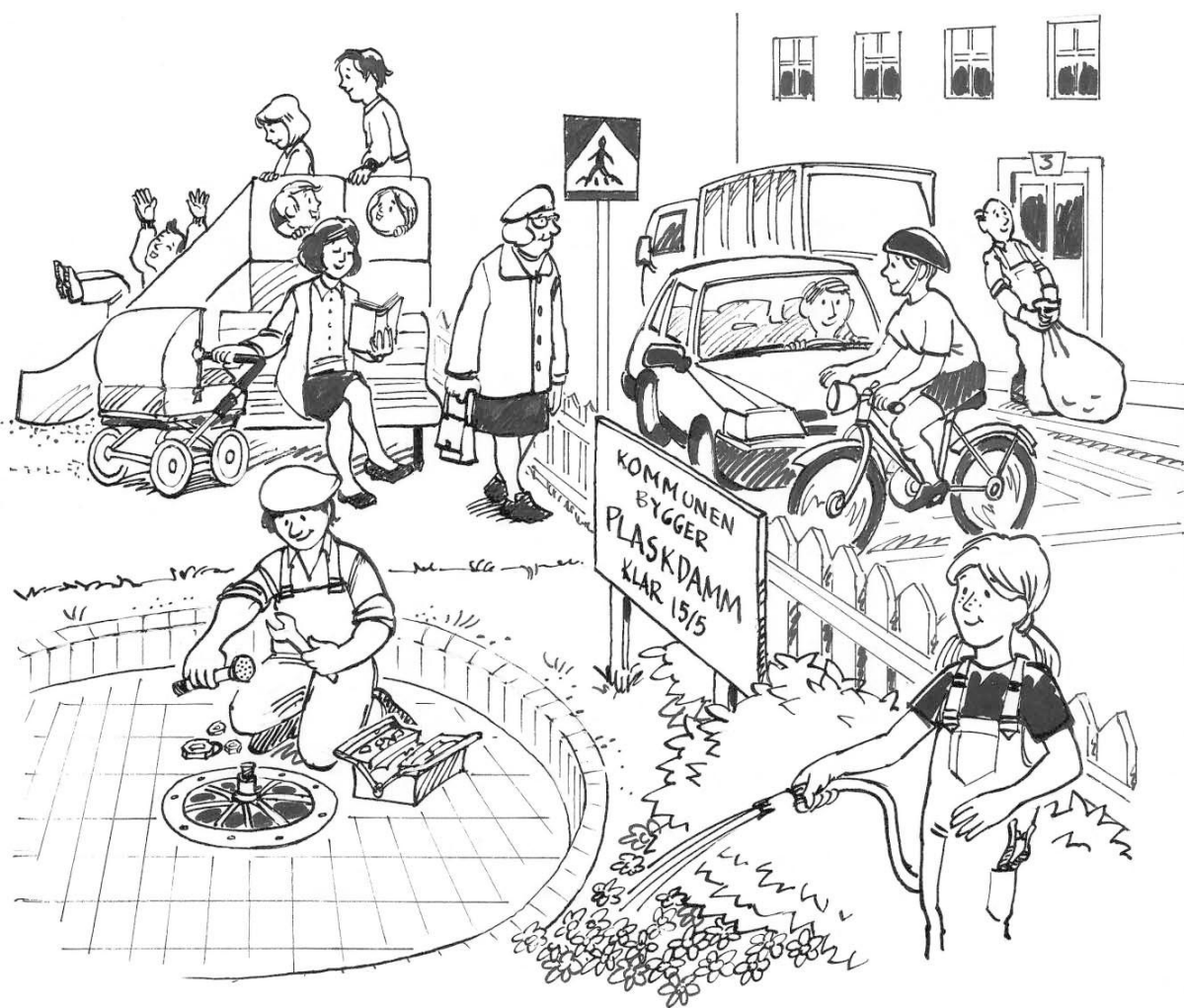


Invånarnas uppfattning om hur gator, parker, vatten och avlopp samt avfallshantering sköts i Lomma kommun.



Sammanfattning av resultaten från en enkätundersökning våren 2013

Lomma kommun

Våren 2013 genomförde ett 90-tal kommuner undersökningar för att ta reda på medborgarnas uppfattning om hur kommunen sköter gator, parker, vatten och avlopp samt avfallshantering.

I de flesta kommuner valdes 500 kommuninvånare i åldern 18-74 år för att besvara ett 50-tal frågor. I några kommuner valdes fler personer. Datainsamlingen utfördes av Statisticon AB och genomfördes med hjälp av en skriftlig enkät som skickades hem till de utvalda personerna.

Tre skriftliga påminnelser gjordes, en i form av ett tack- och påminnelsekort och de andra i form av ett brev.

Det är 60 procent som besvarat enkäten.

I den här rapporten sammanfattas svaren under följande rubriker:

- Gator
- Parker
- Vatten och avlopp
- Avfall och avfallshantering
- Information och kontakter

Totalt ställdes ett 50-tal frågor. På vissa frågor har de svarande möjlighet att svara med egna ord. Dessa svar redovisas inte i den här rapporten, men finns hos kommunen.

Under varje rubrik redovisas svaren på de mest centrala frågorna i diagramform. I texten under varje diagram redovisas svaren på ytterligare frågor som inte redovisas i diagramform.

Sist i rapporten redovisas några allmänna statistiska uppgifter om de som besvarat frågorna.

De summerade svaren kan ibland avvika från 100 procent p.g.a. avrundningar.

Rapporten har utarbetats av Elisabeth Bylund och Jan Lille på Bylund Tjänsteutveckling AB.

Innehållsförteckning

| | |
|-----------------------------------|----|
| Innehållsförteckning..... | 2 |
| Sammanfattning | 3 |
| Gator..... | 4 |
| Parker | 10 |
| Vatten och avlopp..... | 12 |
| Avfall och avfallshantering | 14 |
| Information och kontakter | 19 |
| Bakgrundsuppgifter | 20 |

Sammanfattning

Gator vägar

När kommunens invånare skall avge ett omdöme om standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar är 35 procent nöjda med standarden och 40 procent tycker att den är dålig.

84 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar och 15 procent är inte nöjda med renhållningen av gator och vägar.

Det är 66 procent som tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra i kommunen. 31 procent tycker att den sköts dåligt. På frågan om var det är viktigast att börja snöröja och halkbekämpa svarar 46 procent att det är viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum.

Vid mindre pengar till underhåll av gator och vägar är de främsta önskemålen att resurserna ska användas till underhåll av asfalten (53 procent). Därefter kommer underhåll av gång- och cykelvägar (35 procent).

Det är 29 procent som tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. För att trafiksäkerheten ska öka är det viktigast med hastighetsdämpande åtgärder.

Parker

57 procent är nöjda med parkernas skötsel medan 14 procent säger att de sköts dåligt.

Det som är viktigast att satsa på om kommunen får mindre pengar till parker är lekplatser (30 procent), städning av parkerna (27 procent) samt gräsklippning i parkerna (25 procent).

Vatten avlopp

Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 95 procent som har kommunalt vatten.

Det är 89 procent av dessa som tycker att kvaliteten på vattnet är bra.

82 procent dricker vattenledningsvattnet flera gånger per dag.

Det är 70 procent som tycker att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt.

Avfallshantering

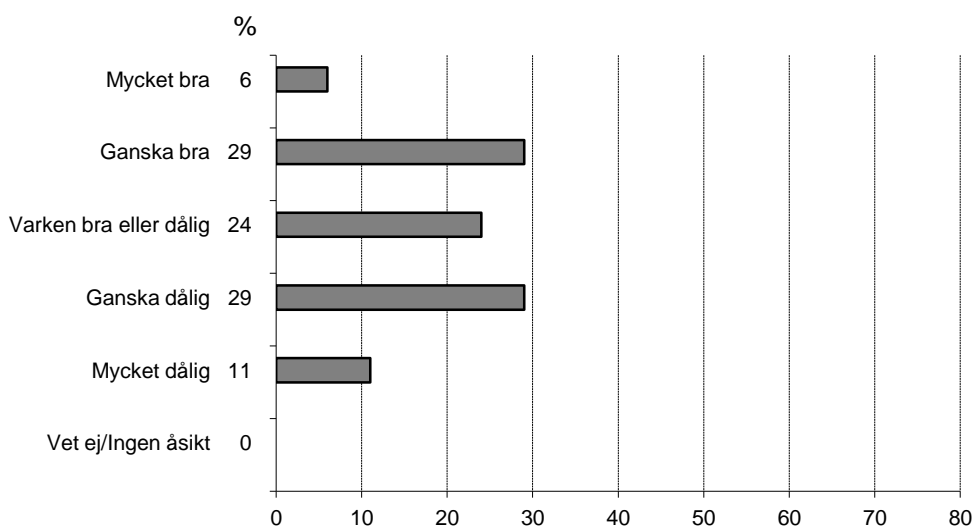
78 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hur avfallshanteringen fungerar. 6 procent anger att de är missnöjda. 71 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall. 54 procent är nöjda med hur det fungerar att lämna avfall på kommunens återvinningscentral, 59 procent är nöjda med hur det fungerar att lämna farligt avfall och 81 procent tycker att det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar.

Information och kontakter

Det är 30 procent som varit i kontakt med kommunen angående gator/vägar, trafik, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering. Det vanligaste är att ärendet handlat om gator/vägar/trafik (33 procent) och därefter kommer sophämtning/avfallshantering (20 procent). 40 procent nöjda med dessa kontakter och 30 procent är missnöjda.

Gator

Hur tycker du att standarden (jämnhet, gropar och spår) är på kommunens gator, vägar och cykelvägar?



35 procent av kommunens invånare mellan 18 och 74 år är nöjda med standarden på kommunens gator, vägar och cykelvägar. Det är 40 procent som tycker att standarden är dålig. Kvinnorna är mer missnöjda än vad männen är. För övrigt är det inga skillnader i svaren mellan olika grupper.

Rent och snyggt

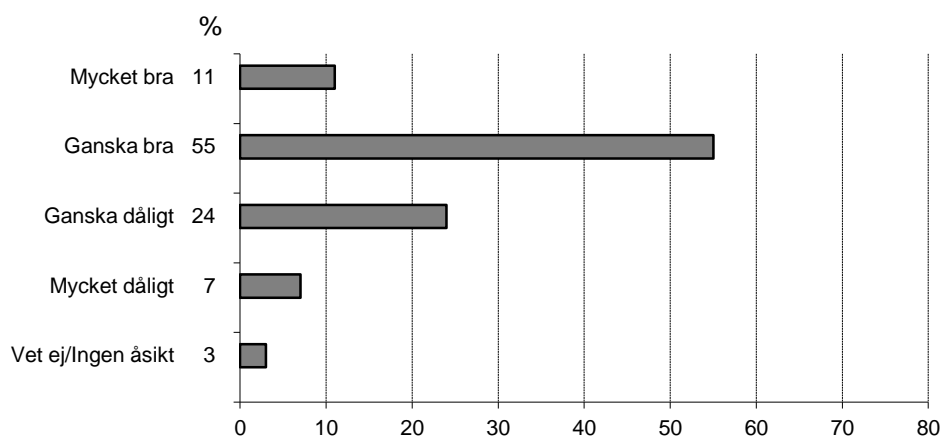
84 procent av invånarna i kommunen tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar. 15 procent tycker att det är skräpigt. Det är inga skillnader i svaren då olika grupper jämförs.

Hitta ledig p-plats

61 procent åker bil i kommunen dagligen och 26 procent åker bil någon eller några gånger i veckan och 12 procent åker mer sällan eller aldrig bil till centrum.

Bland de som åker bil minst en gång i veckan i kommunen tycker 83 procent att det är lätt att hitta en ledig p-plats när affärerna har öppet och 6 procent att det är svårt. De över 39 år tycker att det är lättare än vad de under 40 år tycker.

Hur tycker du att snöröjning och halkbekämpning sköts i kommunen?



Det är 66 procent som tycker att snöröjningen och halkbekämpningen sköts bra i kommunen. 31 procent tycker att den sköts dåligt.

De som är äldre än 59 år är mer missnöjda med detta än vad de under 60 år är. För övrigt är det inga skillnader i svaren i de grupper som går att jämföra.

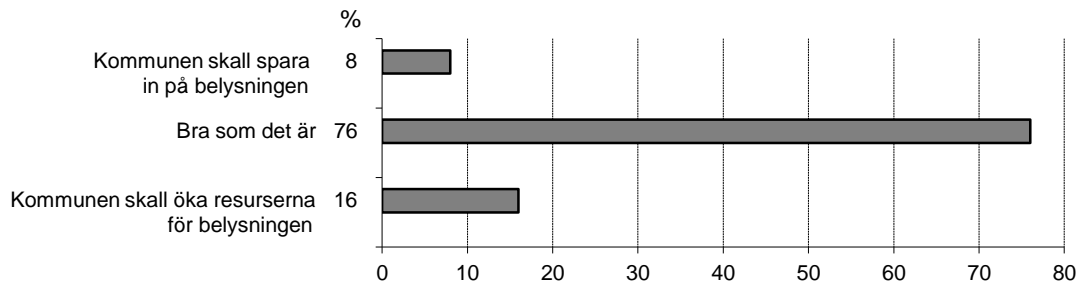
Var skall man börja med snöröjningen

På en fråga om var det är viktigast att börja snöröja och halkbekämpa svarar 46 procent att det är viktigast att börja med de stora gatorna in mot centrum. En del tycker att det är viktigt att börja med viktiga gångvägar till t.ex. busshållplatser och skolor (27 procent). Det är 11 procent som tycker att man ska börja med cykelvägar/gångvägarna mot centrum och 9 procent som tycker att man ska börja med bostadsgatorna. Endast 1 procent har markerat att man ska börja med busshållplatserna.

För nästan alla grupper som kan jämföras är de stora gatorna viktigast att börja med. Det är viktigare med detta bland de som åker bil dagligen jämfört med de som åker bil mer sällan. De som går till arbetet/skolan tycker i högre utsträckning att man börjar snöröja/halkbekämpa gångvägar än de som går till arbetet/skolan mer sällan.

Belysningen på gator och i parker är till för att höja trafiksäkerheten, ge ökad trygghet för dem som vistas ute och bidra till en trevlig miljö. Men belysningen kostar mycket!

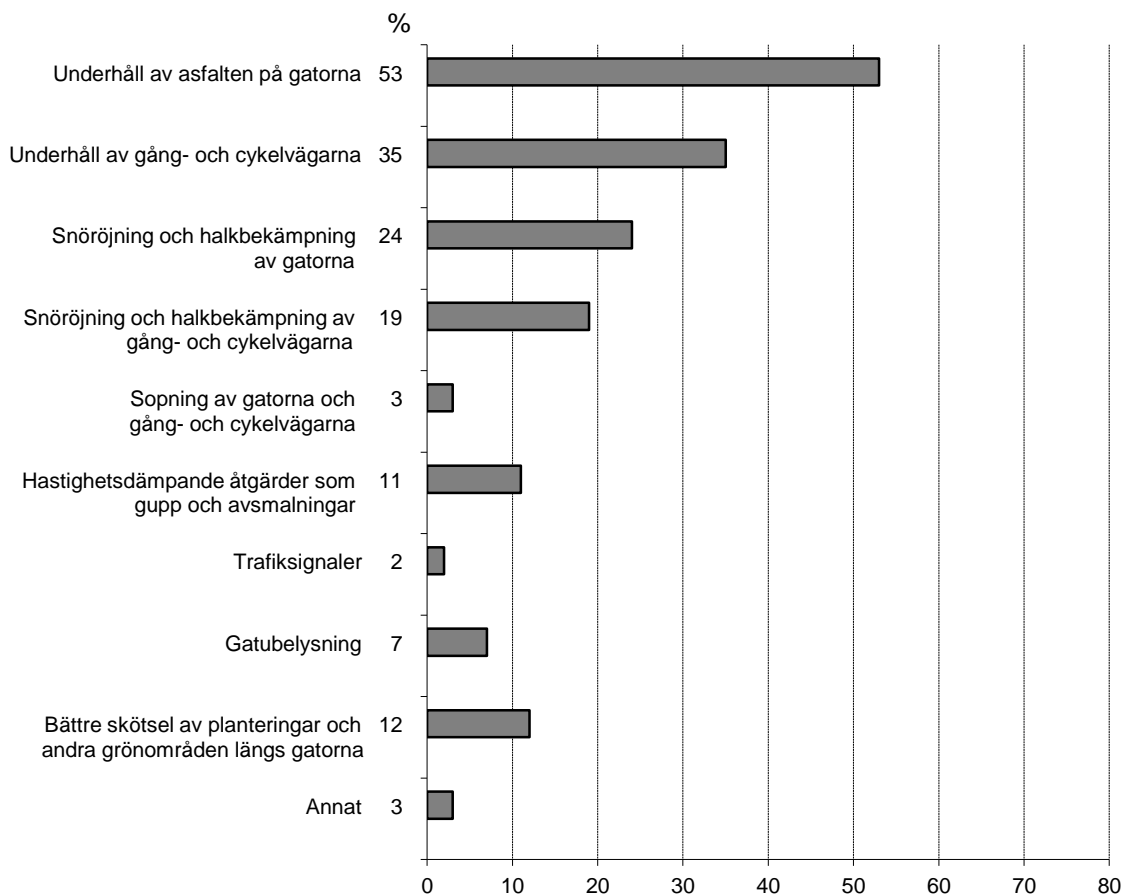
Tycker du att kommunen skall spara in på eller öka resurserna för belysningen?



Det är 8 procent som tycker att kommunen ska spara in på belysningen, 76 procent tycker att den är bra som den är, medan 16 procent tycker att man skall öka resurserna för belysning.

Hushåll med barn upp till och med 13 år önskar ökade resurser i större utsträckning än vad hushåll utan barn gör. De som bor i centrum verkar vara mer angelägna om ökade resurser jämfört vad de som bor mindre centralt är.

Om vi får mindre pengar till underhåll av gator och vägar, till vad skall vi då främst använda pengarna?



På den här frågan har de svarande fått ange högst två alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100 %.

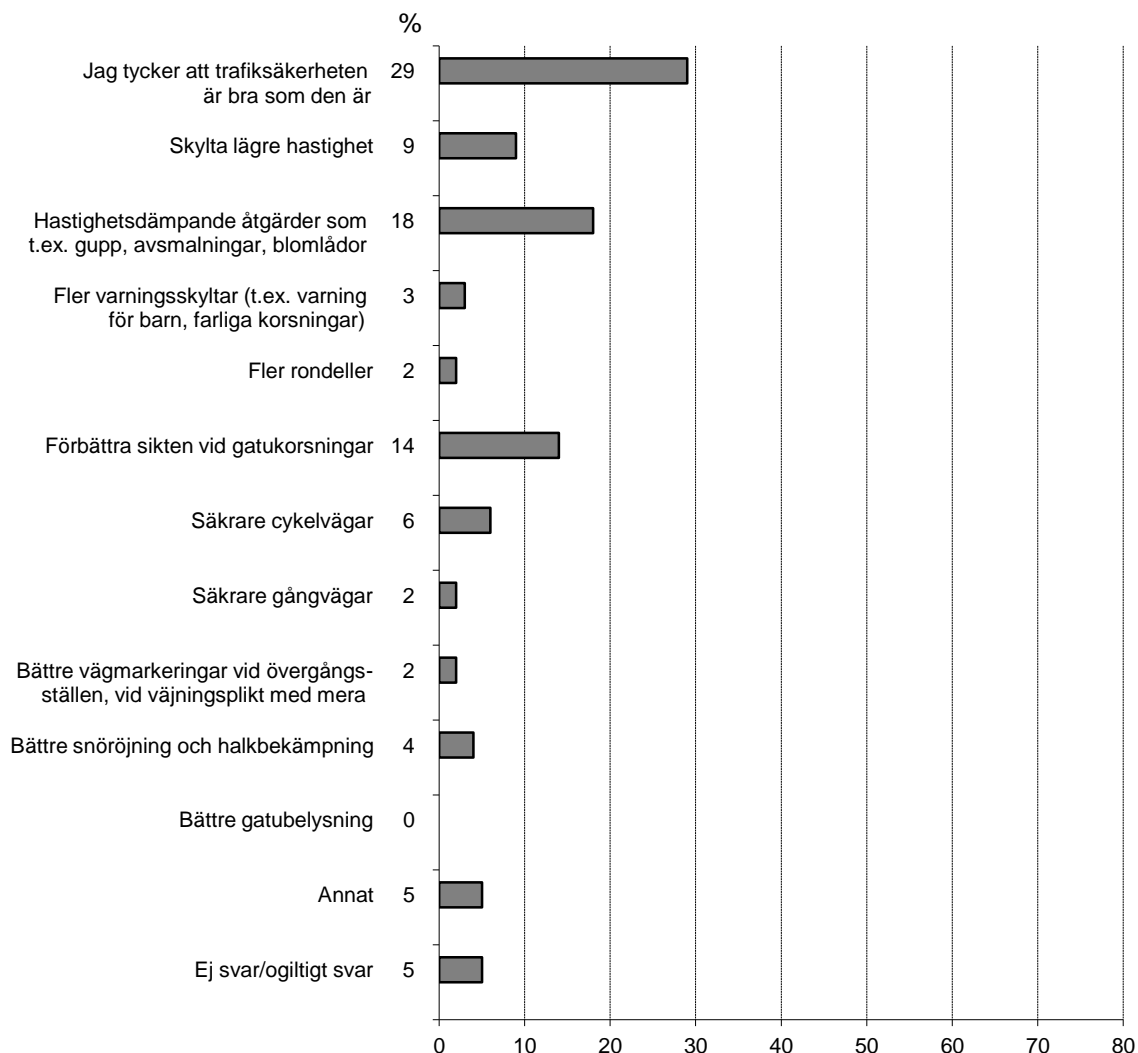
Vid mindre pengar till underhåll av gator och vägar är det främsta önskemålet att de skall användas för underhåll av asfalten som markerats av 53 procent. Därefter kommer underhåll av gång- och cykelvägar (35 procent) och snöröjning och halkbekämpning av gatorna (24 procent) samt snöröjning och halkbekämpning av gång- och cykelvägar (19 procent).

I alla grupper som går att jämföra är underhåll av asfalt viktigast och därefter kommer underhåll av gång- och cykelvägar.

Intresset för underhåll av asfalten är viktigare för männen än vad det är för kvinnorna. Underhåll av gång- och cykelvägar är ett önskemål som är större bland barnfamiljer jämfört med hushåll utan barn.

En del personer känner oro för risken att råka ut för trafikolyckor.

Vad tycker du att vi ska göra för att det skall bli mer trafiksäkert på gatan där du bor?



Det är 29 procent som tycker att trafiksäkerheten är bra.

För att trafiksäkerheten ska öka, är det viktigast med hastighetsdämpande åtgärder (18 procent). Därefter kommer att bättre förbättra sikten vid gatukorsningar (14 procent) samt att skylta lägre hastighet (9 procent).

Barnfamiljer med barn upp till och med 13 år önskar hastighetsdämpande åtgärder i större utsträckning än vad övriga hushåll gör. De under 40 år har större andel som

vill ha hastighetsdämpande åtgärder jämfört med de över 39 år.

Extra frågor om trafiksäkerhet

Till invånarna i Lomma kommun ställdes några extra frågor om trafiksäkerhet. Den första frågan handlade om invånarna tycker att de skyltade hastigheterna inom kommunens tätorter är en lagom avvägning mellan framkomlighet och trafiksäkerhet. 53 procent tycker att avvägningen i huvudsak är bra. 8 procent anser att man skyltat med för låg hastighet och lika

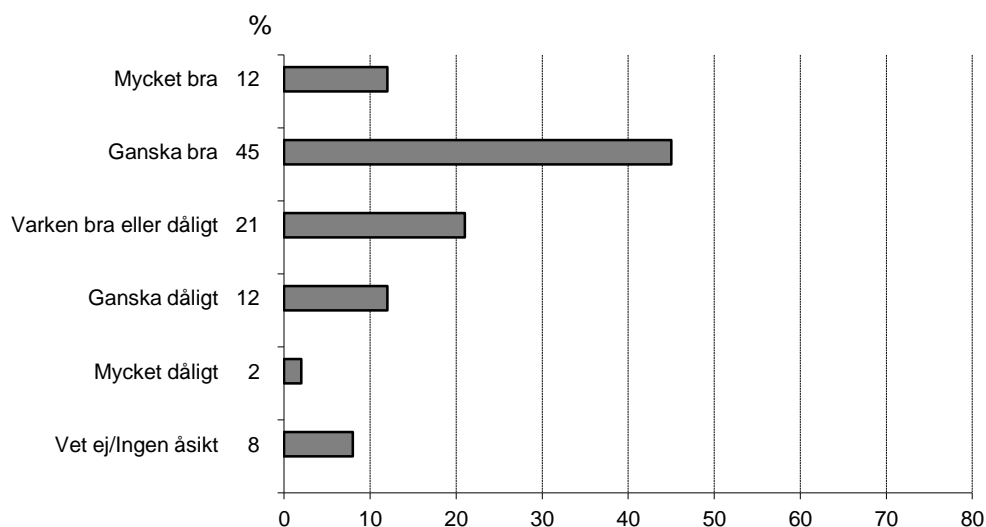
många, 8 procent anser att man skyltat med för hög hastighet. 26 procent har inte besvarat frågan.

Den andra frågan handlade om ifall man anser att dagens skyltade hastigheter på gatorna inom kommunens tätorter stämmer överens med gatans utformning/utseende och gatans omgivning.

Här svarar 43 procent att det är bra som det är, 22 procent tycker att det inbjuder till för höga hastigheter och 2 procent att det inbjuder till för låga hastigheter. 7 procent har ingen åsikt och 26 procent har inte besvarat frågan.

Parker

Hur tycker du att parkerna sköts i kommunen?



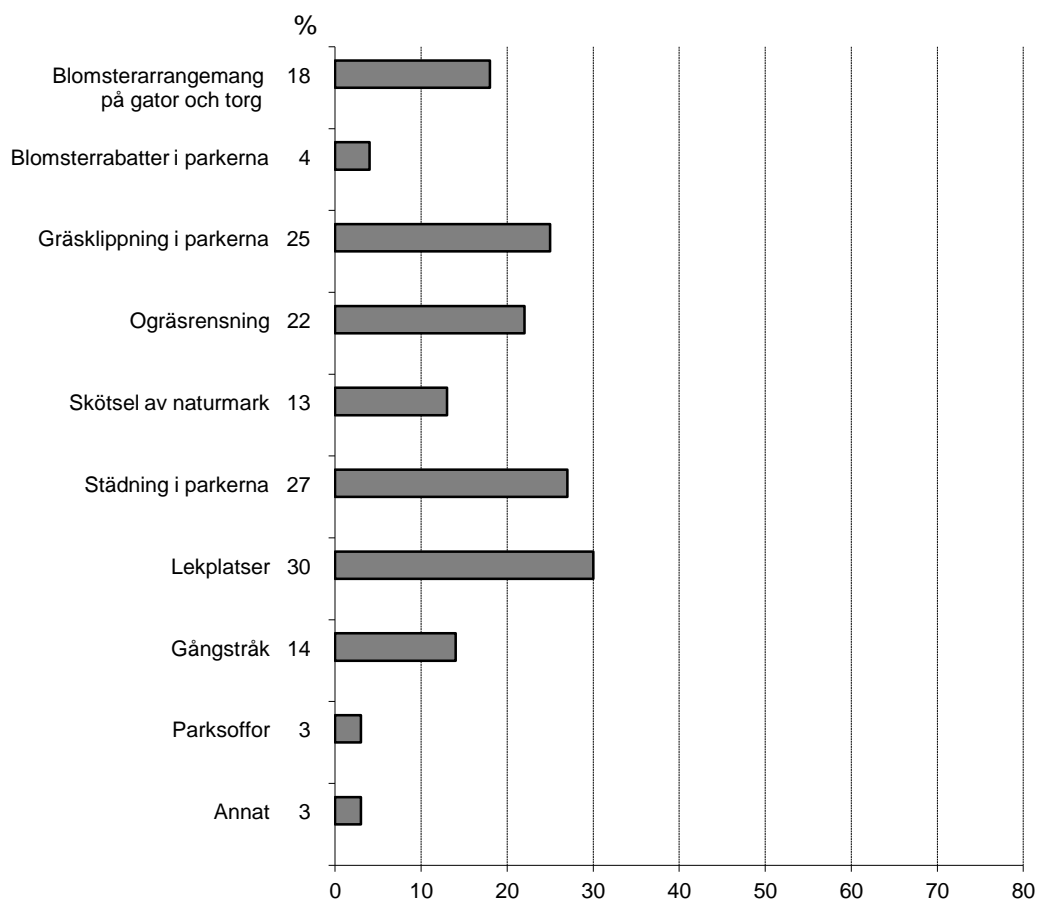
57 procent är nöjda med parkernas skötsel medan 14 procent säger att de sköts dåligt. Det är inga skillnader i svaren mellan de grupper som går att jämföra.

Lekplatserna

Det är 26 procent som inte har någon uppfattning om hur lekplatserna sköts.

De som i störst utsträckning har en uppfattning är barnfamiljer med barn upp till och med 13 år. Bland dessa är det 65 procent som är nöjda och 23 procent som är missnöjda.

Om vi får mindre pengar till parkverksamheten, till vad skall vi då i första hand använda pengarna?



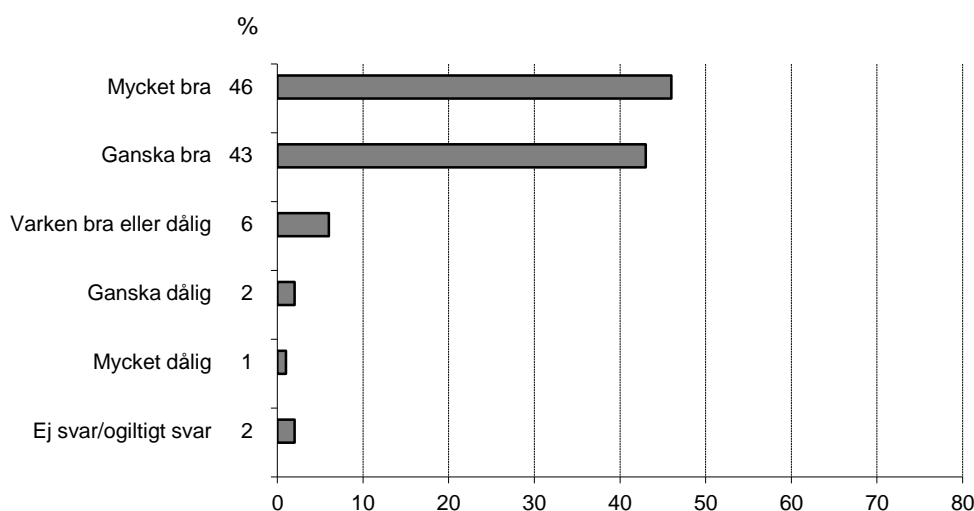
På den här frågan har de svarande fått ange högst två alternativ. Procentangivelsen vid varje alternativ visar hur många som gjort en markering vid just detta alternativ. Summan överstiger därför 100 %.

Det som är viktigast att satsa på om kommunen får mindre pengar till parker är lekplatser (30 procent), städning av parkerna (27 procent), gräsklippning av parkerna (25 procent) samt ogräsrensning (22 procent).

Barnfamiljer med barn upp till och med 13 år prioriterar lekplatser. Städning av parkerna är viktigare för männen än vad det är för kvinnorna, som prioriterar lekplatser. Lekplatser är viktigare för de under 40 år än för de mellan 40 och 74 år, som istället önskar gräsklippning av parkerna samt ogräsrensning.

Vatten och avlopp

Vad tycker du om kvaliteten på vattnet?



Frågorna om vatten och avlopp har besvarats av de 95 procent som har kommunalt vatten.

Det är 89 procent som tycker att kvaliteten på vattnet är bra och 3 procent tycker att den är dålig. Alla grupper som går att jämföra lika nöjda.

Det är för få som varit missnöjda för att man sak kunna redovisa orsaken till missnöjet.

Vattenkonsumtion

Det är 82 procent som dricker kranvatten flera gånger per dag. 12 procent dricker det en gång per dag. 3 procent dricker det någon eller några gånger i veckan och 2 procent dricker det mer sällan eller aldrig. Det är inga skillnader i svaren mellan olika grupper.

Störningar

92 procent har inte varit utsatta för störningar i vattenförsörjningen under de senaste 12 månaderna. Få har angett störningar som avbrott (2 procent) och dåligt tryck (2 procent).

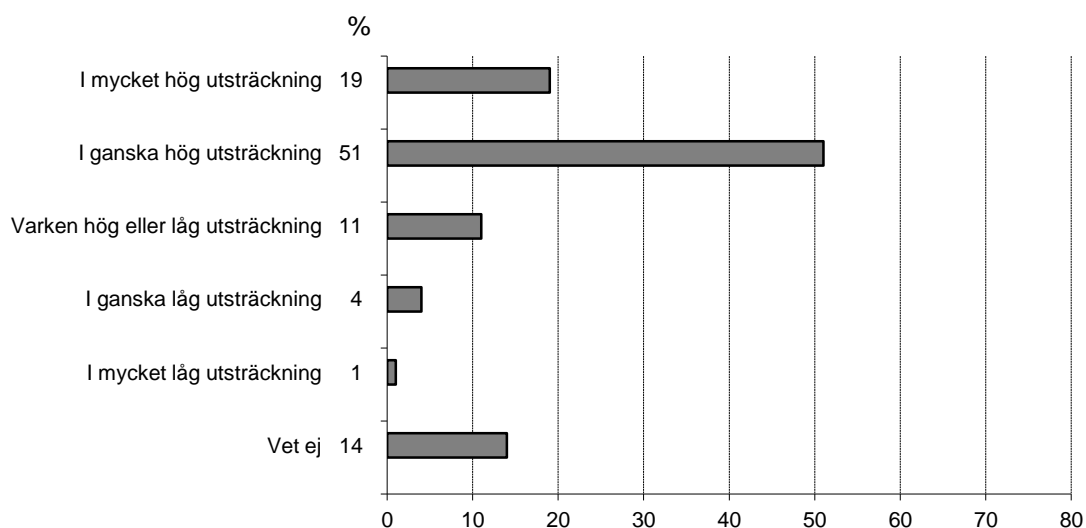
Oro för vattnets kvalitet

61 procent säger att de aldrig oroar sig för vattnets kvalitet. 24 procent säger att de sällan oroar sig. Andelen som oroar sig ibland är 10 procent och det är 2 procent som alltid eller ofta oroar sig. Det är samma svarsmönster i de olika grupper som jämförs.

Enskilt vatten och avlopp

Ett fåtal frågor ställdes till den enda procent som inte har kommunalt vatten och avlopp. Det är för få som inte har kommunalt vatten i Lomma kommun för att det ska vara relevant att redovisa svaren.

I vilken utsträckning tror du att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt?



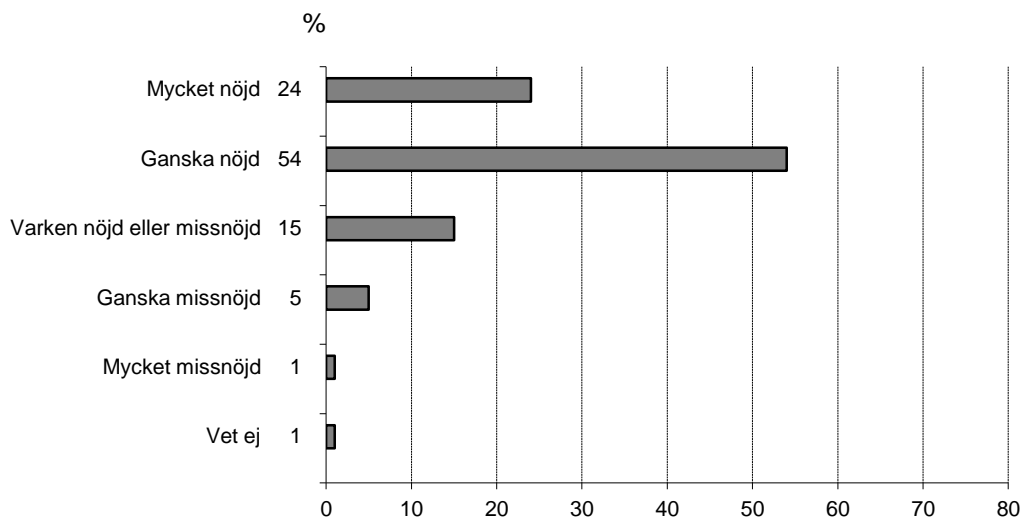
70 procent av de tillfrågade tror att reningsverket klarar av att rena avloppsvattnet på ett tillfredställande sätt. Det är 5 procent som svarar att reningsverket inte gör det. Det är 14 procent som inte har någon uppfattning om detta. Fler kvinnor än män saknar uppfattning om detta och har även mindre tilltro till reningsverkens förmåga att rena avloppsvattnet. En större andel bland de som bor i flerbostadshus saknar uppfattning om detta jämfört med de som bor i småhus. Hushåll utan barn tror inte att reningsverket klarar detta i samma utsträckning som vad hushåll med barn tror.

Information om vad som får spolans ner i avloppet...

61 procent tycker att de är tillräckligt informerade om vad som får spolans ner i avloppet och 17 procent känner sig dåligt informerade om detta. Ju äldre man är, desto bättre informerad om detta känner man sig. En större andel bland boende i flerbostadshus känner sig dåligt informerade om detta jämfört med vad boende i småhus anser sig vara.

Avfall och avfallshantering

Om du gör en helhetsbedömning är du då nöjd eller missnöjd med hur avfallshanteringens fungerar i kommunen?

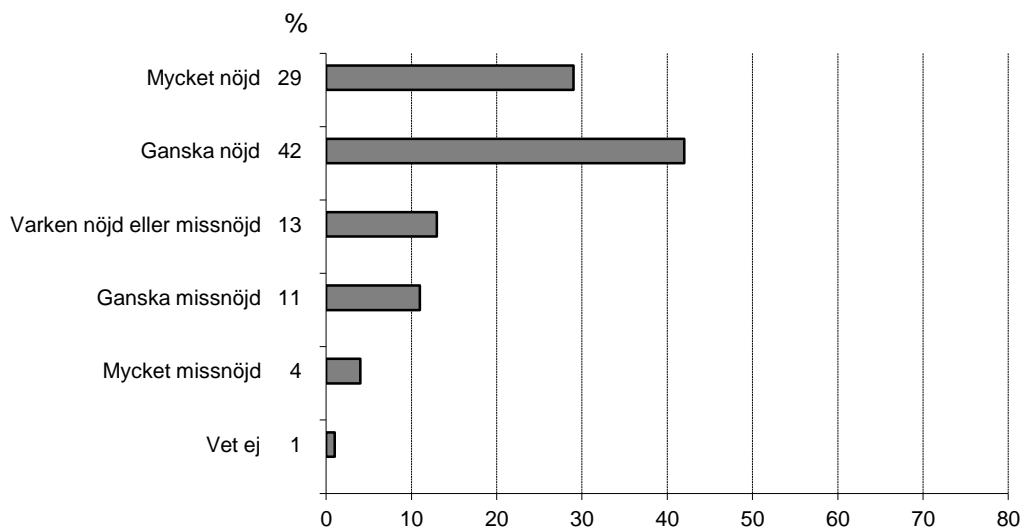


78 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hur avfallshanteringens fungerar. 6 procent anger att de är missnöjda. Kvinnorna verkar vara mer nöjda med detta än vad männen är.

Sortering av avfall

88 procent känner sig tillräckligt informerade om hur de ska sortera sitt avfall. 1 procent känner sig otillräckligt informerade om detta. Kvinnorna känner sig bättre informerade än vad männen gör.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hämtningen av hushållsavfall vid din bostad?

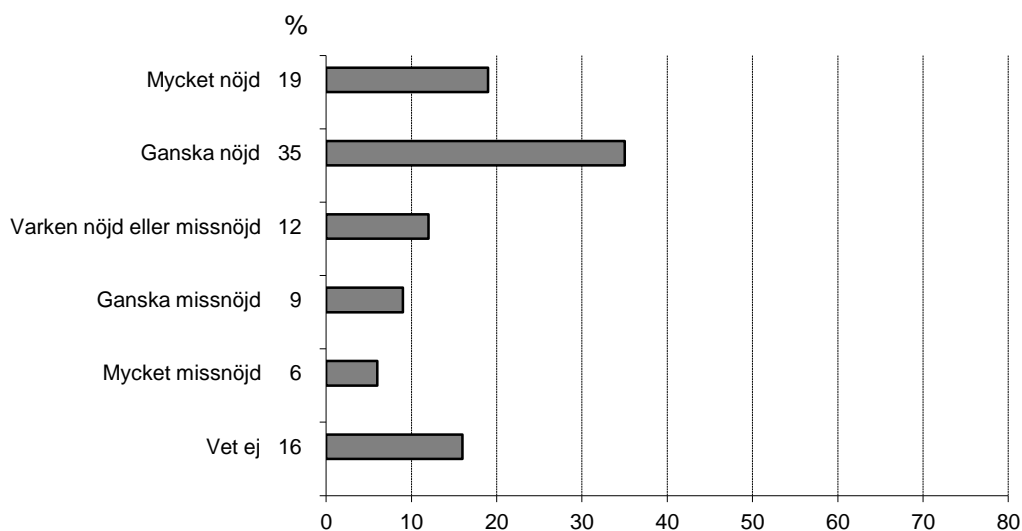


71 procent av de tillfrågade är på det hela taget nöjda med hämtningen av hushållsavfall. 15 procent anger att de är missnöjda. De mellan 60 och 74 år är mer nöjda med detta än vad de under 60 år är. Kvinnorna är mer nöjda med detta än vad männen är. Boende i småhus är inte lika nöjda med detta som vad de som bor i flerbostadshus är.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det största missnöjet orsakas av dålig lukt från soprum/sopkärl som 23 procent markerat, att hushållsavfallet hämtas för sällan (21 procent) samt missnöje med fulla sopbehållare som 19 procent svarat. 19 procent har svarat "Annat" och skrivit en egen orsak. Dessa anonyma öppna svar finns hos kommunen för vidare analys. Det är få som angett övriga alternativ som orsaker till missnöje.

Återvinningscentral är en bemannad insamlingsplats där hushållen kan lämna t.ex. grovavfall, elavfall och farligt avfall. Det kan heta något annat än återvinningscentral i din kommun.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att lämna avfall på kommunens återvinningscentral?



54 procent av kommunens invånare är nöjda med hur detta fungerar. Det är 15 procent som är missnöjda.

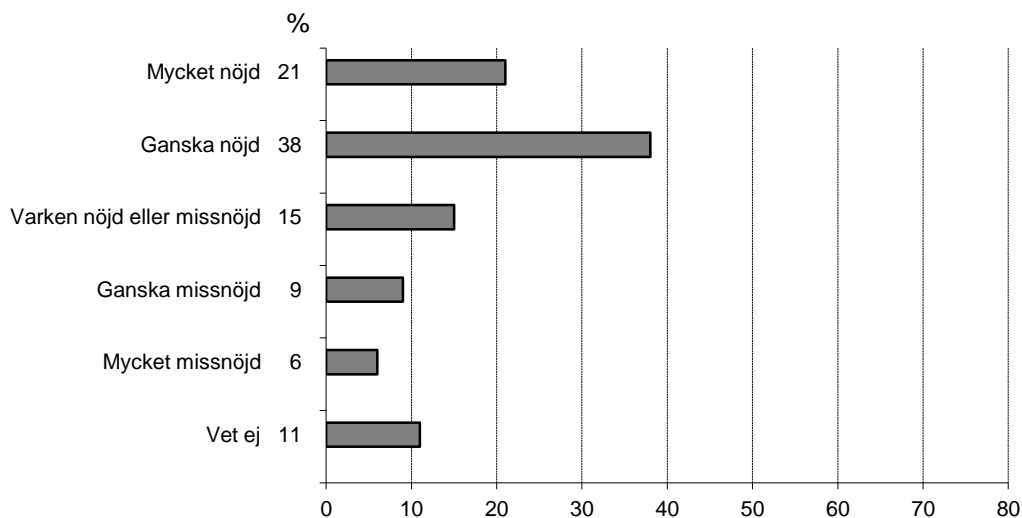
De som bor i flerbostadshus är inte lika nöjda med detta som vad boende i småhus är.

De som inte är nöjda med hur det fungerar fick en fråga om vad de är missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att de platser man kan lämna grovsopor ligger för

långt bort (16 procent) samt att det är skräpigt (15 procent). Några är missnöjda med fulla sopbehållare (9 procent) och att det är svårt att ta sig dit utan bil (8 procent). Det är få som angett övriga alternativ som orsaker till missnöje. 24 procent har svarat ”Annat” och skrivit en egen orsak. Dessa anonyma öppna svar finns hos kommunen för vidare analys. 20 procent har inte angivit någon orsak till sitt missnöje.

Farligt avfall är t.ex. oljerester, färgrester, bekämpningsmedel batterier m.m.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att lämna ditt farliga avfall?



Det är 59 procent som är nöjda med hur det fungerar att bli av sitt farliga avfall. 15 procent är missnöjda.

De som inte är nöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det som orsakar mest missnöje är att platser där man kan lämna farligt avfall ligger för långt bort, som 35 procent tycker. Därefter kommer att man är osäker på vad som kan lämnas in (19 procent) och att det finns för få platser, som 15 procent har markerat. 18 procent har svarat ”Annat”. Dessa öppna anonyma svar finns hos kommunen för vidare analys.

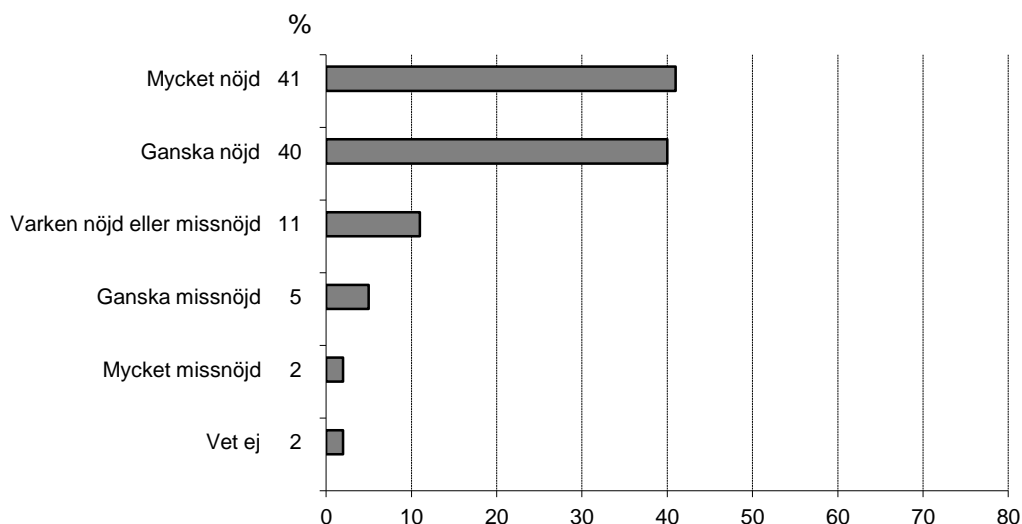
Det är få som angett övriga alternativ som orsaker till missnöje.

Information om platser att lämna farligt avfall på

68 procent anser sig vara tillräckligt informerade om var de kan lämna sitt farliga avfall och 15 procent känner sig otillräckligt informerade. De under 40 år känner mindre informerade om detta än vad de äldre gör. Likaså känner de som bor i flerbostadshus och i centrum sig sämre informerade om detta än vad boende i småhus gör och de som bor utanför centrum gör.

Förpackningsavfall är t.ex. glas, pappersförpackningar, metallförpackningar och plastförpackningar.

Är du på det hela taget nöjd eller missnöjd med hur det fungerar för dig att lämna förpackningsavfall och tidningar?



Det är 81 procent som tycker det fungerar bra att bli av med sitt förpackningsavfall och sina tidningar. 7 procent är missnöjda. Kommuninvånarna mellan 60 och 74 år är nöjdare med hur det fungerar än vad de under 60 år är. De som bor i flerbostadshus är mer nöjda med detta än vad boende i småhus är.

De som är missnöjda fick en fråga om vad de är mest missnöjda med. Det största missnöjet orsakas av fulla sopbehållare (37 procent). 12 procent är besvärade av att platserna ligger långt bort och att det är skräpigt (12 procent).

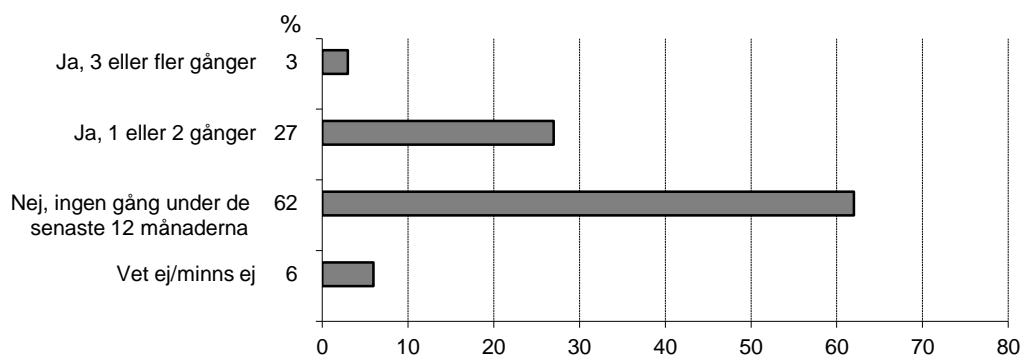
En del 19 procent, har svarat ”Annat”. Dessa öppna anonyma svar finns hos kommunen för vidare analys. Det är få som angett övriga alternativ som orsaker till missnöje.

Inlämningsplatser

78 procent säger att de lämnar sitt förpackningsavfall och sina tidningar i egna behållare och 16 procent lämnar det på obemannad återvinningsstation. 3 procent lämnar det på bemannad återvinningscentral och 1 procent blandar det med hushållssoporna.

Information och kontakter

Har du haft kontakt med kommunen i något ärende som gällde gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste 12 månaderna?



Kontakter med kommunen

Det är 30 procent som varit i kontakt med kommunen angående gator/vägar, trafik, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering. Boende i småhus verkar ha haft fler kontakter med kommunen än vad de i flerbostadshus har haft. De vanligaste ärendena har handlat om gator/vägar/trafik (33 procent), därefter

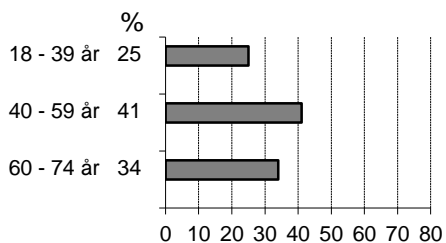
kommer sophämtning/avfallshantering (20 procent). 13 procent har haft kontakter om vatten/avlopp och lika många, 13 procent i parkfrågor.

Bland de som varit i kontakt med kommunen är 40 procent nöjda med sina kontakter och 30 procent är missnöjda.

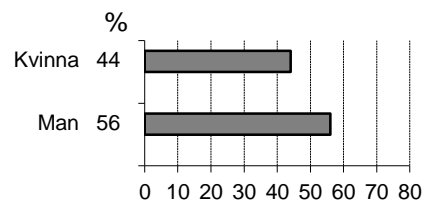
Bakgrundsuppgifter

Så här ser de kommuninvånare ut som besvarat frågorna.

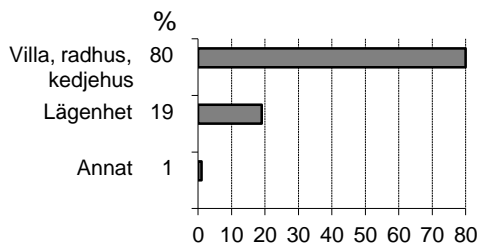
Ålder



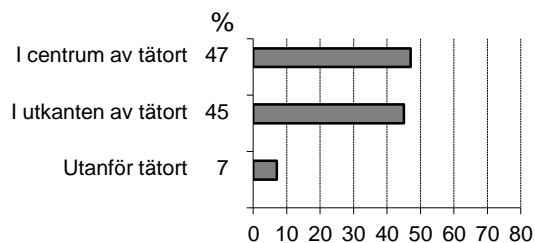
Kön



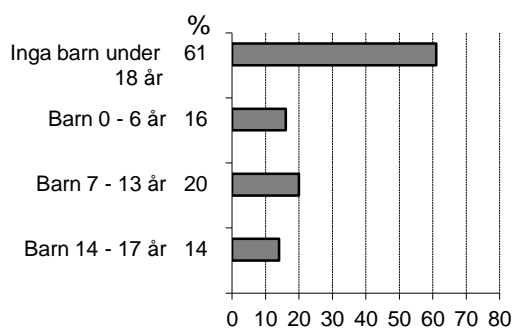
Hur bor Du?



Var bor Du?



Barnfamilj



Färdsätt

