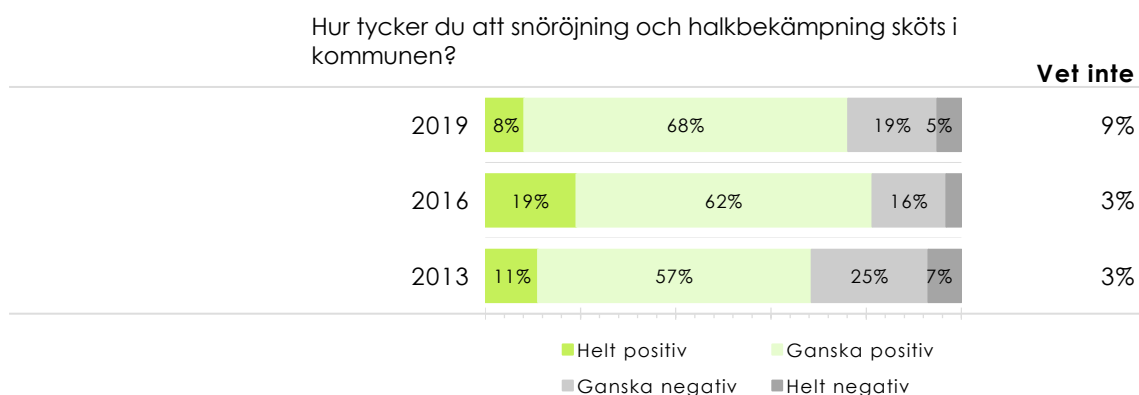
Vinterväghållning är en uppmärksammas arbetsuppgift eftersom den berör de flesta kommuninvånare på ett eller annat vis. Det som utmärker underhållet är att behoven hos olika typer av trafikanter ska tillgodoses under en begränsad tidsperiod.⁶

3
av
102

Positivt inställda till kvaliteten på snöröjning och halkbekämpning

Kommunen ligger i en jämförelse med samtliga deltagande kommuner på placering 3 av totalt 102 över flest positivt inställda kommuninvånare.

Graf 11. Inställning till snöröjning och halkbekämpning



En majoritet av kommuninvånarna är positivt inställda till hur kommunen sköter snöröjningen och halkbekämpningen. Trots det goda resultatet är det dock en försämring jämfört med föregående mätning. Närmare en av fyra är negativt inställd till den berörda arbetsuppgiften.

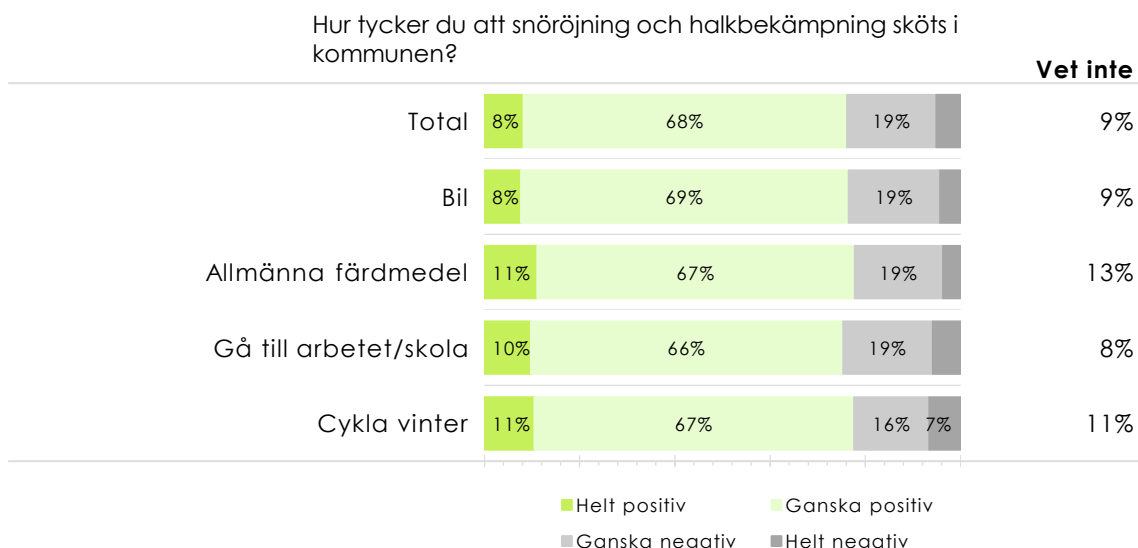
⁵ <https://www.svt.se/nyheter/lokalt/vast/bristande-snorojning-bakom-fallolyckorna>

⁶ <https://webbutik.skl.se/sv/artiklar/vitt-pa-svart.html>



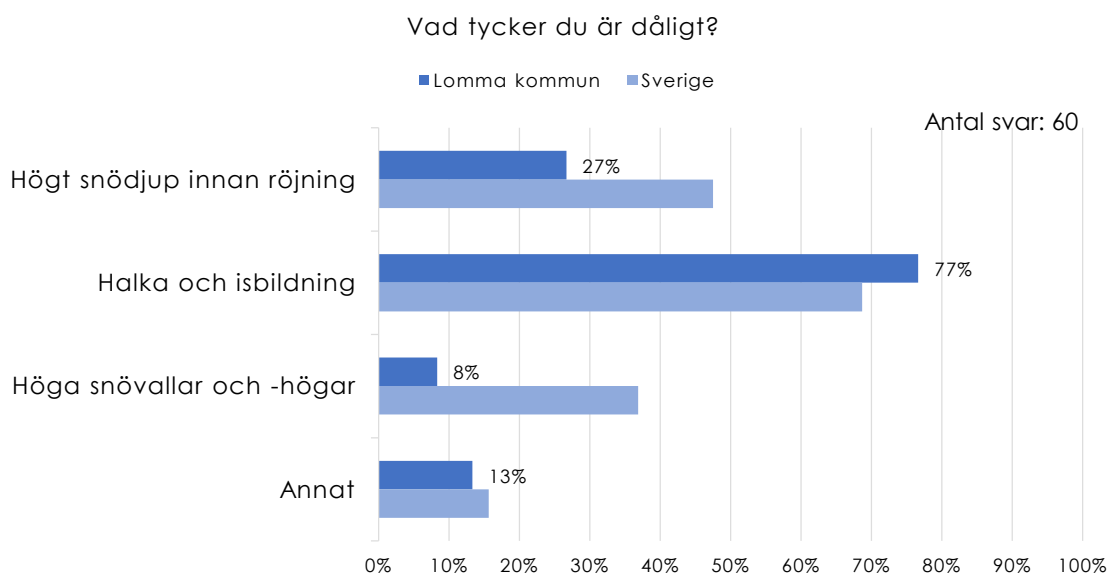
Snöröjning och halkbekämpning

Graf 12. Resenärers inställning till snöröjning och halkbekämpning



Andelen positivt inställda till kommunens snöröjning och halkbekämpning skiljer sig inte nämnvärt beroende på typ av huvudsakligt färdmedel. Trenden för samtliga nedbrytningsgrupper är att närmare åtta av tio kommuninvånare är positivt inställda.

Graf 13. Brister i kommunens snöröjning och halkbekämpning



När kommuninvånarna fått uppge vad de tycker är dåligt med snöröjningen och halkbekämpningen är det framförallt halka och isbildning som de flesta upplever som orsak till deras missnöje. Till skillnad från i Sverige som helhet upplevs inte höga snövallar och högar som ett lika stort problem. En viss skillnad kan urskiljas mellan kommuninvånarna beroende på var de bor. För de som bor i centrum av tätort upplever fler att halka och isbildning är ett problem i jämförelse med de som bor i utkanten av tätort som istället upplever högt snödjup som ett större problem.



Parker

Att vistas i parker och andra grönområden har en rad positiva effekter på människors psykiska och fysiska hälsa. Att ha tillgång till välskötta, attraktiva parker och grönområden kan bland annat leda till att människors fysiska aktivitetsnivå ökar och att stressnivån sjunker. Barn som får möjlighet att vistas mycket i grönområden och parker rör på sig mer, är friskare och utvecklar en god koncentrationsförmåga.⁷ Därför menar vi att välskötta och tillgängliga parker är viktiga inslag i stadsmiljön.

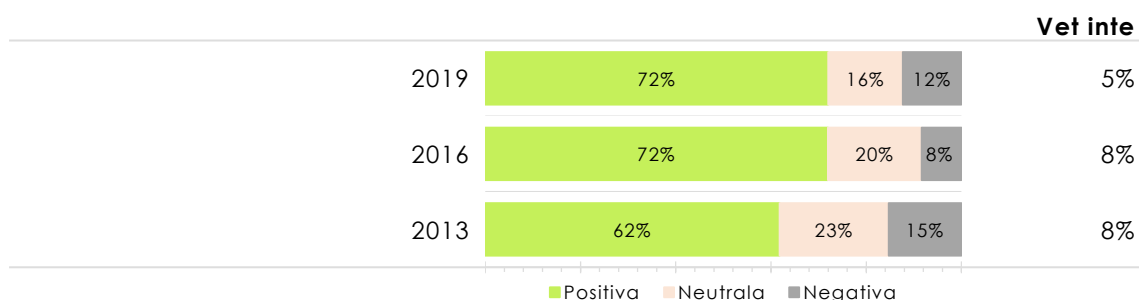
20
av
102

Positivt inställda till skötseln av parker

Kommunen ligger i en jämförelse med samtliga deltagande kommuner på placering 20 av totalt 102 över flest positivt inställda kommuninvånare.

Graf 14. Inställning till skötsel av parker

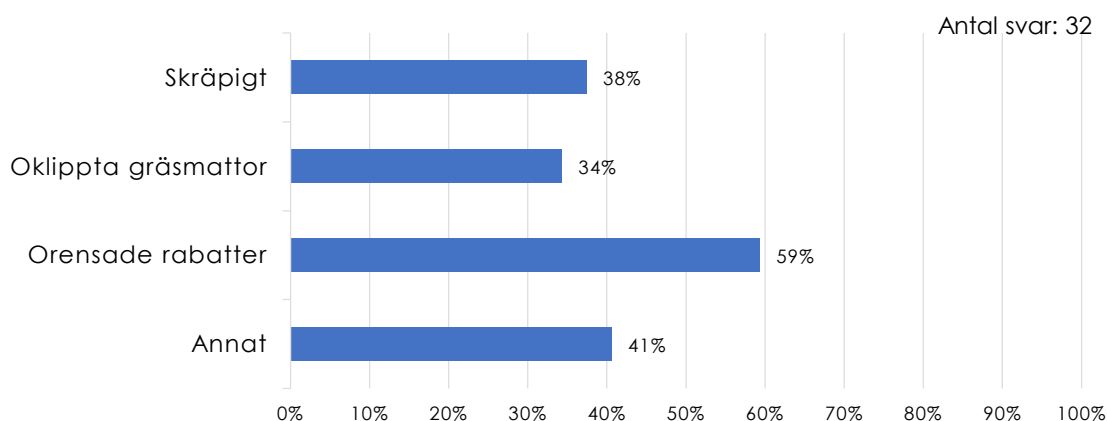
Hur tycker du att parkerna sköts i kommunen?



Den positiva trenden från undersökningen 2016 fortsätter och de flesta kommuninvånare är positivt inställda till hur parkerna sköts i kommunen. Ungefär en tiondel har istället en negativ inställning.

Graf 14. Brister med kommunens skötsel av parker

Vad tycker du är dåligt?

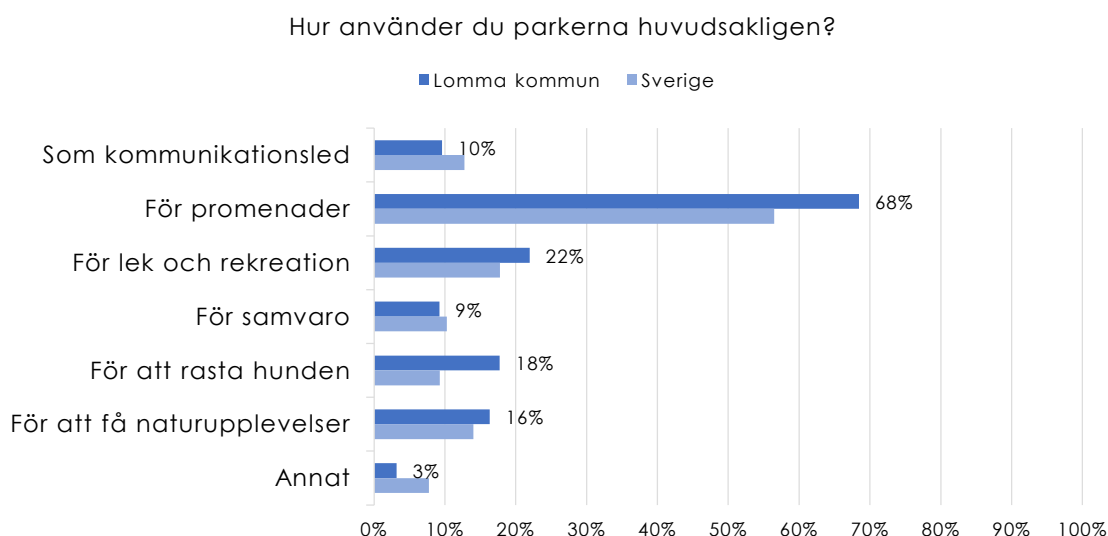


Av de kommuninvånare som är negativt inställda till hur parkerna sköts i kommunen anser de flesta att orensade rabatter är grogrunden till missnöje.

⁷ <https://www.folkhalsomyndigheten.se/contentassets/f5981a14af284331aa957f724bbdbcf4/r2009-2-gronomraden-for-fler.pdf>

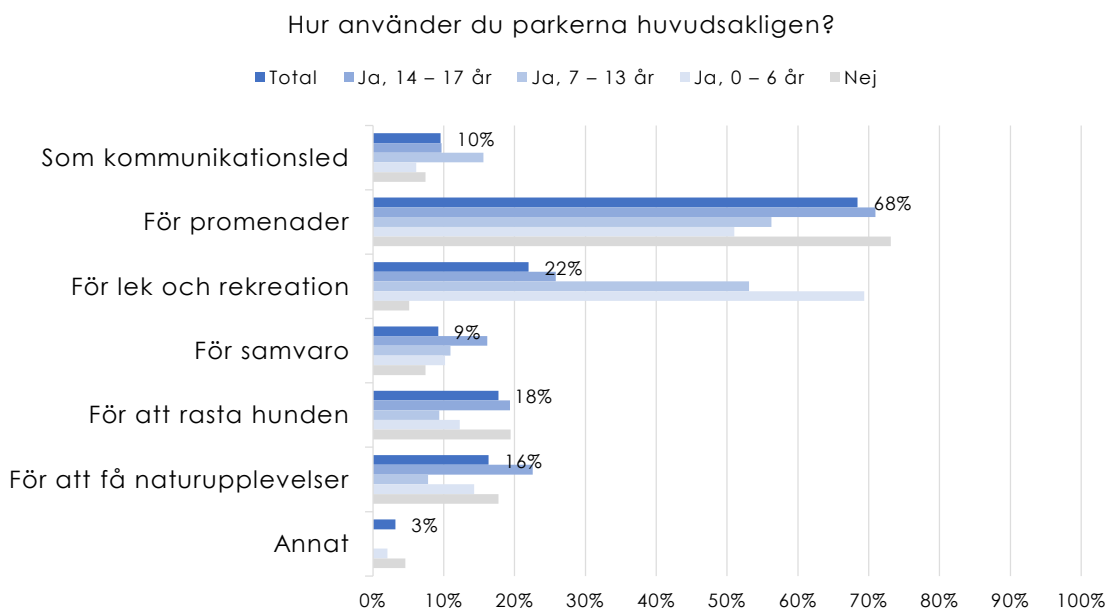
Parker

Graf 16. Vad parkerna används till



Parkerna i kommunen används i stor utsträckning för promenader, vilket närmare sju av tio kommuninvånare uppger som det huvudsakliga användningsområdet. Kommuninvånarna använder till stor del parkerna på det sätt som Sverige i helhet också gör. Parkerna används dock på olika sätt beroende på kommuninvånarnas ålder. De yngre kommuninvånarna använder parkerna för lek och rekreation i större utsträckning än de äldre, som hellre tar promenader i parkerna.

Graf 17. Vad parkerna används till – nedbrutet på hemmavarande barn eller ej



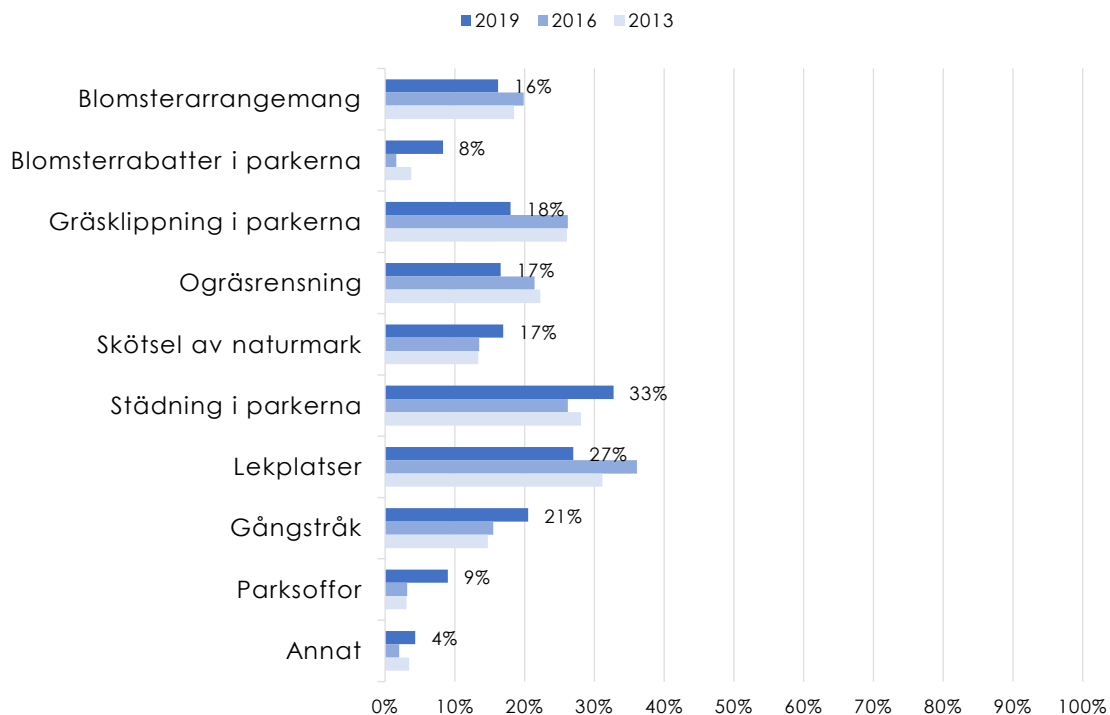
Hur kommuninvånarna använder sig av parkerna varierar mycket beroende på om de har hemmavarande barn eller inte. Det är främst kommuninvånare med äldre barn eller som är helt utan hemmavarande barn som använder parkerna för att ta promenader, medan sju av tio kommuninvånare med hemmavarande barn i åldrarna 0-6 år främst använder parkerna för lek och rekreation.



Parker

Graf 18. Prioritering av resurser för parkverksamheten

Om vi får mindre pengar till parkverksamheten, till vad ska vi då i första hand använda pengarna?



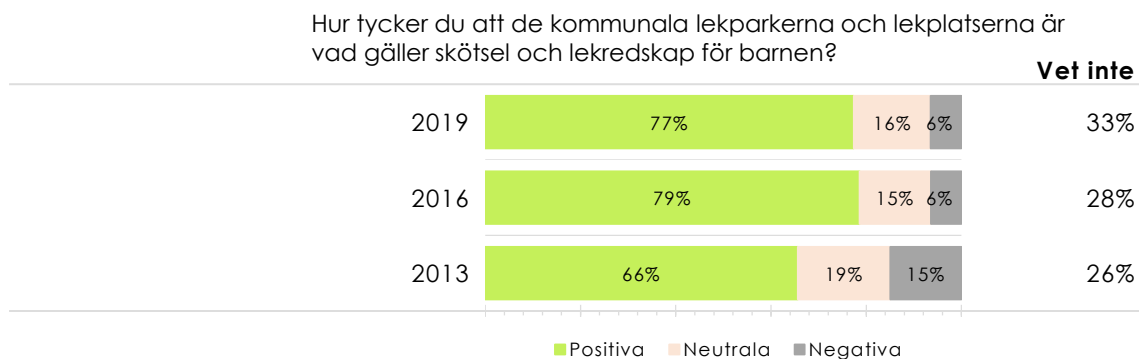
Om kommunen skulle få mindre pengar till parkverksamheten vill Lommas kommuninvånare att pengarna i första hand ska gå till städning i parkerna följt av lekplatser. Kommuninvånare i åldersgruppen 18-39 ser helst att lekplatser prioriteras till skillnad från de äldre kommuninvånarna som hellre ser att städning prioriteras.



Lekplatser och lekparkar

Utbudet av stillasittande underhållning, exempelvis dator-, TV- och surfplattsspel, är större nu än någonsin tidigare. Eftersom forskningen är enig kring att regelbunden fysisk aktivitet har en rad goda effekter på vår psykiska och fysiska hälsa är det viktigt att skapa attraktiva miljöer för fysisk aktivitet. Tillgång till lekplatser kan öka den fysiska aktiviteten hos både äldre och yngre barn, vilket enligt Folkhälsomyndigheten innebär att välskötta och tillgängliga lekplatser kan ses som en utmärkt investering i den framtida folkhälsan.⁸

Graf 19. Inställning till skötsel och lekredskap för barnen



De flesta kommuninvånarna är positivt inställda till de kommunala lekparkerna och lekplatserna. Resultatet för årets undersökning är i princip identiskt med föregående mätning och kan vara en indikation på att kommuninvånarna är tillfreds med skötseln och lekredskapen i de kommunala lekparkerna och lekplatserna. Att notera gällande denna fråga är dock att 33 procent av kommuninvånarna har valt att inte ta ställning i frågan genom att svara ”vet inte”, vilket kan vara ett tecken på att de inte besökt kommunens lekparkar och lekplatser på senare tid.

⁸ https://www.folkhalsomyndigheten.se/contentassets/037746938f944e588e56ffe486744a6a/r200833_barns_miljoer_for_fysisk_aktivitet_webb.pdf





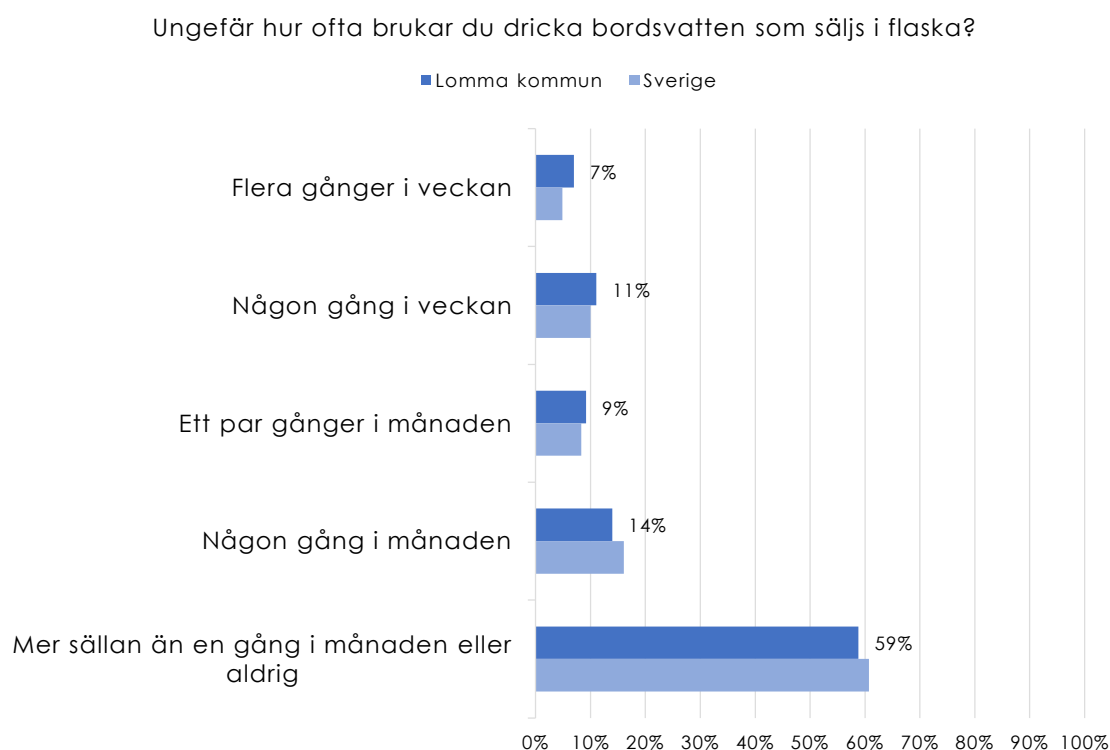
Bostäder med kommunalt vatten

Oavsett om ett hushåll är anslutet till kommunalt eller enskilt vatten så konsumerar vi samma vatten som våra förfäder gjorde. Vatten kan aldrig förbrukas – det cirkulerar i ett evigt kretslopp där vi lånar, använder och hanterar det för kommande generationer.⁹

Kommunala vattenverk producerar nästan 900 miljarder liter dricksvatten per år och som ett genomsnitt använder vi ungefär 140 liter vatten per person och dygn. Det är dock inte bara mängden vatten som vi använder som kan skapa problem, utan även vad som hamnar i vattnet när vi spolat ner det i avloppet. Det som spolat och sköljs ned i avloppet kan påverka vår miljö, hälsa samt den framtida vattenkvaliteten negativt.¹⁰

De flesta kommuninvånare, 99 procent, har kommunalt anslutet vatten. Det är endast kommuninvånare med kommunalt vatten som har besvarat frågorna i det här avsnittet.

Graf 20. Andel kommuninvånare som dricker bordsvatten som säljs i flaska



Kommuninvånarna är inte storkonsumenter av bordsvatten som säljs på flaska. Det vanligaste både i kommunen och i Sverige som helhet är att invånarna dricker bordsvatten mer sällan än en gång i månaden eller aldrig. Det är endast cirka en av tio som dricker bordsvatten flera gånger i veckan.

⁹ <http://www.svenskvatten.se/fakta-om-vatten/vattnets-kretslopp/>

¹⁰ <http://www.svenskvatten.se/fakta-om-vatten/dricksvattenfakta/>

Bostäder med kommunalt vatten

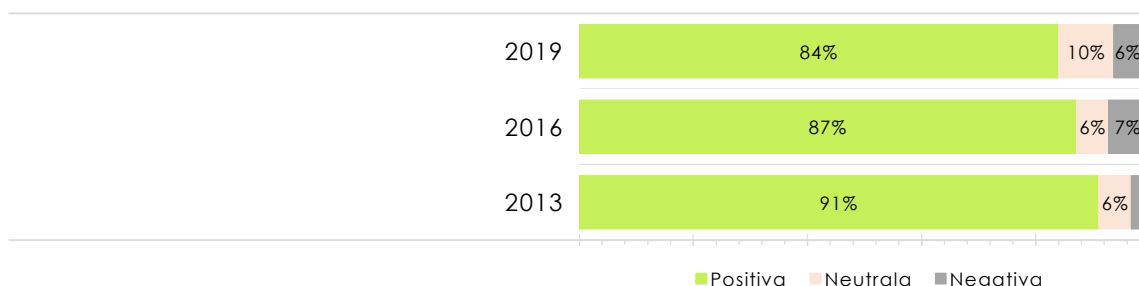
14
av
102

Positivt inställda till kranvattnets kvalitet

Kommunen ligger i en jämförelse med samtliga deltagande kommuner på placering 14 av totalt 102 över flest positivt inställda kommuninvånare.

Graf 21. Inställning till kranvattnets kvalitet

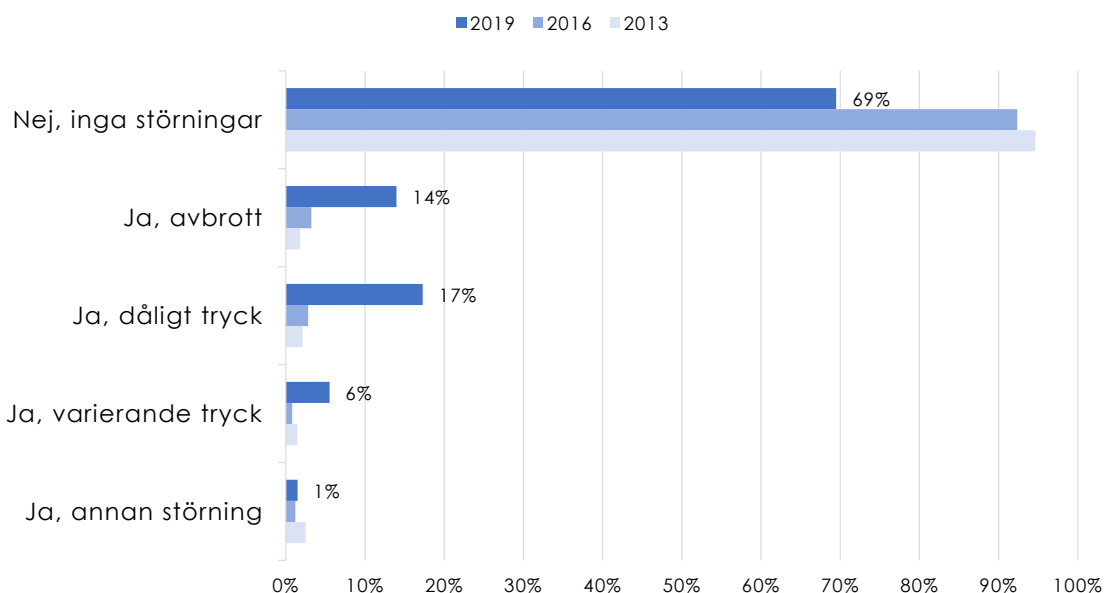
Vad tycker du om kvaliteten på kranvattnet?



Trenden för nästan samtliga kommuninvånarna är att vara positivt inställd till kranvattnets kvalitet. Andelen positivt inställda kommuninvånare är i princip oförändrad jämfört med tidigare mätningar, vilket kan visa på en generell nöjdhet med kranvattnet i Lomma kommun. På grund av att så få kommuninvånare har en negativ inställning redovisas inte grafen om vad kommuninvånarna anser vara dåligt med kranvattnets kvalitet.

Graf 22. Utsatt för störning i vattenförsörjning

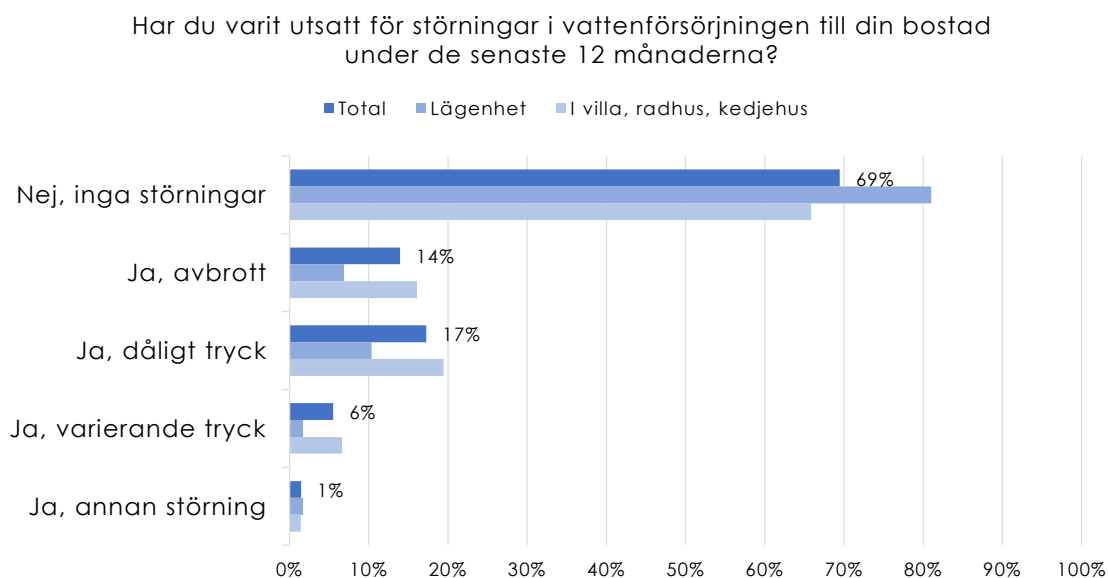
Har du varit utsatt för störningar i vattenförsörjningen till din bostad under de senaste 12 månaderna?



I årets undersökning är det fler som varit utsatta för någon typ av störning i vattenförsörjningen i jämförelse med tidigare års undersökningar. Det är framförallt avbrott och dåligt tryck som kommuninvånarna upplevt att de i högre grad varit utsatta för.

Bostäder med kommunalt vatten

Graf 23. Utsatt för störning i vattenförsörjning – nedbrutet på boendeform

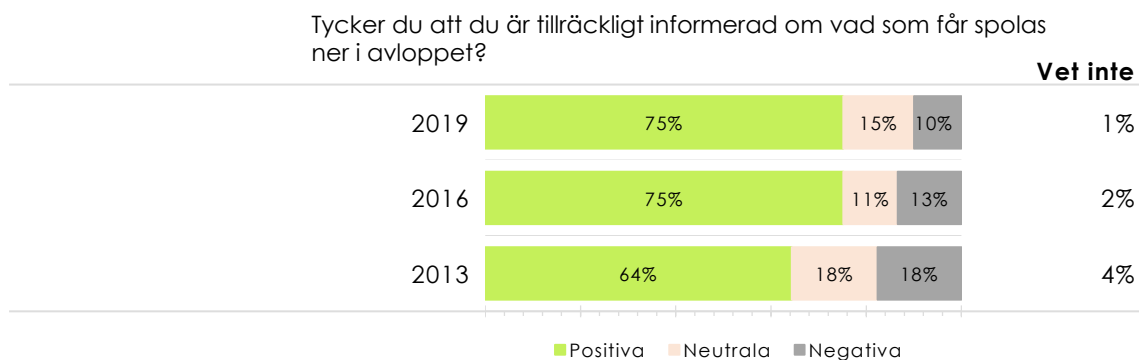


Det är framförallt kommuninvånare som bor i villa, radhus eller kedjehus som upplevt störningar i form av avbrott och dåligt tryck i vattenförsörjningen.

Avlopp

Att våra avlopp fungerar och kan leda bort avloppsvatten på ett effektivt sätt är betydande för vår personliga hälsa och hygien. Ett välfungerande avloppssystem gör det möjligt för vårt grundvatten, våra sjöar, och vattendrag att hållas giftfria för att klara nationella miljökvalitetsmål. Det är därför extra viktigt att vara eftertänksam när vi spolar ned saker i våra avlopp.¹¹

Graf 24. Inställning till information om vad som får spolas ned i avloppet



Den positiva trenden från föregående mätning fortsätter och tre av fyra kommuninvånare anser att de är tillräckligt informerade om vad som får spolas ned i avloppet. En av tio ställer sig däremot negativ till frågan.

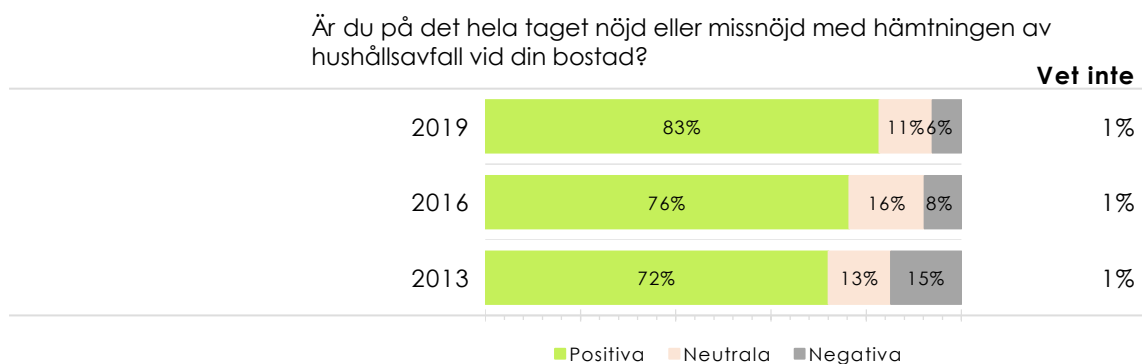
¹¹ <https://www.naturvardsverket.se/Miljoarbete-i-samhallet/Miljoarbete-i-Sverige/Uppdelat-efter-omrade/Avlopp/>



Avfall

En stor del av våra vardagliga aktiviteter, som maten vi äter eller tillverkningen av de produkter vi använder, förbrukar resurser och skapar avfall. Vid 2030 beräknas avfallsmängderna i Sverige att fördubblas om vi inte förändrar våra vanor.¹² Även om människor har en positiv inställning till källsortering kan det finnas vissa hinder, exempelvis osäkerhet kring hur vissa avfall ska sorteras eller var det kan lämnas in. Naturvårdsverket menar därför att det är viktigt att den vardagliga källsorteringen är enkel, tydlig och att det finns information som hjälper oss att hantera våra avfall rätt.¹³

Graf 25. Inställning till hämtning av hushållsavfall



Åtta av tio kommuninvånare är positivt inställda till hämtningen av hushållsavfall vid sin bostad, vilket är en marginell ökning i jämförelse med undersökningen 2016. Kommuninvånare som bor i centrum av tätort är i högre grad positivt inställda i jämförelse med kommuninvånare som bor utanför tätort. På grund av att så få kommuninvånare har en negativ inställning redovisas inte grafen om vad kommuninvånarna anser vara dåligt med hämtningen av hushållsavfall.

¹² <https://naturvardsverket.se/Documents/publikationer6400/978-91-620-6744-1.pdf?pid=19807>

¹³ <https://www.naturvardsverket.se/Documents/publikationer6400/978-91-620-6523-2.pdf>

Återvinning

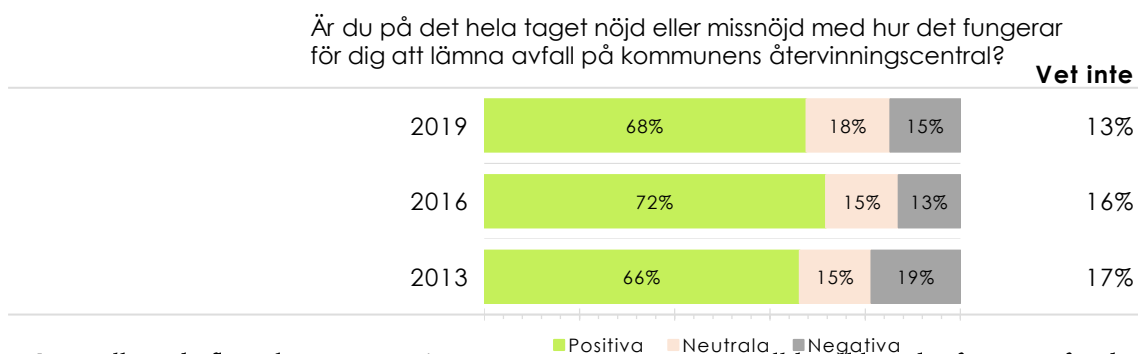
En återvinningscentral kan ha olika namn i olika kommuner, men är oftast en bemannad insamlingsplats. Där har kommuninvånaren möjlighet att lämna in sådant som ej skall slängas bland vanligt avfall. Det kan exempelvis vara elektronik, däck, färg, bekämpningsmedel, batterier med mera. De 580 återvinningscentralerna som finns i Sverige får årligen 27 miljoner besök.¹⁴

25
av
102

Positivt inställda till kommunens återvinningscentral

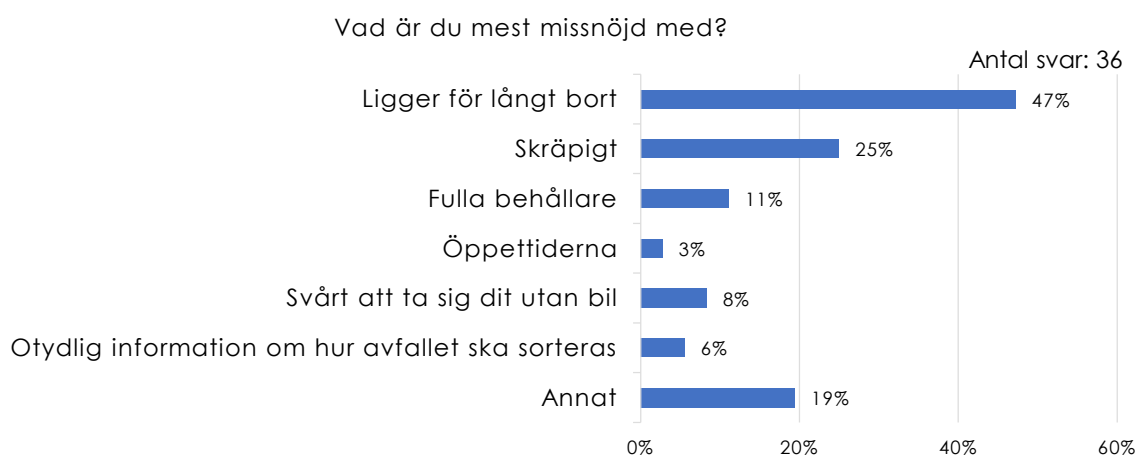
Kommunen ligger i en jämförelse med samtliga deltagande kommuner på placering 25 av totalt 102 över flest positivt inställda kommuninvånare.

Graf 26. Inställning till kommunens återvinningscentral



Generellt är de flesta kommuninvånare, sju av tio, positivt inställda till hur det fungerar för dem att lämna avfall på kommunens återvinningscentral. Resultatet är i princip detsamma som i tidigare mätningar.

Graf 27. Brister med kommunens återvinningscentral



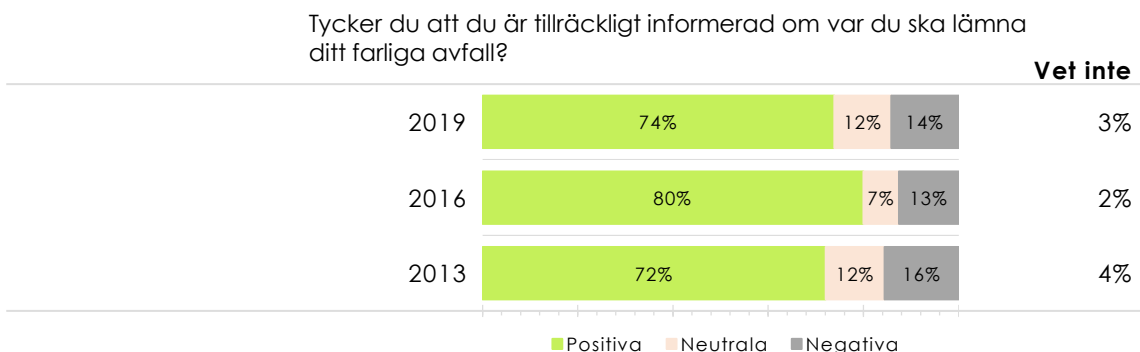
Av de kommuninvånare som är negativt inställda till hur det fungerar för dem att lämna avfall på kommunens återvinningscentral lyfter de flesta fram att kommunens återvinningscentral ligger för långt bort. Att notera gällande denna fråga är att antalet svar är lågt.

¹⁴ <https://www.avfallsverige.se/avfallshantering/insamling/atervinningscentraler/>

Farligt avfall

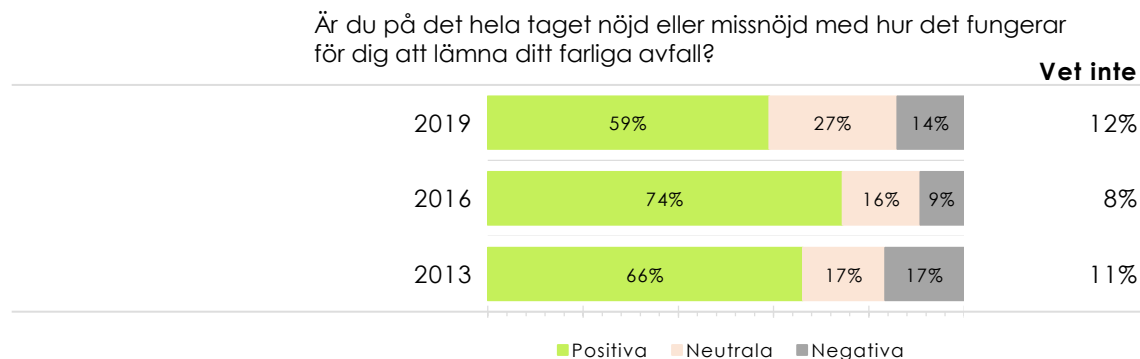
Farligt avfall är avfall som eventuellt kan utgöra en risk för liv och hälsa. Farligt avfall kan i sig själv eller genom kontakt med luft eller vatten vara radioaktivt, frätande, brandfarligt eller liknande. Exempel på farligt avfall är oljerester, bekämpningsmedel och batterier.

Graf 28. Inställning till information gällande inlämnandet av farligt avfall



Närmare tre av fyra kommuninvånare är positivt inställda i frågan om de är tillräckligt informerade om var de ska lämna sitt farliga avfall, vilket liknar resultatet för undersökningen 2016. Lika stor andel är fortsatt negativt inställda i frågan.

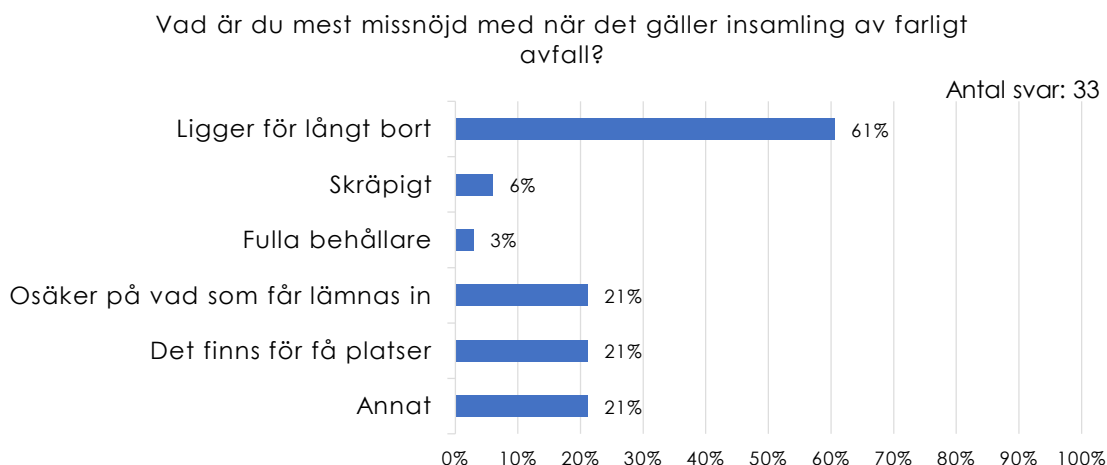
Graf 29. Inställning till att lämna farligt avfall



Nästan sex av tio kommuninvånare är positivt inställda till hur det fungerar för dem att lämna sitt farliga avfall. I år är det något färre kommuninvånare som är nöjda med hur det fungerar att lämna sitt farliga avfall i jämförelse med undersökningen 2016. De som bor i centrum av tätort är i högre grad positivt inställda i jämförelse med de som bor i utkanten av tätort.

Farligt avfall

Graf 30. Brister med inlämnandet av farligt avfall

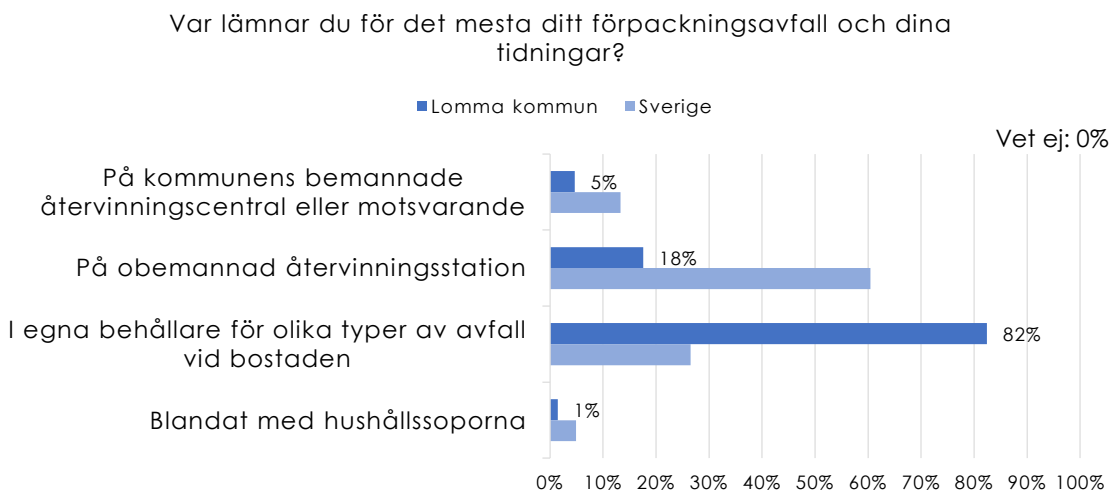


Av de som är negativt inställda till hur det fungerar för dem att lämna in sitt farliga avfall anger de flesta att en orsak till missnöje är att insamlingen av farligt avfall ligger för långt bort. Att notera gällande denna fråga är att antalet svar är lågt.

Förpackningsmaterial och tidningar

Alla de produkter som används för att skydda, omsluta och eller förvara andra produkter i kallas för förpackningsmaterial. Förpackningsmaterial kan bestå av exempelvis olika pappers-, plast- eller metallförpackningar.

Graf 31. Var kommuninvånarna lämnar sitt förpackningsavfall och sina tidningar



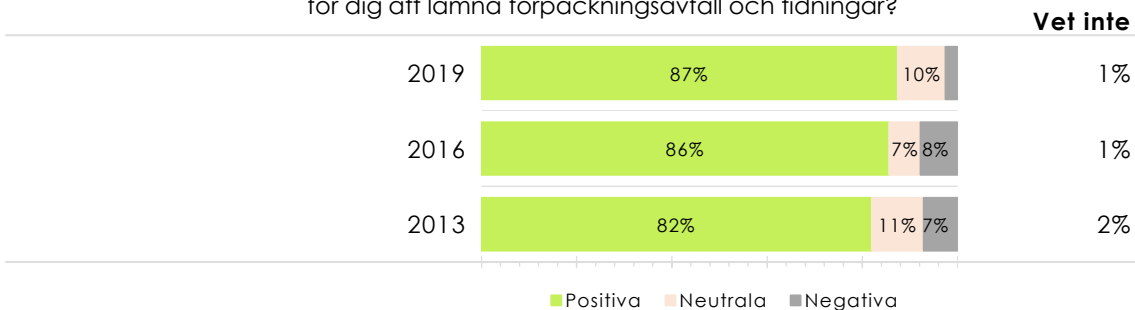
Andelen kommuninvånare som blandar förpackningsavfallet bland hushållssoporna är låg både i kommunen och i Sverige i stort. Det här resultatet kan vara ett tecken på ett välfungerande system för lämnandet av förpackningsavfall i kommunen. Åtta av tio kommuninvånare i alla tre åldersgrupper lämnar för det mesta sitt förpackningsavfall och tidningar i egna behållare för olika typer av avfall vid bostaden.



Förpackningsmaterial och tidningar

Graf 32. Inställning till inlämnandet av förpackningsavfall och tidningar

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att lämna förpackningsavfall och tidningar?



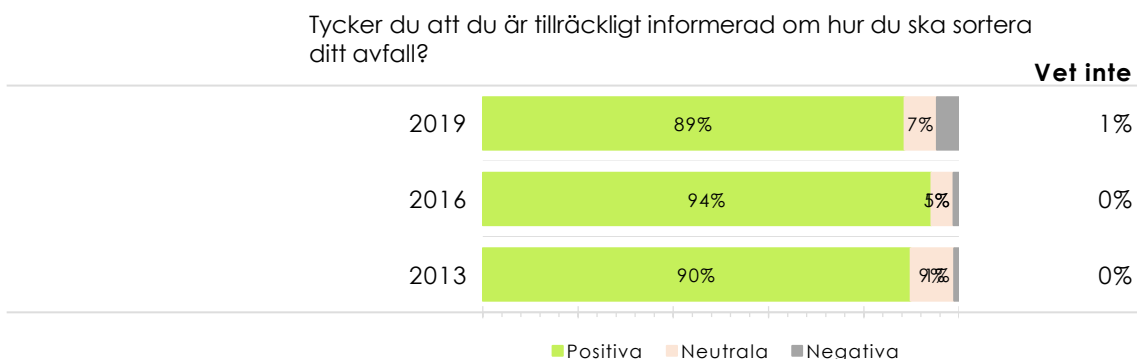
Precis som i tidigare mätningar är de flesta kommuninvånarna nöjda med hur det fungerar för dem att lämna förpackningsavfall och tidningar. Ungefär en av tio uppger istället att de är neutrala vilket också följer resultatet från tidigare år.

Avfallssortering

I Sverige behandlades närmare 4,8 miljoner ton hushållsavfall år 2017. Mängden avfall delat på hela befolkningen innebar att varje svensk bidrog till 473 kg hushållsavfall under det undersökta året. Detta var en ökning med 2,5% (6 kg per person) i jämförelse med 2016.¹⁵

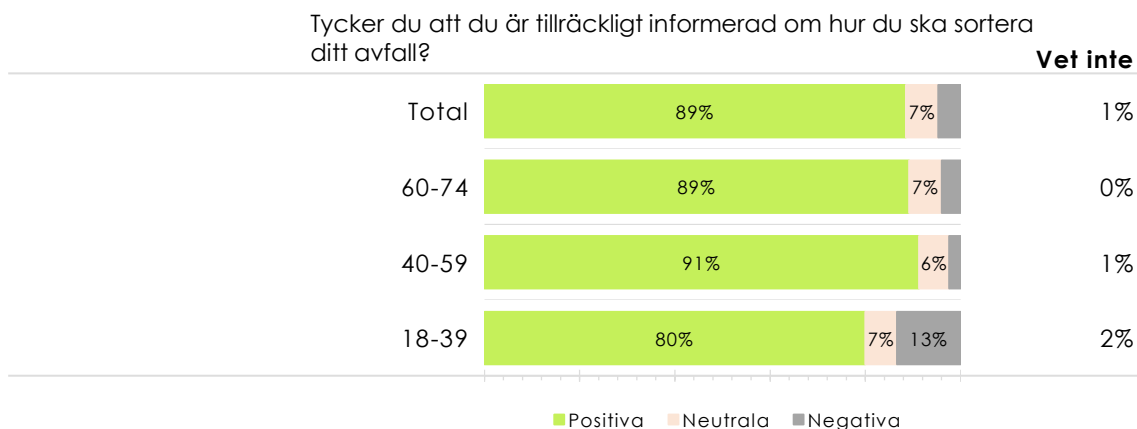
Det finns flera olika system för att hantera avfallssortering. Exempelvis går det att använda separata kärl för matrester och matavfall, eller behållare för elektronik, förpackningar och returpapper, vilket gör att vår avfallssortering hamnar rätt och kan återvinnas.

Graf 33. Inställning till information om avfallssortering



Nio av tio kommuninvånare är positivt inställda till frågan om huruvida de är tillräckligt informerade om hur de ska sortera sitt avfall, vilket visar att den positiva trenden från tidigare mätningar håller i sig.

Graf 34. Inställning till information om avfallssortering – nedbrutet på ålder



De flesta kommuninvånare, oavsett ålder, anser sig vara tillräckligt informerade om hur de ska sortera sitt avfall. Kommuninvånare i åldersgruppen 18-39 är i något högre grad negativt inställda till frågan i jämförelse med äldre kommuninvånare.

¹⁵ https://www.avfallsverige.se/fileadmin/user_upload/Publikationer/Svensk_avfallshantering_2018_01.pdf



Kommunkontakt

Medborgardialoger är en dialog mellan en kommuns invånare och beslutsfattare i en viss fråga och har som mål att samla in åsikter och idéer för att låta kommuninvånare få sina röster hörda. SKL har sedan 2006 arbetat aktivt med medborgardialoger för att skapa tillit till det demokratiska systemet men även för att utveckla ett hållbart samhälle. Att skapa möjligheter för kommuninvånarens inflytande och delaktighet i det lokala samhällets utveckling har blivit en allt viktigare fråga för både kommuner och regioner.¹⁶

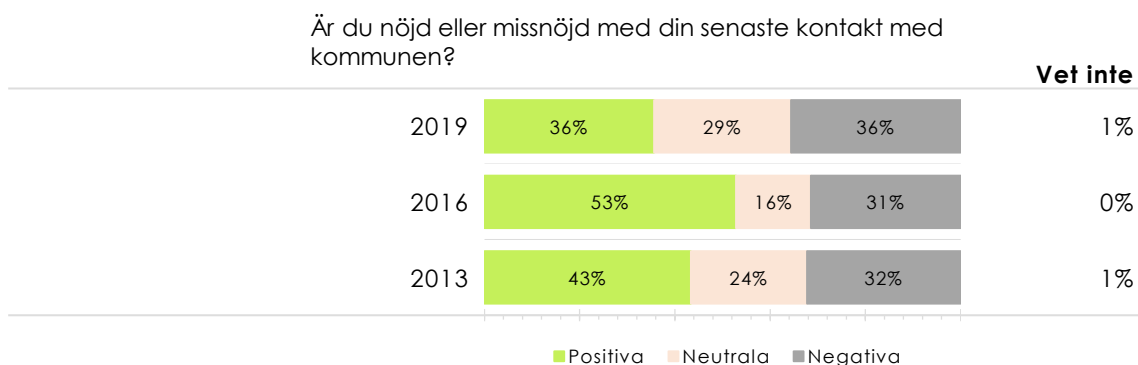
De flesta kommuninvånare, sju av tio, har inte varit i kontakt med kommunen de senaste 12 månaderna. Ungefär en av fem har under de senaste 12 månaderna varit i kontakt en eller två gånger.

31
av
102

Positivt inställda till kvaliteten på kommunkontakt

Kommunen ligger i en jämförelse med samtliga deltagande kommuner på placering 31 av totalt 102 över flest positivt inställda kommuninvånare.

Graf 35. Inställning till kvaliteten på kommunkontakt



Av de kommuninvånare som varit i kontakt med kommunen är det en tredjedel som är positivt inställda till sin senaste kontakt, vilket är en avsevärd minskning i jämförelse med tidigare mätningar. Var tredje kommuninvånare är istället negativt inställd till sin kontakt med kommunen. Notera att grafen endast visar de kommuninvånare som varit i kontakt med kommunen vilket innebär relativt få svarande och kan innebära större variation i svaren.

¹⁶ <https://skl.se/demokratiledningstyrning/medborgardialogdelaktighet.371.html>





Bakgrundsinformation

	Procent	Antal svar
Boendeform		
I villa, radhus, kedjehus	78%	218
Lägenhet	22%	61
Annat	1%	2
Bas		281
Bosatt		
I centrum av tätort	52%	147
I utkanten av tätort	44%	123
Utanför tätort	4%	11
Bas		281
Hemmavarande barn under 18 år		
Nej	63%	175
Ja, 0 – 6 år	18%	49
Ja, 7 – 13 år	23%	64
Ja, 14 – 17 år	11%	31
Bas		280
Kön		
Man	49%	139
Kvinna	51%	142
Bas		281
Ålder		
18-39	16%	46
40-59	45%	127
60-74	36%	102
Okänt	2%	7
Bas		282