

## Lise Pelle

Lise tog sitt första uppdrag som god man 2012. Inspirationen fick hon från sin syster som precis gått en god man utbildning. Kan hon så kan jag, tänkte Lise, som vid den här tiden jobbade inom LSS. Möjligheten att hjälpa andra genom att ta ett uppdrag som god man talade till Lise.

Lise kom i kontakt med Aider via sociala medier 2021. Hon är en av de första som provade Aider, närmare bestämt nummer 91.

"- Aider har underlättat enormt mycket för mig. Framför allt det här med bokföringen där man tidigare fick lägga in allt för hand och fick leta fel när det inte stämde. Det behöver jag inte tänka på nu, jag vet att det blir rätt. Nu slipper jag stressen som jag kände tidigare över att tiden inte räckte till, säger Lise."

Dagboksfunktionen i Aider är en funktion som Lise har stor nytta av.

"- I slutet av dagen går jag igenom det jag gjort och lägger in på respektive person. Det är enkelt, smidigt och översiktligt för både mig och överförmyndaren."

Aider förenklar och underlättar uppdraget som god man. Tack vare Aider har Lise kunnat behålla alla sina uppdrag utan att bli helt sönderstressad.

"- Aider är extremt enkelt och användarvänligt. Jag skickar in hela min redovisning digitalt och slipper den där bunten med papper, och överförmyndarkontoret slipper bunten med papper. Och allt det jag skrivit ut genom åren, det är inte bra för miljön."

Ibland kör man fast och då är det viktigt med tillgänglig och proffsig support.

"- Supporten för Aider är helt outstanding. Jag skriver i chatten och får svar efter 5–10 minuter."

"- Jag kan varmt rekommendera Aider. Det märks att det är utvecklat av gode män för gode män."

## Tomas Andersson

Tomas tog sitt första uppdrag som god man 2014. Vid den tiden var Tomas aktiv i politiken men kände att han ville göra något konkret som bidrog till livskvalitet för dem som behöver det mest.

"- Jag gick god man utbildningen och kände att det här är för mycket för mig. Ska jag kunna allt detta! Men jag fick mina två första uppdrag och sen var jag fast, säger Tomas."

Första gången Tomas kom i kontakt med Aider var genom ett utskick från Svalövs kommun.

"- Jag blev nyfiken på Aider och har alltid drömt om ett verktyg där jag kunde ladda ner alla transaktioner direkt från banken. Nästa steg blev att jag deltog på en utbildning."

Vid det här utbildningstillfället hade Tomas fullt upp med att hantera ett antal svåra frågor för sina huvudmän, det var svårt att fokusera. Men med hjälp av Aiders support fick Tomas en egen utbildning i lugn och ro.

"- Jag har provat flera olika tjänster för att bokföra och administrera mina uppdrag. Jag har lärt mig den hårda vägen vad som funkar och inte funkar. När jag satte mig in i Aider förstod jag att det är det här jag ska använda." Aider ger möjlighet att sköta bokföring och administration var som helst och när som helst.

"- Jag använder tiden mellan möten eller när jag har tid över till att bokföra. Appen är utmärkt för att lägga in händelser som reseräkning och anteckningar i dagboken direkt. Det spar så mycket tid."

Supporten, enkelheten och tillgängligheten är viktig för Tomas.

"- Supporten fungerar bra och svarstiden i chatten är bra. Oftast behöver man inte återkoppling alldeles direkt men ibland är det akut och då ringer jag upp. Jag rekommenderar Aider till alla gode män som jag träffar."

## Charlotta Stark

Charlotte tog sitt första uppdrag som god man redan för 14 år sedan och har under den tiden också hunnit med att vara god man för ensamkommande. Hon kom i kontakt med god manskapet genom sitt jobb inom LSS där hon träffade andra gode män. Engagemanget för att hjälpa andra har alltid funnits med.

Första gången som Charlotte kom i kontakt med Aider var på ett seminarium som Höganäs kommun höll för alla gode män i kommunen.

"- Jag har tänkt att vill jag ville inte vara god man, för redovisningen är så man vill slita sitt hår i förtvivlan. När jag hörde presentationen av Aider så tänkte jag, det här ska jag bara ha! säger Charlotte."

Enkelheten och tillgängligheten i att använda Aider spar massor med tid för Charlotte.

"- Med en gång när jag varit hos min huvudman, i bilen eller när jag kommit hem, kan jag snabbt gå in i appen och notera vad jag gjort vid besöket. Det är lätt att glömma bort att man till exempel suttit i telefonkö till Pensionsmyndigheten en timme. Den timmen kan jag dessutom använda till att kontera eftersom allt finns i appen."

Snabb återkoppling är och har varit viktig för Charlotte, när hon skulle komma i gång med Aider, under resans gång och när det varit dags att lämna in årsredovisning.

"- Hjälpen jag fick när jag gjorde årsredovisningen var suverän. Jag fick inte riktigt ihop det men vi löste det tillsammans."

Att redovisningen med Aider spar tid kan påverka möjligheterna att ta fler uppdrag.

"- Jag skulle kunna tänka mig att ta fler uppdrag för att bokföringen är så enkel. Utan Aider hade svaret varit nej."

"- Jag kan varmt rekommendera alla gode män att prova Aider."

## Gunder Modén

Gunder började som god man för 10 år sedan då han kom i kontakt med överförmyndarkontoret i samband med en familjeangelägenhet. Då hade han inget intresse för att bli god man men sedan dess har det blivit flera uppdrag i både Helsingborg och Höganäs.

Första gången som Gunder kom i kontakt med Aider var på ett informationsmöte i Höganäs under hösten 2022.

"- Aider innebär en stor tidsbesparing för mig, och så känns det säkrare eftersom jag importerar hela kontoutdraget som fil från banken. Sen kan jag kontera och administrera när jag har tid och tillfälle, på min laptop, iPad eller mobil. Mobilappen är superbra och sparar mycket tid. Det finns en trygghet i att det aldrig blir fel, jag vet att det blir rätt, säger Gunder."

Användarvänlighet och att det ska vara enkelt att vara god man har varit en hjärtefråga i utvecklingen av Aider, vilket Gunder skriver under på.

"- Aider är löjligt enkelt och smidigt att använda, nästan så det blir snudd på tråkigt, säger Gunder och skrattar."

Med Aider är bokföringen inte längre en belastning som tar mycket tid i anspråk. Det blir mer tid över för det över för att finnas där för huvudmännen och Gunder kan tänka sig att ta fler uppdrag.

Möjligheten att kunna lämna in en digital årsredovisning är både tidsbesparande och bra för miljön när man slipper skriva ut travar med papper. Gunder ser väldigt gärna att fler kommuner ger förutsättningar för att kunna lämna in digitalt med Aider

Tillgänglig och snabb support är en annan viktig del av Aider.

"- Supporten är superb, jag får alltid snabb återkoppling och man är lyhörd för nya idéer."

Gunder rekommenderar gärna Aider till både nya och gamla kollegor

## Birgit Svensson

Birgit har alltid jobbat med människor och att hjälpa andra. Genom socialtjänstens hemma-hos-insatser kom hon i kontakt med en ung kvinna som behövde hjälp och stöttning. Hon blev Birgits första uppdrag som god man, på den vägen blev det. Efter närmare 20 år är Birgit fortfarande en engagerad och passionerad god man.

Första kontakten med Aider blev av en händelse som såg ut som en tanke. Under 2021 sökte Birgit efter en tjänst som skulle kunna hjälpa henne med att redovisa sina uppdrag.

"- Ungefär samtidigt kom ett erbjudande från överförmyndarkontoret i Örkelljunga där vi som gode män fick möjlighet att kostnadsfritt använda Aider. Både jag och min man nappade på erbjudandet, säger Birgit."

Aider har underlättat och sparat tid för Birgit, dessutom är det snällare mot miljön.

"- Jag slipper skriva ut en mängd papper och jag vet att det alltid blir rätt eftersom jag importerar direkt från banken. Jag får aldrig någon påbackning på mina redovisningar, det funkar! Aider är ett stabilt, tryggt och användarvänligt program."

Dagboken är också en funktion som Birgit sätter stort värde på.

"- Det är enkelt att gå tillbaka och hitta händelser i dagboken. Var jag än är, oavsett vilken device jag loggar in på, så har jag tillgång till dagboken och det är ju fantastiskt bra. Det känns som att det inte går att leva utan Aider, säger Birgit och skrattar."

"- Jag rekommenderar andra gode män att prova Aider, sen det finns så klart ett litet motstånd till att ta till sig ny teknik. Men det är ju så enkelt när man kommit igång. Och supporten funkar perfekt och är bara ett samtal bort."

## Håkan Enarsson

Håkan har haft uppdrag som god man i tio år. Det började med ett uppdrag för en herre som Håkan kände och kom bra överens med. Det kändes bra för både Håkan och huvudmannen. Möjligheten att kunna hjälpa någon gav mersmak. Sedan dess har det rullat på.

"- Från början hade jag bara några få uppdrag eftersom det var så bökigt med redovisningen. Jag fick använda ett verktyg som kommunen tillhandahöll men det funkade inte, jag fick inte ihop det. Jag fick ändå sitta och räkna manuellt till slut, säger Håkan."

Håkan hittade Aider när han letade efter verktyg som kunde hjälpa honom med att redovisa och administrera sina uppdrag.

"- Jag hade kommit så långt att jag kände att det här är ohållbart. Vi skulle ju inte flytta ifrån varandra jag och min fru bara för att jag sitter och håller på med saker som jag inte får ihop. Jag fick sitta och trippelkolla allt och ändå fick jag inte ihop det. Aider har hjälpt mig enormt mycket, säger Håkan, och fortsätter:"

"- Aider har hjälpt mig att överleva, jag har inte behövt söka uppskov med redovisningen för ett enda uppdrag vilket jag behövt tidigare."

Håkan har haft stor hjälp av supporten och i samtalen med Ulf Mattsson för att komma igång med Aider.

"- Ulf har varit väldigt lyhörd för mina frågor och funderingar. Vi har lärt av varandra."

Tidsbesparingen som Aider ger har inneburit att Håkan flaggat för att han kan ta ytterligare något uppdrag. Han rekommenderar andra gode män att prova Aider. Vid utbildningstillfället i Söderhamn fick Håkan tillfälle att prata med kollegor som blev nyfikna och som nu ska prova Aider.

## Josefine Forsberg

Josefin har under många år haft ett genuint samhällsengagemang och 2011 tog hon sitt första uppdrag som god man, för att hjälpa andra. Hon har bland annat grundat föreningen Krafter Mot Ensamhet (KME) i Helsingborg. En mötesplats för seniorer som i dagsläget har 70 medlemmar.

Josefin använde från början PC-ställföreträdare som hon var nöjd med men det var väldigt tidskrävande att jobba med om någon siffra blev fel.

Första gången Josefin kom i kontakt med Aider var vid ett tillfälle när Aider presenterades för gode män och ställföreträdare i Ängelholm.

"- Jag och min sambo som var med på mötet blev intresserade av Aider. Min sambo Göran sa att det här vill jag testa. Gör du det tänkte jag, det kan inte vara bättre än PC-ställföreträdare. Det fick jag ta tillbaka snabbt. Jag tyckte det såg komplicerat ut men jag provade och blev frälst. Det är enkelt och användarvänligt, säger Josefin." Aider har underlättat och gjort det enklare för Josefin att redovisa sina uppdrag. Inte minst sparar massor av tid.

"- Jag slipper sitta med en massa papper och gå igenom underlagen punkt för punkt. Nu importerar jag kontoutdrag direkt från banken. Jag tycker det är helt fantastiskt. Jag gör inga fel nu, innan kunde jag sitta i timmar och leta efter 20 kronor."

Aider är framtagen av gode män för gode män och utvecklas löpande i samarbete med användarna, något som uppskattas av Josefin.

"- Det är framtidens melodi, att vi användare kan vara med och påverka och att vi utvecklas tillsammans. Jag rekommenderar alla gode män jag träffar att använda Aider."

## Rose-Marie Bergman

2008 var Rose-Marie god man till ensamkommande, vilket är en helt annan typ av uppdrag. Det ledde i vilket fall till att överförmyndarkontoret i Bollnäs hörde av sig och frågade om hon kunde tänka sig att ta ett vanligt uppdrag som god man. Idag har Rose-Marie 6 uppdrag.

Första kontakten med Aider kom efter en tids sökande efter verktyg som på riktigt kunde underlätta redovisning och administration.

"- Jag tillhörde en av dem som tänkte lägga av för jag hade sån redovisningsångest. Redovisning på papper och Excel-ark kändes så antikt, säger Rose-Marie och fortsätter:"

"- Så småningom hittade jag Aider. Jag kontaktade Ulf Mattsson, fick testa och sen var jag helt såld." Aider underlättar och sparar massor med tid för Rose-Marie.

"- Jag reser ganska mycket och förr kände man stressen av att nu måste jag hem och ta tag i bokföringen. Men nu har jag datorn med mig och kan koppla upp mig vart jag än är."

Tillgängligheten, enkelheten och support är viktig för Rose-Marie.

"- Jag har valt att göra redovisning varje månad. Jag har 6 brukare på 3 olika banker. Det tog mig 40 minuter att göra redovisningen för september. Dagboken, framför allt då i appen, fyller jag fortlöpande på med anteckningar."

"- Och supporten, den är helt fantastisk! Jag har aldrig varit med om så bra support."

När redovisningen kräver mindre tid frigörs utrymme som kan ge förutsättningar för att ta nya uppdrag.

"- Jag har funderat på om jag kanske ska ta ett nytt uppdrag. Det är stor skillnad mot att jag tidigare funderade på att lägga av helt."

"- Jag berättar för alla jag träffar om fördelarna med Aider: Det blir något helt annat att vara god man. Man känner att man har kontroll och får ett sånt lugn när man ser att varje månad stämmer. Stressen över att leta efter 3 kronor i flera timmar är borta."