



# LOMMA KOMMUN

*Invånarnas uppfattning våren 2016 om  
hur gator, parker, vatten och avlopp  
samt avfallshantering sköts.*

## Innehåll

Bakgrund .....	3
Deltagandet 2016 .....	3
Kort om undersökningens upplägg .....	4
Resultat i korthet .....	5
Gator och vägar .....	5
Parker och lekplatser .....	5
Kommunalt vatten och avlopp .....	5
Avfallshantering .....	5
Kommuninformation och -kontakt .....	5
Gator och vägar .....	7
Resande .....	8
Gatu- och vägstandard .....	10
Gatu- och vägunderhåll .....	11
Snöröjning och halkbekämpning .....	12
Rent och snyggt .....	14
Trafiksäkerhet .....	15
Vägbelysning .....	16
Parker och lekplatser .....	17
Parkskötsel .....	18
Lekparker och lekplatser .....	19
Underhåll av parker, lekparker och lekplatser .....	20
Vatten och avlopp .....	21
Vatten .....	22
Bostäder med enskilt vatten och avlopp .....	22
Bostäder med kommunalt vatten .....	23
Avlopp .....	25
Avloppsrening .....	26
Avfall och avfallshantering .....	27
Avfall .....	27
Återvinning .....	30
Farligt avfall .....	32
Förpackningsmaterial .....	35
Avfallssortering .....	37
Helhetsbedömning avseende avfallshantering .....	38
Kommuninformation och kommunkontakter .....	39
Bakgrundsuppgifter .....	41

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har för nionde gången sedan 1992 erbjudit Sveriges samtliga kommuner att vara med i en undersökning om hur kommuninvånarna uppfattar att den kommunala tekniken – skötseln av gata, park, vatten och avlopp respektive hanteringen av hushållsavfall – fungerar.

I många av de medverkande kommunerna används resultaten från undersökningen som ett stöd i prioriteringen av resurser, men också som komplement till den politiska styrningen av verksamheten. I synnerhet gäller detta de kommuner som medverkat vid flera omgångar av undersökningen och därmed fått en tidsserie och har möjlighet att jämföra hur upplevelsen av förvaltningens ansträngningar att tillfredsställa invånarnas krav förändrats.

Sveriges Kommuner och Landsting redovisar en sammanställning av resultaten på sin webbplats [www.skl.se](http://www.skl.se)<sup>1</sup> i rapporten *Kritik på teknik 2016 – Redovisning av kundenkäter i teknisk förvaltning*.<sup>2</sup> Beräknad publicering i oktober 2016. Där finns även tidigare års rapporter tillgänglig.

## Deltagandet 2016

Tillsammans med hundratalet andra kommuner medverkade Lomma kommun i undersökningen (med enkät A) för att få veta hur kommunens invånare tycker att gator och parker, vatten och avlopp sköts samt hur avfallshanteringen i kommunen fungerar.

I Lomma kommun har undersökningen skickats till 500 slumpmässigt utvalda kommuninvånare i åldern 18–74 år. Av dessa har 52,4 procent – 262 stycken – besvarat enkäten.

Enkäten bestod av totalt 46 standardfrågor.

På vissa frågor har svarsalternativet ”annat”, ”annan orsak” eller motsvarande funnits med, som ett komplement till de färdiga svarsalternativen. Då har uppgiftslämnaren också kunnat specificera vilket annat svarsalternativ som avsetts. I rapporten redovisas då endast hur vanligt alternativet ”annat” varit, men information om vilka kompletterande uppgifter som lämnats under detta alternativ har levererats till Lomma kommun.

Lomma medverkade även år 2010 och 2013. Årets resultat jämförs med tidigare resultat. Sist i rapporten redovisas en allmän översiktlig beskrivning av dem som besvarat undersökningen.

I allmänhet föreligger sällan några stora skillnader i uppfattning mellan kvinnor och män. När så är fallet anges det i rapporten.

De summerade svaren kan ibland avvika från 100 procent på grund av avrundningar, partiellt bortfall eller att fler alternativ än tillåtet har angetts. De invånare som valts ut men som inte alls besvarat enkäten utgör ett så kallat objektbortfall och ingår inte i underlag till sammanställningar. För mer information om undersökningens metod och genomförande hänvisas till den tekniska rapporten som levererats till kommunerna tillsammans med resultaten.

---

<sup>1</sup> <http://webbutik.skl.se/sv/artiklar/kritik-pa-teknik-2016-redovisning-av-kundenkater-i-teknisk-forvaltning.html>

<sup>2</sup> Namnet på SKL:s samlingsrapport var inte fastställt när denna rapport skrevs.

I den här sammanställningen ges en översiktlig bild av Lomma kommun kommuninvånarens uppfattning om

- Resande
- Gator
- Parker
- Vatten och avlopp
- Avfall och avfallshantering
- Information och kontakter

## Kort om undersökningens upplägg

Sveriges kommuner inbjöds av SKL vintern 2015/16 att medverka i Sveriges Kommuner och Landstings återkommande undersökning ”Kritik på teknik”. Det var nionde gången sedan 1992 för denna enkät om kommuninvånarnas uppfattning om hur den kommunala tekniken – gata, park, VA respektive hanteringen av hushållsavfall fungerar.

Kommunerna kunde välja mellan tre olika enkätalternativ:

Enkät	Innehåll	Antal frågor
A	Översiktliga frågor om gata, park, VA och renhållning	46
B	Fördjupade frågor om gata och park	39
C	Fördjupade frågor om VA och renhållning	44

Ville kommunen ha en djupare kunskap om kommuninvånarnas synpunkter på kommunaltekniken som helhet valde den att använda de båda fördjupningsenkäterna – B och C.

Resultaten redovisades i slutet av maj månad 2016 i form av tabeller för respektive enkät där kommunen jämförs med övriga medverkande kommuner.

Medverkande kommuner erbjöds olika tillval som tilläggstjänst till standardenkäterna ovan såsom

- Fördubblad urvalsstolek (1 000 i stället för 500 kommuninvånare)
- Egna kommunspecifika frågor inom undersökt verksamhet (upp till 16 stycken)
- Föreliggande kommunspecifika rapport
- Jämförelser med eventuell tidigare medverkan (år 2010 och/eller 2013).

För mer information se den tekniska rapporten som levererats med resultattabellerna.

## Resultat i korthet

### Gator och vägar

Fem av tio invånare i Lomma kommun anser att standarden på gator och vägar är ganska eller mycket bra. I samtliga deltagande kommuner är fyra av tio invånare lika nöjda. Den främsta prioriteringen vid minskat underhåll i kommunen uppges vara underhåll av asfalten på gator.

Åtta av tio invånare i kommunen upplever att det är rent och snyggt på kommunens gator och vägar. I samtliga deltagande kommuner delar sex av tio invånare samma uppfattning.

Åtta av tio invånare i kommunen anser att vinterväghållningen fungerar ganska eller mycket bra. I samtliga deltagande kommuner är sex av tio invånare lika nöjda. Den främsta prioriteringen i kommunen uppges vara de stora gatorna in mot centrum.

Tre av tio invånare i kommunen tycker att trafiksäkerheten är bra som den är på gatan där man bor. I samtliga deltagande kommuner tycker tre av tio invånare likadant. De invånare som vill se förbättringar lyfter fram hastighetsdämpande åtgärder, som till exempel gupp eller avsmalningar som den främsta åtgärden.

### Parker och lekplatser

Sju av tio invånare i kommunen anser att skötsel av parker fungerar ganska eller mycket bra. I samtliga deltagande kommuner är sex av tio lika nöjda. Sex av tio invånare i kommunen anser att lekplatserna sköts ganska eller mycket bra. I samtliga deltagande kommuner delar sex av tio invånare samma uppfattning. Den främsta prioriteringen vid eventuella besparingar inom kommunens parkverksamhet uppges vara lekplatser.

### Kommunalt vatten och avlopp

Så gott som samtliga invånare i kommunen har kommunalt vatten och avlopp. Av dessa tycker nio av tio invånare att kvaliteten på vattnet är ganska eller mycket bra. I samtliga deltagande kommuner är motsvarande nio av tio nöjda med vattenkvaliteten. Sju av tio invånare i kommunen anser sig välinformerade om vad som får spolats ner via avloppet. Åtta av tio invånare tror att reningsverken klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredsställande sätt.

### Avfallshantering

Åtta av tio invånare i Lomma kommun är nöjda med hur avfallshanteringens i sin helhet fungerar. I samtliga deltagande kommuner är åtta av tio invånare lika nöjda. Sex av tio invånare är nöjda med kommunens återvinningscentral. I samtliga deltagande kommuner är motsvarande åtta av tio invånare nöjda. Kritiken mot kommunens återvinningscentral rör främst orsaken är en annan.

### Kommuninformation och -kontakt

Fem av tio invånare är ganska eller mycket nöjda med sin senaste kontakt med kommunen. Tre av tio invånare är missnöjda eller mycket missnöjda. Övriga invånare är varken nöjda eller missnöjda alternativt saknar uppfattning.

I samtliga medverkande kommuner är fem av tio invånare är ganska eller mycket nöjda med sin senaste kontakt med kommunen medan två av tio invånare uppgav att de är missnöjda eller mycket missnöjda med sin kommunkontakt.



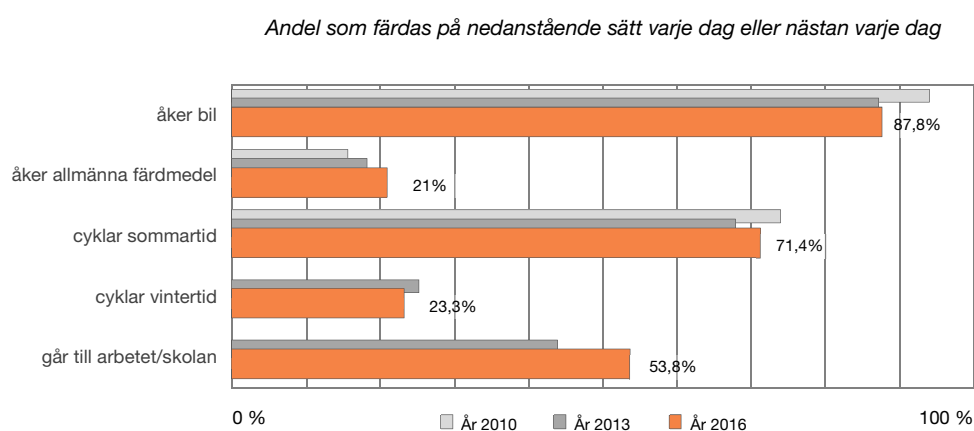
# GATOR OCH VÄGAR

## Resande

Att förflytta sig mellan olika platser såsom till exempel bostad, arbete, fritidsaktivitet eller inköp är nödvändigt. Nio av tio invånare uppger att de åker bil i kommunen minst en gång i veckan.

Åtta av tio invånare i Lomma kommun tycker det är ganska eller mycket lätt att hitta en ledig p-plats i kommunens största tätort, när affärerna har öppettid. En av tio invånare tycker dock att det är ganska eller mycket svårt att hitta en parkeringsplats. Övriga invånare saknar uppfattning om möjligheten att hitta en ledig p-plats vid dessa tidpunkter. De menar att det är vare sig lätt eller svårt.

Någon signifikant skillnad vid jämförelser med tidigare undersökningar finns varken år 2010 eller år 2013.



Lomma kommuns invånare använder inte allmänna färdmedel i samma utsträckning som de brukar bilen. Två av tio invånare uppger att de åker allmänna färdmedel som buss eller tåg i kommunen minst en gång i veckan.

År 2010 uppgav två av tio invånare att de åkte allmänna färdmedel som buss eller tåg i kommunen minst en gång i veckan.

Någon större skillnad vid en jämförelse med undersökningen år 2013 finns inte.

Världshälsoorganisationen (WHO) rekommenderar att man utövar 30 minuters måttlig fysisk aktivitet dagligen – något som en daglig cykeltur till och från jobbet enkelt kan ge. Att cykla är ett av de enklaste sätten att motionera på. Det kan dessutom förebygga sjukdomar som till exempel diabetes och hjärt- och kärlsjukdomar samt motverka övervikt och stress. I Lomma kommun uppger sju av tio invånare att de cyklar minst en gång i veckan under sommarhalvåret.

År 2010 uppgav sju av tio invånare att de brukade cykla minst en gång i veckan under sommarhalvåret.

Någon större skillnad vid en jämförelse med undersökningen år 2013 finns inte.

Sveriges kommuner satsar för att förbättra villkoren för cyklister. På flera orter pågår arbete med att ta fram program och strategier för cykel och många väljer också att cykla till och från jobbet eller skolan. Det innebär fördelar som bättre miljö, stora hälsoeffekter och attraktiva städer. Samtidigt

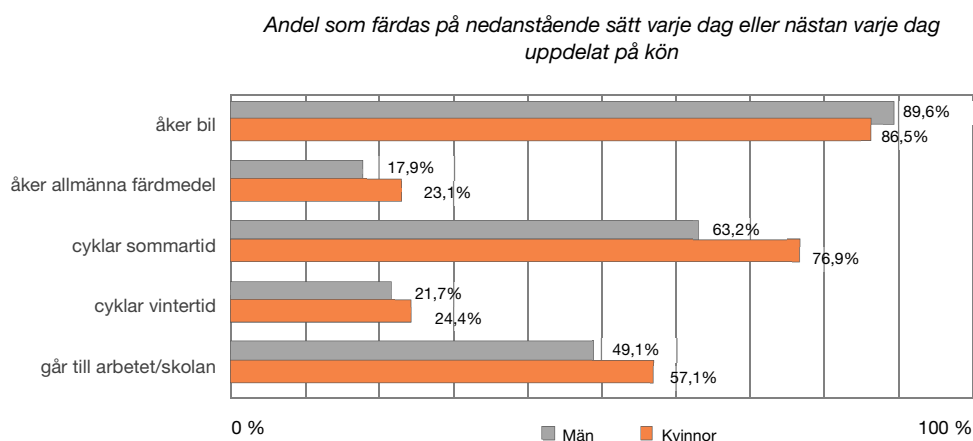


ställer det krav på att cykelvägnätet är väl planerat och håller god standard. SKL arbetar därför aktivt med att förbättra förutsättningarna för alla som väljer att cykla så att de kan göra det på ett säkert och smidigt sätt.<sup>3</sup>

De flesta tycker att cykelsäsongen definitivt tar slut när första snön faller medan andra cyklar året runt. Bara för att det har börjat snöa ute och temperaturen har smugit sig ner under noll grader behöver inte cykeln ställas undan i förrådet. Genom att skaffa ett par bra dubbdäck, varma cykelkläder och serva cykeln på rätt sätt går det att cykla året runt utan några större problem.<sup>4</sup> Det är dock bara två av tio invånare i Lomma kommun som uppger att de cyklar minst en gång i veckan även under vinterhalvåret.

Har man ett kortare avstånd kan ett alternativ vara att promenera i stället för att använda något färdmedel. Intresset för fotgängare har ökat på senare tid. Flera kommuner arbetar nu för att skapa mer promenadvänliga miljöer. Bakom det ökade intresset ligger inte enbart ambitioner om hållbarhet och attraktiva städer. Det är förvisso miljövänligt och billigt att promenera, men det handlar även om hälsa och välbefinnande.<sup>5</sup>

I Lomma kommun uppger fem av tio invånare att de brukar gå till arbetet, skolan eller affären minst en gång i veckan.



Som framgår av diagrammet skiljer sig kvinnors och mäns resande åt i Lomma kommun. Kvinnor och män reser i genomsnitt ungefär lika ofta och är närmast lika länge på resande fot, men män åker, och framförallt kör, bil i större utsträckning än kvinnor. De gäller för i princip alla transportscenarier men är allra tydligast vid arbets- och tjänsteresor. Kvinnor gör många fler resor som har med skjutsande av andra att göra, till exempel skjutsande av barn till och från skolan.<sup>6</sup> Rent generellt gäller att kvinnor i större utsträckning reser kollektivt än män, i Lomma kommun två av tio kvinnor att jämföra med en av tio män.

<sup>3</sup> <http://skl.se/samhallsplaneringinfrastruktur/trafikinfrastruktur/cykeltrafik.290.html>

<sup>4</sup> <http://www.cykelguiden.nu/cykelguiden.asp?page=vintercykling>

<sup>5</sup> Gångbar stad, Att skapa nät för gående, SKL

<sup>6</sup> Män och kvinnor i trafiken. VTI rapport 522:2006.

## Gatu- och vägstandard

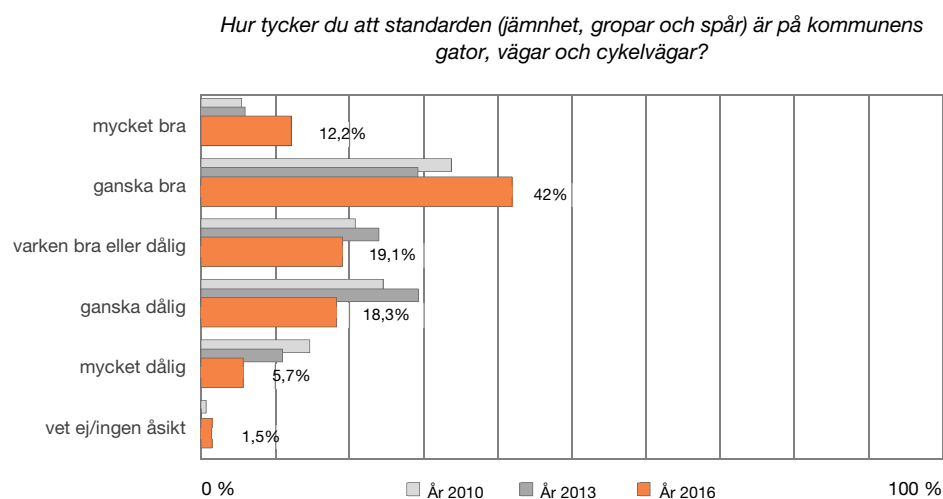
God väghållning krävs inte bara för fordonens framkomlighet utan också för att mål som hög trafiksäkerhet och god tillgänglighet för alla ska kunna nås. Underhåll av beläggningar, både på gata och gång- och cykelbanor och väl skött vinterväghållning är en förutsättning för trafiksäkerheten. Bristande underhåll av kommunens gator, belysning, broar och gång- och cykelvägar leder i slutänden till onödigt stora åtgärder och kostnader.<sup>7</sup>

Att sköta vägarna – drift och underhåll – innebär att hålla dem i sådant skick att de är framkomliga och säkra året om. Det finns lagar, regler, dokument och tekniska beskrivningar som hjälpmedel för att den som arbetar med drift och underhåll ska känna till vad som ska göras.<sup>8</sup> Trafikverket har tillsammans med SKL tagit fram en ny version av regler för vägars och gators utformning (VGU). För kommunerna är VGU dock ett frivilligt och rådgivande dokument. VGU är tänkt att användas av bland andra kommuner som underlag vid upphandling av projekteringsuppdrag och totalentreprenader och åberopas i kontrakt för dessa.

Fem av tio invånare i Lomma kommun är nöjda eller mycket nöjda med nuvarande standard på kommunens gator och vägar medan två av tio invånare är missnöjda eller mycket missnöjda. Övriga invånare är varken nöjda eller missnöjda alternativt saknar uppfattning.

Vid undersökningen år 2010 tyckte färre invånare att standarden var ganska eller mycket bra, motsvarande fyra av tio invånare. Fler invånare tyckte att standarden var ganska eller mycket dålig, motsvarande fyra av tio invånare.

Vid undersökningen år 2013 tyckte färre invånare att standarden var ganska eller mycket bra, motsvarande fyra av tio invånare. Fler invånare tyckte att standarden var ganska eller mycket dålig, motsvarande fyra av tio invånare.



Personer som ofta använder allmänna färdmedel är i större utsträckning än övriga invånare mer nöjda med standarden på gator och vägar .

<sup>7</sup> <http://skl.se/samhallsplaneringinfrastruktur/trafikinfrastruktur/driftunderhall.291.html>

<sup>8</sup> <http://www.trafikverket.se/for-dig-i-branschen/vag/underhall-vag/>

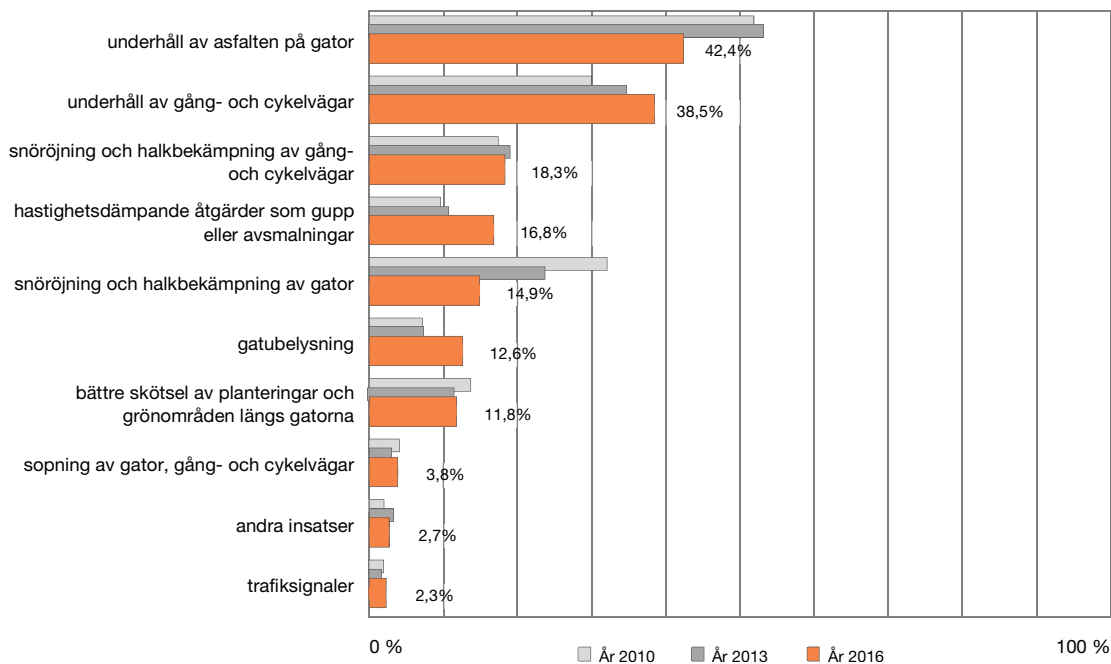
## Gatu- och vägunderhåll

Störst andel, fyra av tio kommuninvånare, uppger att underhåll av asfalten på gator är den del av gatu- och vägunderhållet som bör prioriteras vid eventuella besparingskrav. Därefter följer underhåll av gång- och cykelvägar samt snöröjning och halkbekämpning av gång- och cykelvägar vilka fyra av tio respektive två av tio invånare anser bör prioriteras.

År 2010 var uppfattningen om vilka områden som är mest prioriterade annorlunda. Det året framhölls fortfarande områdena underhåll av asfalten på gator och underhåll av gång- och cykelvägar som prioriterade, men därutöver lyftes även området snöröjning och halkbekämpning av gator fram.

År 2013 var uppfattningen om vilka områden som är mest prioriterade annorlunda. Det året framhölls fortfarande områdena underhåll av asfalten på gator och underhåll av gång- och cykelvägar som prioriterade, men därutöver lyftes även området snöröjning och halkbekämpning av gator fram.

*Om vi får mindre pengar till underhåll av gator och vägar, till vad ska vi då främst använda pengarna? (Ange högst två alternativ!)*



En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar att det finns väsentliga skillnader i uppfattningen om vad som är viktigast för kommunen att använda pengarna till. Familjer med hemmavarande barn önskar att kommunen prioriterar underhåll av gång- och cykelvägar medan familjer utan barn vill att kommunen prioriterar underhåll av asfalten på gator. Personer som ofta använder bilen önskar att kommunen prioriterar underhåll av asfalten på gator medan personer som använder bilen mer sällan vill att kommunen prioriterar underhåll av gång- och cykelvägar.

## Snöröjning och halkbekämpning

Vinterväghållning är en absolut nödvändighet i ett väl fungerande samhälle och en samhällsviktig angelägenhet som berör alla kommuninvånare på ett eller annat sätt under den kalla årstiden. Vinterväghållningen är en av gatukontorens mest uppmärksammade arbetsuppgifter. Om den fungerar dåligt blir kritiken hård mot kommunen, som dessutom riskerar att hamna på tidningarnas löpsedlar. Karaktäristiskt för vinterväghållningen är att de varierande behoven för olika typer av trafikanter ska tillgodoses inom en kort tidsperiod. Varje år får hela Sverige någon form av vinter, men klimatet ger olika former av vinterväglag i olika delar av landet.<sup>9</sup>

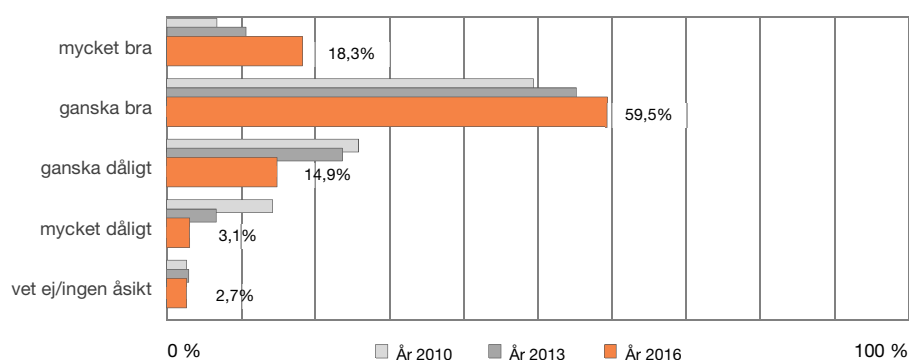
Åtta av tio invånare i Lomma kommun är nöjda eller mycket nöjda med hur snöröjningen sköts medan två av tio invånare dock är missnöjda eller mycket missnöjda.

Vid jämförelser mellan olika undersökningsår gäller det att ha skillnaderna mellan de olika årens vintrar i åtanke. År 2010 klassas som en så kallad vargavinter med de lägsta uppmätta temperaturerna sedan 1800-talet. Det var även mer snö än 2013 som var en ganska normal svensk vinter. Vintern 2016 däremot var en av de på senare tid återkommande milda vintrarna med mindre snö och högre temperaturer än vanligt. Ett kortare avbrott med en kallare period skedde i januari.

Vid undersökningen år 2010 var andelen invånare som tyckte att snöröjning och halkbekämpning sköttes ganska eller mycket bra färre, motsvarande sex av tio invånare. Andelen invånare som tyckte verksamheten fungerade ganska eller mycket dåligt var fler det året, motsvarande fyra av tio invånare.

Vid undersökningen år 2013 var andelen invånare som tyckte att snöröjning och halkbekämpning sköttes ganska eller mycket bra färre, motsvarande sju av tio invånare. Andelen invånare som tyckte verksamheten fungerade ganska eller mycket dåligt var fler det året, motsvarande tre av tio invånare.

Hur tycker du att snöröjning och halkbekämpning sköts i kommunen?



En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar inte på några större skillnader i uppfattningen om hur bra snöröjning och halkbekämpning sköts i kommunen.

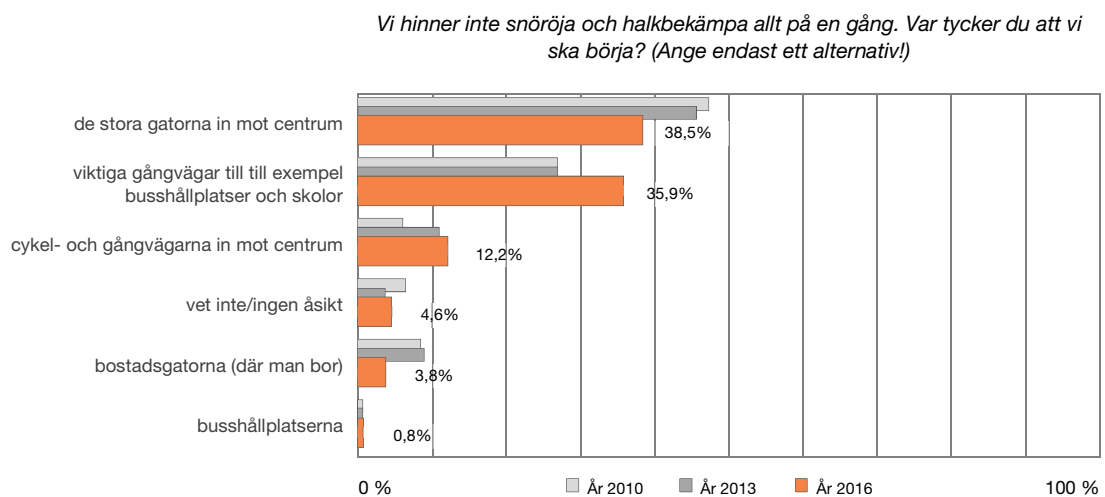
Karlskoga är ett exempel på en kommun som har lagt om sin strategi för snöröjning. Tidigare rördes först ringleder och bilvägar, ofta nattetid när vägarna främst användes av ett fåtal långträdare. Sist av

<sup>9</sup> Vitt på svart, Om kommunal vinterväghållning, SKL

allt röjdes gång- och cykelvägar. Idag arbetar gatukontoret annorlunda. Gång- och cykelvägar samt busshållplatser har högre prioritet än bilvägar eftersom det är svårare att ta sig fram som gående eller på cykel i tio centimeter snö jämfört med bil. Särskilt märkbar är skillnaden för den som drar en barnvagn eller använder rullator eller rullstol. Förbättringarna innebar inte några högre kostnader.<sup>10</sup> Forskningen visar tvärtom att det finns mycket att vinna på satsningar på en effektiv vinterväghållning för fotgängare. Tre gånger fler fotgängare än bilister skadas till exempel i halkolyckor.

Det område som flest invånare i Lomma kommun, motsvarande fyra av tio, anser att kommunen först ska börja snöröja och halkbekämpa är de stora gatorna in mot centrum. Därefter följer viktiga gångvägar till till exempel busshållplatser och skolor samt cykel- och gångvägarna in mot centrum vilket fyra av tio respektive en av tio invånare anser bör prioriteras.

År 2010 var uppfattningen om vilka områden som ansågs mest viktiga väsentligen annorlunda. Det året framhölls fortfarande de stora gatorna in mot centrum och viktiga gångvägar till till exempel busshållplatser och skolor som prioriterade, men därutöver lyftes även bostadsgatorna (där man bor) fram.



En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar inte på några större skillnader i uppfattningen om vad som är viktigast för kommunen att börja med.

<sup>10</sup> <http://www.jamstall.nu/praktiska-exempel/samhallsplanering/jamstall-d-snorojning-i-karlskoga/>

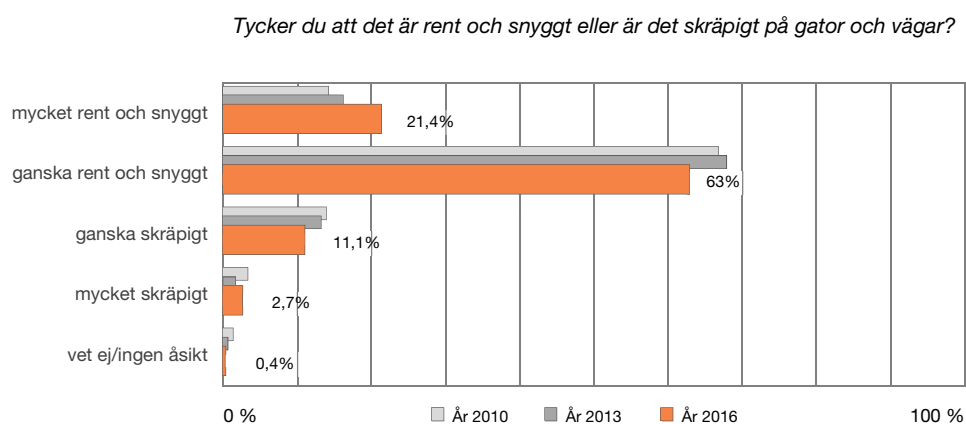
## Rent och snyggt

Nedskräpning upplevs som ett växande problem av många människor. Skräpiga miljöer upplevs som otrygga och otrivsamma miljöer och ger också negativa effekter för friluftsliv, lokalt näringsliv, skador på djur och människor med mera. Studier visar att nedskräpade områden lätt hamnar i en negativ spiral som leder till ytterligare nedskräpning och andra problem som skadegörelse. Dessutom medför städinsatser betydande kostnader för många kommuner och skattebetalare varje år, pengar som skulle ha kunnat användas till annat. Också handel och företagande påverkas negativt; nedskräpning kan avskräcka från besök i affärer och varumärken som förknippas med nedskräpning kan tappa kunder. All nedskräpning är förbjuden enligt miljöbalken, men mycket skräp hamnar ändå på gator och torg, i naturen och längs våra kuster. Eftersom det är kommunerna som är ansvariga för gatuhållningen hamnar nedskräpningsfrågan ofta på kommunens bord.<sup>11</sup>

Många kommuner arbetar redan idag strategiskt för att minska nedskräpningen med fokus på förebyggande arbete vilket ofta leder till positiva effekter i kommunen, både ekonomiskt, miljömässigt och socialt.

Åtta av tio invånare i Lomma kommun tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar. En av tio invånare tycker dock att det är skräpigt på gator och vägar.

Någon signifikant skillnad vid jämförelser med tidigare undersökningar finns varken år 2010 eller år 2013.



Det föreligger inte några större skillnader i uppfattningen om hur skräpigt det är på gator och vägar i kommunen vid en jämförelse mellan olika grupper av invånare.

<sup>11</sup> Naturvårdsverket rapport 6551, Strategiskt arbete för minskad nedskräpning

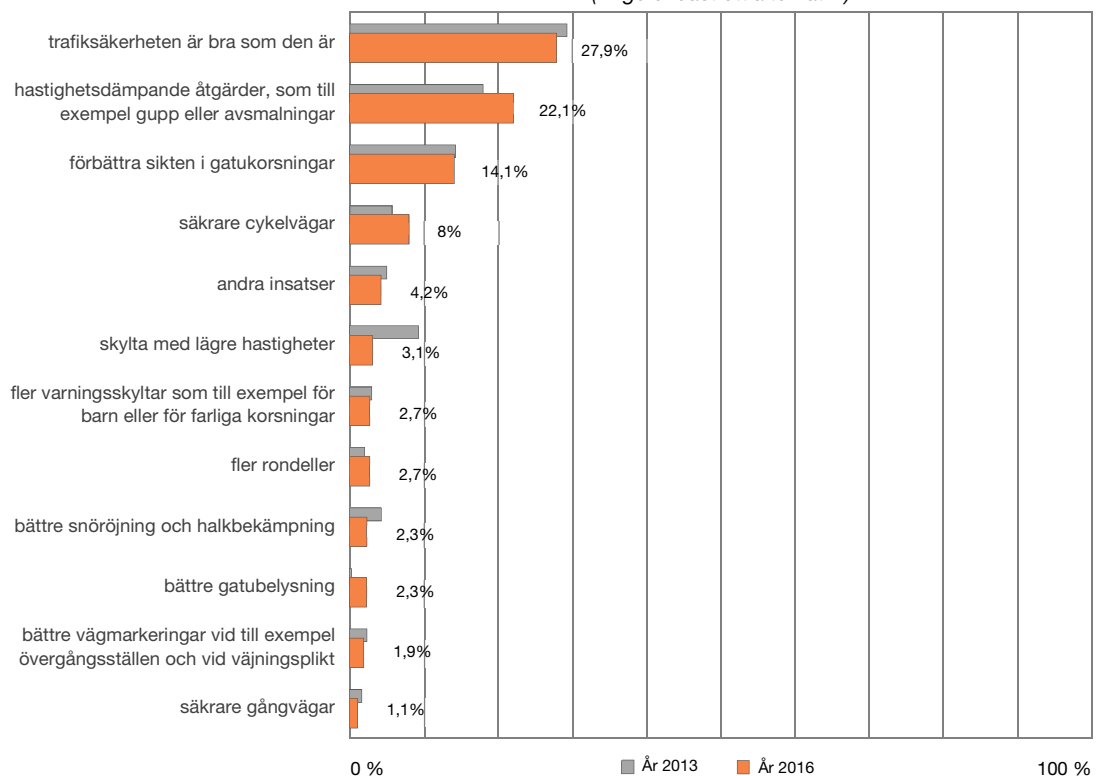
## Trafiksäkerhet

Riksdagen fattade 1997 beslut om att trafiksäkerhetsarbetet ska ha som mål att ingen ska behöva dödas eller skadas svårt i trafiken – den så kallade nollvisionen. Denna målsättning innebär också att varje enskild kommun har ett ansvar att medverka till att uppfylla uppsatta mål. Kommunen har ett ansvar dels i sin egenskap som väghållare och systemutformare och dels som huvudman för sina medborgare och deras hälsa. De skador som drabbar medborgarna i det kommunala trafiksystemet vållar mänskligt lidande och förlust av livskvalitet. Brist på säkerhet ger upphov till otrygghet som begränsar medborgarnas möjligheter att delta i samhällslivet. Otryggheten reducerar i sin tur tillgängligheten. Trafikolyckor som vållar kroppsskada omfattar även singelolyckor som drabbar gående och cyklister. Kommunen kan ta sitt ansvar genom att utgå från de nationella målen och bryta ned i kommunala mål. Kommunerna har under många år gjort flera förbättringar av trafikmiljön.<sup>12</sup>

Tre av tio tycker att trafiksäkerheten är bra som den är i Lomma kommun.

Den förbättring för att öka trafiksäkerheten i närområdet som den största andelen invånare önskar sig, motsvarande två av tio, är hastighetsdämpande åtgärder, som till exempel gupp eller avsmalningar. Därefter följer förbättra sikten i gatukorsningar vilken en av tio invånare anser att kommunen bör prioritera.

*En del personer känner oro för risken att råka ut för trafikolyckor. Vad tycker du att vi ska göra för att det ska bli mer trafiksäkert på gatan där du bor?  
(Ange endast ett alternativ!)*



*(Denna fråga är inte jämförbar med resultaten år 2010)*

<sup>12</sup> Trafiksäkra staden, handbok för ett målinriktat kommunalt trafiksäkerhetsprogram, TRV och SKL

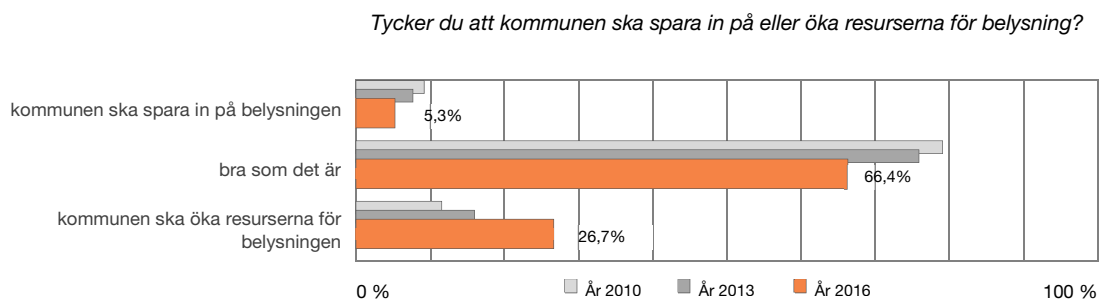
En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar att det finns väsentliga skillnader i uppfattningen om vilka åtgärder som kommunen bör prioritera. Familjer med hemmavarande barn önskar att kommunen prioriterar hastighetsdämpande åtgärder, som till exempel gupp eller avsmalningar medan familjer utan barn tycker att trafiksäkerheten är bra som den är.

## Vägbelysning

Vägbelysningens huvudsakliga funktion är att förbättra synförhållandena i trafiken under dygnets mörka timmar. Väg- och gatubelysning kan bidra till att minska risken för mörkerolyckor, öka komforten, tillgängligheten och framkomligheten, ge en tryggare miljö, motverka brottslighet och skadegörelse, samt skapa trivsel och atmosfär.

Vägbelysning används i huvudsak i tätbebyggda områden där trafikmiljön är komplex och där många oskyddade trafikanter vistas. Olycksstatistik och forskning talar för att väg- och gatubelysning förbättrar trafiksäkerheten. Framför allt bidrar belysning till en säkrare och mer framkomlig trafikmiljö för oskyddade trafikanter.<sup>13</sup>

Vägbelysningen på gator och parker är till för att höja trafiksäkerheten och ge ökad trygghet för dem som vistas ute samt bidra till en trevlig miljö. Sju av tio i Lomma kommun tycker att belysningen är bra som den är idag, medan en av tio tycker att kommunen ska spara in på belysningen och tre av tio anser att resurserna till belysning ska ökas.



En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar inte på några större skillnader i uppfattningen om kommunens prioritering.

<sup>13</sup> Vägbelysningshandboken, TRV



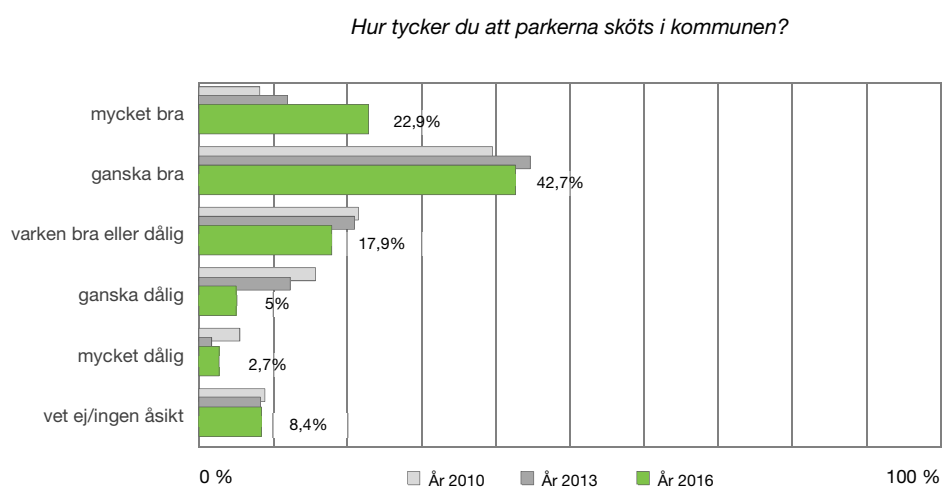


# PARKER OCH LEKPLATSER

## Parkskötsel

Natur och grönska har alltid varit en viktig tillgång för människors hälsa och välbefinnande. Parker och grönområden fyller således livsviktiga funktioner i stadsmiljön. Parker har stor betydelse för såväl den psykiska som den fysiska hälsan. De har också en klimatreglerande funktion.<sup>14</sup> Parker är miljöer med möjligheter till rekreation, ro, lek och aktivitet. De kan ha kulturhistoriska värden och utgör livsmiljöer för djur och växter. Rumsliga, spännande och ekologiskt rika miljöer med höga vistelsevärden som inspirerar till lek och upptäckter är eftersträvaransvärda.

Sju av tio invånare i Lomma kommun anser att parkerna sköts ganska eller mycket bra i kommunen. En av tio invånare anser dock att parkerna sköts ganska eller mycket dåligt.



En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar inte på några större skillnader i uppfattningen om parkskötseln i kommunen.

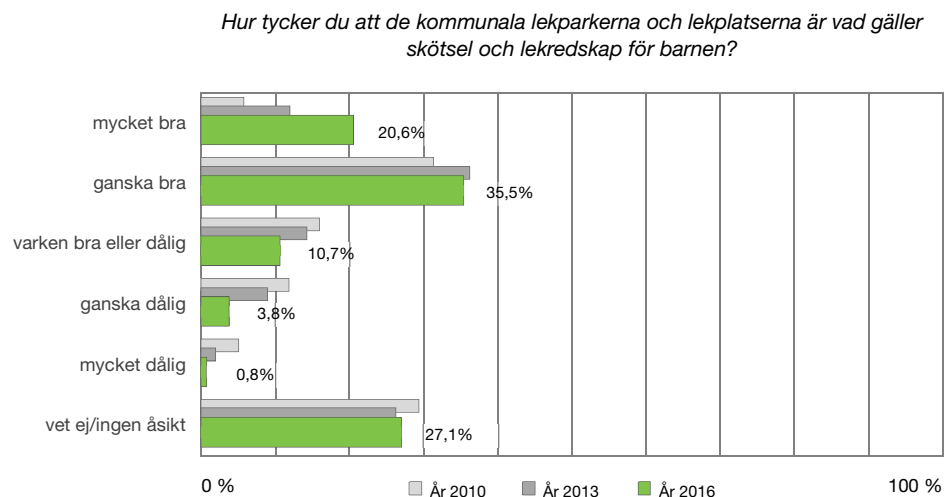
<sup>14</sup> Små parker i en tätare stad – Kan små kvalitativa parker ersätta stora kvantitativa grönområden ur ett rekreativperspektiv? Uppsats, SLU

## Lekparker och lekplatser

Lekparker kan ha en viktig funktion i samhället, inte bara som en plats för barns lek utan även som en plats där människor i alla åldrar kan mötas.

Runtom i världen oroar sig föräldrar, lärare och myndigheter för barnens hälsa. Idag finns det fler överviktiga barn i världen än barn i hungersnöd. En stillasittande livsstil har drastiska konsekvenser - inte bara för barnens fysiska hälsa, utan för deras inlärningsförmåga samt sociala och emotionella välbefinnande. Genom fysisk aktivitet bidrar lekparker till att förbättra barns hälsa och förebygga problem med övervikt och fetma, som idag är skrämmande höga i de flesta delar av världen. Enligt KOMPAN Barnland AB lider 38 % av alla barn inom EU av någon form av viktproblem. Åtkomst till fri lek i en välplanerad daghemsmiljö visade sig vara 33 % mer effektivt när det gällde att främja fysisk aktivitet hos 3-6 åringar än andra daghemsaktiviteter.<sup>15</sup>

Sex av tio invånare i Lomma kommun anser att de kommunala lekparkerna är ganska eller mycket bra vad gäller skötsel och lekredskap för barnen. Färre än en av tio invånare anser dock att parkerna är ganska eller mycket dåliga vad gäller skötsel och lekredskap.



Jämfört med övriga grupper av invånare är Personer yngre än 65 år och personer med hemmavarande barn mer nöjda med skötseln av lekparker och lekplatser.

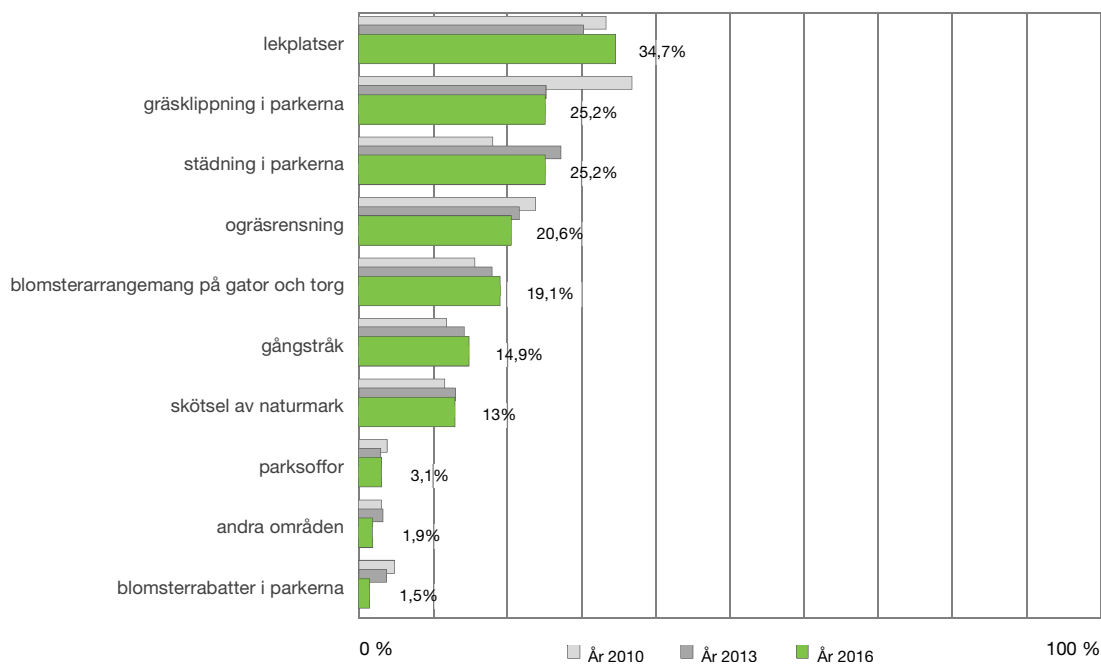
<sup>15</sup> <http://www.kompan.se/kompan-play-institute/lek-foer-haelsa/>

## Underhåll av parker, lekparkar och lekplatser

Den del av parkverksamheten som flest invånare, motsvarande tre av tio, har angett som ett prioriterat område vid eventuella behov av besparingar är lekplatser. Därefter följer gräsklippning i parkerna samt städning i parkerna vilka tre respektive tre av tio invånare anser bör prioriteras.

År 2010 var uppfattningen om vilka områden som är mest prioriterade annorlunda. Det året framhölls fortfarande områdena gräsklippning i parkerna och lekplatser som prioriterade, men därutöver lyftes även området ogräsrensning fram.

*Om vi får mindre pengar till parkverksamheten, till vad ska vi då i första hand använda pengarna? (Ange högst två alternativ!)*



En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar att det finns väsentliga skillnader i uppfattningen om vad som är viktigast för kommunen att använda pengarna till. Personer över 65 år önskar att kommunen prioriterar ogräsrensning medan yngre vill att kommunen prioriterar lekplatser. Familjer med hemmavarande barn önskar att kommunen prioriterar lekplatser medan familjer utan barn vill att kommunen prioriterar gräsklippning i parkerna.



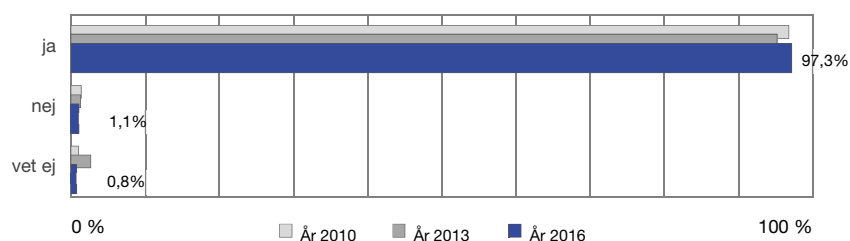
# VATTEN OCH AVLOPP

## Vatten

Vi dricker samma vattenmolekyler som dinosaurierna drack och det vatten som vi använder i dag är ett lån från kommande generationer. Jordens vatten förbrukas inte. Det lånas, används och återförs till vattnets eviga kretslopp.

2015 uppskattade FN och WHO att antalet människor utan tillgång till rent vatten var fler än 650 miljoner och att antalet utan tillgång till någon form av toalett var fler än 2,3 miljarder människor. Att uppnå universell tillgång till vatten och sanitet skulle rädda 2,5 miljoner liv varje år.

Är din bostad ansluten till kommunalt vatten?

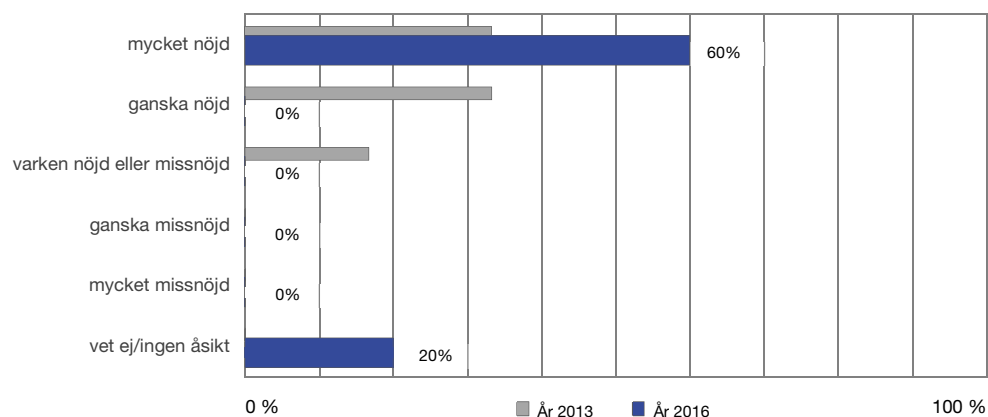


### Bostäder med enskilt vatten och avlopp

Färre än en av tio invånare i Lomma kommun har en enskild vatten- och avloppslösning. Av dessa är sex av tio nöjda eller mycket nöjda. Färre än en av tio är missnöjda eller mycket missnöjda med sin enskilda vatten- och avloppslösning.

Någon större skillnad vid en jämförelse med undersökningen år 2013 finns inte.

Är du nöjd eller missnöjd med din nuvarande enskilda vatten- och avloppslösning?



Personer yngre än 65 år är nöjda med lösningen enskilt vatten och avlopp i större utsträckning än övriga invånare.

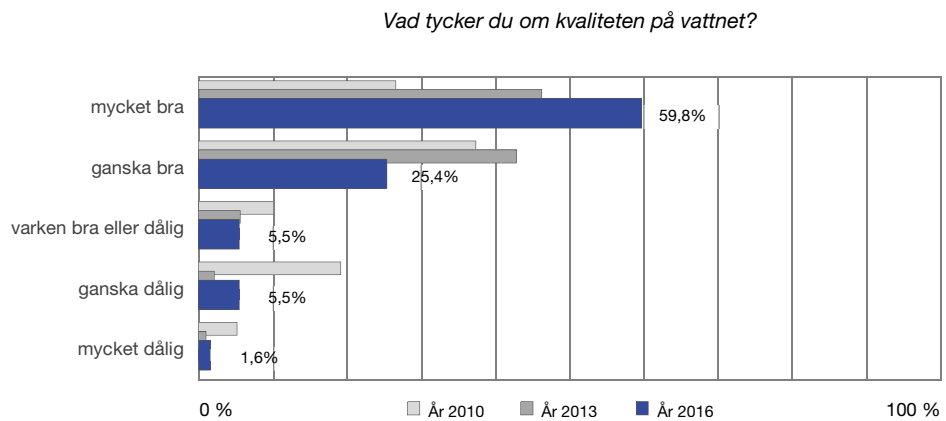
Av de relativt få invånare som har en enskild VA-lösning och som inte är nöjda med denna är färre än en av tio mest missnöjd med kranvattnet och färre än en av tio mest missnöjd med avloppet.

## Bostäder med kommunalt vatten

Så gott som samtliga invånare har kommunalt vatten. Av dessa är i sin tur nio av tio nöjda eller mycket nöjda med vattenkvaliteten. En av tio är missnöjda eller mycket missnöjda.

Vid undersökningen år 2010 tyckte färre invånare att kvaliteten på vattnet var ganska eller mycket bra, motsvarande sex av tio invånare. Fler invånare tyckte att kvaliteten på vattnet var ganska eller mycket dålig, motsvarande två av tio invånare.

Någon större skillnad vid en jämförelse med undersökningen år 2013 finns inte.



Boende i småhus är i jämförelse med övriga invånargrupper i större utsträckning nöjda med kvaliteten på vattnet.

Nio av tio invånare i bostäder med kommunalt vatten anger att de dricker kranvatten minst en gång om dagen. Två av tio invånare med kommunalt vatten anger att de alltid eller ofta är oroliga för kvaliteten på kranvattnet.

Relativt få, En av tio invånare med kommunalt vatten, upplever att kvaliteten på det kommunala vattnet är ganska eller mycket dålig. Dessa anger som främsta orsak att vattnet smakar illa följt av att vattnet luktar illa.

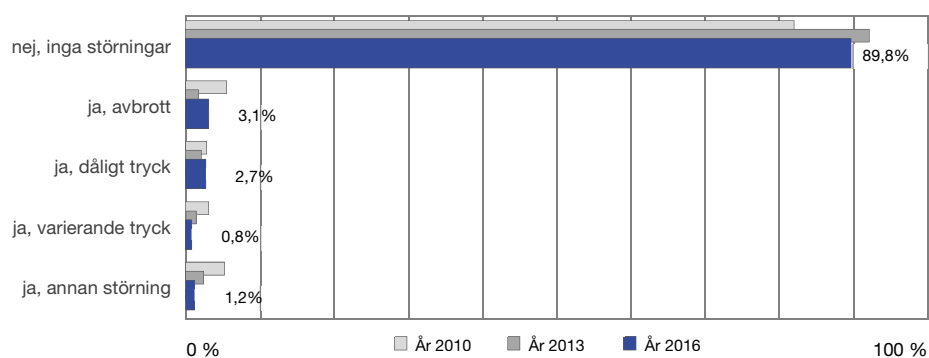
En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar inte på några större skillnader i uppfattningen om på vilket sätt vattnet är dåligt.

En av tio invånare med kommunalt vatten har varit utsatta för störningar i vattenförsörjningen till bostaden i Lomma kommun under de senaste 12 månaderna.

År 2010 uppgav två av tio invånare att de hade varit utsatt för störningar i vattenförsörjningen till bostaden.

Den vanligaste orsaken som anges är avbrott, vilket förekom hos färre än en av tio invånare som upplevt störningar i vattenförsörjningen.

*Har du varit utsatt för störningar i vattenförsörjningen till din bostad under de senaste 12 månaderna (Fler alternativ får anges!)*





## Avlopp

Ett fungerande avloppssystem är grundläggande för vår hälsa och miljö. Det har till uppgift att leda bort och rena avloppsvatten på ett effektivt, miljömässigt och hygieniskt sätt.

För att hantera avloppsvattnet har vi i Sverige drygt 1 700 reningsverk och totalt 101 000 km avloppsrör, vilket motsvarar två och ett halvt varv runt ekvatorn.

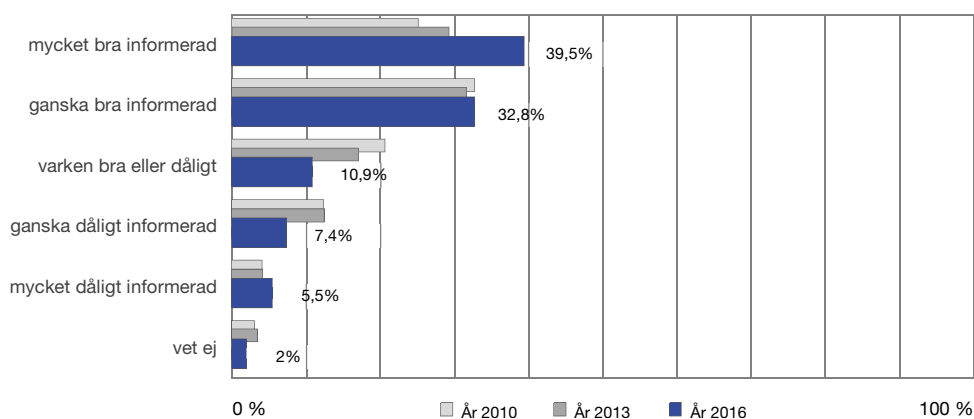
I reningsverket tar det 10-24 timmar att rena avloppsvattnet, beroende på reningsprocess och vattenflöde. Totalt renas 1,5 miljarder kubikmeter avloppsvatten varje år i Sverige. Det motsvarar lika mycket vatten som skulle behövas för att fylla nästan 3 000 Globen.<sup>16</sup>

Sju av tio invånare med kommunalt vatten anser sig vara ganska eller mycket bra informerade om vad som får spolas ner i avloppet. En av tio invånare med kommunalt vatten anser sig tvärt om vara ganska eller mycket dåligt informerade.

Vid undersökningen år 2010 tyckte färre invånare att de var ganska eller mycket bra informerade om vad som får spolas ned i avloppet, motsvarande sex av tio invånare. Fler invånare tyckte att de var ganska eller mycket bra informerade om vad som får spolas ned i avloppet, motsvarande två av tio invånare.

Vid undersökningen år 2013 tyckte färre invånare att de var ganska eller mycket bra informerade om vad som får spolas ned i avloppet, motsvarande sex av tio invånare. Fler invånare tyckte att de var ganska eller mycket bra informerade om vad som får spolas ned i avloppet, motsvarande två av tio invånare.

*Tycker du att du är tillräckligt informerad om vad som får spolas ner i avloppet?*



En jämförelse mellan olika grupper av invånare i kommunen visar inte på några större skillnader i hur välinformerad man är om vad som får spolas ner i avloppet.

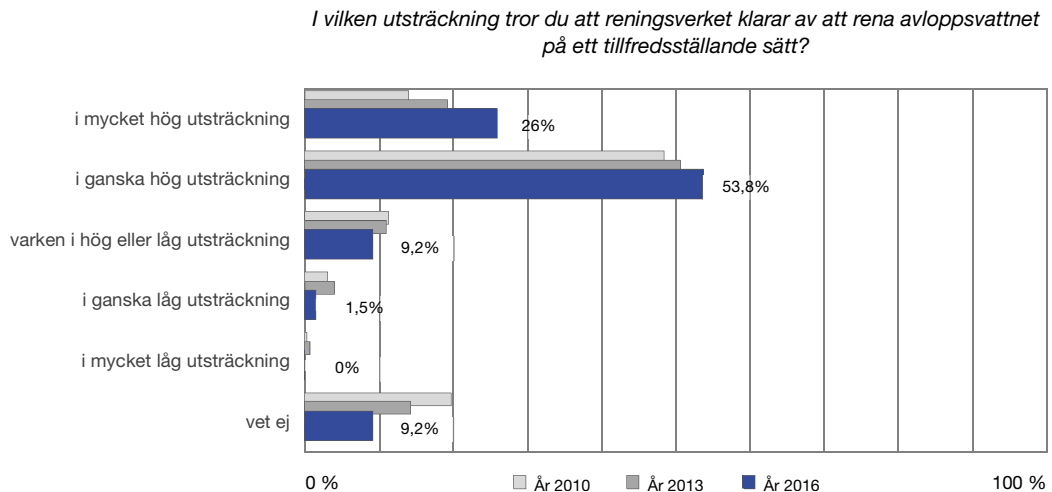
<sup>16</sup> <http://www.svenskvatten.se/fakta-om-vatten/avloppsfakta/>

## Avloppsrening

Åtta av tio invånare (oavsett om de har enskilt eller kommunalt vatten) tror i ganska eller mycket hög utsträckning att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredsställande sätt. Färre än en av tio invånare tror i ganska eller mycket låg utsträckning att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredsställande sätt.

Vid undersökningen år 2010 trodde färre invånare att reningsverket i hög utsträckning klarade av att rena avloppsvattnet på ett tillfredsställande sätt, motsvarande sex av tio invånare. Lika många invånare trodde att reningsverket i låg utsträckning klarade av att rena avloppsvattnet på ett tillfredsställande sätt, motsvarande färre än en av tio invånare.

Vid undersökningen år 2013 trodde färre invånare att reningsverket i hög utsträckning klarade av att rena avloppsvattnet på ett tillfredsställande sätt, motsvarande sju av tio invånare. Lika många invånare trodde att reningsverket i låg utsträckning klarade av att rena avloppsvattnet på ett tillfredsställande sätt, motsvarande färre än en av tio invånare.



Det föreligger inte några större skillnader i uppfattningen om i vilken grad kommunens reningsverk klarar att rena avloppsvattnet vid en jämförelse mellan olika grupper av invånare.



# AVFALL OCH AVFALLSHANTERING

## Avfall

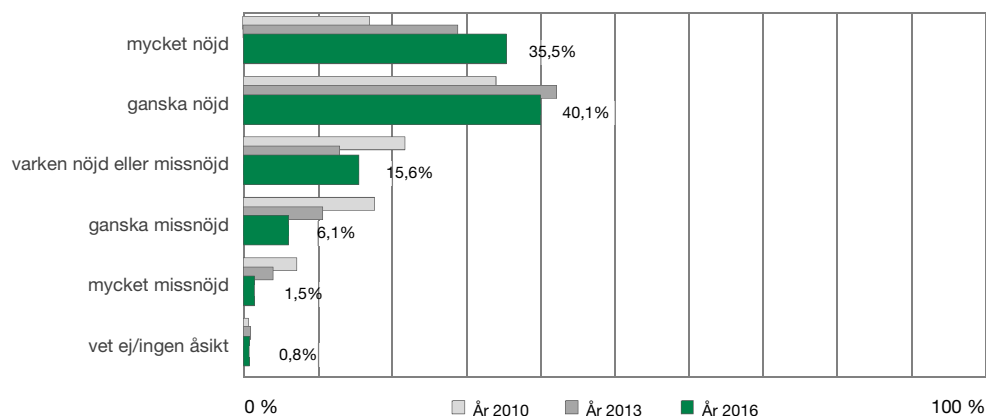
En hållbar avfallshantering bidrar kraftigt till att minska samhällets miljöpåverkan och resursförbrukning – samtidigt har den rimliga kostnader och en bred acceptans bland medborgare och andra viktiga aktörer. Många människor är positivt inställda till att källsortera och vill bidra till en god miljö men det finns ändå tydliga gränser för hur mycket folk är beredda att anstränga sig. Om källsorteringen uppfattas som svår räcker en positiv inställning inte lika långt. Därför behöver det vara lätt att göra rätt. Det har visat sig att människor som inte är nöjda med hur avfallssystemet fungerar snarare är osäkra än missnöjda. Tydlig information kan därför göra stor nytta, om den anpassas till situationen och målgruppen.<sup>17</sup>

Åtta av tio invånare i Lomma kommun är ganska eller mycket nöjda med hämtningen av hushållsavfall vid sin bostad. En av tio invånare är dock ganska eller mycket missnöjda. Övriga invånare är varken nöjda eller missnöjda alternativt saknar uppfattning.

Vid undersökningen år 2010 tyckte färre invånare att de var ganska eller mycket nöjda med hämtningen av hushållsavfall vid sin bostad, motsvarande fem av tio invånare. Fler invånare tyckte att de var ganska eller mycket missnöjda med hämtningen av hushållsavfall vid sin bostad, motsvarande två av tio invånare.

Vid undersökningen år 2013 tyckte färre invånare att de var ganska eller mycket nöjda med hämtningen av hushållsavfall vid sin bostad, motsvarande sju av tio invånare. Lika många invånare tyckte att de var ganska eller mycket missnöjda med hämtningen av hushållsavfall vid sin bostad, motsvarande en av tio invånare.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hämtningen av hushållsavfall i din bostad?



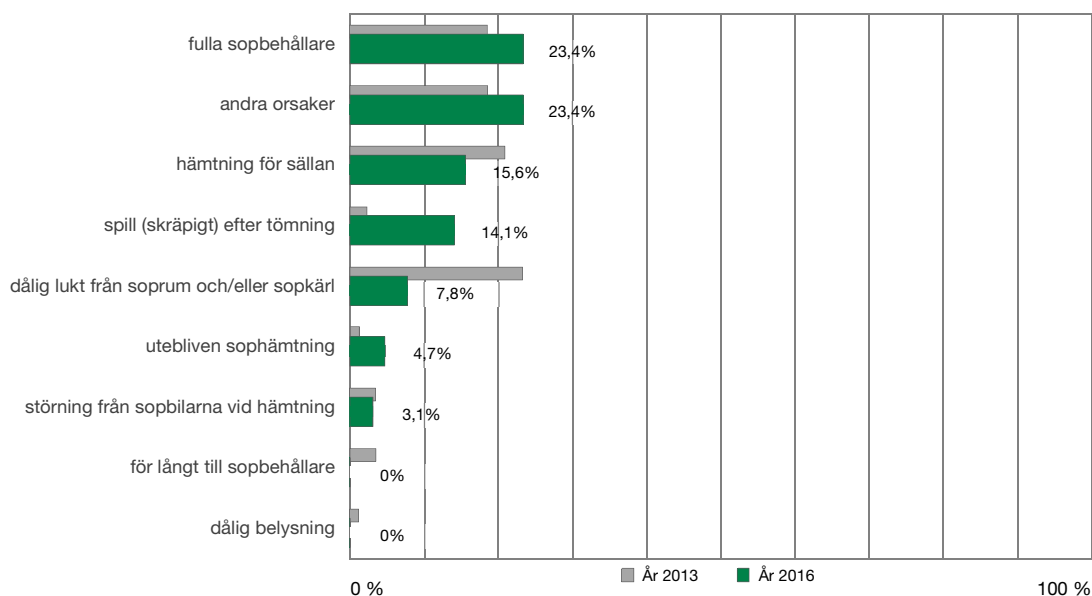
Vid en jämförelse framkommer inte några större skillnader mellan olika grupper av invånare i hur nöjd man är rörande hämtningen av hushållsavfall.

<sup>17</sup> Hållbar Avfallshantering, Populärvetenskaplig sammanfattning av Naturvårdsverkets forskningsprogram, rapport 6523 oktober 2012

Två av tio kommuninvånare uppger att fulla sopbehållare utgör det främsta skälet till missnöje med avfallshanteringen. Därefter följer andra orsaker samt hämtning för sällan vilket två av tio respektive två av tio invånare anser utgöra främsta orsaken till missnöje.

År 2013 var uppfattningen om på vilket sätt hämtningen av hushållsavfall inte fungerade annorlunda. Det året framhölls fortfarande hämtning för sällan och fulla sopbehållare, men därutöver lyftes även dålig lukt från soprum och/eller sopkärl fram.

Vad är du mest missnöjd med?



(Denna fråga är inte jämförbar med resultaten år 2010)

En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar inte på några större skillnader i uppfattningen om vad som inte fungerar vid hämtningen av avfall.

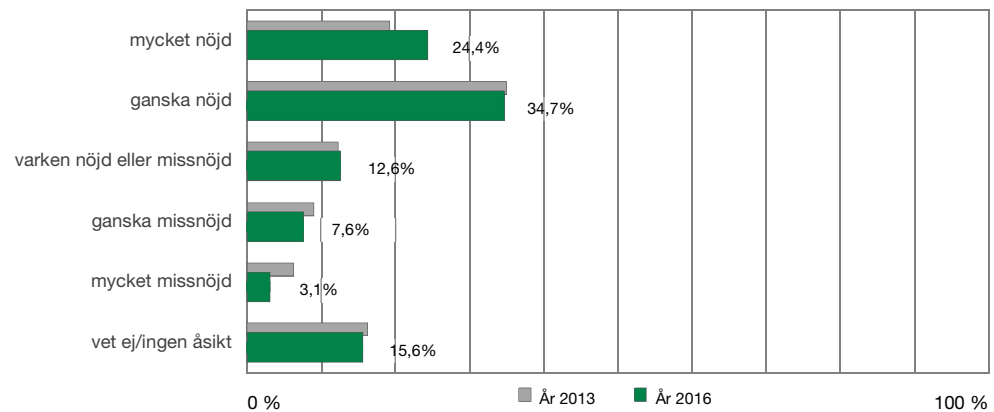
## Återvinning

Med återvinningscentral så menas en bemannad insamlingsplats där hushåll kan lämna till exempel grovavfall, el-avfall och farligt avfall. Det kan heta något annat återvinningscentral, men det är bemannat och huvudsakligen inriktat mot hushåll.

Sex av tio invånare i Lomma kommun är ganska eller mycket nöjda med hur det fungerar att lämna avfall på kommunens återvinningscentral. En av tio invånare är dock ganska eller mycket missnöjda. Övriga invånare är varken nöjda eller missnöjda alternativt saknar uppfattning.

Någon större skillnad vid en jämförelse med undersökningen år 2013 finns inte.

*Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att lämna avfall på kommunens återvinningscentral?*

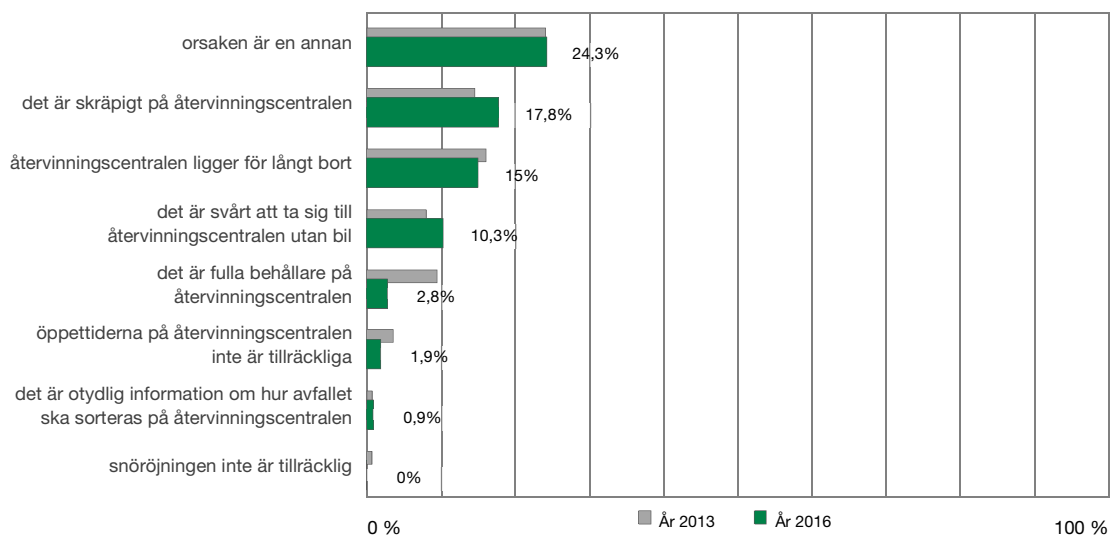


*(Denna fråga var inte med år 2010)*

En jämförelse mellan olika grupper av invånare i kommunen visar inte på några större skillnader i hur nöjd man är med hur det fungerar att lämna avfall vid kommunens återvinningscentral.

Av de kommuninvånare som inte är nöjda med återvinningscentralen uppger två av tio att orsaken är en annan är det främsta skälet till missnöje. Därefter följer att det är skräpigt på återvinningscentralen samt återvinningscentralen ligger för långt bort vilket två av tio respektive en av tio anser utgöra främsta orsaken till missnöje.

Vad är du mest missnöjd med?



(Denna fråga var inte med år 2010)

En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar inte på några större skillnader i uppfattningen om vad som föranleder missnöje vid lämning av avfall på kommunens återvinningscentral.

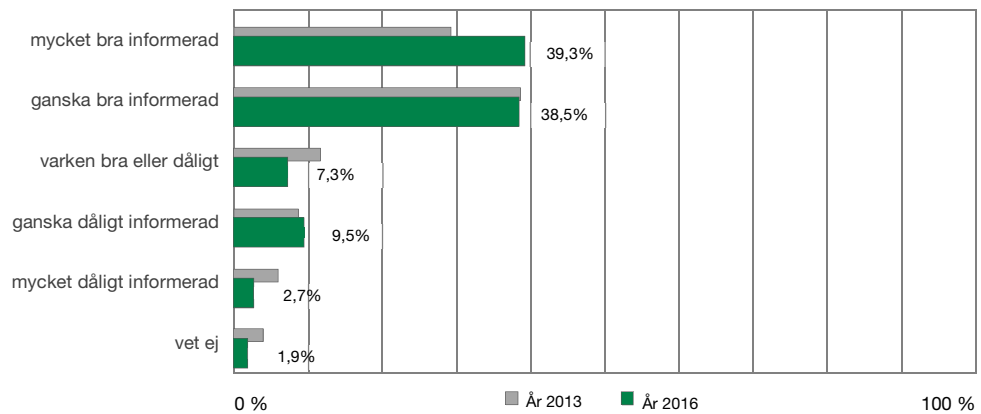
## Farligt avfall

Farligt avfall är till exempel oljerester, färgrester, bekämpningsmedel och batterier med mera.

Åtta av tio invånare i Lomma kommun anser att de är ganska eller mycket bra informerade om var farligt avfall ska lämnas. En av tio invånare anser dock att de är ganska eller mycket dåligt informerade. Övriga invånare anser att de varken är bra eller dåligt informerade alternativt saknar uppfattning.

Vid undersökningen år 2013 tyckte färre invånare att de var ganska eller mycket bra informerade om var farligt avfall ska lämnas, motsvarande sju av tio invånare. Lika många invånare tyckte att de var ganska eller mycket bra informerade om var farligt avfall ska lämnas, motsvarande en av tio invånare.

Tycker du att du är tillräckligt informerad om var du ska lämna ditt farliga avfall?



(Denna fråga var inte med år 2010)

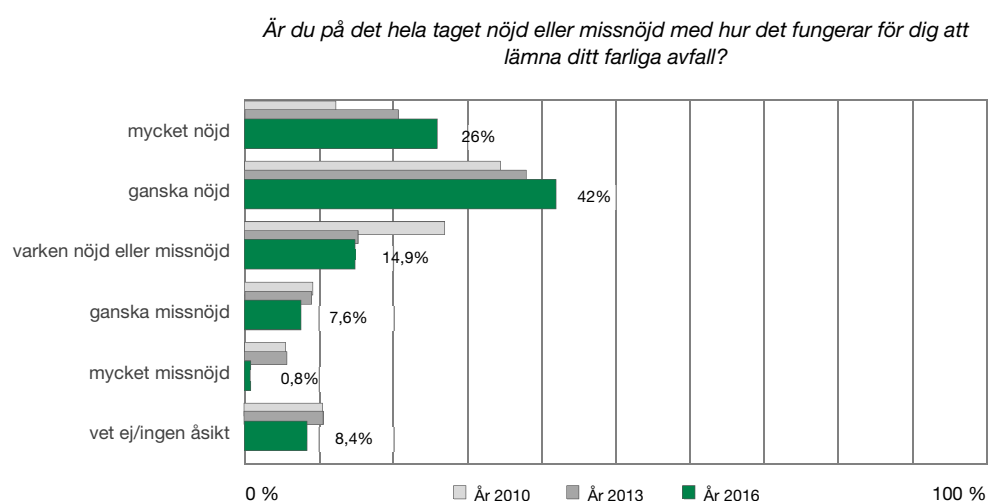
Personer äldre än 65 år anser att de är bra informerade om vad farligt avfall ska lämnas i större utsträckning än andra.



Sju av tio invånare i Lomma kommun är på det hela taget ganska eller mycket nöjda med hur det fungerar att lämna farligt avfall. En av tio invånare är dock ganska eller mycket missnöjda. Övriga invånare är varken nöjda eller missnöjda alternativt saknar uppfattning.

Vid undersökningen år 2010 tyckte färre invånare att de var ganska eller mycket nöjda med hur det fungerar att lämna farligt avfall, motsvarande fem av tio invånare. Lika många invånare var ganska eller mycket missnöjda med hur det fungerar att lämna farligt avfall, motsvarande en av tio invånare.

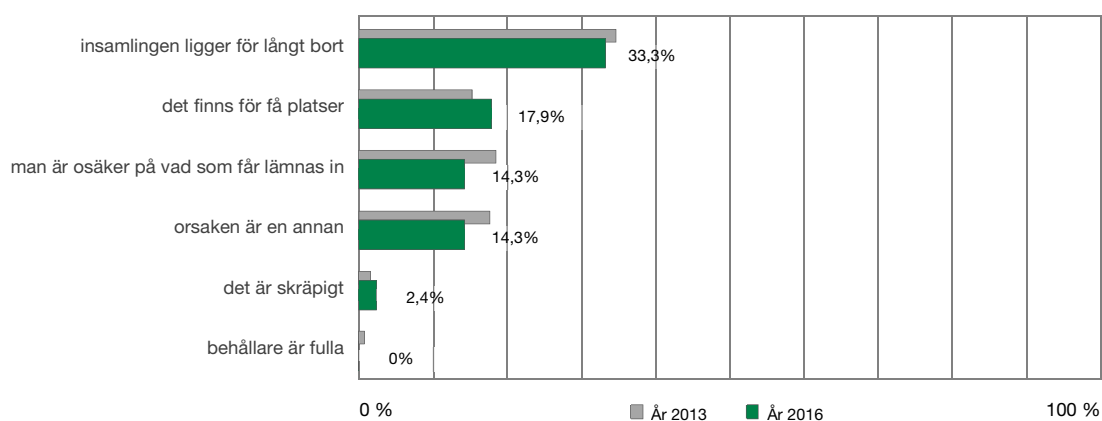
Vid undersökningen år 2013 tyckte färre invånare att de var ganska eller mycket nöjda med hur det fungerar att lämna farligt avfall, motsvarande sex av tio invånare. Lika många invånare var ganska eller mycket missnöjda med hur det fungerar att lämna farligt avfall, motsvarande en av tio invånare.



Vid en jämförelse framkommer inte några större skillnader mellan olika grupper av invånare i hur nöjd man är med hur det fungerar att lämna farligt avfall.

Tre av tio kommuninvånare uppger att insamlingen ligger för långt bort som det främsta skälet till missnöje med hur det fungerar att lämna farligt avfall. Därefter följer det finns för få platser samt man är osäker på vad som får lämnas in, vilket två av tio respektive en av tio invånare anser utgöra främsta orsaken till missnöje.

Vad är du mest missnöjd med när det gäller insamling av farligt avfall?



(Denna fråga är inte jämförbar med resultaten år 2010)

En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar inte på några större skillnader i uppfattningen om vad som föranleder missnöje vid lämning av farligt avfall.

## Förpackningsmaterial

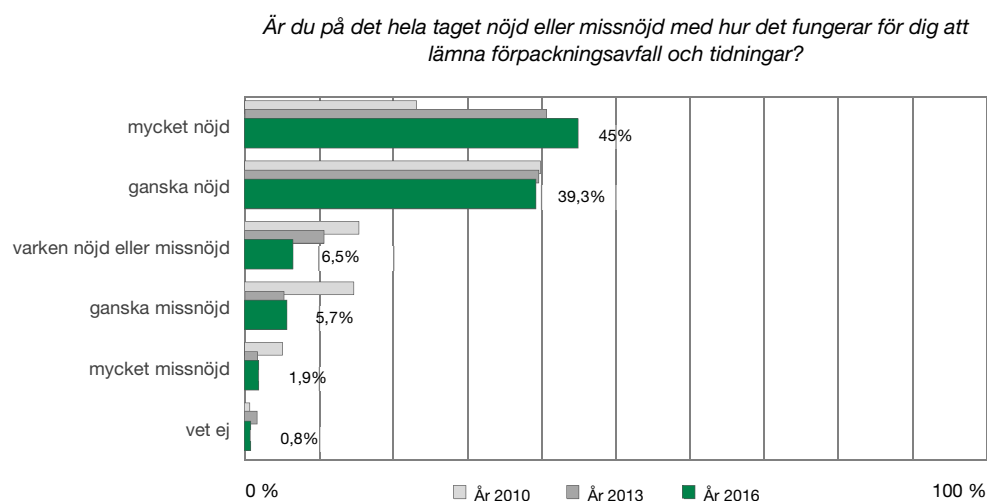
Förpackningsavfall är till exempel glas, pappersförpackningar, metallförpackningar och plastförpackningar.

Flertalet invånare, motsvarande åtta av tio, lämnar det mesta av sitt förpackningsavfall och tidningar i specifika behållare för olika typer av avfall vid bostaden. En av tio invånare lämnar förpackningsavfall och tidningar på obemannad återvinningsstation, med fristående behållare för inlämning av tidningar, metall, glas och andra förpackningar och färre än en av tio på kommunens bemannade återvinningscentral eller motsvarande.

Åtta av tio invånare i Lomma kommun är ganska eller mycket nöjda med hur det fungerar att lämna förpackningsavfall och tidningar. En av tio invånare är dock ganska eller mycket missnöjda. Övriga invånare är varken nöjda eller missnöjda alternativt saknar uppfattning.

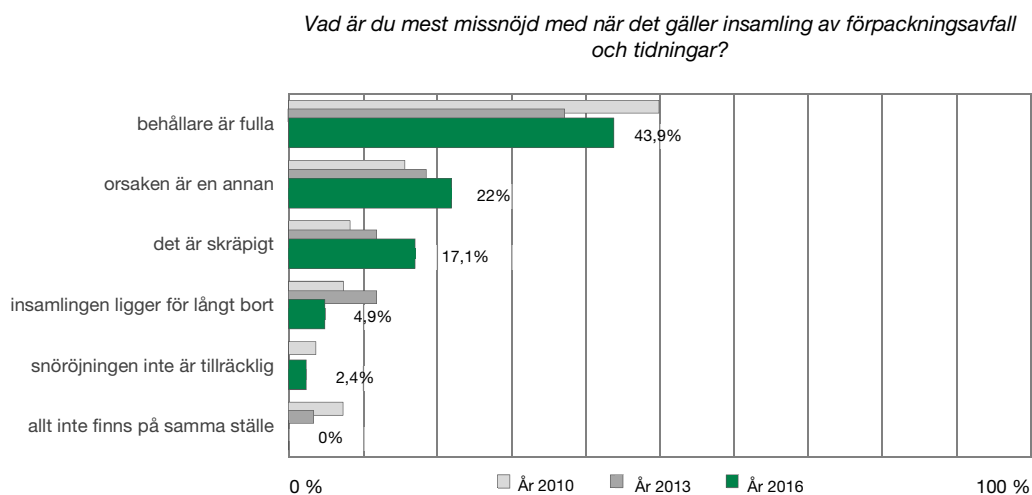
Vid undersökningen år 2010 tyckte färre invånare att de var ganska eller mycket nöjda med hur det fungerar att lämna förpackningsavfall och tidningar, motsvarande sex av tio invånare. Fler invånare var ganska eller mycket missnöjda med hur det fungerar att lämna förpackningsavfall och tidningar, motsvarande två av tio invånare.

Någon större skillnad vid en jämförelse med undersökningen år 2013 finns inte.



Kvinnor är nöjda med hur det fungerar att lämna förpackningsavfall och tidningar i större utsträckning än andra.

Av de kommuninvånare som är missnöjda uppger fyra av tio att behållare är fulla som utgör det främsta skälet till missnöje när det gäller insamling av förpackningsavfall och tidningar. Därefter följer orsaken är en annan samt det är skräpigt som två av tio respektive två av tio invånare anser utgöra främsta orsaken till missnöje.



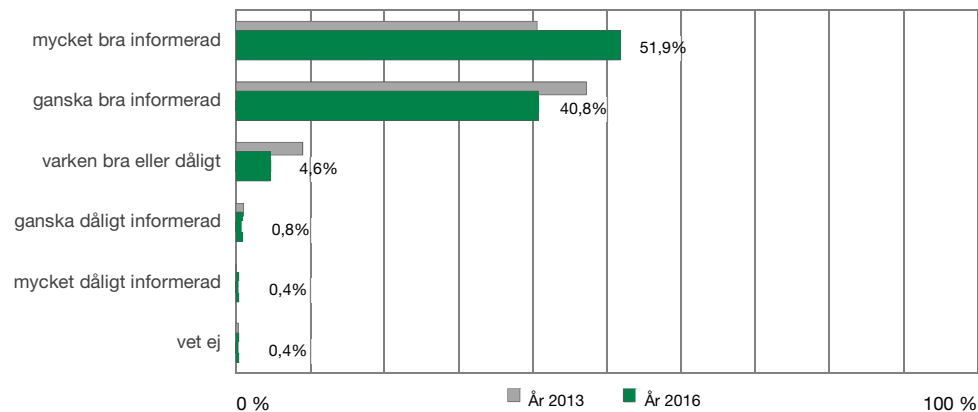
En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar att det finns väsentliga skillnader i uppfattningen om vad som orsakar missnöje vid lämning av förpackningsavfall och tidningar. Kvinnor anser att det främsta problemet är att behållare är fulla medan män främst har problem med att det är skräpigt. Personer över 65 år anser att det främsta problemet är att det är skräpigt medan yngre främst har problem med att behållare är fulla.

## Avfallssortering

Nio av tio invånare i Lomma kommun anser att de är ganska eller mycket bra informerade om hur avfall ska sorteras. Färre än en av tio invånare anser att de är ganska eller mycket dåligt informerade. Övriga invånare anser att de varken är bra eller dåligt informerade, alternativt saknar uppfattning.

Någon större skillnad vid en jämförelse med undersökningen år 2013 finns inte.

*Tycker du att du är tillräckligt informerad om hur du ska sortera ditt avfall?*



*(Denna fråga var inte med år 2010)*

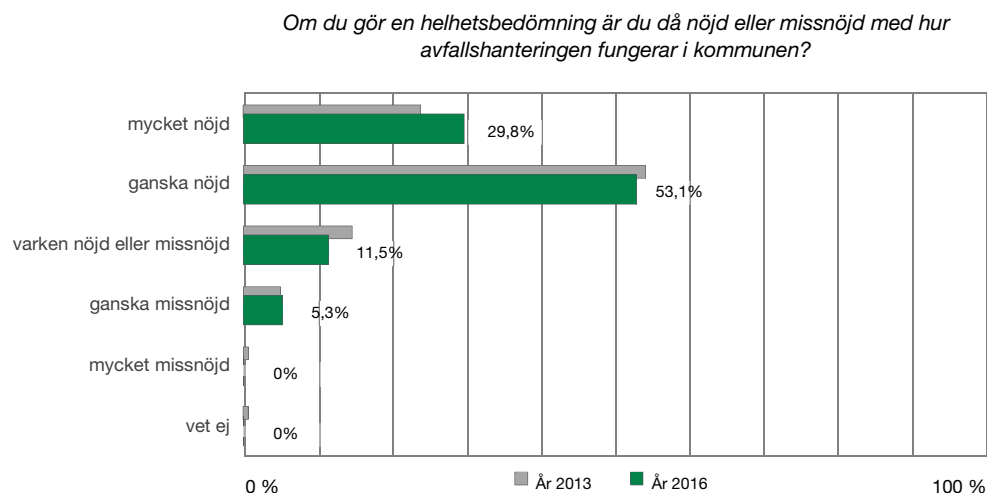
Det föreligger inte några större skillnader i uppfattningen om hur välinformerad man är om hur avfall ska sorteras vid en jämförelse mellan olika grupper av invånare.

## Helhetsbedömning avseende avfallshantering

Under 2015 behandlades 4 703 790 ton hushållsavfall i Sverige. Det motsvarar 477 kilo per person - en ökning jämfört med 2014, då mängden landade på 466 kg per person. Närmare hälften av hushållsavfallet förbrändes med energiutvinning, drygt en tredjedel resulterade i materialåtervinning, knappt en femtedel gick till biologisk återvinning och mindre än en procent deponerades. Mängden hushållsavfall är dock ganska liten jämfört med de mängder som kommer från andra verksamheter. 2012 uppkom cirka 18 miljoner ton avfall från verksamheter i Sverige. Till det kommer 129 miljoner ton som uppkom vid gruvorna vid brytning av mineraler.

Åtta av tio invånare i är ganska eller mycket nöjda med hur avfallshanteringen i stort fungerar i Lomma kommun. En av tio invånare är dock missnöjda eller mycket missnöjda. Övriga invånare är varken nöjda eller missnöjda, alternativt saknar uppfattning.

Någon större skillnad vid en jämförelse med undersökningen år 2013 finns inte.



(Denna fråga var inte med år 2010)

Personer utan hemmavarande barn är i större utsträckning än andra grupper av invånare i kommunen nöjda med hur avfallshanteringen i sin helhet fungerar i kommunen.



# KOMMUNINFORMATION OCH KOMMUNKONTAKTER

Tre av tio invånare har haft minst en kontakt med kommunen i något ärende som gällde gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste tolv månaderna. Färre än en av tio invånare har under samma period haft kontakt med kommunen tre eller fler gånger.

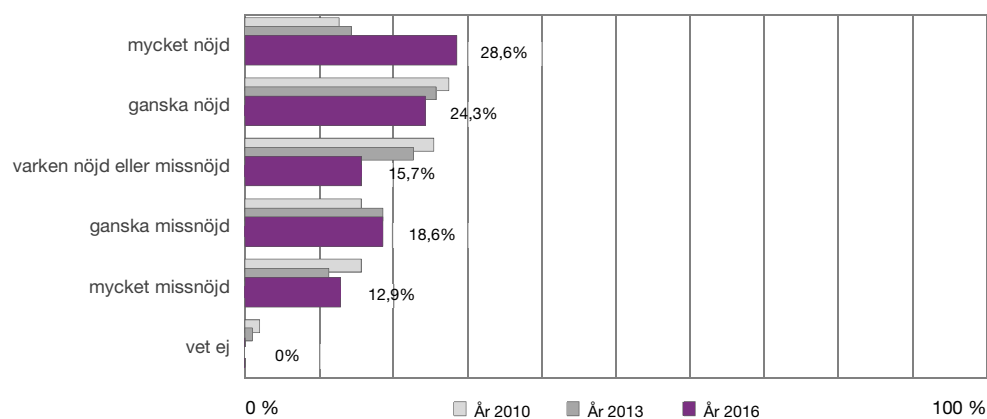
Flest invånare, motsvarande tre av tio, kontaktade senast kommunen i ett ärende rörande frågor om gator, vägar eller trafik. Därefter följer att tre av tio invånare kontaktade kommunen rörande frågor om sophämtning och avfallshantering och två av tio rörande vatten och avloppsfrågor.

En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar att det finns väsentliga skillnader avseende vilket område kommunkontakterna berörde. Kvinnor kontaktade kommunen främst rörande frågor om gator, vägar eller trafik medan män kontaktade kommunen främst rörande vatten och avloppsfrågor. Personer i flerbostadshus kontaktade kommunen främst rörande frågor om gator, vägar eller trafik medan boende i villa kontaktade kommunen främst rörande frågor om sophämtning och avfallshantering. Personer som ofta använder allmänna färdmedel kontaktade kommunen främst rörande vatten och avloppsfrågor medan personer som mer sällan åker kommunalt kontaktade kommunen främst rörande frågor om gator, vägar eller trafik.

Fem av tio invånare är ganska eller mycket nöjda med sin senaste kontakt med kommunen. Tre av tio invånare är missnöjda eller mycket missnöjda. Övriga invånare är varken nöjda eller missnöjda alternativt saknar uppfattning.

Någon signifikant skillnad vid jämförelser med tidigare undersökningar finns varken år 2010 eller år 2013.

Är du nöjd eller missnöjd med din senaste kontakt med kommunen?

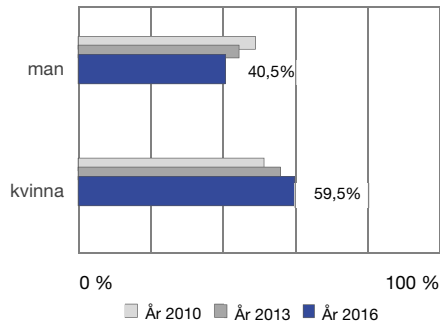




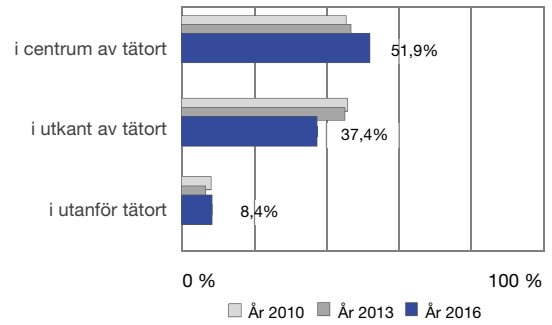
## Bakgrundsuppgifter

Allmän information om de som besvarat på frågorna i Lomma kommun 2016.

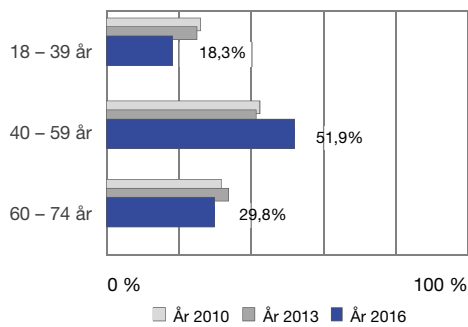
### Kön



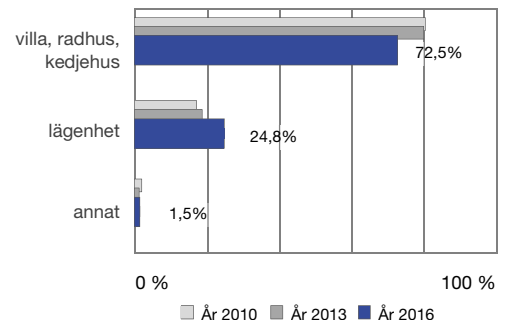
### Var bor du?



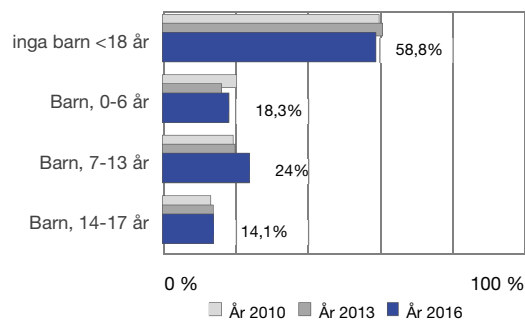
### Ålder



### Hur bor du?



### Barnfamilj





## *Vi ser livet bakom siffrorna*

Vi är experter på statistik och brinner för vårt arbete. För oss är statistik bokstavligen en fråga om liv och död. Vi drivs av nyfikenhet och längtan efter att omsätta nya frågeställningar till begriplig och levande statistik. Vi verkar för ett sunt användande av statistik i samhället. Oavsett om vi jobbar med medicinsk forskning eller samhällsstatistik präglas vårt arbete av ett kritiskt tänkande, stor noggrannhet och säkerhet.



**statisticon**  
STATISTICS & RESEARCH